

Program VIP – Umowa Klienta Program Flexship i program pilotażowy zamówień all-inclusive

Data wejścia w życie: 1 października 2021 r.

MONAT Global Polska

MONAT GLOBAL Poland Sp. z o.o.
plac Piłsudskiego 2
00-073 Warszawa

Nazwisko: _____

Imię: _____ Drugie imię: _____

Ulica: _____

Miasto: _____ Region: _____ Kod pocztowy: _____

Adres e-mail: _____

Telefon: _____

Dane Sponsora

Market Partner ID#: _____

Nazwisko: _____

Imię: _____

Niniejsza Umowa zostaje zawarta pomiędzy Panem/Panią a MONAT GLOBAL Poland Sp. z o.o. („MONAT”) i jest datowana na dzień przystąpienia przez Pana/Panią do Programu dla Klientów VIP MONAT, który obejmuje Program Flexship dla Klientów VIP oraz Program pilotażowy zamówień All-Inclusive. Stając się Klientem VIP w MONAT i korzystając z przywilejów związanych z członkostwem w Programie dla Klientów VIP, akceptuje Pan/Pani wszystkie warunki określone poniżej po wybraniu jednej z następujących opcji rejestracji:

Opcja 1 Wymogi Programu Flexship dla Klientów VIP

Stając się Klientem VIP w MONAT i dołączając do Programu Flexship dla Klientów VIP, akceptuje Pan/Pani poniższe warunki:

- (a) Musi Pan/Pani uiścić jednorazową opłatę rejestracyjną w wysokości 90 zł.
- (b) **Zobowiązuje się Pan/Pani do zakupu 3 zamówień Flexship** (1 zamówienia rejestracyjnego + 2 zamówień Flexship), każdego o wartości co najmniej 330 zł (w tym VAT).
- (c) Musi mieć Pan/Pani ukończone 18 lat.
- (d) Musi Pan/Pani mieszkać w Polsce lub w innym kraju, w którym marka MONAT ogłosiła oficjalnie prowadzenie działalności.

MONAT zastrzega sobie prawo do odrzucenia i/lub unieważnienia dowolnego wniosku Klienta VIP. Klienci VIP nie mogą odsprzedawać zakupionych produktów MONAT.

Jak opisano poniżej w punkcie 6, po zrealizowaniu 3 zamówień Flexship nadal będzie przysługiwał Panu/Pani 15-procentowy rabat na produkty MONAT, o ile nie złożą Pan/Pani wniosku o zamknięcie swojego konta VIP.

Opcja 2 Program pilotażowy zamówień All-Inclusive

Dołączając do Programu pilotażowego zamówień All-Inclusive, akceptuje Pan/Pani poniższe warunki:

- (a) Musi Pan/Pani złożyć zamówienie All-Inclusive o wartości co najmniej 650 zł (w tym VAT i opłata rejestracyjna w wysokości 330 zł) na produkty MONAT. Minimalne zamówienie o wartości 650 zł (w tym VAT) można osiągnąć, kupując produkty po cenie regularnej lub produkty w ramach oferty Flash Sale lub promocji.

- (b) Musi mieć Pan/Pani ukończone 18 lat.
- (c) Musi Pan/Pani mieszkać w Polsce lub w innym kraju, w którym marka MONAT ogłosiła oficjalnie prowadzenie działalności.

2. Korzyści płynące z członkostwa w Programie dla Klientów VIP

Gdy MONAT zaakceptuje Pana/Pani zamówienie rejestracyjne oraz Pana/Pani Umowę dla Klienta VIP, będą Panu/Pani przysługiwać następujące korzyści w ramach Programu dla Klienta VIP tak długo, jak utrzyma Pan/Pani status Klienta VIP:

- 15% ZNIŻKI na wszystkie produkty MONAT.
- DARMOWA dostawa kwalifikujących się zamówień o wartości co najmniej 330 zł (w tym VAT).
- Produkt Only For You lub inny produkt dołączane do każdego kwalifikującego się zamówienia Flexship lub do zamówienia rejestracyjnego.
- Elastyczność wyboru różnych produktów przy każdym zamówieniu.
- Prezent urodzinowy
- Dostęp do wyprzedaży Flash Sales, ofert specjalnych i promocji.
- Łatwe składanie zamówień online
- Elastyczne planowanie zamówień Flexship*.
- Możliwość przejścia na poziom Market Partnera MONAT.

* Wyprzedaże Flash Sales i promocje nie liczą się jako kwalifikujące się zamówienia Flexship. Produktów objętych wyprzedażą Flash Sale lub promocją nie można dodać do regularnie zaplanowanego zamówienia Flexship.

3. Program elastycznych wysyłek Flexship dla Klientów VIP

Rejestrując się jako Klient VIP w MONAT za pośrednictwem Programu Flexship dla Klientów VIP, akceptuje Pan/Pani poniższe warunki:

- Musi Pan/Pani złożyć (3) kwalifikujące się zamówienia Flexship (1 zamówienie rejestracyjne + 2 zamówienia Flexship) o wartości co najmniej 330 zł (z VAT) w ciągu **całego okresu bycia Klientem VIP**.
- Może Pan/Pani każdorazowo przełożyć datę zamówienia Flexship o maksymalnie 60 dni.
- Może Pan/Pani dostosować każde zamówienie Flexship* z poziomu swojego konta Klienta VIP.
- Opłaty za wszystkie zamówienia Flexship zostaną pobrane z karty kredytowej lub debetowej podanej przez Pana/Panią podczas rejestracji w MONAT. Przystępując do Programu Flexship dla Klientów VIP, upoważnia Pan/Pani MONAT do obciążania swojej karty kredytowej lub debetowej za takie zamówienia Flexship.
- W przypadku wypisania się z Programu Flexship dla Klientów VIP przed dokonaniem (3) kwalifikujących się zamówień Flexship (1 zamówienia rejestracyjnego + 2 zamówień Flexship) o wartości co najmniej 330 zł (z VAT) zostanie Panu/Pani naliczona Opłata za rezygnację (zgodnie z definicją w punkcie 5).

* Oferty Flash Sales i promocje nie liczą się jako kwalifikujące się zamówienia Flexship.

4. Zmiany w zamówieniach Flexship

Może Pan/Pani zmienić wybór produktów, metodę płatności, datę wysyłki oraz adres wysyłki zamówienia Flexship na jeden dzień przed datą realizacji zamówienia, edytując zamówienie na stronie konta Klienta VIP lub kontaktując się z Działem Wsparcia MONAT pod adresem e-mail PLMonatWsparcie@monatglobal.com lub numerem telefonu 008001211102.

Siedem dni przed datą realizacji kolejnego zamówienia Flexship otrzyma Pan/Pani automatyczne przypomnienie e-mail potwierdzające Pana/Pani zamówienie. Zmiany w zakresie zamówień Flexship można wprowadzać nie później niż na jeden dzień przed dniem realizacji. Zamówień Flexship nie można planować ani zmieniać po 25. dniu miesiąca.

Jeśli Pana/Pani zamówienie Flexship jest zaplanowane na pierwszy dzień miesiąca, do zamówienia zostanie automatycznie dodany produkt Only For You.

5. Rezygnacja z konta Klienta VIP

Jeśli chce Pan/Pani zrezygnować z uczestnictwa w Programie dla Klientów VIP MONAT, prosimy o kontakt z Działem Wsparcia MONAT pod adresem PLMonatWsparcie@monatglobal.com lub numerem telefonu 008001211102. Ponadto można zrezygnować z uczestnictwa w Programie dla Klientów VIP MONAT, wypełniając i wysyłając załączony formularz rezygnacji z konta Klienta VIP na adres wskazany w formularzu. PLMonatWsparcie@monatglobal.com

Opcja rejestracji 1. Program Flexship dla Klientów VIP

Będąc Klientem VIP zarejestrowanym w Programie Flexship dla Klientów VIP, może Pan/Pani zamknąć swoje konto Klienta VIP w dowolnym momencie. Może Pan/Pani zamknąć konto w następujących przypadkach bez konieczności uiszczenia Opłaty za rezygnację:

- (a) Może Pan/Pani zamknąć konto bez konieczności uiszczenia Opłaty za rezygnację w ciągu 30 dni od otrzymania zamówienia rejestracyjnego, pod warunkiem, że zwróci Pan/Pani wszystkie produkty z zamówienia. Prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta MONAT pod adresem PLMonatWsparcie@monatglobal.com lub numerem telefonu 008001211102. Ponadto można zrezygnować z uczestnictwa w Programie Flexship dla Klientów VIP, wypełniając i wysyłając załączony formularz rezygnacji z konta Klienta VIP na adres wskazany w formularzu, zanim drugie zamówienie zostanie przekazane do wysyłki.
- (b) Po zrealizowaniu 3 lub więcej kwalifikujących się zamówień Flexship na kwotę minimalną 330 zł (z VAT) można zrezygnować bez konieczności uiszczenia Opłaty za rezygnację.
- (c) W dowolnym momencie może Pan/Pani przejść na poziom Market Partnera za pośrednictwem konta Klienta VIP lub kontaktując się ze sponsorującym Market Partnerem albo Działem Wsparcia MONAT pod adresem PLMonatWsparcie@monatglobal.com lub numerem telefonu 008001211102. Może Pan/Pani zaliczyć opłatę rejestracyjną VIP w wysokości 90 zł na poczet Zestawu Startowego lub Zestawu Produktów Market Partnera oraz anulować kolejne zamówienia Flexship bez żadnych kar.

Opcja rejestracji 2. Program „pilotażowy” zamówień All-Inclusive

Będąc Klientem VIP zarejestrowanym w Programie pilotażowym zamówień All-Inclusive, może Pan/Pani zamknąć swoje konto Klienta VIP w dowolnym momencie. Jeśli zechce Pan/Pani ponownie skorzystać z przywilejów Programu dla Klientów VIP, należy zarejestrować się ponownie i złożyć zamówienie rejestracyjne o wartości co najmniej 650 zł (w tym VAT + 90 zł opłaty rejestracyjnej).

Może Pan/Pani też w dowolnym momencie przejść na poziom Market Partnera za pośrednictwem konta Klienta VIP lub kontaktując się ze sponsorującym Market Partnerem albo Działem Wsparcia MONAT pod adresem PLMonatWsparcie@monatglobal.com lub numerem telefonu 008001211102. Może Pan/Pani zaliczyć opłatę rejestracyjną VIP w wysokości 90 zł na poczet Zestawu Startowego lub Zestawu Produktów Market Partnera.

Opłaty za rezygnację związane z Programem Flexship dla Klientów VIP

Przystępując do Programu dla Klientów VIP firmy MONAT, zgadza się Pan/Pani na złożenie i opłacenie (3) kwalifikujących się zamówień Flexship (1 zamówienia rejestracyjnego + 2 zamówień Flexship) o wartości co najmniej 330 zł (w tym VAT). MONAT naliczy następujące opłaty za rezygnację, jeśli w trakcie całego okresu pozostawania Klientem VIP nie spełni Pan/Pani minimalnego wymogu 2 kwalifikujących się zamówień Flexship o wartości minimalnej 330 zł (w tym VAT) po wstępnym zamówieniu rejestracyjnym:

- 100 zł = zrealizowane tylko zamówienie rejestracyjne
- 75 zł = zrealizowane zamówienie rejestracyjne + jedno zamówienie Flexship

Jeśli zrezygnuje Pan/Pani z konta Klienta VIP w ciągu pierwszych 30 dni od otrzymania produktu, opłata rejestracyjna w wysokości 90 zł

będzie podlegać zwrotowi. Po upływie pierwszych 30 dni od daty otrzymania produktu opłata rejestracyjna w wysokości 90 zł nie podlega zwrotowi.

6. Zakończenie Programu Flexship dla Klientów VIP („dożywotniego statusu Klienta VIP”)

Po spełnieniu wymogu Programu Flexship dla Klientów VIP, czyli złożeniu (3) kwalifikujących się zamówień Flexship (1 zamówienia rejestracyjnego + 2 zamówień Flexship) o wartości co najmniej 330 zł (w tym VAT), nadal może Pan/Pani korzystać z 15% rabatu na wszystkie produkty MONAT oraz z dostępu do ofert Flash Sales i promocji. Po złożeniu (3) kwalifikujących się zamówień Flexship może Pan/Pani anulować swoje konto Flexship i nadal korzystać z 15% rabatu na wszystkie produkty MONAT oraz mieć dostęp do ofert Flash Sales i promocji. Jeśli zamknie Pan/Pani swoje konto Klienta VIP po zakończeniu Programu Flexship dla Klientów VIP, zostanie Pan/Pani całkowicie usunięty(-a) z systemu MONAT. Aby w przyszłości korzystać z przywilejów Klienta VIP, konieczne będzie ponowne złożenie wniosku (patrz punkt 1 powyżej).

7. Zmiana Sponsora

MONAT jest firmą sprzedaży bezpośredniej, która sprzedaje produkty za pośrednictwem niezależnych Market Partnerów („Market Partner” lub „Market Partnerzy”), a Klienci VIP „zapisują się” u Sponsora po przystąpieniu do Programu VIP. Przejście Klienta VIP MONAT od jednego Sponsora do drugiego jest niedozwolone, z wyjątkiem okresu pierwszych trzydziestu (30) dni następujących bezpośrednio po dacie przystąpienia Klienta VIP do MONAT po raz pierwszy, a w takim przypadku jest ograniczone wyłącznie do sytuacji, w której Market Partner lub Klient VIP popełnili błąd przy wyborze właściwego Sponsora podczas wypełniania internetowego wniosku MONAT. Po upływie wyżej wspomnianego okresu pierwszych trzydziestu (30) dni zmiana Sponsora jest niedozwolona. Wszystkie wnioski o zmianę Sponsora muszą zostać zatwierdzone nie tylko przez Spółkę, ale także przez każdego Sponsora, którego taka zamiana dotyczy. Aby zgłosić zmianę Sponsora, Klient VIP musi wypełnić formularz wniosku o zmianę Sponsora i przesłać go pocztą elektroniczną do Działu ds. Prowizji MONAT na adres: SponsorCorrectionSupport@MonatGlobal.com.

8. Wysyłka

Wszystkie zamówienia o wartości co najmniej 330 zł (w tym VAT) są wysyłane bezpłatnie przez okres aktywnego uczestnictwa Klienta VIP w Programie Flexship dla Klientów VIP. Obowiązujące koszty wysyłki i podatki od sprzedaży będą naliczane od wszystkich zamówień na podstawie łącznej kwoty zamówienia wyrażonej w dolarach. Podatki są obliczane w zależności od miejsca docelowego wysyłki i wyszczególnione na stronie podsumowania zamówienia.

9. 30-dniowa gwarancja zwrotu pieniędzy

Opcja rejestracji 1. Program Flexship dla Klientów VIP

MONAT oferuje 30-dniową gwarancję zwrotu pieniędzy (z wyłączeniem kosztów wysyłki) na wszystkie zamówienia. Jeśli z jakiegoś powodu nie podoba się Panu/Pani zakupiony produkt MONAT, może Pan/Pani zwrócić nieużywaną/niezużytą część produktu do MONAT w ciągu 30 dni od daty otrzymania zamówienia i otrzymać pełny zwrot kosztów zakupu (z wyłączeniem kosztów wysyłki). Opłata rejestracyjna w wysokości 90 zł podlega zwrotowi. Środki zostaną zwrócone WYŁĄCZNIE na kartę kredytową lub debetową użytą do opłacenia pierwotnego zakupu.

Opcja rejestracji 2. Program pilotażowy zamówień All-Inclusive

MONAT oferuje 30-dniową gwarancję zwrotu pieniędzy (z wyłączeniem kosztów wysyłki) na wszystkie zamówienia. Jeśli z jakiegoś powodu nie podoba się Panu/Pani produkt MONAT zakupiony w trakcie uczestnictwa w Programie pilotażowym zamówień All-Inclusive, może Pan/Pani zwrócić całe zamówienie rejestracyjne w ciągu 30 dni od daty otrzymania zamówienia i otrzymać pełny zwrot kosztów zakupu (z wyłączeniem kosztów wysyłki).

Jeśli zamówienie rejestracyjne zostanie zwrócone tylko w części, MONAT nie przyzna częściowego zwrotu pieniędzy. Po otrzymaniu całego zamówienia rejestracyjnego MONAT zwróci wszystkie koszty zakupu zamówienia rejestracyjnego (pomniejszone o koszty wysyłki), a następnie zamknie konto Klienta VIP. Opłata rejestracyjna w wysokości 90 zł podlega zwrotowi.

10. Zwrot produktów po 30 dniach

Opcja rejestracji 1. Program Flexship dla Klientów VIP

Po 30 dniach MONAT oferuje zwrot pieniędzy w wysokości 90% kwoty zakupu (z wyłączeniem kosztów wysyłki) za wszystkie zwrócone nieotwarte i nieużywane produkty. Po otrzymaniu zwrotu produktów chętnie zwrócimy kwotę zakupu (pomniejszoną o koszty wysyłki), korzystając z tej samej metody, którą dokonano płatności. Wszelkie zwroty dokonane później niż 90 dni od daty otrzymania zamówienia przez Klienta VIP nie będą akceptowane. Opłata rejestracyjna w wysokości 90 zł nie podlega zwrotowi.

Opcja rejestracji 2. Program pilotażowy zamówień All-Inclusive

Jeśli uczestniczy Pan/Pani w Programie pilotażowym zamówień All-Inclusive, po 30 dniach MONAT oferuje zwrot pieniędzy w wysokości 90% kwoty zakupu (z wyłączeniem kosztów wysyłki) za wszystkie zwrócone nieotwarte i nieużywane produkty, ale wyłącznie po dokonaniu zwrotu całego zamówienia rejestracyjnego. Po otrzymaniu zwrotu produktów chętnie zwrócimy kwotę zakupu (pomniejszoną o koszty wysyłki), korzystając z tej samej metody, którą dokonano płatności. Wszelkie zwroty dokonane później niż 90 dni od daty otrzymania zamówienia przez Klienta VIP nie będą akceptowane.

Jeśli zamówienie rejestracyjne zostanie zwrócone tylko w części, MONAT nie przyzna częściowego zwrotu pieniędzy. Po otrzymaniu całego zamówienia rejestracyjnego MONAT zwróci 90% kosztów zakupu (pomniejszonych o koszty wysyłki), a następnie zamknie konto Klienta VIP. Opłata rejestracyjna w wysokości 90 zł nie podlega zwrotowi.

11. Zwrot produktów i pieniędzy

Zwroty kwalifikujących się produktów są akceptowane w okresie do 90 dni od daty ich otrzymania. Zwracane produkty nie mogą być otwarte ani używane i muszą znajdować się w oryginalnych opakowaniach. Aby oddać produkt i otrzymać zwrot pieniędzy, towar należy zwrócić bezpośrednio firmie MONAT, postępując zgodnie z poniższymi krokami:

- (a) W pierwszej kolejności musi Pan/Pani uzyskać Numer autoryzacji zwrotu (RMA), kontaktując się z Działem Wsparcia MONAT pod numerem telefonu 008001211102 lub mailowo pod adresem PLMonatWsparcie@monatglobal.com.

Należy przy tym podać swój numer zamówienia i określić, czy zwrócona ma zostać cała czy częściowa kwota.

- (b) Do zapakowania zwracanych produktów należy użyć odpowiednich kartonów transportowych i innych materiałów opakowaniowych. Wszelkie przesyłki zwrotne do MONAT należy opłacać z góry. MONAT nie przyjmuje przesyłek za pobraniem. Ewentualną odpowiedzialność za zagubienie przesyłki zwrotnej w transporcie ponosi Klient VIP, który zdecydował się zwrócić produkt. Jeżeli przesyłka zwrotna nie zostanie dostarczona do centrum dystrybucyjnego MONAT, obowiązek ustalenia jej lokalizacji spoczywa na Kliencie VIP.

- (c) Produkty należy zwrócić do firmy MONAT w ciągu 90 dni od daty zakupu. Wszystkie towary należy wysłać na adres:

Zwroty Monat,

Radial Poland Sp. z o.o.

Moszna Parcela 29, Budynek C3,

05-840 Brwinów, Polska

Jakikolwiek towar sklasyfikowany w momencie sprzedaży jako niepodlegający zwrotowi, wycofany ze sprzedaży lub sezonowy nie podlega zwrotowi kosztów.

12. Odbiór zwrotu pieniędzy

Opcja rejestracji 1. Program Flexship dla Klientów VIP

Zwrot pieniędzy nastąpi po otrzymaniu przez nas zwracanych produktów w ramach procesu RMA wspomnianego w punkcie 11. Jeśli odebrane przez nas towary okażą się uszkodzone, nie będą podlegać zwrotowi pieniędzy. Zwroty nie obejmują kosztów wysyłki, chyba że dotyczą wadliwych lub uszkodzonych produktów. Pieniądze zostaną zwrócone tą samą metodą, którą wybrano do opłacenia oryginalnej transakcji. Kwota zwrotu zostanie ustalona w następujący sposób (pomniejszona o koszty wysyłki):

- 0–30 dni – Zwrot całej ceny zakupu (pomniejszonej o koszty wysyłki), która obejmuje opłatę rejestracyjną w wysokości 90 zł.
- 31–90 dni – Zwrot 90% ceny zakupu (pomniejszonej o koszty wysyłki). Opłata rejestracyjna w wysokości 90 zł nie podlega zwrotowi.

Opcja rejestracji 2. Zwrot pieniędzy za zamówienia All-Inclusive

Zwrot pieniędzy nastąpi po otrzymaniu przez nas zwracanych produktów. Jeśli odebrane przez nas towary okażą się uszkodzone, nie będą podlegać zwrotowi pieniędzy. Zwroty nie obejmują kosztów wysyłki, chyba że dotyczą wadliwych lub uszkodzonych produktów. Pieniądze zostaną zwrócone tą samą metodą, którą wybrano do opłacenia oryginalnej transakcji. Kwota zwrotu zostanie ustalona w następujący sposób (pomniejszona o koszty wysyłki):

- 0–30 dni – Zwrot całego zamówienia rejestracyjnego. Zwrócimy całą cenę zakupu (pomniejszoną o koszty wysyłki), która obejmuje opłatę rejestracyjną w wysokości 90 zł.
- 31–90 dni – Zwrot całego zamówienia rejestracyjnego. Zwrot 90% ceny zakupu (pomniejszonej o koszty wysyłki). Opłata rejestracyjna w wysokości 90 zł nie podlega zwrotowi.

Prosimy mieć na uwadze, że przetworzenie zwrotu dokonanego na kartę kredytową lub debetową może zająć bankowi nawet 10 dni roboczych, w zależności od czasu przetwarzania. Czas ten może się znacząco różnić w zależności od wystawcy karty.

13. Opóźnienia.

MONAT nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub niewykonanie swoich zobowiązań, jeżeli takie wykonanie jest handlowo niemożliwe z powodu okoliczności pozostających poza uzasadnioną kontrolą MONAT. Okoliczności takie obejmują m.in. strajki, problemy z siłą roboczą, zamieszki, wojny, pożar, śmierć, ograniczenie źródła dostaw oraz dekrety lub nakazy rządowe.

14. Prawo właściwe.

Wykonanie i interpretacja postanowień niniejszej Umowy oraz Pana/Pani uczestnictwo w Programie dla Klientów VIP MONAT podlegają polskim przepisom prawnym.

15. Zmiany do Umowy.

MONAT zastrzega sobie prawo do zmiany cen swoich produktów w dowolnym czasie, bez uprzedniego powiadomienia, z zastrzeżeniem, że zmianom nie podlegają ceny produktów objętych zamówieniem, którego kosztem obciążono już Pana/Pani kartę kredytową. MONAT zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Umowie wedle własnego uznania. Wyrażając zgodę na postanowienia niniejszej Umowy Klienta VIP oraz dołączając do MONAT jako Klient VIP, zgadza się Pan/Pani przestrzegać najnowszej wersji niniejszej Umowy, która jest okresowo zmieniana przez MONAT. „Zmiany” do niniejszej Umowy wchodzi w życie dopiero po powiadomieniu Pana/Pani przez MONAT o zaktualizowanej wersji Umowy, natomiast żadne Zmiany nie będą obowiązywać z mocą wsteczną przed dniem wejścia w życie niniejszej Umowy. MONAT udostępni zmienioną wersję Umowy wszystkim Klientom VIP pocztą elektroniczną. Zakup produktów po dniu wejścia w życie zmiany oznacza zgodę na treść zmienionej Umowy.

