



PROGRAM VIP – UMOWA KLIENTA

z dnia 2 lipca 2019 r.



MONAT Global Poland

**MONAT GLOBAL Poland Sp. z o.o.
UMOWA KLIENTA VIP**

MONAT GLOBAL Poland Sp. z o.o.
plac Piłsudskiego 2
00-073 Warszawa

Nazwisko: _____
Imię: _____ Środkowy inicjał: _____
Adres: _____
Miasto: _____ Województwo: _____ Kod pocztowy: _____
E-mail: _____
Telefon: _____

Dane Sponsora

Market Partner ID #: _____
Nazwisko: _____
Imię: _____

Stając się Klientem VIP MONAT Global Poland Sp. z o.o. („MONAT”) oraz korzystając z przywilejów związanych z Członkostwem VIP, takich jak piętnastoprocentowy (15%) rabat na produkty, darmowe upominki Only For You oraz inne korzyści, zgadzasz się na objęcie Cię warunkami wskazanymi poniżej w związku z Twoim Członkostwem VIP.

1. Wymogi dla Klientów VIP. Żeby zostać Klientem VIP MONAT, wnioskodawca musi:

- (a) Zapłacić Opłatę za przystąpienie w wysokości 90 zł;
- (b) Zobowiązać się do zakupu 3 Zamówień Flexship (1 Zamówienie Wstępne + 2 Zamówienia Flexship) każdego o wartości co najmniej 330 zł lub wyższej (w tym VAT); oraz
- (c) Mieszkać w Polsce lub w innym kraju, w którym MONAT ogłosiła oficjalnie prowadzenie działalności.

MONAT zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia lub unieważnienia wniosku Klienta VIP.

Jak opisano poniżej, w punkcie 6, po zrealizowaniu 3 zamówień Flexship, nadal będzie ci przysługiwał piętnastoprocentowy rabat na Produkty MONAT, o ile nie złożysz wniosku o zamknięcie twojego konta VIP.

2. Korzyści przysługujące Klientowi VIP. Po przyjęciu zamówienia wstępnego oraz Umowy Klienta VIP przez MONAT, przysługiwać Ci będą następujące korzyści płynące z Programu dla Klientów VIP, tak długo, jak utrzymasz status Klienta VIP:

- DARMOWA wysyłka zamówień o wartości co najmniej 330 zł (w tym VAT);
- 15% RABATU na wszystkie produkty MONAT;
- Produkty z LIMITOWANEJ EDYCJI Only For You dołączane do każdego kwalifikującego się zamówienia Flexship;
- Dowolność w zakresie wyboru innych produktów w ramach każdego zamówienia;
- Nagroda w postaci bonu w wysokości 75 zł na zakup produktów za każde polecenie VIP w ramach Programu Poleć Przyjaciela, jeżeli VIP dokona kwalifikującego się zakupu.
- Dostęp do wyprzedaży Flash Sales, ofert specjalnych i promocji;
- Łatwe zamawianie online;
- Prezent na urodziny; oraz
- Możliwość zmiany statusu na Market Partnera MONAT.

3. Program MONAT Flexship. Dla wygody naszych Klientów VIP, MONAT przedstawia Program Flexship, który zapewni wygodne zaplanowanie dostawy produktów MONAT do Twojego domu. Żeby zostać Klientem VIP, musisz zarejestrować się w Programie Flexship MONAT. Rejestrując się Programie VIP, zgadzasz się na 3 dostawy Flexship — zamówienie wstępne oraz dwa dodatkowe zamówienia Flexship, każde o wartości co najmniej 330 zł (z VAT). Opłata za te zamówienia zostanie pobrana z Twojej karty kredytowej, której dane podałeś MONAT, a przystępując do Programu VIP upoważniasz MONAT do obciążania Twojej karty kredytowej kosztami takich zamówień Flexship, lub kosztem Opłaty za rezygnację (zdefiniowanej w Punkcie 5), jeżeli wystąpisz z Programu VIP przed dokonaniem zakupu Twoich 3 kwalifikujących zamówień.

