MONAT VIP PERKS™

PREGUNTAS FRECUENTES PARA LOS MPS Y CLIENTES VIPS EN EE. UU.

Las Preguntas frecuentes están sujetas a cambios

15 de noviembre de 2026

MONAT®

P: ¿QUÉ ES MONAT VIP PERKS™?
R: MONAT VIP Perks™ es un programa para clientes ofrecido por MONAT que recompensa a los Clientes VIP de MONAT con varios beneficios incluyendo envío a tarifa plana, descuentos en órdenes, productos gratuitos y otros beneficios exclusivos.

P: ¿CÓMO PUEDO RECIBIR MONAT VIP PERKS™?
R: Para recibir MONAT VIP Perks™, uno debe convertirse en Cliente VIP de MONAT a través del sitio web de MONAT Global en monatglobal.com > VIP > Convertirse en VIP y cumplir con los siguientes requisitos:

1. Pagar una cuota de registro una sola vez de $10.00
2. Crea una orden de Flexship futura de $84 o más
3. Vivir en Estados Unidos, un Territorio de Estados Unidos, o cualquier país que MONAT haya anunciado oficialmente que está abierto para hacer negocios
4. Tener 18 años de edad o más

P: ¿QUÉ BENEFICIOS SE OFRECEN A TRAVÉS DE MONAT VIP PERKS™?
R: Los beneficios ofrecidos a través de MONAT VIP Perks™ son los siguientes:
•15% de descuento: En todos los productos. Todos los días.
•Cupón de $20 USD en un Correo de Bienvenida
•Envío de tarifa plana. Las órdenes de menos de $100 USD se envían por solo $7.99 USD. ¡Las órdenes mayores
a $100 USD se envían gratis!
•MONAT Purchase +™: Los VIP reciben un descuento adicional del 20% en su compra, dependiendo del total de su orden.
•Puntos VIP: Con cada compra, los VIP ganan puntos que pueden acumular y canjear como deseen por recompensas personalizadas de ahorro de dinero.*
•Bono de Cumpleaños: Los VIP reciben una Recompensa de $25 en su día especial.*
•Regalo de Aniversario: Celebra con una Recompensa de $10 en tu aniversario de convertirte en VIP de MONAT.**
•Flexship: Los VIPs eligen sus productos y su frecuencia, cada 30 o 60 días, y pueden actualizar su orden o ajustar su horario en cualquier momento, ¡sin complicaciones!
•Productos GRATUITOS: Los VIPs obtienen un producto de tamaño completo GRATIS en su 2da, 3ra y 4ta orden Flexship.
•Ventas y Promociones Exclusivas: Los VIP disfrutan de acceso exclusivo a ventas flash y promociones especiales, ofreciendo aún más ahorros.

*Los VIP deben estar inscritos en VIP Points para recibir estas recompensas. Para participar, por favor inicie sesión en mymonat.com, haga clic en el ícono de recompensas y siga las instrucciones presentadas en la ventana emergente.

P: ¿CÓMO RECIBO EL DESCUENTO ADICIONAL OFRECIDO A TRAVÉS DE MONAT PURCHASE +™?
R: No se requiere ninguna acción para recibir el descuento adicional del 20% obtenido a través de MONAT Purchase +™. ¡Lo haremos por ti! Solo compra tus productos MONAT favoritos, alcanza el umbral de $125 y el descuento se aplicará automáticamente a tu orden.

P: ¿QUÉ SON LOS PUNTOS VIP?
R: Los VIP ganan puntos (Puntos VIP) en cada orden regular, Flexship y de Venta Flash que realizan. Por cada $1 invertido en cualquier orden normal o en una venta flash/promocional, el VIP recibirá 1 punto VIP. Por cada $1 invertido en cualquier orden Flexship, el VIP recibirá 1.5 Puntos VIP. Los puntos se aplican al subtotal de la orden menos los gastos de envío, tarifa de manejo, impuestos y cualquier descuento adicional. Los VIP pueden canjear sus Puntos VIP por recompensas personalizadas de ahorro de dinero como se muestra a continuación.

Puntos	Valor de la Recompensa
100	$10
150	$15
200	$20
300	$30
500	$50

Por favor tenga en cuenta: Los VIP deben estar inscritos en Puntos VIP para recibir estas recompensas. Para participar, por favor inicie sesión en mymonat.com, haga clic en el ícono de recompensas y siga las instrucciones presentadas en la ventana emergente.

