

MONAT BENEFICIOS VIP™

Preguntas frecuentes para MPs y VIPs en México

*Las Preguntas Frecuentes están sujetas a cambios.

1 de septiembre de 2025

P: ¿QUÉ ES MONAT BENEFICIOS VIP™?

R: MONAT Beneficios VIP™ es un programa para clientes ofrecido por MONAT en México que recompensa a los Clientes VIP de MONAT con varios beneficios incluyendo envío a tarifa plana, recompensas de productos y otros beneficios exclusivos.

P: ¿CÓMO PUEDO RECIBIR MONAT BENEFICIOS VIP™?

A: Para recibir MONAT Beneficios VIP™, debes convertirte en Cliente VIP de MONAT inscribiéndote a través del sitio web de MONAT Global, o del sitio web único de MONAT Global de un Market Partner, y cumpliendo con los siguientes requisitos:

1. Haz un pedido inicial de \$1,600 MXN o más
2. Vivir en México, o cualquier país latinoamericano que MONAT haya anunciado oficialmente que está abierto para hacer negocios
3. Tener 18 años de edad o más

P: ¿QUÉ BENEFICIOS SE OFRECEN A TRAVÉS DE MONAT BENEFICIOS VIP™?

R: Los beneficios ofrecidos a través de MONAT Beneficios VIP™ son los siguientes:

- Puntos VIP: Gana Puntos VIP con toda compra y utiliza los puntos acumulados para canjear recompensas de productos seleccionados. *
- Bono de Cumpleaños: Los Clientes VIP reciben una Recompensa de producto especial en su día especial. *
- Regalo de Aniversario: Celebra con 100 puntos VIP de bonificación en tu aniversario de convertirte en VIP de MONAT. *
- Ventas y Promociones Exclusivas: Los Clientes VIP disfrutan de acceso exclusivo a ventas flash y promociones especiales.

*Los Clientes VIP deben estar inscritos en Puntos VIP para recibir estas recompensas. Para participar, por favor inicia sesión en mymonat.com, haz clic en el ícono de recompensas y sigue las instrucciones presentadas en la ventana emergente.

P: ¿CÓMO SE APLICA LA GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN DE DINERO DE 30 DÍAS A LOS CLIENTES VIP DE MONAT?

R: MONAT ofrece una garantía de satisfacción de devolución de dinero de 30 días (menos los gastos de envío y manejo) a todos los Clientes VIP de MONAT. Si no estás satisfecha(o) con cualquier producto MONAT que adquieras, por cualquier motivo, puedes devolver la porción no utilizada del producto a MONAT dentro de 30 días para obtener un reembolso completo del precio de compra (menos los gastos de envío y manejo). Después de 30 días, MONAT ofrece un reembolso del 90% del precio de compra (menos los gastos de envío y manejo) por la devolución de todos los productos sin abrir y sin usar. Ten en cuenta que los Puntos VIP y las recompensas no son reembolsables; consulta las Preguntas Frecuentes de Puntos VIP para obtener detalles completos sobre nuestro Beneficio de Puntos VIP.

Para más detalles e instrucciones sobre la Garantía de Devolución de Dinero de 30 Días de MONAT, consulta:

<https://monatglobal.com/mx/refunds-returns-shipping-and-cancellation-policy>

P: ¿CÓMO PUEDE UN CLIENTE VIP ACTUALIZAR A MARKET PARTNER DE MONAT?

R: Un Cliente VIP puede ascender a Market Partner en cualquier momento dentro de su Cuenta de Cliente VIP seleccionando la pestaña "Ascender" o contactando a su Market Partner patrocinador. Al hacerlo, el VIP perderá cualquier Punto VIP o recompensa obtenida a través de MONAT Beneficios VIP™.

PUNTOS VIP Y RECOMPENSAS:

P: ¿QUÉ SON LOS PUNTOS VIP?

