

IGNITE NORTH AMERICA 2027

DEL 8 AL 12 DE MARZO DE 2027

**PREGUNTAS FRECUENTES PARA LOS MARKET
PARTNERS EN ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ**

**Las Pregunta Frecuentes están sujetas a cambios.*

1 de julio de 2026

P: ¿CUÁLES SON LAS FECHAS DE IGNITE NORTH AMERICA 2027?

R: Ignite North America 2027 se llevará a cabo del 8 al 12 de marzo de 2027.

P: ¿QUIÉN ES ELEGIBLE PARA IGNITE NORTH AMERICA 2027?

R: Todos los Market Partners en los Estados Unidos y Canadá son elegibles para Ignite North America 2027.

P: ¿CUÁNDO ES EL PERÍODO DE CALIFICACIÓN?

R: El período de calificación es del 1 de julio al 31 de diciembre de 2026.

P: ¿CÓMO PUEDO CALIFICAR PARA IGNITE NORTH AMERICA 2027?

R: Para calificar para Ignite North America 2027, debes cumplir con los requisitos descritos a continuación:

NIVEL	Rangos de Carrera MP– MB al 1 de julio de 2026 y Nuevos MPs	Rangos de Carrera +MMB al 1 de julio de 2026	RECOMPENSA GANADA
Nivel 1	• 10,000 PV* • 4 nuevos VIPs • 2 nuevos MPs	• 12,000 PV* • 4 nuevos VIPs • 2 nuevos MPs • 1 nuevo MMP personal	 CRUCERO (Camarote compartido)
Nivel 2	• 17,500 PV* • 8 nuevos VIPs • 4 nuevos MPs • 1 nuevo MMP personal	• 19,500 PV* • 8 nuevos VIPs • 4 nuevos MPs • 1 nuevo MMP personal	 CRUCERO (Camarote compartido) +\$500
Nivel 3	• 22,500 PV* • 16 nuevos VIPs • 6 nuevos MPs • 2 nuevos MMPs personales	• 24,500 PV* • 16 nuevos VIPs • 6 nuevos MPs • 2 nuevos MMPs personales	 CRUCERO (Camarote privado) +\$500 + INVITADO
PV mínimo requerido* de Clientes VIP y Minoristas	5,000 PV	7,500 PV	
Rango Pagado requerido	Rango Pagado MMP o superior en diciembre de 2026		

INCENTIVO PV TRIPLES DE JULIO

- El PV del 1 al 15 de julio se triplicará para tus requisitos de calificación de Ignite North America 2027.

*El PV solo se triplica para tus calificaciones de Ignite North America 2027.

*Aún se debe cumplir con el PV mínimo de clientes VIP y Minoristas.

P: ¿CUÁNDO SE AÑADIRÁ EL TRIPLE PV A MI TRACKER DE IGNITE?

R: El PV se añadirá a tu tracker antes del 15 de agosto de 2026.

P: ¿QUIÉN CALIFICA COMO NUEVO VIP?

R: Para calificar como nuevo VIP, el cliente debe:

- Ser personalmente patrocinado
- Realizar una orden inicial de \$84 o más
- Tener programado un Orden Flexship de \$84 o más

P: ¿QUIÉN CALIFICA COMO NUEVO MP?

R: Para calificar como nuevo Market Partner (MP), la persona debe:

- Ser personalmente patrocinado
- Inscribirse con un Paquete de Productos

P: ¿QUIÉN CALIFICA COMO NUEVO MMP PERSONALMENTE PATROCINADO?

R: Cualquier Market Partner que hayas patrocinado personalmente y que ascienda a MMP por primera vez entre el 1 de julio y el 31 de diciembre de 2026, a las 11:59 p.m. EST.

P: ¿QUÉ SUCEDE SI TENGO EL RANGO DE CARRERA MMP AL 1 DE JULIO Y EN AGOSTO OBTENGO MMB?

R: Dado que tu calificación se basa en tu rango al 1 de julio de 2026, no hay cambios; debes obtener el PV requerido de acuerdo con el rango con el que comenzaste la calificación, en este caso MMP.

P: ¿QUÉ SUCEDE SI TENGO EL RANGO DE CARRERA MMB AL 1 DE JULIO Y EN AGOSTO BAJO A MMP?

