

MONAT Global France

Foire Aux Questions

Avril 2023

Q : QUELLES SONT LES DATES IMPORTANTES DE LANCEMENT DE MONAT FRANCE ?

R :

3 mai 2023 : PRÉ-LANCEMENT

- L'inscription pour les Partenaires de Marché uniquement est ouverte.

1er juin 2023 : LANCEMENT

- MONAT France est officiellement ouvert pour l'inscription des clients VIP et des clients de détail.

PRÉ-LANCEMENT : 3 mai - 31 mai 2023

S'INSCRIRE EN TANT QUE PARTENAIRE DE MARCHÉ

Q : QUE SE PASSE-T-IL PENDANT LE PRÉ-LANCEMENT ?

R : À partir du mercredi 3 mai 2023, les personnes résidant en France et ayant une adresse enregistrée en France peuvent s'inscrire, acheter un Kit de Produits ou un kit de démarrage, et commencer à constituer leurs équipes de Partenaires de Marché en ligne descendante afin d'être prêtes pour le lancement officiel qui aura lieu le jeudi 1er juin 2023. Au cours de la phase de pré-lancement, les Partenaires de Marché peuvent se qualifier pour gagner des commissions, des bonus, et atteindre de nouveaux rangs. Ils pourront également bénéficier de deux parts de Fondateurs Européens (voir la section Commissions, Bonus, Rangs et Fondateurs Européens ci-dessous pour plus de détails).

Q : LES NOUVEAUX PARTENAIRES DE MARCHÉ DOIVENT-ILS RÉSIDER EN FRANCE POUR POUVOIR S'INSCRIRE CHEZ MONAT FRANCE ?

R : Oui. Pour vous inscrire en tant que Partenaire de Marché en France, vous devez résider en France et vous conformer à l'accord de Partenaire de Marché de MONAT. Cependant, il est de la responsabilité de chaque personne de s'assurer qu'elle est admissible à gagner un revenu. Pendant l'inscription, vous devez fournir votre numéro SIRET et votre numéro de sécurité sociale.

Q : COMMENT MONAT VA-T-IL GÉRER LES COTISATIONS SOCIALES SUR LES COMMISSIONS PERÇUES EN FRANCE ?

R : Cotisations sociales - Les cotisations sociales appropriées seront retenues sur chaque paiement de commission hebdomadaire et mensuel. Les retenues sont calculées selon les règles légales et ensuite soumises à l'administration de la sécurité sociale (URSSAF). Des relevés trimestriels indiquant les commissions et les retenues de cotisations sociales seront fournis.

Q : UN NOUVEAU PARTENAIRE DE MARCHÉ EN FRANCE PEUT-IL PARRAINER DES PARTENAIRES DE MARCHÉ AUX ÉTATS-UNIS, AU CANADA, AU ROYAUME-UNI, EN IRLANDE, EN POLOGNE, EN ESPAGNE, EN LITUANIE, EN AUSTRALIE OU EN NOUVELLE-ZÉLANDE PENDANT LE PRÉ-LANCEMENT ?

R : Un nouveau Partenaire de Marché en France ne peut parrainer qu'en France pendant la phase de pré-lancement. Il pourra commencer à constituer ses équipes sur d'autres marchés après le 1er juin 2023. À ce moment-là, le 1er juin 2023, il pourra également inscrire des VIP et vendre à des clients dans tous les pays où MONAT est présent.

COMMISSIONS, BONUS, RANGS ET FONDATEURS EUROPÉENS

Q : EN TANT QUE PARTENAIRE DE MARCHÉ ACTIF EN FRANCE PENDANT LE PRÉ-LANCEMENT, COMMENT PUIS-JE GAGNER DES COMMISSIONS, DES BONUS ET DES BONUS D'AVANCEMENT DE RANG ?

R : En tant que Partenaire de Marché dans la phase de pré-lancement, vous pouvez gagner des bonus pour les Kits de Produits de vos Partenaires de Marché nouvellement inscrits qui achètent un Kit de Produits et des Bonus d'avancement de rang sur la base des qualifications du plan de rémunération.

Q : COMMENT LE STATUT ACTIF SERA-T-IL DÉTERMINÉ POUR UN NOUVEAU PARTENAIRE DE MARCHÉ EN FRANCE PENDANT LE PRÉ-LANCEMENT ?

R : Pour être actif pendant le pré-lancement, les conditions suivantes doivent être remplies :

- * Les nouveaux Partenaires de Marché en France doivent s'inscrire en achetant un Kit de Produits ou en passant à un Kit de Produits supérieur en mai 2023.

