

PUNKTY VIP

FAQ DLA MARKET PARTNERÓW I KLIENTÓW VIP W POLSCE

Dokument FAQ może ulec zmianie

Październik 2026

P: CO TO SĄ PUNKTY VIP?

O: Klienci VIP MONAT otrzymują punkty za każde zamówienie regularne, Flexship lub w ramach oferty Flash Sale. Punkty VIP można wymieniać na nagrody, które można wykorzystać przy zamówieniach regularnych i/lub Flexship.

P: JAKA JEST RÓŻNICA MIĘDZY PUNKTAMI VIP A NAGRODAMI VIP?

O: Punkty VIP są zdobywane za każdym razem, gdy VIP dokona zakupu. Nagrody to kody kuponów, które są zdobywane poprzez wymianę punktów VIP.

P: W JAKI SPOSÓB KLIENCI VIP ZDOBYWAJĄ PUNKTY VIP?

O: Klienci VIP zdobywają punkty za każde złożone zamówienie regularne, Flexship i Flash Sale. Za każdą złotówkę wydaną na dowolne zamówienie regularne lub w ramach oferty Flash Sale/promocyjnej otrzyma 1 punkt VIP. Za każdą złotówkę wydaną na dowolne zamówienie Flexship, VIP otrzyma 1,5 punktu VIP. Punkty są przyznawane za sumę zamówienia, pomniejszoną o koszty wysyłki, opłatę manipulacyjną, podatek lub dodatkowe rabaty.

P: NA CO MOGĘ WYMIENIĆ PUNKTY VIP?

O: Punkty VIP można wymienić na nagrody, dzięki którym oszczędzasz, jak wskazano poniżej.

Minimalny próg wymiany Punktów:	400 punktów VIP = zniżka 40 zł
Maksymalny próg wymiany Punktów:	2000 punktów VIP = zniżka 200 zł

P: CO STANIE SIĘ Z NIEWYKORZYSTANYMI PUNKTAMI LUB NAGRODAMI, KTÓRE ZDOBYŁ KLIENT, JEŚLI JEGO KONTO ZOSTANIE ZAMKNIĘTE?

O: Jeśli Klient VIP zamknie swoje konto, wszelkie niewykorzystane punkty VIP i nagrody przepadną.

P: CO STANIE SIĘ Z NIEWYKORZYSTANYMI PUNKTAMI VIP LUB NAGRODAMI, KTÓRE ZDOBYŁ KLIENT VIP, JEŚLI JEGO KONTO ZOSTANIE ZMIENIONE NA KONTO MARKET PARTNERA?

O: Jeśli Klient VIP zmieni swoje konto na konto Market Partnera, jego punkty VIP i nagrody przepadną. Zniżka na zakupy wzrośnie jednak z 15 do 30 procent!

P: CZY PUNKTY VIP LUB NAGRODY MAJĄ WARTOŚĆ PIENIĘŻNĄ?

O: Punkty VIP i nagrody nie mogą zostać wymienione na gotówkę.

P: ZA ZAKUP JAKICH PRODUKTÓW KLIENT VIP MOŻE OTRZYMAĆ PUNKTY?

O: VIP może zdobywać punkty za wszystkie produkty i zakupy MONAT, w tym za zakupy w ramach Flash Sale.

P: CZY PUNKTY VIP WYGASAJĄ?

O: Tak. Niewykorzystane punkty VIP tracą ważność po upływie roku (12 miesięcy) od ich zdobycia.

P: CZY ISTNIEJĄ OGRANICZENIA DOTYCZĄCE LICZBY ZAKUPÓW KWALIFIKUJĄCYCH SIĘ DO OTRZYMANIA PUNKTÓW?

O: Nie. Nie ma ograniczeń co do liczby zakupów kwalifikujących się do otrzymania punktów.

P: GDZIE VIP MOŻE ZOBACZYĆ SWOJE ZDOBYTE PUNKTY?

O: VIP może zobaczyć zdobyte punkty VIP na swoim koncie VIP na stronie MyMONAT.com. Szczegółowe informacje znajdują się w panelu nagród VIP na stronie konta.