Możesz zarejestrować się w Programie VIP na stronie internetowej MONAT Twojego Market Partnera lub bezpośrednio na oficjalnej stronie Spółki MONAT. Po zamówieniu wstępnym, dwa dodatkowe zamówienia Flexship mogą zostać przełożone na późniejszy termin na stronie Twojego konta VIP. Jako Klient VIP jesteś również uprawniony do rabatu w wysokości 15% na zakupy oraz do darmowej przesyłki w przypadku kwalifikujących się zamówień (o wartości co najmniej 330 zł (w tym VAT)). Wniesiona przez Ciebie Opłata za przystąpienie do Programu VIP jest bezwrotna w przypadku zamknięcia konta po upływie trzydziestodniowego okresu gwarancji. Szczegółowe informacje dotyczące zwrotu produktów są dostępne w punkcie 9.

4. Zmiany i Rezygnacja. Możesz zmienić wybór produktów wchodzących w skład zamówienia VIP, metodę płatności oraz zatwierdzoną maksymalną kwotę płatności w dowolnym momencie. Możesz edytować swoje zamówienie online w każdym czasie ze strony swojego konta Klienta VIP lub kontaktując się z Obsługą Klienta MONAT pod adresem PLMonatWsparcie@monatglobal.com. Siedem dni przed datą realizacji Twojego kolejnego zamówienia Flexship, otrzymasz automatyczny email z przypomnieniem, potwierdzający Twoje zamówienia. Zmiany w zakresie zamówień Flexship można wprowadzać nie później niż na jeden dzień przed dniem realizacji. Zamówień Flexship nie można planować po 25 dniu danego miesiąca.

Jako Klientowi VIP przysługuje Ci prawo do rezygnacji z Umowy Klienta VIP w następujących okolicznościach:

- (a) W terminie 30 dni od dnia otrzymania pierwszego zamówienia, pod warunkiem, że zwrócisz wszystkie produkty dostarczone w ramach wstępnego zamówienia zgodnie z polityką MONAT w zakresie zwrotu produktów. W takim przypadku, w celu rezygnacji, powinieneś skontaktować się z zespołem Obsługi Klienta przed wysyłką drugiego zamówienia.
- (b) Po realizacji 3 lub więcej kwalifikowanych zamówień (kwalifikowane zamówienie to zamówienie za co najmniej 330 zł w tym VAT). Jeżeli otrzymałeś 3 lub więcej zamówień Flexship, nie zostaniesz obciążony opłatą za rezygnację.
- (c) Możesz zmienić status na Market Partnera MONAT w dowolnym momencie na stronie swojego konta Klienta VIP, kontaktując się ze swoim sponsorującym Market Partnerem lub kontaktując się z Obsługą Klienta MONAT pod adresem PLMonatWsparcie@monatglobal.com. Opłata za rejestrację VIP w wysokości 90zł może zostać wykorzystana na poczet zestawu startowego Market Partnera oraz anulować kolejne zamówienia VIP Flexship bez opłaty za rezygnację.

5. Opłata za rezygnację. Przystępując do Programu VIP MONAT, zobowiązujesz się do zakupu dwóch kwalifikujących zamówień Flexship o wartości co najmniej 330 zł jako dodatek do Twojego zamówienia wstępnego. Ponieważ po przystąpieniu do programu otrzymujesz korzyści VIP, w przypadku niezrealizowania wymaganych zamówień Flexship zostanie nałożona opłata za rezygnację. Jeżeli zrezygnujesz z Umowy Klienta VIP w terminie trzydziestu dni od jej zawarcia, wniesiona przez Ciebie opłata za przystąpienie zostanie zwrócona i nie będziesz zobowiązany do wniesienia opłaty za rezygnację. Po upływie terminu 30 dni od dnia zawarcia umowy, w przypadku rezygnacji po otrzymaniu zamówienia wstępnego, opłata za rezygnację będzie należna w kwocie 100 zł, a jeżeli rezygnacja następuje po zakupie dwóch zamówień Flexship (Zamówienie wstępne + 1 zamówienie Flexship), opłata za rezygnację będzie należna w kwocie 75 zł. W przypadku rezygnacji po upływie terminu 30 dni od dnia zawarcia umowy, opłata za przystąpienie do programu VIP w kwocie 90 zł nie będzie zwracana.

6. Anulowanie. Jeśli chcesz anulować swój udział w programie MONAT VIP, skontaktuj się z obsługą klienta MONAT pod adresem PLMonatWsparcie@monatglobal.com. Ponadto możesz anulować swój udział w programie VIP MONAT, wypełniając i wysyłając załączony formularz żądania anulowania klienta VIP na adres wskazany w formularzu.

