MONAT® GLOBAL – EE. UU.

PROGRAMA MONAT VIP PERKS™

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Noviembre de 2026

**Los Términos y Condiciones están sujetos a cambios.*

MONAT®

POR FAVOR LEE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DETENIDAMENTE. SI DESEAS PARTICIPAR EN EL PROGRAMA MONAT VIP PERKS™, DEBES ACEPTAR TODOS LOS TÉRMINOS AQUÍ DESCRITOS Y TODOS LOS TÉRMINOS INCORPORADOS POR REFERENCIA (POR EJEMPLO, LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD). SI NO ESTÁS DE ACUERDO CON TODOS O ALGUNO DE ESTOS TÉRMINOS, NO ACEPTES NI PARTICIPES EN ESTE PROGRAMA.

I. PRESENTAMOS EL PROGRAMA MONAT VIP PERKS™

El Programa MONAT VIP Perks™ (el "Programa" o "MONAT VIP Perks™") es un programa para clientes ofrecido por MONAT Global Corp. ("MONAT", "nosotros" o "nuestro"). Estos Términos y Condiciones, así como todas las políticas, términos y condiciones adicionales a los que se hace referencia y que se incorporan en su totalidad, pueden ser modificados de vez en cuando de acuerdo con los estándares legales aplicables (en conjunto, los "Términos"), contienen información sobre cómo te relacionas con MONAT para este Programa.

II. GENERAL

Si deseas inscribirte, acceder o participar de cualquier otra manera en el Programa, debes leer, comprender y aceptar incondicionalmente estos Términos. MONAT se reserva el derecho de modificar estos Términos de acuerdo con las reglas estipuladas en la Sección VIII a continuación. Estos Términos constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre MONAT y la persona que se inscribe o participa de cualquier manera en el Programa. Estos Términos constituyen un acuerdo jurídicamente vinculante entre MONAT y la persona que se inscriba o participe de otro modo en el Programa. Estos Términos no modifican de ninguna manera los términos y condiciones de cualquier otro acuerdo que puedas tener con MONAT para otros productos o servicios, incluyendo los Términos y Condiciones del Programa de Recompensas de lealtad MONAT, el Acuerdo de Clientes VIP o las Políticas y procedimientos de MONAT.

Nuestra Política de Privacidad se incorpora a estos Términos y rige tu participación en el Programa MONAT VIP Perks™. Lee la Política de Privacidad cuidadosamente para entender cómo MONAT recopila, usa y divulga información sobre los clientes, cómo actualizar o cambiar tu información personal y cómo nos comunicamos contigo.

III. ELEGIBILIDAD E INSCRIPCIÓN

Para unirte al Programa MONAT VIP Perks™, necesitas:

a. Pagar una cuota de registro una sola vez de $10.00 USD
b. Pagar una tarifa de inscripción de $19.99 USD por única vez;
c. Crear una orden Flexship adicional de $84 USD o más;
d. Residir en Estados Unidos, un territorio de los EE.UU., o cualquier país en el que MONAT haya anunciado oficialmente que puede realizar operaciones comerciales; y
e. Ser mayor de 18 años.

Sujeto a las disposiciones contenidas en este documento, así como a cualquier requisito de la legislación aplicable, MONAT se reserva el derecho de rechazar o cancelar cualquier cuenta de Cliente del Programa MONAT VIP Perks™.

IV. MONAT VIP PERKS™

Después de que tu pedido inicial y estos Términos hayan sido aceptados por MONAT, recibirás los siguientes beneficios del Programa MONAT VIP Perks™ mientras sigas siendo un Cliente VIP:

- 15% de descuento en todos los productos, todos los días.
- Cupón de $20 USD en un Correo de Bienvenida
- Envío de tarifa plana. Las órdenes de menos de $100 USD se envían por solo $7.99 USD. ¡Las órdenes mayores a $100 USD se envían gratis!
- MONAT Purchase +™. Los VIP reciben un descuento adicional del 20% en su compra, de acuerdo con el total de tu pedido
- Puntos VIP. Con cada compra, ganarás puntos que podrás acumular y canjear como quieras por ahorros y productos personalizados. *
- Bono de cumpleaños. Los VIP reciben una Recompensa de $25 USD en su día especial. *
- Regalo de aniversario. Celébralo con una Recompensa de $10 USD en tu aniversario de convertirte en VIP de MONAT. *
- Suscripción: Elige tus productos y tu frecuencia: cada 30 o 60 días. Actualiza tu pedido o ajusta tu cronograma en cualquier momento. ¡Sin complicaciones!
- Productos GRATIS. Recibe un producto en tamaño regular GRATIS después de realizar tu primera, segunda y tercera orden Flexship de $84.00 USD o más.
- Ventas y promociones exclusivas. Disfruta de acceso exclusivo a ventas flash y promociones especiales en las que podrás ahorrar aún más.