Q : COMMENT UN PARTENAIRE DE MARCHÉ EN FRANCE GAGNE-T-IL DES BONUS POUR LE KIT DE PRODUITS ?

R : En tant que Partenaire de Marché de ligne ascendante d'un nouveau Partenaire de Marché en France, vous recevrez un Bonus sur les Kits de produits lors de la vente d'un Kit de Produits à un Partenaire de Marché nouvellement inscrit en France. Voir le prospectus du Kit de Produits <link> pour le contenu du kit.

- * Bonus sur le Kit de produits Overachiever : 240,00 €
- * Bonus Bonus sur le Kit de produits Success : 120,00 €
- * Bonus Bonus sur le Kit de produits Essentials : 50,00 €

Q : COMMENT LES EXIGENCES EN MATIÈRE DE RANG SONT-ELLES SATISFAITES PENDANT LE PRÉ-LANCEMENT ?

R : L'exigence de PV pour l'avancement de rang est supprimée dans le cas où un nouveau Partenaire de Marché est inscrit en mai 2023 avec l'achat d'un Kit de produits.

Q : À QUELLE FRÉQUENCE LES COMMISSIONS ET LES BONUS SONT-ILS PAYÉS ?

R : Bonus sur le Kit de produits (payés hebdomadairement) tous les vendredis (EST-É.-U.) et bonus d'Avancement de rang (payés mensuellement) le 15 du mois suivant (EST-É.-U.). Dans le cas où le 15 tombe un week-end, les commissions mensuelles sont payées le vendredi précédent.

Q : QUELLES SONT LES PÉRIODES DE COMMISSION ET DE BONUS HEBDOMADAIRES ET MENSUELLES ?

R : Le mois civil MONAT commence le 1er jour du mois à 00 h 00 EST-É.-U. et se termine le dernier jour du mois à 11h59:59 EST-É.-U. Les semaines de commissions MONAT commencent chaque samedi à minuit (c'est-à-dire le début du samedi) et se terminent le vendredi suivant à 23h59:59 EST-É.-U. Vous trouverez le calendrier des commissions avec plus de détails dans votre Bibliothèque de Ressources.

Q : LES NOUVEAUX PARTENAIRES DE MARCHÉ EN FRANCE AURONT-ILS LA POSSIBILITÉ DE DEVENIR DES FONDATEURS EUROPÉENS DE MONAT ?

R : Oui, ils pourront participer au programme des Fondateurs Européens.

Q : QUELS SONT LES AVANTAGES D'ÊTRE UN FONDATEUR EUROPÉEN ?

R : En plus de participer au Fond des fondateurs Européens, ils recevront des honneurs, des outils et des avantages exclusifs, notamment des cadeaux exclusifs, une reconnaissance spéciale et bien plus encore !

Q : LES PARTENAIRES DE MARCHÉ DANS LE PAYS DOIVENT-ILS S'INSCRIRE AVEC UN KIT DE PRODUITS POUR AVOIR DROIT À LA QUALIFICATION DE FONDATEUR EUROPÉEN ?

R : Non, les Partenaires de Marché nationaux qui achètent un kit de démarrage ou un Kit de produits et s'inscrivent pendant les périodes de lancement ou de pré-lancement peuvent prétendre à la qualification de Fondateur Européen.

Q : COMMENT UN NOUVEAU PARTENAIRE DE MARCHÉ EN FRANCE PEUT-IL SE QUALIFIER POUR LE FOND DES FONDATEURS EUROPÉENS ?

R : Suivez notre système en 1-2-3 étapes pour devenir un Fondateur Européen officiel de MONAT et gagner jusqu'à 3 parts du Fond des Européens.

1. S'INSCRIRE COMME PARTENAIRE DE MARCHÉ DE MONAT EN France

- Inscrivez-vous entre le 3 mai et le 31 mai 2023 pour avoir la possibilité de gagner deux parts.
- Inscrivez-vous entre le 1 juin 2023 et le 30 juin 2024 pour avoir la possibilité de gagner une part.