16. Ochrona Danych.

Dane, które podaje Pan/Pani MONAT, będą wykorzystywane do administrowania oraz zarządzania stosunkiem łączącym Pana/Panią jako Klienta VIP z MONAT, w tym do realizacji Pana/Pani zamówień oraz w ogólnych celach administracyjnych, marketingowych, statystycznych i zarządczych. W tym celu MONAT może przekazywać Pana/Pani dane spółkom swojej grupy, Market Partnerom oraz osobom trzecim pełniącym w imieniu MONAT różne funkcje,

z których część może znajdować się poza granicami Polski, w szczególności w USA, przy czym należy pamiętać, że kraje spoza EOG mogą nie oferować takiego samego poziomu ochrony takich danych, jaki oferuje Polska. Klient VIP wyraża zgodę na przechowywanie, przetwarzanie i ujawnianie przez Spółkę swoich danych w wyżej opisany sposób i w powyższych celach zgodnie z politykami ochrony danych wdrożonymi przez Spółkę, które są zgodne z wymogami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) i obowiązującym prawem. Aby uzyskać szczegółowe informacje, w tym dowiedzieć się o prawach osoby, której dane dotyczą, należy zapoznać się z naszą Polityką prywatności dostępną pod adresem www.monatglobal.com.

17. Status Klienta:

Jako Klientowi VIP nie przysługuje Panu/Pani prawo do uczestnictwa w systemie sprzedażowym MONAT; nie jest Pan/Pani Market Partnerem MONAT; produkty MONAT są Panu/Pani dostarczane bez możliwości odsprzedaży i w związku z tym nie może Pan/Pani reklamować ani prowadzić sprzedaży produktów, które kupuje od MONAT; nie może Pan/Pani reklamować możliwości biznesowych MONAT ani rekrutować innych osób; nie może Pan/Pani uzyskiwać żadnych prowizji ani bonusów przewidzianych w planie wynagrodzeń MONAT.

Ostatnia aktualizacja: 1 października 2021 r.

Formularz rezygnacji dla Klientów VIP – j. polski

Aby zrezygnować z automatycznej dostawy w ramach programu Flexship dla Klientów VIP i/lub anulować konto Klienta VIP, należy wypełnić poniższy formularz i odesłać go do Działu Obsługi Klienta MONAT pocztą elektroniczną lub tradycyjną.

Opcja 1 Program Flexship dla Klientów VIP Uwaga:

Twój formularz rezygnacji musi wpłynąć do MONAT co najmniej 3 dni robocze przed datą automatycznej wysyłki Flexship. Należy pamiętać, że nie obsługujemy zamówień Flexship po 25. dniu każdego miesiąca.

Stając się Klientem VIP MONAT i przystępując do Programu Flexship dla Klientów VIP, zgadzasz się na zakup (3) kwalifikujących się zamówień Flexship (1 zamówienia rejestracyjnego + 2 zamówień Flexship) o wartości co najmniej 330 zł (w tym VAT). Z uwagi na fakt, że po rejestracji jako Klient VIP otrzymujesz dodatkowe korzyści, w razie niedokonania powyższych dwóch kwalifikujących się zamówień Flexship będziesz zobowiązany(-a) uiścić opłatę za rezygnację. W razie rezygnacji po złożeniu zamówienia rejestracyjnego opłata za rezygnację wynosi 100 zł. W razie rezygnacji po złożeniu dwóch zamówień Flexship (zamówienie rejestracyjne + 1 zamówienie Flexship) opłata za rezygnację wynosi 75 zł. Opłata rejestracyjna w Programie dla Klientów VIP w wysokości 90 zł nie podlega zwrotowi w razie likwidacji konta po pierwszych 30 dniach.

Opcja 2 Program pilotażowy zamówień All-Inclusive

Stając się Klientem VIP MONAT w Programie pilotażowym zamówień All-Inclusive, zgadzasz się na złożenie zamówienia rejestracyjnego o minimalnej wartości 650 zł (w tym VAT + 90 zł opłaty rejestracyjnej). Z uwagi na fakt, że po rejestracji jako Klient VIP otrzymujesz dodatkowe korzyści, jeśli zdecydujesz się zlikwidować swoje konto, konieczna będzie ponowna rejestracja w Programie dla Klientów VIP. Konieczne będzie wówczas złożenie zamówienia rejestracyjnego o minimalnej wartości 650 zł (w tym VAT + 90 zł opłaty rejestracyjnej).

Adres do wysyłki:

MONAT Global, Poland, The Pinnacle, Midsummer Boulevard, Milton Keynes, MK9 1BP, Wielka Brytania
E-mail: PLMonatWsparcie@monatglobal.com

Dzisiejsza data: _____ Nr telefonu: _____

Adres: _____

Imię i nazwisko Klienta VIP: _____

Adres e-mail: _____



Szanowni Członkowie firmy MONAT,

Pragnę poinformować, że zamierzam zlikwidować swoje konto Klienta VIP.

☐ Opcja rejestracji 1. Anulowanie Programu Flexship

Rozumiem, że w przypadku braku realizacji trzech (3) kwalifikujących się zamówień Flexship (1 zamówienia rejestracyjnego + 2 zamówień Flexship) o minimalnej wartości 330 zł (w tym VAT) zostanie mi naliczona opłata za rezygnację. Rozumiem, że jeśli dokonam rezygnacji po zrealizowaniu zamówienia rejestracyjnego, zostanie mi naliczona opłata w wysokości 100 zł. Rozumiem, że jeśli dokonam rezygnacji po zrealizowaniu 2 zamówień Flexship (zamówienie rejestracyjne + 1 zamówienie Flexship), zostanie mi naliczona opłata w wysokości 75 zł. Rozumiem również, że opłata rejestracyjna w Programie dla Klientów VIP w wysokości 90 zł nie podlega zwrotowi, jeśli moja rezygnacja zostanie zainicjowana po 30-dniowej gwarancji zwrotu pieniędzy.

☐ **Opcja rejestracji 2. Program pilotażowy zamówień All-Inclusive**

Rozumiem, że jako Klient VIP MONAT uczestniczący w Programie pilotażowym zamówień All-Inclusive zgadzam się z tym, że ponieważ po rejestracji otrzymuję korzyści dla Klientów VIP, to w przypadku likwidacji konta będę musiał(a) ponownie zarejestrować się w Programie dla Klientów VIP. To z kolei będzie wymagało ode mnie złożenia zamówienia rejestracyjnego na minimalną kwotę 650 zł (w tym VAT + 90 zł opłaty rejestracyjnej). Rozumiem również, że opłata rejestracyjna w Programie dla Klientów VIP w wysokości 90 zł nie podlega zwrotowi, jeśli moja rezygnacja zostanie zainicjowana po 30-dniowej gwarancji zwrotu pieniędzy.

Powód rezygnacji:

- ☐ Zostałam(-em) Market Partnerem.
- ☐ Spełniłam(-em) swoje zobowiązanie do złożenia 3 zamówień Flexship i chcę złożyć zamówienie według własnego planu
- ☐ Obciążenie finansowe.
- ☐ Nie wiedziałam(-em) o zobowiązaniu do 3 zamówień Flexship.
- ☐ Mam już zbyt dużo produktów z poprzednich zamówień.
- ☐ Nie jestem zadowolona(-ny) z produktów
- ☐ Problemy związane z obsługą klienta
- ☐ Inne (proszę podać szczegóły)

Należy zaznaczyć tylko, jeśli jest się zarejestrowanym do Programu Flexship

- ☐ Rozumiem, że mój formularz rezygnacji musi wpłynąć do MONAT co najmniej 3 dni robocze przed datą mojej automatycznej wysyłki Flexship.

Podpis Klienta VIP:

WYPEŁNIA TYLKO MONAT

Data:

Liczba zrealizowanych zamówień Flexship:

Data ostatniego zamówienia Flexship:

Możliwe opłaty za rezygnację:

Podpis pracownika:

Data:
