

# MONAT VIP Perks<sup>TM</sup>

Preguntas frecuentes para los  
MPs y Clientes VIPs en los EE. UU.

*\*Las Preguntas frecuentes están sujetas a cambios\**

*En caso de cualquier pregunta, discrepancia o duda, la versión en inglés de este documento prevalecerá como la oficial.*

**P: ¿QUÉ ES MONAT VIP PERKS™?**

R: MONAT VIP Perks™ es un programa para clientes ofrecido por MONAT que recompensa a los Clientes VIP de MONAT con varios beneficios, como envío con tarifa fija, descuentos en las órdenes, productos gratis y otros beneficios exclusivos.

**P: ¿CÓMO PUEDO RECIBIR MONAT VIP PERKS™?**

R: Para recibir MONAT VIP Perks™, es necesario convertirse en Cliente VIP de MONAT a través del sitio web de MONAT Global en [monatglobal.com](http://monatglobal.com) > *VIP* > *Convertirse en VIP* y cumplir los siguientes requisitos:

1. Crear una orden inicial de \$84 USD o más
2. Crear una futura orden Flexship de \$84 USD o más
3. residir en los EE. UU., un territorio de los EE. UU. o cualquier país en el que MONAT desarrolle oficialmente actividades comerciales; y
4. tener 18 años o más

**P: ¿QUÉ BENEFICIOS OFRECE MONAT VIP PERKS™?**

R: Los beneficios que se ofrecen a través de MONAT VIP Perks™ son los siguientes:

- 15% de descuento: en todos los productos. Todos los días.
- Envío con tarifa fija. Las órdenes de menos de \$100 USD se envían por sólo \$5 USD. ¡Las órdenes de más de \$100 USD se envían gratis!
- MONAT Purchase +™: los VIP reciben entre un 15% y un 25% de descuento adicional en su compra, dependiendo del total de su orden.
- Puntos VIP: con cada compra, los VIPs ganan puntos que pueden acumular y canjear como deseen por cupones personalizados para ahorrar.\*\*
- Bono de cumpleaños: los VIPs reciben un Cupón de recompensa de \$25 USD en su día especial.\*\*
- Regalo de aniversario: celébralo con un Cupón de recompensa de \$10 USD en tu aniversario de convertirte en un VIP de MONAT.\*\*
- Flexship: los VIPs eligen sus productos y la frecuencia, cada 30 o 60 días, y pueden actualizar su orden o modificar la frecuencia en cualquier momento, sin complicaciones.
- Productos GRATIS: los VIPs ganan un producto en tamaño regular GRATIS después de completar su primera, segunda y tercera orden Flexship de \$84 USD o más.
- Ventas y promociones exclusivas: los VIP disfrutan de acceso exclusivo a ventas flash y promociones especiales, que ofrecen aún más ahorros.

\* A partir del 1 de enero, 2025

\*\*Los VIPs deben optar por participar en el programa de Puntos VIP para poder recibir estas recompensas. Para ello, inicia sesión en [mymonat.com](http://mymonat.com), haz clic en el icono de recompensas y sigue las instrucciones que aparecen en la ventana emergente.

**P: ¿CÓMO RECIBO LOS DESCUENTOS ADICIONALES OFRECIDOS A TRAVÉS DE MONAT PURCHASE +™?**

R: No necesitas hacer nada para recibir el 15%-25% de descuento adicional obtenido a través de MONAT Purchase +™. ¡Lo haremos por ti! Solo tienes que comprar tus productos MONAT favoritos, alcanzar uno de los tres niveles y el descuento se activará automáticamente para tu orden.

Descuento adicional de Purchase +™	Nivel de precio VIP
15%	\$99 +
20%	\$128 +
25%	\$213 +

**P: ¿QUÉ SON LOS PUNTOS VIP?**

R: Los VIPs ganan puntos por cada orden regular, Flexship y de Venta Flash que realicen. Por cada \$1 USD gastado en cualquier orden regular y/o de Venta Flash/promocional, el VIP recibirá 1 Punto VIP. Por cada \$1 USD gastado en cualquier orden Flexship, el VIP recibirá 1.5 Punto VIP. Los puntos se aplican al subtotal de la orden, menos los gastos de manejo, envío, impuestos o descuentos adicionales. Los VIP pueden canjear sus Puntos VIP por cupones personalizados para ahorrar dinero, como se indica a continuación.