2. ATTEINDRE LE STATUT DE MARKET MENTOR DÈS LA PREMIÈRE ANNÉE

- Si vous vous inscrivez comme Partenaire de Marché entre le 3 mai et le 31 mai 2023 (ce qui vous donne une longueur d'avance !), votre première année se terminera le 30 juin 2024.
- Si vous vous inscrivez comme Partenaire de Marché entre le 1 juin 2023 et le 30 juin 2023, vous avez votre mois d'inscription plus 12 mois civils à partir de votre mois d'inscription. Exemple : si vous vous inscrivez le 15 juillet 2023, vous devrez obtenir le titre de Market Mentor avant le 31 juillet 2024.
- Comment : Obtenez le rang payé en tant que de Market Mentor dans le délai ci-dessus pour devenir un Fondateur Européen
- Quel est l'avantage ? NON SEULEMENT VOUS DEVIENDREZ UN FONDATEUR EUROPÉEN DE MONAT, avec la possibilité de gagner 1 ou 2 PARTS, MAIS VOUS ÊTES AUSSI EN ROUTE POUR REJOINDRE LE MONAT MOTOR CLUB !

3. CONTINUEZ À DÉVELOPPER VOTRE ENTREPRISE MONAT ! ALLEZ JUSQU'AU SOMMET POUR DEVENIR UN SENIOR EXECUTIVE DIRECTOR ET GAGNEZ UNE PART SUPPLÉMENTAIRE !

- Quand : Après avoir atteint le niveau MM dans les délais indiqués ci-dessus, il n'y a pas de limite de temps pour devenir Senior Executive Director, mais nous vous invitons à rêver grand et à faire de ce poste une réalité pour vous !
- Comment : Atteignez le statut de Senior Executive Director et vous gagnerez une part supplémentaire. Seuls les fondateurs de Partenaires de Marché peuvent obtenir cette part exclusive.

Pour plus détails, consultez la FAQ sur du Fond des Fondateurs Européens. <<link>>

Q : QUAND LES PARTENAIRES DE MARCHÉ EN FRANCE POURRONT-ILS PARTICIPER À D'AUTRES PROGRAMMES MONAT ET GAGNER DES COMMISSIONS ET DES BONUS SUPPLÉMENTAIRES ?

R : Les programmes MONAT suivants débuteront le 1er juin 2023 :

- Programme SMART Start
- Programme VIP
- Programme Flexship
- Plan de rémunération complet

Q : SI UN NOUVEAU PARTENAIRE DE MARCHÉ EN FRANCE PARRAINE DE NOUVEAUX PARTENAIRES DE MARCHÉ EN FRANCE AVANT LE 1ER JUIN 2023, CES DERNIERS SERONT-ILS PRIS EN COMPTE DANS LE CADRE DU PROGRAMME SMART START ?

R : Oui, ils seront automatiquement ajoutés au début de leur programme SMART Start le 1er juin, à condition qu'ils soient passés à l'un des Kits de produits dans les 30 jours suivant leur inscription. Cela signifie que tous les Partenaires de Marché que vous inscrivez au pré-lancement compteront pour leurs « Blocs » et « MONATborhoods » SMART Start. Cela vous donne une bonne longueur d'avance pour obtenir les Bonus SMART Start.

KIT DE DÉMARRAGE ET KITS DE PRODUITS MONAT

Q : QUELS SONT LES DÉTAILS DU KIT DE DÉMARRAGE DE MONAT FRANCE ?

R : Le kit de démarrage MONAT coûtera 110 € et contient :

- Carnet de travail Smart Start
- Dépliant Smart Start
- Carte VIP x 5
- Guide Rencontrez MONAT x 5
- Brochure de reconnaissance
- Invitation aux fondateurs européens
- Chemise en cuir végétal
- Échantillons assortis.

Q : QUELS KITS DE PRODUITS SERONT DISPONIBLES POUR MONAT FRANCE ?

R : MONAT France offrira trois Kits de produits qui comprennent un assortiment d'échantillons de produits et de produits en taille réelle qui ne sont disponibles que pendant les 30 premiers jours d'inscription des nouveaux Partenaires de Marché : Les détails complets de chaque Kit de produits peuvent être trouvés dans le dépliant des Kits de produits de MONAT France <link>. Tous les packs de produits incluent les frais d'expédition.

Q : SI UN NOUVEAU PARTENAIRE DE MARCHÉ EN FRANCE ACHÈTE LE KIT DE DÉMARRAGE LORS DE SON INSCRIPTION ET PASSE À UN KIT DE PRODUITS DANS LES 30 PREMIERS JOURS, RECEVRA-T-IL UN KIT DE DÉMARRAGE SUPPLÉMENTAIRE DANS SON KIT DE PRODUITS ?

R : Oui, car chaque Kit de produits contient un kit de démarrage. Veuillez noter qu'aucun remboursement ne sera effectué sur le premier Kit de démarrage acheté.

Q : D'OÙ LES COMMANDES SERONT-ELLES EXPÉDIÉES EN FRANCE ?