7. Zakończenie Programu Flexship („VIP for Life”): J eżeli spełnisz wymóg VIP Flexship, składając trzy Zamówienia Flexship (1 zamówienie wstępne + 2 zamówienia Flexship o wartości co najmniej 330 zł w tym VAT), nadal będzie przysługiwało ci 15% rabatu na wszystkie produkty MONAT oraz dostęp do wyprzedaży Flash Sales i promocji. Jeżeli zrezygnujesz z Flexship po otrzymaniu trzech kwalifikujących zamówień, nadal będzie przysługiwało ci 15% rabatu na wszystkie produkty MONAT oraz dostęp do Flash Sales i promocji. Jeżeli zrezygnujesz z Konta VIP po ukończeniu członkostwa Flexship, zostaniesz całkowicie usunięty z systemu MONAT i będziesz musiał ponownie złożyć wniosek (zobacz Punkt 1 powyżej) w celu uzyskania statusu VIP w przyszłości.

8. Zmiana Sponsora. MONAT jest spółką sprzedaży bezpośredniej, która sprzedaje swoje produkty za pośrednictwem swoich Niezależnych Market Partnerów („Market Partner” lub „Market Partnerzy”) a Klienci VIP „zapisują się” u Sponsora w przypadku przystąpienia do Programu VIP. Przejście Klienta VIP MONAT od jednego Sponsora do drugiego nie jest dozwolone, za wyjątkiem okresu pierwszych trzydziestu (30) dni następujących bezpośrednio po dacie przystąpienia Klienta VIP do MONAT, a w takim przypadku jest ograniczone wyłącznie do sytuacji, w której Market Partner lub Klient VIP popełnił błąd przy wyborze właściwego Sponsora podczas wypełniania internetowego wniosku MONAT. Zmiany Sponsora są niedozwolone po upływie okresu pierwszych trzydziestu (trzydziestu) dni, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Wszystkie wnioski o zmianę Sponsora muszą zostać zatwierdzone nie tylko przez Spółkę, ale również przez każdego Sponsora, którego taka zamiana dotyczy. W celu zmiany Sponsora, Klient VIP zobowiązany jest do wypełnienia Formularza Wniosku o Zmianę Sponsora i przesłanie go pocztą elektroniczną do Działu Prowizji Spółki na adres: SponsorCorrection@MonatGlobal.com.

9. Wysyłka. Wszystkie zamówienia o wartości co najmniej 330 zł są realizowane nieodpłatnie przez okres aktywnego uczestnictwa Klienta VIP w Programie Flexship. Jednakże, jeżeli zrezygnujesz z uczestnictwa w Programie Flexship, nie będziesz uprawniony do darmowej wysyłki zamówionych produktów. Mające zastosowanie opłaty za wysyłkę zostaną doliczone do zamówień o wartości niższej niż wskazana powyżej w chwili składania zamówienia.

10. Gwarancja na Produkty; Zwrot Produktów. MONAT oferuje trzydziestodniową gwarancję satysfakcji lub zwrot 100% ceny produktu wszystkim Klientom VIP. Jeżeli z jakiegoś powodu nie jesteś zadowolony z produktu MONAT, który zakupiłeś, przysługuje ci prawo do zwrotu nieużywanej części tego produktu MONAT w terminie 30 dni z zachowaniem prawa do uzyskania pełnego zwrotu ceny zakupu (minus koszty wysyłki po upływie pierwszych 14 dni). Po upływie 30 dni, MONAT oferuje zwrot dziewięćdziesięciu procent (90%) ceny zakupu (minus koszty wysyłki) w przypadku zwrotu wszelkich nieotwartych i nieużywanych produktów, które spełniają wymogi określone poniżej, w punkcie 11. Każde zamówienie będzie zawierało informację o przysługującym Ci prawie do odstąpienia od umowy zakupu produktów oraz formularz zwrotu. Gwarancja satysfakcji MONAT nie ma wpływu na Twoje ustawowe prawa.

