

IGNITE NORTH AMERICA 2027

8 AL 12 DE MARZO DE 2027

**PREGUNTAS FRECUENTES PARA MARKET PARTNERS
EN E.E. U.U. Y CANADÁ**

**Las Preguntas Frecuentes están sujetas a cambios.*

1 de agosto de 2026

P: ¿CUÁLES SON LAS FECHAS DE IGNITE NORTH AMERICA 2027?

R: Ignite North America 2027 se llevará a cabo del 8 al 12 de marzo de 2027.

P: ¿QUIÉN ES ELEGIBLE PARA IGNITE NORTH AMERICA 2027?

R: Todos los Market Partners de E.E. U.U. y Canadá son elegibles para Ignite North America 2027.

P: ¿CUÁL ES EL PERÍODO DE CALIFICACIÓN?

R: El período de calificación es del 1 de julio al 31 de diciembre de 2026.

P: ¿CÓMO CALIFICO PARA IGNITE NORTH AMERICA 2027?

R: Para calificar para Ignite North America 2027, debes cumplir con los requisitos que se indican a continuación:

NIVEL	Rango de Carrera MP– MB al 1 de julio de 2026 y nuevos MP	Rango de Carrera MMB+ al 1 de julio de 2026	PREMIO OBTENIDO
Nivel 1	• 10,000 PV* • 4 Nuevos VIPs • 2 Nuevos MPs	• 12,000 PV* • 4 Nuevos VIPs • 2 Nuevos MPs • 1 Nuevo MMP patrocinado personalmente	 CRUCERO (camarote compartido)
Nivel 2	• 17,500 PV* • 8 Nuevos VIPs • 4 Nuevos MPs • 1 Nuevo MMP patrocinado personalmente	• 19,500 PV* • 8 Nuevos VIPs • 4 Nuevos MPs • 1 Nuevo MMP patrocinado personalmente	 CRUCERO (camarote compartido) +\$500
Nivel 3	• 22,500 PV* • 16 Nuevos VIPs • 6 Nuevos MPs • 2 Nuevos MMP patrocinados personalmente	• 24,500 PV* • 16 Nuevos VIPs • 6 Nuevos MPs • 2 Nuevos MMP patrocinados personalmente	 CRUCERO (Camarote privado) +\$500 + INVITADO
PV mínimo requerido de VIP y minoristas*	5,000 PV	7,500 PV	
Rango Pagado requerido	MMP pagado o superior en diciembre de 2026		

INCENTIVO DE DOBLE PV DE AGOSTO

- Del 1 al 15 de agosto, el PV se duplicará para efectos de tus requisitos de calificación de Ignite North America 2027.

** El PV solo se duplica para efectos de las calificaciones de Ignite North America 2027.*

** Todavía debe cumplirse el PV mínimo de Clientes VIP y minoristas.*

P: ¿CUÁNDO SE AGREGARÁ EL DOBLE PV A MI IGNITE TRACKER?

R: El PV que califique se duplica a medida que se obtiene y se reflejará en tu Ignite Tracker. Puedes ver tu PV duplicado en cualquier momento haciendo clic en tu PV total en el tracker.

P: ¿QUIÉN CALIFICA COMO NUEVO VIP?

R: Para calificar como nuevo VIP, el cliente debe:

- Ser patrocinado personalmente
- Realizar un pedido inicial de \$84 USD o más
- Tener programado un pedido Flexship de \$84 USD o más

P: ¿QUIÉN CALIFICA COMO NUEVO MP?

R: Para calificar como nuevo Market Partner (MP), la persona debe:

- Ser patrocinada personalmente
- Inscribirse con un Paquete de Productos

P: ¿QUIÉN CALIFICA COMO NUEVO MMP PATROCINADO PERSONALMENTE?

R: Cualquier Market Partner que hayas patrocinado personalmente y que alcance MMP por primera vez entre el 1 de julio y el 31 de diciembre de 2026 a las 11:59 p.m. hora del este (EST).

P: ¿QUÉ SUCEDE SI MI RANGO DE CARRERA ES MMP AL 1 DE JULIO Y EN AGOSTO ALCANZO MMB?

R: Como tu calificación se basa en el rango que tenías al 1 de julio de 2026, nada cambia. Debes alcanzar el PV requerido para el rango con el que comenzaste el período de calificación, en este caso MMP.