*Debes estar registrado para recibir recompensas. Para inscribirte, inicia sesión en *mymonat.com*, haz clic en el widget de Puntos VIP y sigue las instrucciones que aparecen en la ventana emergente.

V. ACERCA EL SERVICIO SUSCRIPCIÓN DE MONAT (ANTERIORMENTE CONOCIDO COMO "FLEXSHIP")

Al unirte como Cliente VIP de MONAT del Programa MONAT VIP Perks™, tienes la posibilidad de realizar órdenes Flexship. Una orden Flexship es una orden de envío flexible y personalizable que te permite elegir los productos durante el proceso de inscripción como Cliente VIP de MONAT. Los parámetros del Servicio de Flexship son los siguientes:

- En el momento de la inscripción, debes crear una orden futura de Flexship de $84.00 USD o más.
- Puedes retrasar tu Flexship cada 30 o 60 días.
- Puedes cambiar la selección de productos de tu orden Flexship, la forma de pago, la fecha de envío y la dirección de envío en cualquier momento desde la página de tu Cuenta de Cliente VIP.
- Todas las órdenes Flexship se cargarán a tu tarjeta de crédito o débito registrada con MONAT. Al unirte al Programa MONAT VIP Perks™, autorizas a MONAT a realizar pagos en tu tarjeta de crédito o débito por dichas órdenes Flexship.
- Puedes cancelar o volver a crear tu orden Flexship en cualquier momento dentro de tu página de la Cuenta de Cliente VIP de MONAT.
- Las órdenes Flexship de $100.00 USD o más tienen envío gratis.
- Las órdenes Flexship también te brindan Puntos VIP adicionales.
- Los VIP se llevan un regalo de cortesía una vez que completan su primera, segunda y tercera orden Flexship de $84.00 USD o más, canjeable en tu próxima orden Flexship.
- Con Flexship tienes acceso al Servicio Concierge para VIP de MONAT. Al optar por este servicio dentro de tu Página de la Cuenta VIP, estás dándole a tu Market Partner de MONAT la capacidad de gestionar su próxima fecha de llegada de la orden Flexship dentro de su propia página de la Cuenta de MONAT.

- Recuerda que las Ventas Flash y las promociones no se consideran como órdenes Flexship.

VI. TERMINACIÓN DE LA CUENTA DE CLIENTE VIP

Como Cliente VIP del Programa MONAT VIP Perks™, tienes la opción de cancelar tu cuenta de Cliente VIP en cualquier momento.

a. Puedes cancelar tu pedido en un plazo de 30 días a partir de la recepción del pedido inicial y recibir el reembolso de la tarifa de inscripción VIP siempre que devuelvas todos los productos de tu pedido. Debes ponerte en contacto con el Servicio al Cliente de MONAT antes que el segundo pedido haya sido procesado para su envío con el fin de cancelarla.
b. Puedes convertirte en Market Partner de MONAT en cualquier momento desde la página de tu cuenta de Cliente VIP, poniéndote en contacto con tu Market Partner patrocinador o comunicándote con el Servicio al cliente de MONAT al (888) 867–9987.

VII. CAMBIO DE PATROCINADOR

MONAT es una empresa de venta directa que comercializa sus productos a través de Market Partners Independientes ("Market Partner(s)"). Como Cliente VIP, debes "inscribirte con" un Patrocinador (Market Partner) al unirte al Programa MONAT VIP Perks™. Si no tienes un Market Partner en el momento de inscribirte, se te asignará uno. La transferencia de un Cliente MONAT VIP de un Patrocinador a otro está generalmente prohibido. Podrán aplicarse excepciones, caso por caso, cuando se cometa un error al elegir el Patrocinador correcto al completar las solicitudes en línea del MONAT. Los errores deben notificarse durante el periodo inicial de treinta (30) días inmediatamente posterior a la fecha en que un Market Partner o Cliente VIP se inscribe por primera vez a MONAT. No se permiten cambios de patrocinador después de dicho período inicial de treinta (30) días. Todas las solicitudes de cambio del Patrocinador deben ser aprobadas por la Compañía y por cada Patrocinador afectado por el cambio solicitado. Para solicitar un cambio de Patrocinador, el Cliente VIP debe completar un Formulario de Solicitud de Corrección de Patrocinador y enviarlo por correo electrónico al Departamento de Comisiones de la Compañía, a SponsorCorrectionSupport@MonatGlobal.com.