11. Zwrot Produktów i Proces Zwrotu Pieniędzy. Poza przysługującym Ci 14-dniowym ustawowym prawem do odstąpienia, MONAT oferuje trzydziestodniową gwarancję satysfakcji z produktów MONAT albo zwrot pieniędzy. W celu skorzystania z trzydziestodniowej gwarancji satysfakcji MONAT, produkty należy zwrócić bezpośrednio do MONAT oraz postępować zgodnie z następującymi instrukcjami:

- (a) W pierwszej kolejności musisz uzyskać Numer Autoryzacji Zwrotu Produktów (RMA) kontaktując się z Obsługą Klienta MONAT pod adresem PLMonatWsparcie@monatglobal.com. Numer RMA powinien być wskazany na każdym zwracanym opakowaniu.
- (b) Do zapakowania zwracanych produktów należy użyć odpowiednich kartonów transportowych i innych materiałów opakowaniowych. Wszelkie zwroty przesyłane do MONAT muszą być z góry opłacone. MONAT nie przyjmuje paczek przesyłanych za pobraniem. Ryzyko zaginięcia przesyłki zawierającej zwracany produkt obciąża Klienta VIP, który zwraca produkt. Jeżeli zwracany produkt nie zostanie odebrany w Centrum Dystrybucyjnym Spółki, obowiązek wyśledzenia przesyłki spoczywa na Kliencie VIP.

Oprócz trzydziestodniowej gwarancji satysfakcji MONAT Klient VIP może skorzystać z prawa zwrotu produktów. W celu uzyskania zwrotu od MONAT zgodnie z niniejszą zasadą, należy spełnić następujące wymogi:

- (a) Produkty muszą zostać zwrócone do MONAT w terminie jednego roku od daty zakupu; i
- (b) Produkty muszą być nieotwarte i nieużywane, a ich opakowanie i etykiety nie mogą być zmienione ani zniszczone.

Wszelkie towary, które w chwili sprzedaży oznaczone są jako niepodlegające zwrotowi, wycofywane lub sezonowe nie mogą zostać zwrócone w celu uzyskania zwrotu, z zastrzeżeniem ustawowego czterdziestodniowego prawa do odstąpienia.

12. Opóźnienia. MONAT nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub niewykonanie swoich zobowiązań, jeżeli takie wykonanie jest handlowo niewykonalne z powodu okoliczności pozostających poza rozsądną kontrolą MONAT. Obejmuje to, w szczególności, strajki, problemy z siłą roboczą, zamieszki, wojny, pożar, śmierć, ograniczenie źródła dostaw, rządowe dekrety lub zarządzenia.

13. Prawo właściwe. Prawo polskie ma zastosowanie do wykonania i interpretacji niniejszej Umowy, jak również do Twojego przystąpienia do Programu VIP MONAT.

14. Zmiany do Umowy. MONAT zastrzega sobie prawo do zmiany cen swoich produktów w dowolnym czasie, bez uprzedniego powiadomienia, z zastrzeżeniem, że zmianom nie podlegają ceny produktów objętych zamówieniem, którego kosztem obciążono już twoją kartę kredytową. Wszelkie takie zmiany wprowadzone przez MONAT będą miały zastosowanie wyłącznie do zakupów i działań mających miejsce po dacie wprowadzenia zmiany i pozostają bez wpływu na zakupy i działania zrealizowane przed datą wprowadzenia zmiany. Zgadzając się na objęcie Cię niniejszą Umową Klienta VIP oraz przystąpienie do MONAT w charakterze Klienta VIP, zobowiązujesz się przestrzegania postanowień wersji niniejszej Umowy w jej aktualnej wersji, z uwzględnieniem możliwych zmian wprowadzanych przez MONAT. „Zmiany” do niniejszej Umowy będą wiążące po powiadomieniu Cię o nich przez MONAT, ale żadne Zmiany nie działają z mocą wsteczną przed dniem wejścia w życie niniejszej Umowy. MONAT udostępni Zmienioną Umowę wszystkim Klientom VIP pocztą elektroniczną. W przypadku jednostronnej zmiany Umowy przez MONAT, Klient VIP ma 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie na wypowiedzenie Umowy. Zakup produktów po dniu wejścia w życie zmiany oznacza zgodę na treść Zmienionej Umowy.

15. Ochrona Danych. Dane, które podajesz MONAT, będą wykorzystywane do administrowania oraz zarządzania stosunkiem łączącym Ciebie jako Klienta VIP z MONAT, w tym do realizacji Twoich zamówień oraz w celach ogólnie-administracyjnych, marketingowych, statystycznych i zarządczych. W tym celu MONAT może przekazywać Twoje dane członkom swojej organizacji, market partnerom oraz osobom trzecim, które wykonują różne czynności w naszym imieniu, znajdującym się poza granicami Polski a w szczególności w USA, dlatego też musisz pamiętać, że kraje położone poza EOG nie oferują takiego samego poziomu ochrony danych, co Polska. Aby uzyskać szczegółowe informacje, w tym prawa osób, których dane dotyczą, zapoznaj się z naszą polityką prywatności na www.monatglobal.com.