R: Dado que tu calificación se basa en tu rango al 1 de julio de 2026, debes alcanzar el PV requerido de acuerdo con el rango con el que comenzaste la calificación, en este caso MMB.

P: SI ME INSCRIBO DURANTE EL PERIODO DE CALIFICACIÓN, ¿SOY ELEGIBLE PARA CALIFICAR PARA IGNITE NORTH AMERICA 2027?

R: Sí, eres elegible para calificar si cumples con las calificaciones descritas anteriormente.

P: SI INSCRIBO A MARKET PARTNERS O CLIENTES VIP EN UN MERCADO MONAT QUE NO SEA MI PAÍS DE ORIGEN, ¿CONTARÁN PARA MI REQUISITO DE INSCRIPCIÓN PARA IGNITE NORTH AMERICA 2027?

R: Sí. Puedes ser un Market Partner en Estados Unidos e inscribir Market Partners con un Paquete de Productos y Clientes VIP con un Flexship activo en cualquier mercado MONAT, y esas inscripciones contarán para tu Requisito de Inscripción.

P: ¿QUÉ SUCEDE SI INSCRIBO A UN VIP EN UN PAÍS CON REQUISITO DE FLEXSHIP Y MI VIP CANCELA SU FLEXSHIP?

R: Si un VIP cancela su Flexship, aún contará para tus requisitos de calificación. MONAT continuará monitoreando la actividad de Flexship para garantizar la integridad de las calificaciones del viaje. Como parte de este proceso, el Departamento de

Cumplimiento revisará las cuentas de los MPs que ganen el viaje y tengan una tasa de cancelaciones de Flexship superior al promedio.

P: SI INSCRIBO A UN CLIENTE VIP QUE LUEGO ASCIENDE A MARKET PARTNER CON UN PAQUETE DE PRODUCTOS, ¿CONTARÁ PARA MI REQUISITO DE INSCRIPCIÓN PARA IGNITE NORTH AMERICA 2027?

R: Sí, pero la forma de contabilizarlos, ya sea como cliente VIP o como Market Partner, depende de cuándo se produzca el ascenso.

Ejemplos:

- Si un VIP se inscribe en julio de 2026 y luego asciende a Market Partner con un Paquete de Productos en julio de 2026, cuenta para tu requisito de inscripción de Market Partner, y necesitarás inscribir a un VIP adicional para completar tu Requisito de Inscripción de VIP.
- Si un VIP se inscribió ANTES de julio de 2026 y asciende a Market Partner con un Paquete de Productos entre el 1 de julio y el 31 de diciembre de 2026, cuenta para tu Requisito de Inscripción de Market Partner.
- Si un VIP se inscribe entre el 1 de julio y el 31 de diciembre de 2026, y luego asciende a Market Partner con un Paquete de Productos en enero de 2027, cuenta para tu Requisito de Inscripción de VIP.
- Si un VIP se inscribe en julio de 2026 y luego asciende a Market Partner con un Paquete de Productos entre el 1 de agosto y el 31 de diciembre de 2026, contará como VIP Y como Market Partner.

La actividad de calificación será monitoreada para asegurar que se alinee con la intención del incentivo.

P: SI INSCRIBO A UN NUEVO MARKET PARTNER EN CANADÁ CON ZERO ENROLLMENT, ¿CONTARÁ PARA MIS CALIFICACIONES DE IGNITE NORTH AMERICA 2027?

R: El nuevo Market Partner contará para tus calificaciones de *Ignite North America* siempre y cuando alcance 200 PV dentro de los 30 días posteriores a la inscripción y dentro del plazo de calificación de *Ignite North America* (antes del 31 de diciembre de 2026, a las 11:59 p.m. EST).

Ejemplo: Heather inscribe a un nuevo Market Partner con *Zero Enrollment*. El nuevo MP alcanza 200 PV dentro de los 30 días, aún dentro del plazo de calificación de *Ignite North America*, por lo que el nuevo MP cuenta para las calificaciones de *Ignite North America* de Heather.

P: ¿QUÉ INCLUYE CADA NIVEL DE IGNITE NORTH AMERICA 2027?

R: La recompensa que recibes se basa en el nivel que alcances.