R : Tous les Kits de démarrage, les Kits de produits et les commandes de produits seront emballés et expédiés depuis l'entrepôt de MONAT, situé en Pologne.

SERVICE CLIENT MONAT

Q : EXISTE-T-IL UNE ÉQUIPE DE SERVICE CLIENT DÉDIÉE AUX PARTENAIRES DE MARCHÉ ET AUX CLIENTS VIP EN FRANCE ?

R : Oui. Les nouveaux Partenaires de Marché en France peuvent contacter notre équipe de Service Client dédiée à l'adresse FRserviceclient@monatglobal.com à partir du 3 mai 2023. Ce service sera également disponible pour les VIP à partir du 1er juin 2023.

Q : UNE FOIS QU'UN PARTENAIRE DE MARCHÉ S'INSCRIT EN FRANCE, DANS COMBIEN DE TEMPS POURRA-T-IL VISUALISER SON BACK OFFICE MONAT VIBE POUR SES BESOINS COMMERCIAUX ?

R : Un nouveau Partenaire de Marché en France peut accéder à son Back Office et commencer son activité dès qu'il a reçu son ID de Partenaire de Marché. En moyenne, cela peut prendre entre 40 à 60 minutes.

LANCEMENT À PARTIR DU 1ER JUIN 2023

Q : QUE SE PASSE-T-IL UNE FOIS QUE NOUS SOMMES OFFICIELLEMENT LANCÉS ?

R : À partir du jeudi 1er juin 2023, MONAT France est officiellement ouvert à l'inscription des clients de détail et VIP et pour faire des achats.

Q : LE PROGRAMME VIP FERA-T-IL PARTIE DE LA FRANCE ?

R : Oui, le programme VIP sera disponible lors du lancement officiel le 1er juin 2023 et toutes les règles du programme VIP resteront les mêmes que pour tous les autres marchés MONAT.

Q : QU'EST-CE QUE LE PROGRAMME FLEXSHIP DE MONAT FRANCE ?

R : Le programme Flexship de MONAT France conservera les mêmes critères que le programme Flexship sur les autres marchés ; le montant qualifiant sera de 75 € ou plus. De plus, avoir une future commande Flexship prévue de 75 € ou plus sera également admissible à la livraison gratuite.

Q : QUELS PRODUITS MONAT LANCERA-T-IL EN FRANCE À PARTIR DU 1ER JUIN 2023 ?

R : MONAT France proposera une grande variété de produits de soins capillaires MONAT.

REJUVENIQUE®

REJUVABEADS®

Shampooing Renew™

Après-shampooing sans rinçage Restore™

Masque Replenish™

Shampooing volumisant Revive™
Après-shampooing volumisant Revitalize™

Shampooing épaississant IR Clinical™
Après-shampooing épaississant IR Clinical™
Sérum de défense contre l'amincissement des cheveux IR Clinical™

Shampooing + Après-shampooing MONAT BLACK™

Shampooing Hydratation avancée
Après-shampooing Hydratation avancée
Masque à utiliser sous la douche Hydratation avancée

Shampooing réparateur
Crème sans rinçage renforçant la cohésion
Masque favorisant la cohésion
Traitement capillaire réparateur

Soin démêlant

Shampooing sec The Champ™ MONAT STUDIO ONE™
Crème pour brushing MONAT STUDIO ONE™
Crème définissante pour boucles MONAT STUDIO ONE™
Crème coiffante séchage à l'air libre MONAT STUDIO ONE™
Spray volumisant et amplifiant MONAT STUDIO ONE™
Spray thermoprotecteur MONAT STUDIO ONE™
Anti-frisottis lissant MONAT STUDIO ONE™
Mousse amplifiante The Moxie™ MONAT STUDIO ONE™

Q : MONAT FRANCE PROPOSERA-T-IL DES PRODUITS DE SOINS DE LA PEAU ET DE BIEN-ÊTRE ?

R : MONAT France est impatient d'introduire des produits de soins de la peau et de bien-être en France, mais ces produits ne seront pas disponibles au lancement.

Q : COMBIEN LES CLIENTS FRANÇAIS DEVRONT-ILS PAYER POUR L'EXPÉDITION ?

R : Les clients au détail, les clients VIP et les Partenaires de Marché seront facturés 9,95 € pour l'expédition ; cependant, si un client VIP ou un Partenaire de Marché a une commande Flexship prévue pour 75 € ou plus, il bénéficiera de l'expédition gratuite pour toutes les commandes de 75 € et plus. Veuillez noter que toute commande inférieure à 75 € sera facturée 9,95 €. Les délais de livraison des commandes sont de 2 jours ouvrables pour le traitement et de 5 à 7 jours ouvrables pour l'expédition.

