

# MONAT VIP PERKS™

## FAQ DLA MARKET PARTNERÓW I KLIENTÓW VIP W POLSCE

*\*Lista FAQ może ulec zmianie\**

**PYT.: CZYM JEST MONAT VIP Perks™?**

ODP.: MONAT VIP Perks™ to program dla klientów oferowany przez MONAT, który nagradza Klientów VIP wieloma przywilejami, w tym bezpłatną wysyłką, rabatami na zamówienia, bezpłatnymi produktami i innymi ekskluzywnymi korzyściami.

**PYT.: JAK MOGĘ OTRZYMAĆ PRZYWILEJE MONAT VIP PERKS™?**

ODP.: Aby otrzymać MONAT VIP Perks™, należy zarejestrować się jako Klient MONAT VIP na stronie internetowej MONAT Global pod adresem [monatglobal.com](http://monatglobal.com) > VIP > Zostań Klientem VIP i spełnić następujące wymagania:

- Utworzyć pierwsze zamówienie rejestracyjne za 330 zł lub więcej
- Utworzyć pierwsze zamówienie Flexship za 330 zł lub więcej
- Mieszkać w Polsce lub innym kraju, w którym MONAT oficjalnie prowadzi działalność;
- Mieć ukończone 18 lat.

**PYT.: JAKIE PRZYWILEJE SĄ OFEROWANE W RAMACH PROGRAMU MONAT VIP PERKS™?**

ODP.: MONAT VIP Perks™ oferuje następujące przywileje:

- 15% zniżki: Na każdy produkt. Każdego dnia.
- Darmowa wysyłka: Opcjonalne, kwalifikujące zamówienia Flexship o wartości minimum 330 zł zawsze mają bezpłatną wysyłkę.
- MONAT Purchase +™: Klienci VIP otrzymują dodatkowe 15-25% zniżki przy zakupach, w zależności od sumy zamówienia.
- Punkty VIP: Z każdym zakupem Klienci VIP otrzymują punkty, które mogą zbierać i wymieniać na personalizowane bony oszczędnościowe\*.
- Bonus urodzinowy: Klienci VIP otrzymują bon o wartości 120 zł w dniu urodzin\*.
- Prezent rocznicowy: Świętuj z bonem o wartości 40 zł w rocznicę rejestracji jako Klient VIP MONAT\*.
- Flexship: Klienci VIP mogą wybierać produkty i regularność wysyłki— co 30 lub 60 dni— oraz aktualizować zamówienie lub dostosowywać plan wysyłek w dowolnym momencie!
- DARMOWE produkty: Klienci VIP otrzymują DARMOWY, pełnowymiarowy produkt po zrealizowaniu pierwszego, drugiego i trzeciego zamówienia Flexship o wartości minimum 330 zł.
- Ekskluzywne oferty i promocje: Klienci VIP cieszą się ekskluzywnym dostępem do ofert Flash Sale, specjalnych promocji, które oferują jeszcze więcej oszczędności.

\*Klienci VIP muszą wyrazić zgodę na otrzymywanie punktów VIP aby otrzymywać te nagrody. Aby wyrazić zgodę, zaloguj się na [mymonat.com](http://mymonat.com), kliknij w ikonkę nagród i postępuj zgodnie z instrukcjami pojawiającymi się w okienku.

**PYT.: JAK OTRZYMUJĘ DODATKOWE ZNIŻKI OFEROWANE Z MONAT PURCHASE +™?**

ODP.: Nie trzeba wykonywać żadnych działań, aby otrzymać 15-25% dodatkowej zniżki z MONAT Purchase+™. My zrobimy to za Ciebie! Wystarczy kupić ulubione produkty MONAT, osiągnąć jeden z trzech progów, aby automatycznie odblokować zniżkę na swoje zamówienie.

Dodatkowa Zniżka Purchase +™	Próg Cenowy VIP
15%	471 zł
20%	612 zł
25%	1020 zł

**PYT.: CO TO SĄ PUNKTY VIP?**

ODP.: Klienci VIP otrzymują punkty (Punkty VIP) przy złożeniu regularnych zamówień, Flexship i Flash Sale. Za

każda wydaną złotówkę na zamówienie regularne, Flash Sale/promocyjne, Klienci VIP otrzymują 1 Punkt VIP. Za każdą wydaną złotówkę na zamówienie Flexship, Klienci VIP otrzymują 1,5 Punktu VIP. Punkty są przyznawane za wartość zamówienia po odjęciu kosztów wysyłki, opłaty manipulacyjnej, podatku i dodatkowych zniżek. Klienci mogą zrealizować swoje Punkty VIP i wymienić je na personalizowane bony oszczędnościowe jak pokazano poniżej.

Punkty	Wartość bonu
400 zł	40 zł
600 zł	60 zł
800 zł	80 zł
1200 zł	120 zł
2000 zł	200 zł

Uwaga: Klienci VIP muszą wyrazić zgodę na otrzymywanie punktów VIP aby otrzymywać te nagrody. Aby wyrazić zgodę, zaloguj się na mymonat.com, kliknij w ikonkę nagród i postępuj zgodnie z instrukcjami pojawiającymi się w okienku.