A: Los clientes VIP ganan puntos (Puntos VIP) en cada pedido que realizan. Por cada \$1 MXN invertido, el VIP recibirá 1 Punto VIP. Los puntos se acumulan basándose en el monto del subtotal del pedido menos el envío, manejo y cualquier descuento adicional. Los VIP pueden canjear sus Puntos VIP por Recompensas de Productos gratuitas de las opciones de recompensa disponibles.

Por favor ten en cuenta: Los VIP deben estar inscritos en VIP Points para acumular puntos y canjear recompensas.

P: ¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE PUNTOS VIP Y RECOMPENSAS VIP?

R: Los Puntos VIP se ganan cada vez que un Cliente VIP realiza una compra. Las recompensas son las ofertas de productos que se pueden agregar a los pedidos VIP mediante el canje de Puntos VIP.

P: ¿QUÉ SUCEDE CON LOS PUNTOS VIP O RECOMPENSAS NO UTILIZADAS QUE UN VIP DE MONAT HA GANADO SI SU CUENTA VIP ES CANCELADA?

A: Si un Cliente VIP cancela su cuenta VIP, cualquier Punto VIP y recompensa no utilizados se perderán.

P: ¿LOS PUNTOS VIP O LAS RECOMPENSAS TIENEN ALGÚN VALOR EN EFECTIVO?

R: No. Ni los Puntos VIP ni las recompensas pueden canjearse por dinero en efectivo.

P: ¿CADUCAN LOS PUNTOS VIP?

R: Sí. Los Puntos VIP no usados caducan al año (12 meses) después de su obtención.

P: ¿CADUCAN LAS RECOMPENSAS?

R: Sí. Las recompensas caducan a las 11:59 P.M. 90 días después de su fecha de emisión, a partir de la fecha de emisión. Ejemplo:

-El Cliente VIP utiliza sus puntos para canjear una Recompensa de Producto el 1 de marzo.

-Fecha de vencimiento de las recompensas: 29 de mayo. Las recompensas pueden aplicarse a un pedido hasta las 11:59 p.m. de esta fecha.

P: ¿DÓNDE PUEDEN LOS CLIENTES VIP ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN SOBRE LOS PUNTOS VIP Y EL CANJE DE RECOMPENSAS?

A: Consulte los Términos y Condiciones de Puntos VIP y las Preguntas Frecuentes de Puntos VIP para obtener detalles adicionales.

SOLO PARA MARKET PARTNERS:

P: ¿CÓMO PUEDE UNO DE MIS CLIENTES O CONTACTOS CONVERTIRSE EN CLIENTE VIP Y RECIBIR BENEFICIOS VIP™?

A: Hay tres formas:

- *Visita monatglobal.com > VIP > Conviértete en VIP* y proporciona la información requerida, incluyendo tu número de ID de cuenta en el campo Patrocinador.
- Comparte la URL de tu sitio MyMONAT para que puedan completar el proceso por sí mismos.
- Construye y comparte un carrito de compras con tu posible Cliente VIP.

P: ¿ES MONAT BENEFICIOS VIP™ LO MISMO QUE MONAT VIP PERKS™?

R: MONAT Beneficios VIP™ es una adaptación de la oferta MONAT VIP Perks™ que ha sido adaptada para México y futuros mercados latinoamericanos. Los Clientes VIP en México seguirán ganando 1 Punto VIP por cada \$1 MXN gastado, que puede canjearse por Recompensas de Producto en su próximo pedido. Aunque la experiencia de la Billetera VIP y el canje de recompensas seguirá siendo la misma para México, las opciones de recompensas disponibles para Beneficios VIP™ mostrarán exclusivamente una selección rotativa de productos MONAT disponibles en este mercado.

P: ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MÁS DETALLES SOBRE LOS PUNTOS VIP Y BENEFICIOS VIP™?

A: Consulte nuestros recursos VIP dentro de su Biblioteca de Recursos para obtener más detalles sobre los Puntos VIP, incluyendo el canje de Puntos VIP, las Preguntas Frecuentes sobre Puntos VIP, los Términos y Condiciones completos, y más.