16. Status Klienta: Jako Klientowi VIP nie przysługuje ci prawo do uczestnictwa w systemie sprzedażowym MONAT; nie jesteś Market Partnerem MONAT; produkty MONAT są ci dostarczane bez możliwości odsprzedaży i w związku z tym nie możesz reklamować ani prowadzić sprzedaży produktów, które kupujesz od MONAT; nie możesz reklamować okazji biznesowej MONAT ani rekrutować innych osób; nie możesz uzyskiwać żadnych prowizji ani bonusów zgodnie z planem wynagradzania MONAT.

POLSKI FORMULARZ REZYGNACJI DLA KLIENTÓW VIP

Prosimy wypełnić poniższy formularz, aby zrezygnować z automatycznej dostawy w programie Flexship dla Klientów VIP i/lub anulować konto Klienta VIP, oraz prosimy o przesłanie go mailem lub pocztą do Biura Obsługi MONAT.

Uwaga: żądanie rezygnacji należy dostarczyć w ciągu 3 dni roboczych przed datą wysyłki Flexship. Należy pamiętać, że nie obsługujemy zamówień Flexship po 25 dniu każdego miesiąca.

Dołączając do naszego Programu dla Klientów VIP, zobowiązujesz się do złożenia przynajmniej dwóch kwalifikujących się zamówień Flexship, o wartości minimum 330 zł każde, po złożeniu zamówienia rejestracyjnego. Z uwagi na fakt, że po rejestracji jako Klient VIP otrzymujesz dodatkowe korzyści, w razie niedokonania dwóch kwalifikujących się zamówień Flexship, będziesz zobowiązany uiścić opłatę za rezygnację. W przypadku rezygnacji po złożeniu zamówienia rejestracyjnego opłata wynosi 100 zł. W razie rezygnacji po dokonaniu dwóch zamówień Flexship (zamówienie rejestracyjne + 1 zamówienie Flexship) opłata za rezygnację wynosi 75 zł. Opłata rejestracyjna w Programie dla Klientów VIP w wysokości 90 zł nie podlega zwrotowi w razie likwidacji konta po pierwszych 30 dniach.

Adres do korespondencji: MONAT Global, Poland, The Pinnacle, Midsummer Boulevard, Milton Keynes, MK9 1BP, Wielka Brytania

E-mail: PLMonatWsparcie@monatglobal.com

Dzisiejsza data:

Numer telefonu:

Imię i nazwisko Klienta VIP:

Adres e-mail:

Adres:

✂

Szanowni Członkowie firmy MONAT, Pragnę poinformować, że zamierzam zlikwidować swoje konto Klienta VIP. Zdaję sobie sprawę, że w przypadku braku zrealizacji 2 zamówień Flexship po złożeniu zamówienia rejestracyjnego, zostanę obciążona(-ny) kwotą w wysokości 100 zł. Zdaję sobie sprawę, że jeśli dokonam rezygnacji po zrealizowaniu 2 zamówień Flexship (zamówienie rejestracyjne + 1 zamówienie Flexship), zostanę obciążona(-ny) kwotą w wysokości 75 zł. Zdaję sobie również sprawę, że moja opłata rejestracyjna Klienta VIP w wysokości 90 zł nie podlega zwrotowi.

Powód rezygnacji:

- Awansowałem na poziom Market Partnera
- Zrealizowałem obowiązek 3 zamówień Flexship i teraz chcę zamawiać produkty według własnego planu
- Zbyt wysoka cena produktów
- Nie byłem poinformowany o obowiązku złożenia 3 zamówień Flexship
- Posiadam zbyt wiele produktów z poprzedniego zamówienia
- Nie jestem zadowolony z produktów
- Problemy związane z obsługą klienta
- Inne (prosimy o określenie powodu)

Zostałem poinformowany, że prośba o anulowanie zamówienia musi zostać wysłana do MONAT w terminie co najmniej 3 dni roboczych przed planowaną wysyłką zamówienia Flexship:

Podpis Klienta VIP:

WYŁĄCZNIE DO UŻYTKU FIRMY MONAT

Data:

Wyłącznie do użytku jednostki
wydającej dokument:

Liczba zrealizowanych
zamówień Flexship:

Data wysyłki ostatniego
zamówienia Flexship:

Podpis członka personelu:

Data: