

PROGRAM DLA KLIENTÓW VIP

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA
DOTYCZĄCE ZAMÓWIEŃ ALL-INCLUSIVE

Faza pilotażowa na UE

Lista FAQ może ulec zmianie

PYT.: KTO MOŻE ZŁOŻYĆ ZAMÓWIENIE ALL-INCLUSIVE VIP?

ODP.: Wszyscy nowo zarejestrowani Klienci VIP mogą skorzystać z opcji zamówień All-Inclusive.

PYT.: JAK SKORZYSTAĆ Z OPCJI ZAMÓWIENIA ALL-INCLUSIVE?

ODP.:

- Dokonaj jednorazowego zakupu na kwotę 650 zł (włączając VAT i opłatę rejestracyjną). Pamiętaj, że każde zamówienie powyżej 330 zł jest objęte darmową dostawą.
- Wybierz swój darmowy produkt Only For You dołączony do zamówienia rejestracyjnego.
- Stwórz konto i przejdź do płatności.

PYT.: CZY NOWO REJESTRUJĄCY SIĘ KLIENT VIP MOŻE ZŁOŻYĆ ZAMÓWIENIE ALL-INCLUSIVE, KORZYSTAJĄC Z AKTYWNEJ PROMOCJI (NP. SZAMPON + ODŻYWKA)?

ODP.: Tak. Klient VIP musi przekroczyć próg 650 zł, aby przejść do etapu zakładania konta.

PYT.: CZYM RÓŻNI SIĘ PROGRAM FLEXSHIP OD ZAMÓWIENIA ALL-INCLUSIVE?

ODP.: Program Flexship

Zaplanuj swoją podróż ku zdrowiu z firmą MONAT i złóż 3 zamówienia Flexship (1 zamówienie rejestracyjne + 2 dodatkowe zamówienia Flexship) o wartości co najmniej 330 zł w trakcie okresu swojej działalności. Dzięki programowi Flexship możesz spersonalizować każde swoje zamówienie zawierające produkty MONAT do pielęgnacji włosów bądź skóry lub produkty wellness. Możesz też przełożyć datę zamówienia Flexship aż o 60 dni.

** Obowiązują pewne ograniczenia. Flash Sale i promocje nie wliczają się do wartości wymaganej przy zamówieniu Flexship.

Zamówienie All-Inclusive

Kupuj produkty MONAT taniej bez żadnych zobowiązań.

Chcesz zostać Klientem VIP bez składania 3 wymaganych zamówień? Zamówienie All-Inclusive to nowy sposób rejestracji w programie Klientów VIP, który polega na dokonaniu jednego zakupu. Kup to, co chcesz, kiedy chcesz! Skorzystaj z 15% zniżki na wszystkie produkty MONAT, ze zniżki Purchase +™ oraz z wielu innych korzyści, jakie niesie ze sobą program dla Klientów VIP.

PYT.: JAKIE KORZYŚCI CZEKAJĄ NA KLIENTÓW KORZYSTAJĄCYCH Z ZAMÓWIENIA ALL-INCLUSIVE?

ODP.:

- 15% zniżki na wszystkie produkty MONAT
- Darmową dostawę przy zamówieniach powyżej 330 zł
- Darmowy produkt Only For You dołączony do zamówienia rejestracyjnego.
- Ekskluzywny dostęp do błyskawicznych wyprzedaży i promocji.
- Prezent urodzinowy
- Możliwość rejestracji w programie Flexship i opuszczenia go
- Zniżki Purchase +™
- Osobisty Market Partner MONAT
- 30-dniowa gwarancja zwrotu pieniędzy

PYT.: CZY MOGĘ ZAPISAĆ SIĘ DO PROGRAMU FLEXSHIP, REJESTRUJĄC SIĘ ZA POMOCĄ ZAMÓWIENIA ALL-INCLUSIVE?

ODP.: Tak. Możesz zapisać się do programu Flexship, gdy rejestrujesz się za pomocą zamówienia All-Inclusive. Możesz też opuścić program w dowolnym momencie. Złóż swoje pierwsze kwalifikujące się zamówienie Flexship, aby otrzymać bezpłatny produkt Only For You z darmową dostawą!

PYT.: CZYM JEST PRODUKT ONLY FOR YOU?

ODP.: Produkty Only For You to produkty w opakowaniach podróżnych (o wartości 100 zł). Otrzymują je jedynie Klienci VIP oraz Market Partnerzy przy kwalifikujących się zamówieniach Flexship (o wartości co najmniej 330 zł). Darmowy produkt Only For You jest również dołączony do zamówienia rejestracyjnego Klienta VIP.

Produkty Only For You zmieniają się co miesiąc i nie są dostępne w sprzedaży.

PYT.: W JAKI SPOSÓB MOGĘ OTRZYMAĆ PO REJESTRACJI PRODUKT ONLY FOR YOU?

ODP.: Jeżeli stworzysz zamówienie Flexship na kwotę co najmniej 330 zł, będziesz mieć możliwość wybrania produktu Only For You po złożeniu zamówienia rejestracyjnego.

PYT.: CZY ZAMÓWIENIE ALL-INCLUSIVE JEST OBJĘTE DARMOWĄ DOSTAWĄ?

ODP.: Tak. Darmowa dostawa obowiązuje przy zamówieniach rejestracyjnych i wszystkich kwalifikujących się zamówieniach na co najmniej 330 zł.

PYT.: CZY PODCZAS SKŁADANIA REJESTRACJI VIP ZA POMOCĄ ZAMÓWIENIA ALL-INCLUSIVE MOŻNA UŻYWAĆ KODÓW PROMOCYJNYCH?

ODP.: Nie.

PYT.: CO W PRZYPADKU, GDY KLIENT VIP CHCE ZOSTAĆ MARKET PARTNEREM?

ODP.: Możesz przejść na poziom Market Partnera w dowolnej chwili, korzystając ze strony konta Klienta VIP lub kontaktując się ze sponsorującym Cię Market Partnerem albo działem wsparcia pod adresem PLMonatWsparcie@monatglobal.com. Opłata rejestracyjna w wysokości 90 zł zostanie potrącona z zestawu produktów lub zestawu startowego Market Partnera.

PYT.: JAK DZIAŁA 30-DNIOWA GWARANCJA ZWROTU PIENIĘDZY W PRZYPADKU ZAMÓWIENIA ALL-INCLUSIVE?

ODP.: W MONAT jesteśmy przekonani, że pokochasz każdy z zakupionych u nas produktów. Oferujemy 30-dniową gwarancję satysfakcji (z wyłączeniem kosztów przesyłki i opłat manipulacyjnych) wszystkim klientom oraz Market Partnerom. Po 30 dniach firma MONAT oferuje zwrot pieniędzy w wysokości 90% kwoty zakupu (z wyłączeniem kosztów przesyłki i opłat manipulacyjnych) za wszystkie zwrócone nieotwarte i nieużywane produkty. Chętnie zwrócimy kwotę zakupu (z wyłączeniem kosztów przesyłki i opłat manipulacyjnych) za zwrócone towary, korzystając z tej samej metody, którą dokonano płatności. Wszelkie zwroty dokonane później niż 90 dni od daty otrzymania zamówienia przez klienta nie będą akceptowane.

Jeśli z jakiegokolwiek powodu nie jesteś zadowolony z jakiegokolwiek produktu MONAT, który kupiłeś podczas rejestracji z Zamówieniem All-Inclusive, możesz zwrócić całe Zamówienie Rejestracyjne w ciągu 30 dni od otrzymania zamówienia, aby otrzymać pełny zwrot ceny zakupu (umniejszony o Koszty wysyłki).

Jeśli Zamówienie Rejestracyjne nie zostanie zwrócone w całości, MONAT nie przyzna częściowego zwrotu pieniędzy. Po otrzymaniu przez MONAT pełnego Zamówienia Rejestracyjnego anulujemy Konto Klienta VIP po zwrocie całej ceny zakupu Zamówienia Rejestracyjnego (pomniejszonej o koszty wysyłki). Wpisowe 90 zł podlega zwrotowi.

PYT.: CZY JAKIEŚ PRODUKTY SĄ WYŁĄCZONE Z ZAMÓWIEŃ ALL-INCLUSIVE?

ODP.: Tak. Nowo rejestrujący się klient nie może kupić próbek, materiałów marketingowych ani materiałów reklamowych.

PYT.: CO SIĘ STANIE, JEŚLI W CIĄGU 30 DNI ZWRÓCĘ CZĘŚĆ LUB CAŁOŚĆ ZAMÓWIENIA? CZY POZOSTANĘ KLIENTEM VIP?

ODP.: Firma MONAT nie dokonuje częściowego zwrotu w przypadku odesłania niepełnego zamówienia rejestracyjnego. Po otrzymaniu całego zamówienia rejestracyjnego firma MONAT usunie konto Klienta VIP i zwróci pełną kwotę zakupu (z wyłączeniem kosztów przesyłki i opłat manipulacyjnych). Opłata rejestracyjna w wysokości 90 zł nie podlega zwrotowi.

PYT.: CO SIĘ STANIE, JEŚLI ZWRÓCĘ CZĘŚĆ ZAMÓWIENIA PO UPŁYWIE 30 DNI? CZY POZOSTANĘ KLIENTEM VIP?

ODP.: Firma MONAT nie dokonuje częściowego zwrotu w przypadku odesłania niepełnego zamówienia rejestracyjnego. Po otrzymaniu całego zamówienia rejestracyjnego firma MONAT usunie konto Klienta VIP

i zwróci 90% kwoty zakupu (z wyłączeniem kosztów przesyłki, opłat manipulacyjnych i opłaty rejestracyjnej).

PYT.: CZY OSOBA BĘDĄCA KLIENTEM VIP I NALEŻĄCA DO PROGRAMU FLEXSHIP MOŻE PRZENIEŚĆ KONTO DO OPCJI ZAMÓWIENIA ALL-INCLUSIVE?

ODP.: Nie.

PYT.: CZY OSOBA BĘDĄCA KLIENTEM VIP MOŻE USUNĄĆ KONTO FLEXSHIP, ABY DOŁĄCZYĆ DO OPCJI ZAMÓWIENIA ALL-INCLUSIVE?

ODP.: Tak. Jeżeli jednak nie spełniła ona zobowiązań programu Flexship (1 zamówienie rejestracyjne + 2 zamówienia Flexship), naliczona zostanie opłata za wcześniejsze rozwiązanie umowy.

PYT.: W JAKICH KRAJACH MOŻNA SKORZYSTAĆ Z OPCJI ZAMÓWIENIA ALL-INCLUSIVE?

ODP.: W Wielkiej Brytanii, Irlandii i Polsce.

PYT.: CZY KLIENT VIP ZAREJESTROWANY ZA POMOCĄ ZAMÓWIENIA ALL-INCLUSIVE MOŻE ANULOWAĆ SWOJE ZAMÓWIENIE FLEXSHIP PRZEZ INTERNET?

ODP.: Tak. Klient VIP może anulować swoje zamówienie Flexship na stronie swojego konta.

PYT.: CZY PRZY ZAMÓWIENIU ALL-INCLUSIVE OBOWIĄZUJĄ OPŁATY ZA PRZEDWCZESNE WYPOWIEDZENIE UMOWY?

ODP.: Nie. Nie obowiązują żadne opłaty za przedwczesne wypowiedzenie umowy.

PYT.: CZY KLIENT DETALICZNY MOŻE PRZEJŚĆ NA POZIOM KLIENTA VIP, KORZYSTAJĄC Z ZAMÓWIENIA ALL-INCLUSIVE?

ODP.: Jeśli klient detaliczny mieszka w jednym z trzech krajów uczestniczących w programie, może przejść na poziom Klienta VIP, korzystając z opcji zamówienia All-Inclusive. Konieczny w tym celu będzie kontakt z Działem Wsparcia. Nie będzie miał możliwości zrobienia tego samodzielnie online.

PYT.: CZY W PRZYPADKU WYBRANIA ZAMÓWIENIA ALL-INCLUSIVE ZNIŻKA PURCHASE +™ BĘDZIE DZIAŁAĆ TAK, JAK OBECNIE?

ODP.: Tak.

PYT.: JAK DŁUGO OPCJA ZAMÓWIENIA ALL-INCLUSIVE JEST DOSTĘPNA DLA NOWO REJESTRUJĄCYCH SIĘ KLIENTÓW VIP?

ODP.: Ta opcja obecnie jest w fazie programu pilotażowego i będzie dostępna do 28 Lutego 2022r.

PYT.: CZY KLIENT MUSI USTANOWIĆ ZAMÓWIENIE FLEXSHIP W RAMACH ZAMÓWIENIA ALL-INCLUSIVE?

ODP.: Nie, Klient nie musi ustawiać zamówienie Flexship, ale może to zrobić później.

PYT.: CZY KLIENT DETALICZNY MOŻE PRZEJŚĆ NA POZIOM KLIENTA VIP, KORZYSTAJĄC Z ZAMÓWIENIA ALL-INCLUSIVE?

Nie, Klient nie musi ustawiać zamówienie Flexship, ale może to zrobić później.

PYT.: Co, jeżeli Klient VIP usunie konto i będzie chciał zarejestrować się ponownie po 30 dniach? Czy może zarejestrować się ponownie, korzystając z ZAMÓWIENIA ALL-INCLUSIVE?

ODP.: Tak. Jeśli klient usunie konto, może ponownie zarejestrować się za pomocą zamówienia All-Inclusive w czasie trwania okresu próbnego. Konieczne będzie dokonanie jednorazowego zakupu na kwotę 650 zł (włączając VAT i opłatę rejestracyjną).