P: ¿QUÉ SUCEDE SI MI RANGO DE CARRERA ES MMB AL 1 DE JULIO Y EN AGOSTO BAJO A MMP?

R: Como tu calificación se basa en el rango que tenías al 1 de julio de 2026, debes alcanzar el PV requerido para el rango con el que comenzaste el período de calificación, en este caso MMB.

P: SI ME INSCRIBO DURANTE EL PERÍODO DE CALIFICACIÓN, ¿SOY ELEGIBLE PARA CALIFICAR PARA IGNITE NORTH AMERICA 2027?

R: Sí. Eres elegible para calificar si cumples con los requisitos indicados anteriormente.

P: SI INSCRIBO MARKET PARTNERS O CLIENTES VIP EN UN MERCADO DE MONAT DISTINTO A MI PAÍS DE ORIGEN, ¿CONTARÁN PARA MI REQUISITO DE INSCRIPCIÓN DE IGNITE NORTH AMERICA 2027?

R: Sí. Puedes ser Market Partner en E.E. U.U. e inscribir Market Partners con un Paquete de Productos y Clientes VIP con un Flexship activo en cualquier mercado de MONAT. Esas inscripciones contarán para tu requisito de inscripción.

P: ¿QUÉ SUCEDE SI INSCRIBO A UN VIP EN UN PAÍS QUE REQUIERE FLEXSHIP Y MI VIP CANCELA SU FLEXSHIP?

R: Si un VIP cancela su Flexship, seguirá contando para tus requisitos de calificación. MONAT continuará supervisando la actividad de Flexship para garantizar la integridad de las calificaciones para el viaje. Como parte de este proceso, el

Departamento de Cumplimiento revisará las cuentas de los MP que obtengan el viaje y presenten una tasa de cancelaciones de Flexship superior al promedio.

P: SI INSCRIBO A UN CLIENTE VIP QUE LUEGO PASA A MARKET PARTNER CON UN PAQUETE DE PRODUCTOS, ¿CONTARÁ PARA MI REQUISITO DE INSCRIPCIÓN DE IGNITE NORTH AMERICA 2027?

R: Sí, pero la manera en que contará, ya sea como VIP o como Market Partner, dependerá del momento en que realice el cambio.

Por ejemplo:

- Si un VIP se inscribe en julio de 2026 y pasa a Market Partner con un Paquete de Productos en julio de 2026, contará para tu requisito de inscripción de Market Partners. Deberás inscribir a un VIP adicional para completar tu requisito de inscripción de VIP.
- Si un VIP se inscribió **ANTES** de julio de 2026 y pasa a Market Partner con un Paquete de Productos entre el 1 de julio y el 31 de diciembre de 2026, contará para tu requisito de inscripción de Market Partners.
- Si un VIP se inscribe entre el 1 de julio y el 31 de diciembre de 2026 y luego pasa a Market Partner con un Paquete de Productos en enero de 2027, contará para tu requisito de inscripción de VIP.
- Si un VIP se inscribe en julio de 2026 y luego pasa a Market Partner con un Paquete de Productos entre el 1 de agosto y el 31 de diciembre de 2026, contará como VIP **Y** como Market Partner.

La actividad de calificación se supervisará para garantizar que se ajuste a la finalidad del incentivo.

P: SI INSCRIBO A UN NUEVO MARKET PARTNER EN CANADÁ CON LA OPCIÓN DE INSCRIPCIÓN CANADA ZERO, ¿CONTARÁ PARA MIS CALIFICACIONES DE IGNITE NORTH AMERICA 2027?

R: El nuevo Market Partner contará para tus calificaciones de Ignite North America siempre que alcance 200 PV dentro de los 30 días posteriores a su inscripción y dentro del período de calificación de Ignite North America, a más tardar el 31 de diciembre de 2026 a las 11:59 p.m. hora del este (EST).

Ejemplo: Heather inscribe a un nuevo Market Partner con la opción Canada Zero. El nuevo MP alcanza 200 PV dentro de los 30 días posteriores a su inscripción y dentro del período de calificación de Ignite North America.

P: ¿QUÉ INCLUYE CADA NIVEL DE IGNITE NORTH AMERICA 2027?

R: El premio que recibirás dependerá del nivel que obtengas.

NIVEL	Premio Obtenido
Nivel 1	• Tarifa de crucero para una persona en un camarote compartido con ocupación doble.
Nivel 2	• Tarifa de crucero para una persona en un camarote compartido con ocupación doble. • \$500 USD

Nivel 3	• Tarifa de crucero para el Market Partner que calificó. • Una tarifa de crucero de cortesía para su cónyuge elegible o invitado que no sea Market Partner. • Un camarote privado para el Market Partner y su invitado. • \$500 USD
---------	--

P: ¿QUÉ INCLUYE EL VIAJE IGNITE NORTH AMERICA 2027?

R: El viaje Ignite North America 2027 incluye un crucero inolvidable de cuatro noches a bordo del Oasis of the Seas® de Royal Caribbean, con experiencias y eventos exclusivos de MONAT.

El viaje incluye:

- Crucero de cuatro noches a bordo del Oasis of the Seas®, con salida desde Port Everglades, Florida, el 8 de marzo de 2027
- Tarifa de crucero para una persona, con ocupación doble.
- Propinas, impuestos, cargos portuarios y recargo por combustible para una persona *
- Comidas incluidas a bordo, excepto los recargos por servicio a la habitación y algunos restaurantes de especialidades
- Acceso a entretenimiento de primer nivel, incluidas producciones al estilo de Broadway, espectáculos de AquaTheater®, la pista de patinaje sobre hielo y la mayoría de las actividades a bordo
- Acceso a las atracciones emblemáticas del Oasis of the Seas®, como Ultimate Abyss, los simuladores de surf FlowRider®, toboganes acuáticos, Central Park, el Boardwalk y mucho más
- Visita a Perfect Day at CocoCay
- Recepción de bienvenida exclusiva de MONAT
- Sesión de capacitación Ignite de medio día en altamar
- Oportunidades para conectar con otros Market Partners
- Beneficios exclusivos y servicios para invitados a bordo

**Salvo que se indique lo contrario, el alojamiento obtenido se basa en ocupación doble. Los ganadores del viaje compartirán un camarote con otro Market Partner. Durante el proceso oficial de inscripción en línea, se aceptarán solicitudes para compartir el alojamiento con un Market Partner específico. Los camarotes privados no están incluidos con el premio del viaje, pero podrían estar disponibles para su compra, según disponibilidad.*

P: ¿QUÉ NO ESTÁ INCLUIDO EN EL VIAJE?

R: Los siguientes gastos no están incluidos:

- Pasajes aéreos y transporte hacia y desde Port Everglades, incluido el transporte terrestre
- Paquetes de bebidas opcionales
- Comidas en restaurantes de especialidades que no estén incluidas en la tarifa del crucero
- Servicios de spa, compras, juegos de casino, fotografías y otras compras personales a bordo
- Paquetes de internet o Wi-Fi
- Excursiones en tierra opcionales u otras actividades adquiridas por separado
- Seguro de viaje personal
- Cualquier cargo o tarifa de la línea de cruceros correspondiente a invitados adicionales que compartan un camarote privado, cuando corresponda
- Servicios de cuidado infantil
- Gastos relacionados con retrasos de viaje, conexiones perdidas, condiciones meteorológicas u otras interrupciones, incluidos, entre otros, alojamiento durante la noche por conexiones perdidas, vuelos cancelados,

salidas anticipadas, negligencia y/o circunstancias personales

- Permisos o vacunas necesarios para vuelos con escala en E.E. U.U. o cualquier otro país

P: SI OBTENGO EL VIAJE, PERO NO PUEDO ASISTIR, ¿PUEDO RECIBIR UN PREMIO ALTERNATIVO O PERMITIR QUE OTRA PERSONA VIAJE EN MI LUGAR?

R: No. Solo el ganador del viaje puede participar. No se permitirán sustituciones ni se otorgará un equivalente en efectivo. MONAT se reserva el derecho de modificar las fechas del evento en cualquier momento.

P: ¿PUEDO LLEVAR A UN INVITADO?

R:

- Quienes califiquen para el Nivel 3 recibirán un invitado de cortesía como parte del premio obtenido. Los ganadores del Nivel 3 recibirán:
 - o Una tarifa de crucero para el Market Partner que calificó
 - o Una tarifa de crucero de cortesía para su cónyuge elegible o invitado que no sea Market Partner
 - o Un camarote privado para el Market Partner y su invitado
 - o \$500 USD
- Quienes obtengan el Nivel 1 o el Nivel 2 no son elegibles para recibir un invitado de cortesía. Sin embargo, según la disponibilidad de camarotes al momento de la inscripción, MONAT podría ofrecer la opción de comprar un camarote privado. Si esta opción está disponible, un invitado que no sea Market Partner podrá compartir el camarote.