P: CZY VIP MOŻE WYMIENIĆ LUB ZWRÓCIĆ ZDOBYTĄ NAGRODĘ?

O: VIP nie może wymieniać ani zwracać zdobytych nagród.

P: CZY KLIENCI VIP MOGĄ PRZEKAZYWAĆ ZDOBYTE PUNKTY I/LUB NAGRODY INNYM OSOBOM?

O: VIP nie może udostępniać nagród innym osobom. Nagród nie można przenosić.

P: JEŚLI VIP ZWRÓCI ZAMÓWIENIE, CO STANIE SIĘ Z JEGO PUNKTAMI/NAGRODAMI VIP?

O: Jeśli VIP zwróci swoje zamówienie (w całości i/lub częściowo), MONAT wycofa Punkty VIP zdobyte za to zamówienie (w całości i/lub częściowo). Wszelkie nagrody przyznane za zwrócone zamówienie nie podlegają zwrotowi.

P: CZY VIP MA MOŻLIWOŚĆ ZDOBYCIA WIĘKSZEJ LICZBY PUNKTÓW?

O: Tak. Klienci VIP mogą zdobywać dodatkowe punkty VIP za zamówienia Flexship. Dodatkowo, MONAT określi w FAQ promocji, czy jakakolwiek sprzedaż obejmuje możliwość zdobycia dodatkowych Punktów VIP.

P: CZY VIP MOŻE ZREALIZOWAĆ WIELE NAGRÓD JEDNOCZEŚNIE?

O: Nie. VIP może zdobyć wiele nagród, ale może zrealizować tylko (1) kupon na zamówienie zwykłe i/lub Flexship.

P: JAK VIP MOŻE ZREALIZOWAĆ NAGRODY PRZY REGULARNYM ZAMÓWIENIU?

O: VIP może wykonać poniższe kroki, aby zrealizować nagrodę przy złożeniu regularnego zamówienia:

1. Zaloguj się swoim loginem i hasłem na konto VIP.
2. Wybierz produkt, który chcesz zamówić i przejdź do finalizacji zamówienia.
3. Na ekranie finalizacji zamówienia, wybierz opcję wymiany Punktów VIP, aby zastosować punkty.
4. Wprowadź ilość Punktów VIP, które chcesz wymienić i kliknij opcję Zastosuj.
5. Punkty zostaną wprowadzone, a zniżka na Twoje zamówienie zastosowana.

P: W JAKI SPOSÓB VIP MOŻE REALIZOWAĆ NAGRODY PRZY SKŁADANIU ZAMÓWIENIA FLEXSHIP?

O: VIP może wykonać następujące kroki, aby zrealizować nagrodę przy składaniu zamówienia Flexship:

1. Zaloguj się swoim loginem i hasłem do konta VIP.
2. Wybierz zakładkę Flexship, aby edytować swoje zamówienie.
3. Kliknij "Dalej", aby przejść do ekranu finalizacji zamówienia Flexship.
4. Kliknij opcję zastosowania Punktów VIP.
5. Wprowadź ilość Punktów VIP, które chcesz wymienić i kliknij opcję Zastosuj.
6. Punkty zostaną wprowadzone, a zniżka na Twoje kolejne zamówienie Flexship zostanie zastosowana.

P: CZY VIP MOŻE ZREALIZOWAĆ CZĘŚCIOWĄ NAGRODĘ?

O: Nie. VIP nie może zrealizować nagrody częściowo. Musi to być pełna kwota nagrody.

P: CZY VIP MOŻE ZREALIZOWAĆ SWOJĄ NAGRODĘ PODCZAS OFERTY FLASH SALE?

O: Nie. VIP nie może zrealizować swoich nagród w ramach Flash Sale, ale otrzyma punkty VIP za wszystkie zamówienia w ramach Flash Sale.

P: CZY ISTNIEJE MINIMALNY PRÓG ZAKUPOWY, ABY ZREALIZOWAĆ NAGRODĘ PRZY SKŁADANIU ZAMÓWIENIA FLEXSHIP LUB REGULARNEGO?

O: Nie są wymagane żadne minimalne wydatki, aby zrealizować nagrodę na zamówienia Flexship lub zwykłe zamówienia.