NIVEL	Recompensa obtenida
Nivel 1	• Tarifa de crucero para una persona en un camarote compartido de ocupación doble.
Nivel 2	• Tarifa de crucero para una persona en un camarote compartido de ocupación doble. • \$500 USD

Nivel 3	• Tarifa de crucero para el Market Partner calificado. • Una tarifa de crucero de cortesía para su cónyuge elegible o invitado que no sea Market Partner. • Un camarote privado para el Market Partner y su invitado. • \$500 USD
---------	--

P: ¿QUÉ INCLUYE EL VIAJE DE IGNITE NORTH AMERICA 2027?

R: El viaje *Ignite North America 2027* incluye un inolvidable crucero de 4 noches a bordo del *Oasis of the Seas®* de Royal Caribbean con experiencias y eventos exclusivos de MONAT.

El viaje incluye:

- Crucero de 4 noches a bordo del *Oasis of the Seas®* saliendo de Port Everglades, Florida, el 8 de marzo de 2027
- Tarifa de crucero para una persona (ocupación doble)
- Propinas, impuestos, tarifas portuarias y suplemento de combustible para una persona*
- Comidas a bordo con todo incluido (excluyendo recargos por servicio a la habitación y restaurantes de especialidad seleccionados)
- Acceso a entretenimiento de clase mundial, incluyendo producciones estilo Broadway, presentaciones en el *AquaTheater®*, la pista de hielo y la mayoría de las actividades a bordo
- Acceso a las atracciones exclusivas del *Oasis of the Seas®*, incluyendo el *Ultimate Abyss*, simuladores de surf *FlowRider®*, toboganes acuáticos, *Central Park*, *Boardwalk* y más
- Visita a *Perfect Day at CocoCay*
- Recepción de bienvenida exclusiva de MONAT
- Oportunidades de *networking* con otros Market Partners
- Beneficios exclusivos a bordo y servicios para huéspedes

**A menos que se indique lo contrario, los alojamientos ganados se basan en ocupación doble. Los ganadores del viaje compartirán camarote con otro Market Partner. Las solicitudes para ser emparejado con un Market Partner específico para alojamiento compartido serán aceptadas durante el proceso oficial de registro en línea. Los camarotes privados no están incluidos con el estatus de viaje ganado, pero pueden estar disponibles para compra, sujeto a disponibilidad.*

P: ¿QUÉ NO ESTÁ INCLUIDO EN EL VIAJE?

R: Los siguientes elementos no están incluidos:

- Pasajes aéreos y transporte hacia y desde Port Everglades, incluido el transporte terrestre
- Paquetes de bebidas opcionales
- Comidas de especialidad no incluidas en la tarifa de tu crucero
- Servicios de spa, compras, juegos de casino, fotografía y otras compras personales a bordo
- Paquetes de Internet/Wi-Fi
- Excursiones en tierra opcionales o actividades compradas por separado
- Seguro de viaje personal
- Cualquier tarifa y cargo de la línea de cruceros para invitados adicionales que compartan un camarote privado, cuando corresponda
- Cuidado de niños/niñeras
- Gastos relacionados con retrasos en el viaje, pérdida de conexiones, fenómenos meteorológicos u otras interrupciones del viaje, incluidos, entre otros, los gastos de alojamiento en caso de pérdida de conexiones, cancelación de vuelos, salida anticipada, negligencia o circunstancias personales
- Permisos o vacunas necesarias para vuelos con escala en Estados Unidos o cualquier otro país.

P: SI GANO EL VIAJE PERO NO PUEDO IR, ¿PUEDO RECIBIR UN PREMIO DE SUSTITUCIÓN O CEDER EL VIAJE A OTRA PERSONA?

R: No. Solo la persona calificada puede ir al viaje. No se concederán premios de sustitución ni equivalente en efectivo. MONAT se reserva el derecho de modificar las fechas del evento en cualquier momento.

P: ¿PUEDO LLEVAR A UN INVITADO?

R:

- Los calificados de Nivel 3 reciben un invitado de cortesía como parte de su recompensa de viaje ganada. Los ganadores de Nivel 3 recibirán:
 - o Una tarifa de crucero para el Market Partner calificado
 - o Una tarifa de crucero de cortesía para su cónyuge elegible o invitado que no sea Market Partner
 - o Un camarote privado para el Market Partner y su invitado
 - o \$500 USD
- Los ganadores de Nivel 1 y Nivel 2 no son elegibles para un invitado de cortesía. Sin embargo, según la disponibilidad de camarotes al momento del registro, MONAT puede ofrecer la opción de comprar un camarote privado. Si esta opción está disponible, un invitado que no sea Market Partner puede compartir el camarote.

