

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA DOTYCZĄCE PROGRAMU DLA KLIENTÓW VIP.

Najczęściej zadawane pytania dla
Market Partnerów i Klientów VIP w Polsce.

MONAT Global

WARUNKI DLA KLIENTÓW VIP

Uczestnictwo w programie jako Klient VIP i zlecenie płatności pozostaną w mocy do czasu zmiany lub zerwania przez Ciebie jakichkolwiek postanowień umowy dla Klientów VIP poprzez kontakt z obsługą klienta pod adresem PLMonatWsparcie@monatglobal.com.

KORZYŚCI DLA KLIENTÓW VIP:

- 15% ZNIŻKI na wszystkie produkty MONAT
- Darmowa dostawa przy kwalifikujących się zamówieniach o minimalnej wartości 330 zł
- Produkty „Only For You” w prezencie
- Elastyczność wyboru różnych produktów przy każdym zamówieniu
- Dodatkowe oszczędności ze Zniżką MONAT Purchase+™
- Dostęp do promocji Flash Sale oraz innych ofert specjalnych
- Łatwe składanie zamówień online
- Kupon urodzinowy
- Możliwość przejścia na poziom MONAT Market Partner

Pyt.: CZYM JEST ZAMÓWIENIE KWALIFIKOWANE FLEXSHIP?

ODP.: Zamówienie kwalifikowane Flexship to zamówienie o wartości 330 zł według cennika dla Klientów VIP.

Pyt.: JAK MOGĘ ZOSTAĆ KLIENTEM VIP?

ODP.: Aby zostać Klientem MONAT VIP, każda rejestrująca się osoba musi:

- (a) Uiszczyć opłatę rejestracyjną w wysokości 90 zł;
- (b) Stworzyć jedno zamówienie rejestracyjne oraz jedno dodatkowe zamówienie Flexship o minimalnej wartości 330 zł;
- (c) Mieszkać w Polsce lub w innym kraju, w którym działa firma MONAT.

Klient VIP kwalifikuje się do zniżki 15%, nawet jeśli nie osiągnął progu kwalifikującego o wartości 330 zł, jednak w takim wypadku nie będzie mógł skorzystać z darmowej wysyłki.

Pyt.: CZYM JEST PROGRAM MONAT FLEXSHIP?

ODP.: Jako Klient MONAT VIP, masz ekskluzywny dostęp do Flexship – spersonalizowanej, powtarzalnej wysyłki Twoich ulubionych produktów. Program umożliwi Ci wybieranie dat oraz częstotliwości wysyłek dopasowanych do Twoich potrzeb. Możesz zrezygnować z Flexship w dowolnym momencie, wchodząc na swoje konto. Każde kwalifikujące się zamówienie Flexship o minimalnej wartości 330 zł obejmuje:

- 15% zniżki na wszystkie produkty MONAT
- Darmową wysyłkę
- Produkty w rozmiarze podróznym „Only For You” w prezencie

Ciesz się elastycznością wyboru różnych produktów w każdym zamówieniu Flexship (obowiązują wyjątki). Dodatkowo możesz przełożyć swoje zamówienie od 1 do 60 dni! Bycie Klientem MONAT VIP daje Ci możliwość personalizowania i planowania swoich zamówień Flexship przez internet w dowolnym czasie.

Pyt.: CZY MOGĘ PONOWNIE PRZEŁOżyć ZAMÓWIENIE, KTÓRE JUŻ RAZ ZOSTAŁO PRZEŁOŻONE O 60 DNI?

ODP.: Tak, ale tylko w 60-dniowych odstępach.

Pyt.: CZYM JEST PRODUKT ONLY FOR YOU?

ODP.: Produkty Only For You są produktami EKSKLUZYWNYMI z EDYCJI LIMITOWANEJ. Otrzymują je jedynie Klienci VIP oraz Market Partnerzy przy kwalifikujących się zamówieniach Flexship (o wartości co najmniej 330 zł), w tym przy zamówieniu składanym przy rejestracji. Podobnie jak „produkty miesiąca”, produkty

Only For You zmieniają się co miesiąc i nie są dostępne w sprzedaży.

Pyt.: KIM JEST „AKTYWNY” KLIENT VIP?