#### **PYT.: CO TO JEST FLEXSHIP?**

ODP.: Flexship oznacza „elastyczną wysyłkę”. Z Flexship Klienci VIP mogą tworzyć personalizowane, regularnie wysyłane zamówienia swoich ulubionych produktów MONAT. Klienci VIP mają pełną kontrolę nad swoim zamówieniem Flexship: Mogą zmieniać zawartość swojego zamówienia, edytować datę następnej wysyłki i aktualizować regularność wysyłki, aby dostosować je do swoich potrzeb. Klienci mogą anulować lub ponownie utworzyć Flexship w dowolnym momencie na swoim koncie VIP.

Pamiętaj: Kwalifikujące się zamówienie Flexship odblokowuje następujące przywileje:

- Darmową wysyłkę dla zamówień Flexship powyżej 330 zł
- 50% więcej Punktów VIP za każdą złotówkę wydaną przy zamówieniach Flexship
- 10 bonusowych punktów VIP na zamówienie Flexship
- Możliwość dodania darmowego, pełnowymiarowego produktu do drugiego, trzeciego i czwartego zamówienia Flexship, kiedy zrealizujesz pierwsze, drugie i trzecie zamówienie Flexship o wartości 330 zł lub więcej

#### **PYT.: JAK KLIENT VIP MOŻE DODAĆ SWÓJ DARMOWY, PEŁNOWYMIAROWY PRODUKT DO NASTĘPNEGO ZAMÓWIENIA FLEXSHIP?**

ODP.: Gdy Klient VIP zdobędzie darmowy prezent w ramach Flexship, musi go zrealizować przy następnym zaplanowanym zamówieniu Flexship o wartości 330 zł lub więcej, wchodząc na swoje konto VIP na [MyMonat.com](https://mymonat.com) i przechodząc do ustawień Flexship. Podczas edycji zamówienia Flexship klient zostanie poproszony o wybranie prezentu spośród asortymentu naszych najpopularniejszych produktów. Należy odczekać 5-7 dni roboczych od wysłania zamówienia Flexship, aby darmowy prezent mógł zostać dodany do następnego kwalifikującego się zamówienia Flexship.

#### **PYT.: JAK 30-DNIOWA GWARANCJA ZWROTU PIENIĘDZY MOŻE BYĆ ZASTOSOWANA DLA KLIENTÓW VIP MONAT?**

ODP.: Jesteśmy pewni, że nasi Klienci będą w pełni usatysfakcjonowani z zakupionych produktów. MONAT oferuje 30-dniową gwarancję zwrotu dla wszystkich Klientów i Market Partnerów (z wyłączeniem kosztów dostawy oraz opłat manipulacyjnych). Po 30 dniach MONAT oferuje zwrot pieniędzy w wysokości 90% kwoty zakupu

(z wyłączeniem kosztów dostawy oraz opłat manipulacyjnych) za wszystkie zwrócone nieotwarte i nieużywane produkty. Kwotę za zakupiony produkt zwrócimy na pierwotną formę płatności. Wszelkie zwroty po upływie 90 dni od otrzymania zamówienia przez Klienta lub Market Partnera nie będą przyjmowane. Więcej informacji można uzyskać, klikając w ten link: <https://monatglobal.com/pl/refunds-returns-shipping-and-cancellation-policy/>

**PYT.: JAK KLIENT VIP MOŻE ZOSTAĆ MARKET PARTNEREM?**

ODP.: Klient VIP może zarejestrować się jako Market Partner w dowolnym momencie na swoim koncie VIP, wybierając „Zarejestruj się jako MP” lub kontaktując się ze sponsorującym Market Partnerem. Rejestrując się jako MP, Klient VIP utraci wszelkie Punkty VIP lub nagrody zdobyte za pośrednictwem MONAT VIP Perks™.

**TYLKO DLA MARKET PARTNERÓW:**

**PYT.: W JAKI SPOSÓB MÓJ KLIENT LUB ZNAJOMY MOŻE ZOSTAĆ KLIENTEM VIP I OTRZYMYWAĆ PRZYWILEJE VIP PERKS™?**

ODP.: Oto trzy sposoby:

- Odwiedź stronę [monatglobal.com](https://monatglobal.com) > VIP > Zostań Klientem VIP i podaj wymagane informacje, w tym numer ID konta w polu Sponsor.
- Udostępnij adres URL witryny MyMONAT, aby osoba mogła samodzielnie ukończyć proces.
- Stwórz i udostępnij koszyk z zakupami potencjalnemu Klientowi VIP.

**PYT.: GDZIE MOGĘ ZNALEŹĆ WIĘCEJ SZCZEGÓŁÓW NA TEMAT PUNKTÓW VIP/NAGRÓD LOJALNOŚCIOWYCH?**

ODP.: Zobacz nasz dokument FAQ na temat Punktów VIP w Bibliotece Zasobów, aby uzyskać szczegóły na temat Punktów VIP, w tym jak je realizować, jaki mają wpływ na wartość sprzedaży i wiele więcej.