P: JAK MOGĘ OTRZYMAĆ BONUS URODZINOWY?

O: W dniu swoich urodzin otrzymasz nagrodę o wartości 120 zł na swoje konto VIP. Nie trzeba podejmować żadnych działań.

Uwaga: Aby otrzymywać punkty i nagrody VIP, należy wyrazić zgodę na uczestnictwo w programie VIP. Aby wyrazić zgodę, zaloguj się na mymonat.com, kliknij ikonę nagród i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w okienku.

P: JAK MOGĘ OTRZYMAĆ PREZENT Z OKAZJI ROCZNICY?

O: W dniu dołączenia do MONAT otrzymasz nagrodę o wartości 40 zł na swoje konto VIP. Nie trzeba podejmować żadnych działań.

Uwaga: Aby otrzymywać punkty i nagrody VIP, należy wyrazić zgodę na uczestnictwo w programie VIP. Aby wyrazić zgodę, zaloguj się na mymonat.com, kliknij ikonę nagród i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w wyskakującym okienku.

P: CZY BONUSOWE PUNKTY VIP SĄ PRZYZNAWANE ZA WSZYSTKIE ZAMÓWIENIA FLEXSHIP?

O: Tak, bonusowe punkty VIP są przyznawane za wszystkie zamówienia Flexship, niezależnie od sumy zamówienia, oprócz dodatkowych 0,5 punktu VIP za każdą wydaną złotówkę.

INFORMACJE OGÓLNE DLA MARKET PARTNERÓW I PROWIZJE (TYLKO DLA MARKET PARTNERÓW)

P: CZY BĘDZIE TO MIAŁO WPŁYW NA PV/CV, JEŚLI MÓJ VIP ZAKUPI ZAMÓWIENIE PRZY UŻYCIU NAGRODY?

O: Tak, Market Partnerzy mogą zobaczyć status punktów VIP swoich klientów, wykonując poniższe czynności:

1. Zaloguj się do Back Office za pomocą nazwy użytkownika i hasła.
2. Kliknij Raporty na pasku nawigacyjnym.
3. Kliknij Raport punktów VIP z rozwijanego menu Raporty.

DODATKOWE FAQ

P: CZY VIP MOŻE ZREZYGNOWAĆ Z PUNKTÓW VIP?

O: Tak. VIP może zrezygnować z Punktów VIP, kontaktując się z Działem Wsparcia Klienta <https://monatglobal.com/pl/contact/>

P: W JAKI SPOSÓB KLIENT DETALICZNY MOŻE UCZESTNICZYĆ W PUNKTACH VIP?

O: Klient detaliczny może kwalifikować się do otrzymania Punktów VIP tylko poprzez zarejestrowanie się jako Klient VIP MONAT.

P: CO MOŻE ZROBIĆ VIP, JEŚLI JEGO PUNKTY/NAGRODY NIE ZOSTAŁY PRAWIDŁOWO DODANE DO JEGO KONTA?

O: Skontaktuj się z Działem Wsparcia Klienta, aby dokładniej zbadać tę sprawę. Możesz skontaktować się z nami na stronie <https://monatglobal.com/pl/contact/>

P: CZY NAGRODY ZDOBYTE ZA POMOCĄ PUNKTÓW VIP MOŻNA WYKORZYSTAĆ NA MONAT GEAR?

O: Nie. Zdobyte nagrody nie mogą być wykorzystane na zakup ubrań i akcesoriów MONAT Gear.

P: JEŚLI VIP MA PROBLEMY Z PULPITEM NAWIGACYJNYM PUNKTÓW VIP, CO POWINIEN ZROBIĆ?

O: Prosimy o kontakt z Działem Wsparcia: na stronie <https://monatglobal.com/pl/contact/>

P: JEŚLI KLIENT VIP NIE OTRZYMAŁ KUPONU Z NAGRODĄ Z OKAZJI ROCZNICY LUB URODZIN. CO POWINIEN ZROBIĆ?

O: Prosimy o kontakt z Działem Wsparcia na stronie <https://monatglobal.com/pl/contact/>