



## **NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA DOTYCZĄCE PROGRAMU DLA KLIENTÓW VIP.**

Najczęściej zadawane pytania dla Market Partnerów i Klientów VIP w Polsce.

---

MONAT Global

### WARUNKI DLA KLIENTÓW VIP

Uczestnictwo w programie jako Klient VIP i zlecenie płatności pozostaną w mocy do czasu zmiany lub zerwania przez Ciebie jakichkolwiek postanowień umowy dla Klientów VIP poprzez kontakt z obsługą klienta pod adresem [PLMonatWsparcie@monatglobal.com](mailto:PLMonatWsparcie@monatglobal.com).

### KORZYŚCI Z UCZESTNICTWA W PROGRAMIE VIP:

- DARMOWA dostawa\*
- 15% ZNIŻKI na wszystkie produkty MONAT
- Only For You - comiesięczna LIMITOWANA EDYCJA produktów dołączanych do zamówień kwalifikowanych Flexship
- ELASTYCZNOŚĆ wyboru różnych produktów przy każdym zamówieniu
- Kwalifikowanie się do programu Refer-A-Friend
- Dodatkowe oszczędności z programu Purchase+
- Dostęp do Flash Sales, ofert specjalnych i promocji
- Łatwe składanie zamówień online
- Prezent urodzinowy
- Możliwość przejścia na poziom MONAT Market Partner

### PYT.: CZYM JEST ZAMÓWIENIE KWALIFIKOWANE FLEXSHIP?

Odp.: Zamówienie kwalifikowane Flexship to zamówienie o wartości 330 zł według cennika dla Klientów VIP.

### PYT.: DO CZEGO ZOBOWIĄZUJĘ SIĘ, DOŁĄCZAJĄC DO PROGRAMU DLA KLIENTÓW VIP?

Odp.: Aby zyskać rabat w wysokości 15% względem sugerowanej ceny detalicznej oraz prawo do bezpłatnej wysyłki, Klient VIP zobowiązuje się do złożenia dwóch lub większej ilości zamówień Flexship o minimalnej wartości 330 zł za każde zamówienie. Klient VIP otrzyma zniżkę w wysokości 15% na każde zamówienie poniżej minimalnej kwoty Flexship, wynoszącej 330zł. Takie zamówienie nie będzie traktowane jak zamówienie Flexship i nie będzie wiązało się z darmową wysyłką. Klient VIP może zaplanować swoje pierwsze zamówienie VIP podczas procesu rejestracji. Jego następne zamówienie zostanie automatycznie nadane po upływie około 30 dni od daty jego złożenia przy czym zamówienie to może zostać odłożone w czasie o maksymalnie 60 dni. Klient VIP nie ma obowiązku odbioru zamówienia dostarczonego przed zaplanowaną przez niego datą doręczenia. W Back Office Klienta VIP zamówienie może zostać odłożone w czasie maksymalnie o 60 dni. Dotyczy to drugiego zamówienia Flexship (trzeciego zamówienia), a także kolejnych zamówień. Zamówienia są przetwarzane w dniu wyznaczonym przez Klienta VIP według tej samej korzystnej ceny VIP. Klient VIP może w każdym momencie dostosowywać i planować dostawy za pośrednictwem naszej strony internetowej lub kontaktując się ze sponsorującym go Market Partnerem lub obsługą klienta pod adresem [PLMonatWsparcie@monatglobal.com](mailto:PLMonatWsparcie@monatglobal.com)

### PYT.: CZYM JEST USŁUGA FLEXSHIP?

Odp.: Dzięki usłudze Flexship produkty zostaną w dogodny sposób doręczone prosto pod Twoje drzwi. Oto, jak to działa:

1. Zarejestruj się jako Klient VIP i złóż swoje pierwsze zamówienie kwalifikowane\* Flexship. Otrzymasz natychmiastową nagrodę w postaci produktu Only For You przy pierwszym zamówieniu!
2. Potwierdź, że Twoje drugie i trzecie zamówienie Flexship również będzie opiewać na kwotę co najmniej 330 zł.
3. Składaj zamówienia zgodnie z własnym planem! Samodzielnie decydujesz, kiedy Twoje produkty zostaną doręczone – możesz przekładać termin dostawy tak często, jak tylko chcesz. Wybierz produkty, które Ci odpowiadają i otrzymaj je w dogodnym dla Ciebie terminie.

**PYT.: CZY MOGĘ PONOWNIE PRZEŁOŻYĆ ZAMÓWIENIE, KTÓRE JUŻ RAZ ZOSTAŁO PRZEŁOŻONE O 60 DNI?**

Odp.: Tak, ale tylko w 60-dniowych odstępach.

**PYT.: CZYM JEST PRODUKT ONLY FOR YOU?**

Odp.: Produkty Only For You są produktami EKSKLUZYWNYMI z EDYCJI LIMITOWANEJ. Otrzymują je jedynie Klienci VIP oraz Market Partnerzy przy kwalifikujących się zamówieniach Flexship (o wartości co najmniej 330 zł), w tym przy zamówieniu składanym przy rejestracji. Podobnie jak „produkty miesiąca”, produkty Only For You zmieniają się co miesiąc i nie są dostępne w sprzedaży.