Ten en cuenta:

Cualquier costo asociado con la privatización de un camarote, así como todas las tarifas, impuestos, cargos y costos de invitado aplicables de la línea de cruceros para el invitado adicional, son responsabilidad del Market Partner. El transporte hacia y desde Port Everglades, Florida, incluidos los pasajes aéreos, el transporte terrestre, el estacionamiento y cualquier otro gasto relacionado con el viaje, no está incluido.

Si corresponde, los invitados registrados deben tener 18 años de edad o más al momento del viaje.

Si corresponde, los invitados registrados no pueden ser Market Partners actuales de MONAT.

P: ¿SOY RESPONSABLE DE LOS IMPUESTOS SOBRE LA RENTA ATRIBUIBLES PARA ESTE VIAJE?

R: Los calificados que asistan a *Ignite North America 2027* serán los únicos responsables de los impuestos sobre la renta atribuibles a la compensación no monetaria como resultado del pago por parte de MONAT de los viajes de incentivo y otros premios no monetarios. En ciertos casos, el valor de este viaje de incentivo puede ser declarado a las autoridades fiscales de su jurisdicción de acuerdo con la legislación fiscal aplicable del país.

- Si corresponde y donde sea aplicable, la tarifa de crucero para una persona (basada en ocupación doble), los impuestos, las tarifas portuarias y el suplemento de combustible para una persona pagados por MONAT se reportarán a las autoridades fiscales respectivas. Los Market Partner calificados que se inscriban en un evento y no asistan o no puedan asistir seguirán siendo responsables del valor imponible de cualquier costo no reembolsable en el que haya incurrido MONAT. Ejemplos del valor imponible del viaje que seguirá siendo reportable incluso cuando un Market Partner no pueda asistir incluirían: tarifa de crucero para una persona (basada en ocupación doble), impuestos, tarifas portuarias y suplemento de combustible para una persona. Los viajes pagados por MONAT se incluirán en la declaración de ingresos imponibles cuando corresponda, según lo definido por las directrices fiscales de tu país en el momento de este viaje.

P: ¿CUÁNDO SE ANUNCIARÁ LA LISTA OFICIAL DE CALIFICADOS PARA IGNITE NORTH AMERICA 2027?

R: Las calificaciones para *Ignite North America 2027* terminan el 31 de diciembre de 2026, y la lista oficial de calificados se anunciará alrededor del 18 de enero de 2027.

Recuerda que todas las calificaciones para el viaje están sujetas a revisión por parte del Departamento de Cumplimiento debido a la compra potencial de bonos y a la manipulación del avance de rango. La "Compra de bonos" incluye: (a) la inscripción de individuos o entidades sin el conocimiento o ejecución de una Solicitud y Acuerdo de Market Partner Independiente por parte de dichos individuos o entidades; (b) la inscripción fraudulenta de un individuo o entidad como Market Partner; (c) "apilamiento" (stacking), que es la colocación específica de un cliente VIP individual o Market Partner bajo una persona dentro de tu línea descendente, que no sea la persona que los trajo a MONAT, con el fin de calificarse a sí mismo u otros para avances de rango, incentivos, premios, comisiones o bonos; (d) la inscripción o intento de inscripción de individuos o entidades inexistentes como Market Partners; (e) la compra de productos MONAT en nombre de otro Market Partner o bajo el número de identificación de otro Market Partner, para calificar para comisiones o bonos; (f) la compra de cantidades excesivas de productos MONAT que no puedan ser razonablemente utilizados o revendidos en un mes; y (g) cualquier otro mecanismo o maniobra para calificar para avance de rango, incentivos, premios, comisiones o bonos que no estén impulsados por compras de productos legítimas por parte de consumidores finales. Cualquier compra o inscripción que no cumpla con las Políticas y Procedimientos de MONAT se considerará que no es elegible y no se pagarán los bonos. Además, cualquier infracción de las Políticas y Procedimientos de MONAT puede hacer que un Market Partner no sea elegible para participar en el programa, y puede resultar en una acción proveniente del Departamento de Cumplimiento a la cuenta del Market Partner, incluyendo la suspensión y hasta la terminación de la cuenta.