



## **LISTE D'ATTENTE POUR LES SOINS POUR LA PEAU MONAT**

FAQ pour PM, clients VIP et clients de détail des É.-U. et du Canada



MONAT Global

**Q : COMMENT SAURAI-JE SI UN ARTICLE EST EN RUPTURE DE STOCK?**

R : Si un produit est en rupture de stock et est admissible à la liste d'attente, il sera listé sur la page de produits.

**Q : COMMENT PUIS-JE AJOUTER MON NOM À LA LISTE D'ATTENTE?**

R : À compter du vendredi 4 octobre à 9 h, HE, quand vous tentez d'acheter un article qui est actuellement en rupture de stock, une fenêtre s'ouvrira vous dirigeant vers la page d'atterrissage de la liste d'attente. Vous devrez ensuite remplir le formulaire et cliquer sur le lien pour ajouter votre nom à la liste.

**Q : COMMENT PUIS-JE TROUVER MON NUMÉRO D'IDENTIFICATION?**

R : Votre numéro d'identification se trouve dans le bureau virtuel, sous Renseignements sur le compte.

**Q : ET SI JE N'AI PAS DE NUMÉRO D'IDENTIFICATION?**

R : Vous pouvez créer un compte sur [monatglobal.com](https://monatglobal.com) pour obtenir un numéro d'identification.

**Q : COMMENT PUIS-JE CHANGER L'ADRESSE COURRIEL FIGURANT SUR LA PAGE DE LA LISTE D'ATTENTE?**

R : Vous devez changer l'adresse courriel liée à votre compte VIBE. Ensuite, branchez-vous à votre compte et soumettez votre demande à nouveau sur la page de la liste d'atterrissage.

**Q : COMMENT SAURAI-JE QUE MON NOM A ÉTÉ AJOUTÉ À LA LISTE D'ATTENTE?**

R : Après avoir soumis vos renseignements, un message de confirmation s'affichera, ainsi que votre numéro de confirmation. Le message vous avisera d'imprimer ou de sauvegarder la page pour vos dossiers.

**Q : MES COMMANDES FLEXSHIP EXISTANTES SERONT-ELLES TOUCHÉES?**

R : Oui. Si votre commande Flexship contient des articles qui sont en rupture de stock, vous aurez l'option de modifier votre commande Flexship et d'ajouter d'autres articles à votre panier afin d'atteindre le montant minimum d'une commande Flexship, de 84 \$ US. Si vous choisissez de laisser l'article en rupture de stock dans votre commande, nous vous expédierons les autres articles à la date prévue, et nous incluons le Masseur facial de MONAT, GRATUITEMENT en guise de remerciement! Ensuite, quand les articles sont de retour en stock, nous vous les enverrons séparément.

**Q : LES ARTICLES EN RUPTURE DE STOCK SERONT-ILS REMPLACÉS DANS LES ENSEMBLES DE PRODUITS?**

R : Oui. Les détails sur les articles de substitution figureront sur la page des produits dans le bureau virtuel. Cliquez sur « Voir les détails » pour chaque ensemble de produits pour voir les articles de substitution.

**Q : Y A-T-IL UNE LIMITE QUANT AU NOMBRE DE MASSEURS FACIAUX GRATUITS?**

R : Oui. Vous recevrez un masseur facial de MONAT par commande.

**Q : COMBIEN DE FOIS PUIS-JE AJOUTER MON NOM À LA LISTE D'ATTENTE?**

R : Vous pouvez seulement ajouter votre nom à la liste une fois.

**Q : PUIS-JE AJOUTER MON NOM À LA LISTE D'ATTENTE À PARTIR DE L'APPLI VIBE?**

R : En date du vendredi 4 octobre à 16, HE, vous ne pouvez pas accéder à la liste d'attente à partir de l'appli Vibe, mais ce sera bientôt possible. Au cours des 48 prochaines heures, nous nous attendons à ce qu'Apple et Android approuvent la nouvelle version de l'appli que nous avons créée, que vous devrez télécharger pour accéder à la liste d'attente. Entre-temps, vous pouvez accéder à la liste d'attente sur votre appareil mobile à partir d'un navigateur Web (Safari, Chrome, Firefox) en visitant <https://monatglobal.com/out-of-stock/>.

**Q : COMMENT SERAI-JE AVISÉ QUE L'ARTICLE EST DE NOUVEAU DISPONIBLE?**

R : Vous serez avisés par courriel. Le courriel contiendra un lien à suivre pour passer votre commande.

**Q : COMMENT PUIS-JE RETIRER MON NOM DE LA LISTE D'ATTENTE?**

R : Vous ne pouvez pas retirer votre nom de la liste. Cependant, vous n'êtes pas obligés d'acheter l'article lorsqu'il est de retour en stock.

**Q : LA LISTE A-T-ELLE UN PLACEMENT PRIORITAIRE?**

R : Non. Il n'y a pas de positions sur la liste d'attente.