P: ¿QUÉ ES UN FLEXSHIP?
R: Con Flexship los VIP pueden crear órdenes recurrentes y personalizables de sus productos MONAT favoritos. Los VIP tienen control total de su Flexship: Pueden cambiar el contenido de su orden, editar la próxima fecha programada y actualizar la frecuencia de envío para adaptarse a sus necesidades. Los VIP pueden cancelar o recrear un Flexship en cualquier momento desde la página de su cuenta VIP.

Y no olvides: las órdenes Flexship desbloquean las siguientes recompensas:
• Envío gratuito en órdenes Flexship de $100 o más
• 50% más puntos VIP obtenidos por cada $1 invertido en órdenes Flexship
• Una bonificación de 10 Puntos VIP por orden Flexship
• Canjea un producto de tamaño completo gratuito en tu 2da, 3ra y 4ta orden Flexship cuando completes una 2da, 3ra y 4ta orden Flexship de $84 o más

P: ¿CÓMO PUEDE UN VIP AGREGAR SU PRODUCTO GRATUITO DE TAMAÑO COMPLETO A SU PRÓXIMO ÓRDEN FLEXSHIP?
R: Una vez que un VIP ha ganado un regalo gratuito, debe canjearlo en su próximo orden Flexship programado de $84 o más simplemente accediendo a su Cuenta VIP en mymonat.com y dirigiéndose a la configuración de su Flexship. Al editar su Flexship, se les solicitará que seleccionen su regalo de una variedad de nuestros productos más populares. Por favor, permita de 5 a 7 días hábiles después de que se envíe la orden Flexship para que el regalo gratuito pueda ser canjeado en el siguiente orden de Flexship que califique.

P: ¿CÓMO SE APLICA LA GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN DE DINERO DE 30 DÍAS A LOS CLIENTES VIP DE MONAT?

R: MONAT ofrece una garantía de satisfacción de devolución de dinero de 30 días (menos los gastos de envío y manejo) a todos los Clientes VIP de MONAT. Si no está satisfecho con cualquier producto MONAT que compre, por cualquier motivo, puede devolver la porción no utilizada del producto a MONAT dentro de 30 días para obtener un reembolso completo del precio de compra (menos los gastos de envío y manejo). Después de 30 días, MONAT ofrece un reembolso del 90% del precio de compra (menos los gastos de envío y manejo) por la devolución de todos los productos sin abrir y sin usar. Tenga en cuenta que los Puntos VIP y los cupones de recompensa no son reembolsables; consulte las Preguntas Frecuentes de Puntos VIP para obtener detalles completos sobre nuestro Beneficio de Puntos VIP. Para más detalles e instrucciones sobre la Garantía de Devolución de Dinero de 30 Días de MONAT, consulte https://monatglobal.com/refunds-returns-shipping-and-cancellation-policy/

P: ¿CÓMO PUEDE UN CLIENTE VIP ACTUALIZAR A MARKET PARTNER DE MONAT?

R: Un Cliente VIP puede actualizar a Market Partner en cualquier momento dentro de su Cuenta de Cliente VIP seleccionando la pestaña “Actualizar” o contactando a su Market Partner patrocinador. Al hacerlo, el VIP perderá cualquier Punto VIP o recompensa obtenida a través de MONAT VIP Perks™.

SOLO PARA MARKET PARTNERS:

P: ¿CÓMO PUEDE UNO DE MIS CLIENTES O CONTACTOS CONVERTIRSE EN CLIENTE VIP Y RECIBIR VIP PERKS™?

R: Hay tres formas:

- Visita monatglobal.com > VIP > Conviértete en VIP y proporciona la información requerida, incluyendo tu número de ID de cuenta en el campo Patrocinador.
- Comparte la URL de tu sitio MyMONAT para que puedan completar el proceso por sí mismos.
- Construye y comparte un carrito de compras con tu posible Cliente VIP.

P: ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MÁS DETALLES SOBRE LOS PUNTOS VIP?

R: Consulte nuestras Preguntas Frecuentes sobre Puntos VIP en su Biblioteca de Recursos para obtener más detalles sobre los Puntos VIP, incluyendo el canje de Puntos VIP, el impacto en su Volumen, y más.