ODP.: Aktywny Klient VIP to klient, który zaplanował zamówienie Flexship, niezależnie od tego, na kiedy zaplanowana jest jego realizacja i wysyłka. Pozostawanie aktywnym Klientem VIP uprawnia do wymienionych powyżej korzyści.

Pyt.: JAK DZIAŁA 30 DNIOWA GWARANCJA ZWROTU PIENIĘDZY W PROGRAMIE DLA KLIENTÓW VIP?

ODP.: Firma MONAT oferuje Klientom VIP gwarancję pełnego zwrotu pieniędzy (przy potrąceniu kosztów przesyłki) na wszystkie produkty przez okres 30 dni od ich dostarczenia. Po upływie 30 dni od daty doręczenia przesyłki firma MONAT zwróci 90% ceny zakupu pod warunkiem, że zwracany produkt znajduje się w nienaruszonym stanie, jest nieotwarty, nieużywany i nieuszkodzony.

Pyt.: CO W PRZYPADKU, GDY KLIENT VIP CHCE ZOSTAĆ MARKET PARTNEREM?

ODP.: W przypadku przejścia na poziom MP Klient VIP musi skontaktować się ze sponsorującym go Market Partnerem lub obsługą klienta pod adresem PLMonatWsparcie@monatglobal.com w celu dokonania zmiany i zaliczenia opłaty rejestracyjnej VIP w wysokości 90 zł na poczet zestawu startowego dla Market Partnerów, a także anulowania wszelkich swoich przyszłych zamówień Flexship jako Klienta VIP.

Pyt.: KIEDY KLIENT VIP MOŻE WYCOFAĆ SIĘ Z UMOWY?

ODP.:

Jeśli zarejestrowałaś/-łeś się jako Klient VIP przed dniem 1 marca 2022 r., masz możliwość bezpłatnego zamknięcia swojego konta w następujących okolicznościach:

- W terminie 30 dni od otrzymania swojego pierwszego zamówienia, pod warunkiem zwrotu produktów otrzymanych w ramach tego zamówienia. Konieczne jest powiadomienie o tym fakcie obsługi klienta, zanim zostanie wysłane drugie zamówienie.
- Po zrealizowaniu trzech lub większej liczby zamówień kwalifikowanych Flexship. Zamówienie kwalifikowane Flexship ma wartość co najmniej 330 zł. Po zrealizowaniu trzech lub większej liczby zamówień Flexship nie obowiązuje koszt opłaty za rezygnację.
- W każdym momencie masz możliwość przejścia na poziom Market Partnera, korzystając z Back Office Klienta VIP lub kontaktując się ze sponsorującym Cię Market Partnerem albo obsługą klienta pod adresem PLMonatWsparcie@monatglobal.com. Możesz zaliczyć opłatę rejestracyjną w wysokości 90 zł na poczet zestawu startowego Market Partnera i w dowolnym momencie anulować kolejne zamówienia Flexship jako Klienta VIP.

W przypadku osób zarejestrowanych po dniu 1 marca 2022 r. nie obowiązują opłaty za anulowanie.

Pyt.: JAKI JEST KOSZT ROZWIĄZANIA UMOWY DLA KLIENTÓW VIP W SPOSÓB INNY NIŻ NA WARUNKACH PODANYCH POWYŻEJ?

ODP.: W przypadku osób zarejestrowanych przed dniem 1 marca 2022 r.: Dołączając do naszego programu dla Klientów VIP, zobowiązujesz się do złożenia dwóch zamówień kwalifikowanych Flexship o wartości minimum 330 zł każde, po złożeniu zamówienia rejestracyjnego. Z uwagi na fakt, że po rejestracji jako Klient VIP otrzymujesz dodatkowe korzyści, w razie niedokonania tych dwóch zamówień kwalifikowanych Flexship będziesz zobowiązany uiścić opłatę za rezygnację. W razie rezygnacji przez Klienta VIP z zamówienia rejestracyjnego opłata za rezygnację wynosi 100 zł. W razie rezygnacji Klienta VIP po dokonaniu dwóch zamówień Flexship (zamówienie rejestracyjne + 1 zamówienie Flexship) opłata za rezygnację wynosi 75 zł. Składka członkowska za uczestnictwo w programie dla Klientów VIP w wysokości 90 zł nie podlega zwrotowi.

W przypadku osób zarejestrowanych po dniu 1 marca 2022 r. nie obowiązują opłaty za anulowanie.