

Preguntas Frecuentes sobre el Programa Flexship

Cientes VIP y Market Partners:

Este documento está sujeto a cambios

P: ¿QUÉ ES EL PROGRAMA FLEXSHIP?

R: El Programa Flexship es un programa exclusivo disponible para Clientes VIP y Market Partners que permite a los VIP y a los Market Partners recibir entregas programadas de productos MONAT. El programa incluye el envío gratis de las órdenes Flexship calificadas, y un producto gratis en tamaño de viaje “Only For You” por cada orden Flexship. Además, los Clientes VIP obtienen Puntos VIP adicionales con cada orden Flexship que realicen.

P: ¿QUÉ ES FLEXSHIP?

R: Flexship hace referencia a Envío flexible y se trata de una entrega periódica personalizada de tus productos MONAT favoritos, que te permite seleccionar las fechas y la frecuencia que se adapten a tus necesidades. El Programa Flexship puede programarse cada 30 a 60 días.

P: ¿CÓMO FUNCIONA EL PROGRAMA FLEXSHIP PARA LOS CLIENTES VIP?

R: Los Clientes VIP deben crear una orden Flexship de \$ 84 USD o más en el momento de la inscripción. Por cada orden Flexship calificada, los Clientes VIP recibirán:

- Envío gratis
- Producto “Only For You” gratis
- Puntos VIP adicionales

Los Clientes VIP pueden cambiar la fecha de envío y el contenido de su orden Flexship en cualquier momento desde la página de su cuenta. También pueden participar en el programa o cancelarlo en cualquier momento desde la página de su cuenta.

P: ¿CÓMO FUNCIONA EL PROGRAMA FLEXSHIP PARA LOS MARKET PARTNERS?

R: Los Market Partners deben crear una orden Flexship de \$ 69 USD o más en el momento de la inscripción, pero pueden saltar este paso. Por cada orden Flexship calificada, los Market Partners recibirán:

- Envío gratis
- Producto “Only For You” gratis

Los Market Partners pueden cambiar la fecha de envío y el contenido de su orden Flexship en cualquier momento desde la página de su cuenta. También pueden participar en el programa o cancelarlo en cualquier momento desde la página de su cuenta. Los Market Partners deben esperar 60 días después de haber cancelado el programa Flexship para crear una nueva orden.

P: ¿ES OBLIGATORIO QUE LOS CLIENTES VIP O LOS MARKET PARTNERS PARTICIPEN EN FLEXSHIP PARA SER CONSIDERADOS ACTIVOS?

R: No, Flexship no es obligatorio para los Clientes VIP o Market Partners. Es un servicio voluntario en el que se puede participar o no.

P: ¿CÓMO RECIBO UN PRODUCTO “ONLY FOR YOU”?

R: Los productos Only For You están incluidos en las órdenes Flexship que califiquen. La selección de productos varía todos los meses. Los Clientes VIP y los Market Partners pueden seleccionar el producto Only For You que deseen recibir al momento de cambiar su Flexship. Si la Flexship está programada para el día 1 del mes, se añadirá automáticamente el producto predeterminado Only For You a la orden Flexship para ese mes.

P: UNA VEZ QUE CONFIGURO UNA ORDEN FLEXSHIP FUTURA, ¿PUEDO ACTUALIZARLA?

R: Sí, puedes cambiar la fecha de envío y el contenido de tu Flexship en cualquier momento desde la página de tu cuenta.

P: SI YA POSPUSE MI ORDEN 60 DÍAS, ¿PUEDO VOLVER A POSPONERLA?

R: Sí, puedes posponer tu orden hasta 60 días a partir de la fecha en que realices los cambios.

P: ¿HAY ALGUNA RESTRICCIÓN SOBRE CUÁNDO PUEDO RECIBIR MI ORDEN FLEXSHIP?

R: Sí, Flexship no funciona desde el día 26 hasta el último día del mes. Esto es para asegurar el envío a tiempo de tus productos antes de fin de mes. Ten en cuenta que las órdenes regulares seguirán funcionando normalmente dentro de este plazo. La hora de entrega de las órdenes Flexship será por norma la de la zona horaria estándar del este (EST).

P: SI ME INSCRIBÍ COMO CLIENTE VIP DESPUÉS DEL 1 DE MARZO DE 2022, ¿PUEDO CANCELAR MI ORDEN FLEXSHIP EN CUALQUIER MOMENTO?

R: Sí, puedes cancelar Flexship en cualquier momento a través de la página de tu cuenta.

P: SI ME INSCRIBÍ COMO CLIENTE VIP ANTES DEL 1 DE MARZO DE 2022, ¿PUEDO CANCELAR MI ORDEN FLEXSHIP EN CUALQUIER MOMENTO?

R: Sí, puedes cancelar Flexship en cualquier momento contactando al equipo de Servicio al cliente. Es posible que se aplique un cargo por cancelación en función del número de órdenes Flexship realizadas.

- Si deseas cancelar después de recibir tu orden de inscripción, se te cobrará un cargo de \$25 USD.
- Si deseas cancelar después de recibir una orden Flexship (luego de tu orden de inscripción), se te cobrará un cargo de \$19 USD.
- Si completaste tres órdenes Flexship, no se aplicará la tarifa de cancelación.

El cargo por inscripción de VIP no es reembolsable en ningún caso después de los primeros 30 días de haberte inscrito.

P: COMO MARKET PARTNER, ¿PUEDO CANCELAR MI ORDEN FLEXSHIP EN CUALQUIER MOMENTO?

R: Como Market Partners puedes cancelar tu orden Flexship en cualquier momento, pero no podrás realizar una nueva hasta dentro de 60 días.

P: ¿PUEDE UN MARKET PARTNER INSCRIBIR A CLIENTES VIP DESDE EL DÍA 26 HASTA EL FINAL DEL MES?

R: Sí, enviaremos las nuevas órdenes de inscripción de VIP que se hagan dentro de este plazo.