**PYT.: KIM JEST „AKTYWNY” KLIENT VIP?**

Odp.: Aktywny Klient VIP to klient, który zaplanował zamówienie Flexship, niezależnie od tego, na kiedy zaplanowana jest jego realizacja i wysyłka. Pozostawanie aktywnym Klientem VIP uprawnia do wymienionych powyżej korzyści.

**PYT.: JAKIE WARUNKI NALEŻY SPEŁNIĆ, ABY OTRZYMAĆ NAGRODĘ W RAMACH PROGRAMU REFER-A-FRIEND?**

Odp.: Aby otrzymać nagrodę, nowy Klient VIP musi zarejestrować się w programie VIP i wykonać następujące kroki:

- Zarejestrować się przy użyciu swojego unikalnego polecającego linku VIP
- Uiszczyć opłatę rejestracyjną VIP (90 zł)
- Wybrać produkty wchodzące w skład zamówienia kwalifikowanego rejestracyjnego (330 zł)
- Wybrać darmowy produkt Only For You (jeżeli jest dostępny w danym miesiącu)
- Zaplanować swoje pierwsze zamówienie Flexship
- Zrealizować płatność za zamówienie rejestracyjne

**PYT.: JAK DZIAŁA 30 DNIOWA GWARANCJA ZWROTU PIENIĘDZY W PROGRAMIE DLA KLIENTÓW VIP?**

Odp.: Firma MONAT oferuje Klientom VIP gwarancję pełnego zwrotu pieniędzy (przy potrąceniu kosztów przesyłki) na wszystkie produkty przez okres 30 dni od ich dostarczenia. Po upływie 30 dni od daty doręczenia przesyłki firma MONAT zwróci 90% ceny zakupu pod warunkiem, że zwracany produkt znajduje się w nienaruszonym stanie, jest nieotwarty, nieużywany i nieuszkodzony.

**PYT.: CO W PRZYPADKU, GDY KLIENT VIP CHCE ZOSTAĆ MARKET PARTNEREM?**

Odp.: W przypadku przejścia na poziom MP Klient VIP musi skontaktować się ze sponsorującym go Market Partnerem lub obsługą klienta pod adresem [PLMonatWsparcie@monatglobal.com](mailto:PLMonatWsparcie@monatglobal.com) w celu dokonania zmiany i zaliczenia opłaty rejestracyjnej VIP w wysokości 90 zł na poczet zestawu startowego dla Market Partnerów, a także anulowania wszelkich swoich przyszłych zamówień Flexship jako Klienta VIP.

**PYT.: KIEDY KLIENT VIP MOŻE WYCOFAĆ SIĘ Z UMOWY?**

Odp.: Klient VIP ma możliwość zamknięcia swojego konta w następujących okolicznościach:

- W terminie 30 dni od otrzymania swojego pierwszego zamówienia, pod warunkiem zwrotu produktów otrzymanych w ramach tego zamówienia. Konieczne jest powiadomienie o tym fakcie obsługi klienta, zanim zostanie wysłane drugie zamówienie.

- Po zrealizowaniu trzech lub większej liczby zamówień kwalifikowanych Flexship. Zamówienie kwalifikowane Flexship ma wartość co najmniej 330 zł. Po zrealizowaniu trzech lub większej liczby zamówień Flexship nie obowiązuje koszt opłaty za rezygnację.
- W każdym momencie masz możliwość przejścia na poziom Market Partnera, korzystając z Back Office Klienta VIP lub kontaktując się ze sponsorującym Cię Market Partnerem albo obsługą klienta pod adresem [PLMonatWsparcie@monatglobal.com](mailto:PLMonatWsparcie@monatglobal.com). Możesz zaliczyć opłatę rejestracyjną w wysokości 90 zł na poczet zestawu startowego Market Partnera i w dowolnym momencie anulować kolejne zamówienia Flexship jako Klienta VIP.

**PYT.: JAKI JEST KOSZT ROZWIĄZANIA UMOWY DLA KLIENTÓW VIP W SPOSÓB INNY NIŻ NA WARUNKACH PODANYCH POWYŻEJ?**

Odp.: Dołączając do naszego programu dla Klientów VIP, zobowiązujesz się do złożenia dwóch zamówień kwalifikowanych Flexship o wartości minimum 330 zł każde, po złożeniu zamówienia rejestracyjnego. Z uwagi na fakt, że po rejestracji jako Klient VIP otrzymujesz dodatkowe korzyści, w razie niedokonania tych dwóch zamówień kwalifikowanych Flexship będziesz zobowiązany uiścić opłatę za rezygnację. W razie rezygnacji przez Klienta VIP z zamówienia rejestracyjnego opłata za rezygnację wynosi 100 zł. W razie rezygnacji Klienta VIP po dokonaniu dwóch zamówień Flexship (zamówienie rejestracyjne + 1 zamówienie Flexship) opłata za rezygnację wynosi 75 zł. Składka członkowska za uczestnictwo w programie dla Klientów VIP w wysokości 90 zł nie podlega zwrotowi.