Q : LES COMMANDES DES CLIENTS SERONT-ELLES EXPÉDIÉES DANS DES PAYS AUTRES QUE LES ÉTATS-UNIS, LE CANADA, LE ROYAUME-UNI, L'IRLANDE, LA POLOGNE, LA LITUANIE, L'AUSTRALIE, LA NOUVELLE-ZÉLANDE ET LA FRANCE ?

R : Non, MONAT ne livre que dans les pays dans lesquels MONAT opère actuellement, à savoir les États-Unis, le Canada, le Royaume-Uni, l'Irlande, la Pologne, l'Espagne, la Lituanie, l'Australie, la Nouvelle-Zélande et la France.

Q : MONAT FRANCE EXPÉDIE-T-IL VERS LES TERRITOIRES FRANÇAIS EXTÉRIEURS ?

A Non. MONAT France ne livrera pas dans les zones d'affranchissement suivantes situées en dehors de la zone métropolitaine :

- Guyane française
- Polynésie française
- Martinique

- Mayotte
- Réunion
- Saint-Barthélemy
- Saint Pierre et Miquelon
- Sainte-Lucie
- Guadeloupe et Saint Martin

Q : COMMENT LES EXIGENCES EN MATIÈRE DE PV VONT-ELLES CHANGER À PARTIR DU 1ER JUIN 2023 ?

R : A partir du 1er juin, l'exigence de PV pour l'avancement de rang sera rétablie et le calendrier d'avancement de rang commenceront. Voir le Plan de de Rémunération de MONAT France <link> pour plus de détails.

Q : QUAND LE CALENDRIER D'AVANCEMENT DE RANG COMMENCERA-T-IL POUR LES PARTENAIRES DE MARCHÉ EN FRANCE QUI ONT ADHÉRÉ PENDANT LE PRÉ-LANCEMENT ?

Le calendrier d'avancement de rang commence officiellement à la date de votre inscription ; cependant, un Partenaires de Marché en France en phase de pré-lancement aura une date de début au 1er juin 2023. Cela signifie que toute personne qui s'inscrit en pré-lancement (mai 2023) bénéficiera d'une période prolongée pour gagner des Bonus d'Avancement de rang.

Q : QUAND LE BACK OFFICE PRO SERA-T-IL DISPONIBLE EN FRANCE ET COMBIEN COÛTERA-T-IL ?

R : Le Back Office Pro (abonnement Pro) sera disponible à partir du 1er juin 2023 et le tarif mensuel sera de 22 €. Les nouveaux Partenaires de Marché recevront un essai gratuit de 30 jours du Back Office Pro qui comprend l'accès à une grande variété de rapports pour soutenir leur activité. Pendant cette période, ils pourront peut choisir l'abonnement Pro pour continuer après l'essai gratuit et seront automatiquement facturé 22 € par mois à partir de la fin de la période d'essai. Il convient de noter que de nombreux Partenaires de Marché peuvent compenser cette dépense par une dépense professionnelle.

Après votre essai gratuit de 30 jours, tout compte qui n'a pas choisi l'abonnement Pro sera redirigé vers l'abonnement Back Office Lite et votre accès au Back Office sera modifié en conséquence, notamment le nombre réduit de rapports disponibles. Si cela se produit et que vous souhaitez revenir à l'abonnement Pro, vous pouvez le faire à tout moment dans les paramètres de votre compte.

Q : LE MONAT MOTOR CLUB SERA-T-IL DISPONIBLE POUR LES PARTENAIRES DE MARCHÉ EN FRANCE ?

R : Oui ! Les Partenaires de Marché en France qui atteignent le rang de MM et plus et maintiennent un statut de MM ou plus pendant six mois consécutifs sont admissibles pour rejoindre le programme MONAT Motor Club avec l'achat ou la location d'un véhicule qualifié. Ces personnes qualifiées seront admissibles pour le bonus de l'acompte initial de 4 650,00 € et le bonus mensuel du Motor Club, selon le rang :

- Market Mentor et Managing Market Mentor: 940,00 €
- Associate Executive Director et Executive Director : 1 240,00 €
- Senior Executive Director : 1 615,00 €

Les personnes qualifiées peuvent choisir une Jaguar, une Range Rover ou une Mini blanche de leur choix. Elle doit être neuve ou avoir moins de cinq ans au moment de son acquisition.