Ten en cuenta lo siguiente:

Cualquier costo relacionado con la reserva de un camarote privado, además de las tarifas, impuestos, cargos y costos de la línea de cruceros correspondientes al invitado adicional, será responsabilidad del Market Partner. No se incluye el transporte hacia y desde Port Everglades, Florida, incluidos los pasajes aéreos, el transporte terrestre, el estacionamiento ni ningún otro gasto relacionado con el viaje.

Cuando corresponda, los invitados registrados deben tener 18 años o más al momento del viaje.

Cuando corresponda, los invitados registrados no pueden ser Market Partners activos de MONAT.

P: ¿SOY RESPONSABLE DE LOS IMPUESTOS SOBRE LA RENTA CORRESPONDIENTES A ESTE VIAJE?

R: Quienes califiquen y asistan a Ignite North America 2027 serán los únicos responsables de los impuestos sobre la renta correspondientes a la compensación no monetaria derivada del pago de viajes de incentivo y otros premios no monetarios por parte de MONAT. En algunos casos, el valor de este viaje de incentivo podría informarse a las autoridades fiscales de tu jurisdicción de acuerdo con las leyes tributarias aplicables en tu país.

- Cuando corresponda, MONAT informará a las autoridades fiscales respectivas la tarifa de crucero para una persona, calculada con base en ocupación doble, así como los impuestos, cargos portuarios y recargo por combustible pagados por una persona. Los Market Partners que califiquen, se inscriban en el evento y finalmente no asistan o no puedan asistir seguirán siendo responsables del valor imponible de los gastos no reembolsables asumidos por MONAT. Algunos ejemplos del valor imponible del viaje que seguirá siendo declarable aunque el Market Partner no pueda asistir incluyen la tarifa de crucero para una persona, calculada con base en ocupación doble, los impuestos, los cargos portuarios y el recargo por combustible para una persona. Cuando corresponda, los viajes pagados por MONAT se incluirán en los informes de ingresos sujetos a impuestos, según lo establecido por las normas tributarias de tu país vigentes al momento del viaje.

P: ¿CUÁNDO SE ANUNCIARÁ LA LISTA OFICIAL DE PERSONAS QUE CALIFICARON PARA IGNITE NORTH AMERICA 2027?

R: El período de calificación para Ignite North America 2027 termina el 31 de diciembre de 2026 y la lista oficial de personas que calificaron se anunciará aproximadamente el 18 de enero de 2027.

Todos los requisitos para participar en este incentivo están sujetos a revisión por parte del Departamento de Cumplimiento para detectar posibles compras de bonos y manipulación del avance de rango. Se considera "compra de bonos": (a) inscribir a personas o entidades sin su conocimiento o sin que completen una Solicitud y Acuerdo de Market Partner Independiente; (b) inscribir de manera fraudulenta a una persona o entidad como Market Partner; (c) realizar "stacking", que consiste en colocar a un Cliente VIP o Market Partner debajo de otra persona en tu línea descendente, distinta de quien lo presentó a MONAT, para calificar a ti o a otros para avances de rango, incentivos, premios, comisiones o bonos; (d) inscribir o intentar inscribir a personas o entidades inexistentes como Market Partners; (e) comprar productos MONAT en nombre de otro Market Partner o bajo su número de identificación para calificar a comisiones o bonos; (f) comprar cantidades excesivas de productos MONAT que razonablemente no puedan usarse ni venderse en un mes; y (g) utilizar cualquier otro mecanismo o artificio para calificar a incentivos, premios, comisiones o bonos que no esté respaldado por compras genuinas de producto por parte de consumidores finales. Cualquier compra o inscripción que no cumpla con las Políticas y Procedimientos de MONAT se considerará no válida y no dará derecho al pago de bonos. Además, el incumplimiento de estas normas puede inhabilitar a un Market Partner para participar en el programa y dar lugar a medidas adicionales por parte de Cumplimiento en su cuenta, incluyendo, entre otras, la suspensión o la cancelación de la misma.