VII. MODIFICACIÓN Y TERMINACIÓN DEL PROGRAMA

MONAT se reserva el derecho de modificar los precios de sus productos en cualquier momento y sin previo aviso. No obstante, en ningún caso modificará los precios de ningún pedido de tras la realización de esta. MONAT se reserva el derecho de modificar estos Términos a su entera y absoluta discreción. Al aceptar estos Términos y inscribirte a MONAT como Cliente VIP del Programa MONAT VIP Perks™, aceptas cumplir con la última versión de estos términos según sea modificada por MONAT oportunamente. Las "Enmiendas" a estos términos serán efectivas después que MONAT publique sus Términos y Condiciones revisados, pero las Enmiendas no se aplicarán retroactivamente antes de la fecha efectiva de la Enmienda. MONAT pondrá las Condiciones modificadas a disposición de todos los Clientes VIP mediante uno o varios de los siguientes métodos: (1) publicación en el sitio web oficial de MONAT; (2) correo electrónico; o (3) publicación en la Página de la Cuenta del Cliente VIP.

VIII. LEY APLICABLE

Las leyes del Estado de la Florida, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes, regirán todos los asuntos relacionados con o que surjan de estos Términos, así como tu inscripción en el Programa MONAT VIP Perks™.

IX. ARBITRAJE VINCULANTE

En el caso de cualquier controversia, reclamación o disputa ("Reclamación") que surja de o en relación

con cualquier disposición de estos términos, o el incumplimiento de estos términos, o cualquier producto entregado por MONAT al Cliente VIP, incluyendo asuntos de producto o problemas con los productos o reacciones a los productos, la Reclamación será escuchada y resuelta única y exclusivamente por arbitraje vinculante, bajo las Reglas de la Asociación Americana de Arbitraje, por un único árbitro designado de acuerdo con dichas reglas. Todos los documentos y la correspondencia relacionados con dichos litigios se redactarán en inglés y el arbitraje se llevará a cabo en inglés. El árbitro designado deberá tener un buen conocimiento de la lengua inglesa. El lugar del arbitraje será la capital del estado o provincia donde resida el Cliente VIP. El laudo arbitral será definitivo, vinculante e inapelable, y podrá hacerse valer ante cualquier tribunal competente. La parte que gane el arbitraje tendrá derecho a recuperar los costos y gastos del panel arbitral. No obstante, cada una de las partes correrá con sus propios gastos legales.

Se desactivará e invalidará el saldo de puntos y cupones de recompensa. Los miembros del programa que deseen cerrar su cuenta pueden hacerlo llamando al Servicio al cliente de MONAT al (888) 867–9987.

Además, MONAT puede cancelar cualquier cuenta o membresía del Programa si un Miembro del Programa se vuelve inelegible en cualquier momento, incluyendo si la cuenta del Programa parece ser utilizada para un propósito comercial como la reventa o si la cuenta del Miembro del Programa está asociada de otra manera con actividades abusivas o fraudulentas. En caso de infracción, MONAT se reserva el derecho a invalidar los Puntos VIP o Cupones de Recompensa concedidos o emitidos indebidamente, a cerrar completamente su cuenta de miembro y a descalificarlo para participar en el Programa.

Si cancelas tu cuenta del Programa o si MONAT la cancela debido a las razones anteriores, tus Puntos VIP acumulados y tu saldo de Cupones de Recompensa quedarán desactivados e invalidados.

X. TÉRMINOS ADICIONALES:

(A) Acuerdo completo: Debes aceptar cumplir con los Términos de este Acuerdo de Membresía, así como la Política de Privacidad de MONAT.

(B) Política de privacidad: Para unirte o participar de otra manera en el Programa, debes reconocer y aceptar que la información que proporciones como miembro del Programa se divulgará a los afiliados de MONAT, así como a terceros para llevar a cabo el Programa en nombre de MONAT y, por lo demás, se manejará de acuerdo con la Política de Privacidad de MONAT.

(C) Marcas comerciales: “MONAT”, así como los nombres de productos y servicios relacionados, las marcas de diseño y los eslóganes, son marcas comerciales registradas de Alcora Corporation.

(D) Los Términos se rigen por la ley estadounidense.

XI. COMUNÍCATE CON NOSOTROS

Si deseas información sobre el Programa y cómo participar, comunícate con nosotros:

Teléfono: (888) 867 –9987
Puerto Rico: (855) 450–0055
Inglés (EE. UU.): CustomerCareUSA@MONATglobal.com
Español (EE. UU.): CustomerCareUSA_ESP@MONATglobal.com