<b>Puntos</b>	<b>Valor del cupón</b>
100	\$10
150	\$15
200	\$20
300	\$30
500	\$50

Nota: los VIPs deben optar por participar en el programa de Puntos VIP para poder recibir estas recompensas. Para ello, inicia sesión en mymonat.com, haz clic en el icono de recompensas y sigue las instrucciones que aparecen en la ventana emergente.

**P: ¿QUÉ ES FLEXSHIP?**

R: Flexship significa “envío flexible”. A través de Flexship, los VIP pueden crear órdenes personalizadas y periódicas de sus productos MONAT favoritos. Los VIP tienen el control total de Flexship: pueden cambiar el contenido de su orden, editar la siguiente fecha programada y actualizar la frecuencia de envío para adaptarla a sus necesidades. Los VIPs pueden cancelar o rehacer una Flexship en cualquier momento desde la página de su cuenta VIP.

Y recuerda: las órdenes Flexship activan las siguientes recompensas:

- envío gratis en órdenes Flexship de \$100 USD o más
- 50% más Puntos VIP ganados por cada \$1 gastado en órdenes Flexship
- un bono de 10 Puntos VIP por orden Flexship
- Recibe un producto en tamaño regular gratis a tu segunda, tercera o cuarta orden Flexship al completar la primera, segunda o tercera Flexship de \$84 USD o más

**P: ¿CÓMO PUEDE UN VIP AGREGAR SU PRODUCTO EN TAMAÑO REGULAR GRATIS A SU PRÓXIMA ORDEN FLEXSHIP?**

R: Una vez que un VIP ha ganado un regalo Flexship de cortesía, debe canjearlo en su próxima orden Flexship programada de \$84 USD o más, con sólo ingresar a su cuenta VIP en mymonat.com e ir a su configuración de Flexship. Al editar su Flexship, se les pedirá que elijan su regalo entre una selección de nuestros productos más codiciados. Espera de 5 a 7 días hábiles después de que se envíe la orden Flexship para poder canjear el regalo en la siguiente orden Flexship que califique.

**P: ¿CÓMO SE APLICA LA GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN DEL DINERO DE 30 DÍAS A LOS CLIENTES VIP DE MONAT?**

R: MONAT ofrece una garantía de devolución del dinero de 30 días (menos los cargos de manejo y envío) para todos los Clientes vip de MONAT. Si, por cualquier motivo, no estás conforme con cualquier producto MONAT que hayas comprado, puedes devolver los productos que no hayas utilizado dentro de los 30 días para obtener un reembolso completo del precio de compra (menos los cargos de manejo y envío). Después de 30 días, MONAT ofrece un reembolso del 90% del precio de compra (excluyendo los cargos de manejo y envío) en la devolución de todos los productos sin abrir y sin usar. Recuerda que los Puntos VIP y los cupones de recompensa no son reembolsables; consulta las Preguntas frecuentes sobre los Puntos VIP para conocer todos los detalles sobre nuestro Beneficios de Puntos VIP.

Para más detalles e instrucciones sobre la garantía de devolución de dinero de 30 días de MONAT, consulta <https://monatglobal.com/refunds-returns-shipping-and-cancellation-policy/>

**P: ¿CÓMO PUEDE UN CLIENTE VIP CONVERTIRSE EN MARKET PARTNER DE MONAT?**

R: Un cliente VIP puede convertirse en Market Partner en cualquier momento desde su cuenta de Cliente VIP seleccionando la pestaña “Upgrade” (Convertirse) o poniéndose en contacto con su Market Partner patrocinador. Al hacerlo, el VIP no podrá disponer de los Puntos VIP ni de las recompensas obtenidas a través de MONAT VIP Perks™.

**SOLO PARA MARKET PARTNERS:**

**P: ¿CÓMO PUEDE UNO DE MIS CLIENTES O CONTACTOS CONVERTIRSE EN CLIENTE VIP Y RECIBIR VIP PERKS™?**

R: Aquí tiene tres maneras:

- *Visitar [monatglobal.com](http://monatglobal.com) > VIP > Convertirse en VIP* y proporcionar la información requerida, incluyendo su número de identificación de cuenta en el campo Patrocinador.
- Compartir la URL de su sitio MyMONAT para que puedan completar el proceso por sí mismos.
- Crear y compartir un carrito de compra con tu Cliente VIP potencial.

**P: ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MÁS DETALLES SOBRE LOS PUNTOS VIP?**

R: Consulta nuestras Preguntas frecuentes sobre Puntos VIP en tu Biblioteca de recursos para obtener más detalles sobre los Puntos VIP, incluyendo el canje de Puntos VIP, el impacto en tu Volumen y mucho más.