

MONAT GLOBAL LANZAMIENTO DE NUEVO MERCADO: MÉXICO

PREGUNTAS FRECUENTES
21 de agosto de 2025

P: ¿CUÁLES SON LAS FECHAS DE LANZAMIENTO IMPORTANTES PARA MONAT EN MÉXICO?

R:

1 de octubre de 2025: PRELANZAMIENTO - Solo inscripciones de Market Partner.

1 de noviembre de 2025: LANZAMIENTO - MONAT México abre oficialmente para la inscripción de clientes.

PRELANZAMIENTO : 1-31 de octubre de 2025

INSCRIPCIÓN COMO MARKET PARTNER

P: ¿QUÉ SUCEDE DURANTE EL PRELANZAMIENTO?

R: A partir del miércoles 1 de octubre de 2025, las personas en México con una dirección registrada en México pueden inscribirse, comprar un Paquete de Productos o Kit de Inicio, y comenzar a construir sus equipos de línea descendente de Market Partner para estar listos para el lanzamiento oficial el sábado 1 de noviembre de 2025. Durante el prelanzamiento, los Market Partner son elegibles para calificar para ganar comisiones y bonos y alcanzar nuevos rangos, además serán elegibles para dos Participaciones del Fondo de Fundadores Visionarios (consulte la sección de Comisiones, Bonos, Rangos y Fundadores VFP a continuación para más detalles).

P: ¿LOS NUEVOS MARKET PARTNER NECESITAN RESIDIR EN MÉXICO PARA PODER UNIRSE A MONAT EN MÉXICO?

R: Sí. Para inscribirse como Market Partner en México, debe residir en México y cumplir con el Acuerdo de Market Partner de MONAT. Sin embargo, es responsabilidad de cada individuo asegurarse de que son aptos para conseguir ingresos.

P: ¿PUEDEN LOS CLIENTES NFR EXISTENTES EN MÉXICO CONTINUAR REALIZANDO COMPRAS O ACTUALIZAR A MARKET PARTNER?

R: Mientras finalizamos los preparativos para un lanzamiento completo exitoso en México, las compras de productos para clientes NFR de México se suspenderán el 1 de septiembre de 2025. Los clientes NFR de México pueden actualizar a Market Partner durante el prelanzamiento y pueden reanudar sus compras de productos (con experiencia de compra mejorada y ofertas de productos) una vez que México sea lanzado completamente el 1 de noviembre de 2025.

P: ¿PUEDE UN NUEVO MARKET PARTNER EN MÉXICO PATROCINAR DE FORMA CRUZADA A UN MARKET PARTNER EN OTROS MERCADOS DE MONAT DURANTE EL PRELANZAMIENTO?

R: Un nuevo Market Partner en México solo puede patrocinar en México durante el prelanzamiento. Podrán comenzar a formar sus equipos en otros mercados después del 1 de noviembre de 2025. En este momento, también podrán inscribir clientes en todos los países donde opera MONAT.

COMISIONES, BONOS, RANGOS Y FONDO DE FUNDADORES VISIONARIOS

P: COMO MARKET PARTNER ACTIVO EN MÉXICO DURANTE EL PRELANZAMIENTO, ¿CÓMO PUEDO GANAR COMISIONES, BONOS Y BONOS POR AVANCE DE RANGO?

R: Como Market Partner en el prelanzamiento, puedes ganar Bonos de Paquete de Producto de tus Market Partners recién inscritos que compren un Paquete de Producto, y Bonos de Avance de Rango basados en las calificaciones del Plan de Compensación.

P: ¿CÓMO SE DETERMINARÁ EL ESTADO ACTIVO PARA UN NUEVO MARKET PARTNER EN MÉXICO DURANTE EL PRELANZAMIENTO?

R: Para estar activo durante el prelanzamiento, se deben cumplir los siguientes requisitos:

- Los nuevos Market Partners en México deben inscribirse con la compra de un Paquete de Productos o actualizar a un Paquete de Productos en octubre de 2025.

P: ¿CÓMO GANA UN MARKET PARTNER EN MÉXICO BONOS DE PAQUETES DE PRODUCTOS?

R: Como el Market Partner superior de un nuevo Market Partner en México, recibirás un Bono de Paquete de Producto con la venta de un Paquete de Producto a un Market Partner recién inscrito en México.

- Bono del Paquete de Productos Éxito: \$1,300 MXN
- Bono del Paquete de Productos Esencial: \$800 MXN
- Bono del Paquete de Producto Lite: \$500 MXN

P: ¿CÓMO SE CUMPLEN LOS REQUISITOS DE RANGO DURANTE EL PRELANZAMIENTO?

R: Los nuevos Market Partner que se inscriban durante octubre de 2025 con la compra de un Paquete de Productos tendrán exenta la exigencia de PV para cada rango durante ese mes.

P: ¿CÓMO CAMBIARÁN LOS REQUISITOS DE PV A PARTIR DEL 1 DE NOVIEMBRE DE 2025?

R: A partir del 1 de noviembre, se restablecerá el requisito de PV para todos los rangos. Para mayores detalles consulta el Plan de Compensación de MONAT MÉXICO: <link>

P: ¿CUÁNDO SE PAGARÁN LAS COMISIONES GANADAS DURANTE EL PRE-LANZAMIENTO?

A: Todas las comisiones ganadas durante el período de prelanzamiento en México se pagarán el 17/11/2025.

P: DESPUÉS DEL PRELANZAMIENTO, ¿CON QUÉ FRECUENCIA SE PAGAN LAS COMISIONES Y BONIFICACIONES?

R: Los Bonos de Paquete de Producto y los Bonos de Venta al Detal se pagan semanalmente. Todos los demás bonos se pagan mensualmente el día 15 del mes siguiente. En caso que el día 15 caiga en fin de semana, las comisiones mensuales se pagan el lunes siguiente.

P: ¿CUÁLES SON LOS PERÍODOS DE COMISIÓN Y BONIFICACIÓN SEMANALES Y MENSUALES DE MONAT?

R: El mes calendario de MONAT comienza el primer día del mes a las 12:00 a.m. Hora Estándar del Este (EST o hora de Miami-EE.UU.) y cierra el último día del mes a las 11:59:59 p.m. EST. Las semanas de comisión de MONAT comienzan cada sábado a medianoche (el comienzo del sábado) y terminan el viernes siguiente a las 11:59:59 p.m. EST. Para más detalles, consulte el Calendario de Comisiones en su Biblioteca de Recursos.

P: ¿HAY ALGÚN REQUISITO ADICIONAL PARA QUE LOS MPS DE MÉXICO RECIBAN COMISIONES?

R: SÍ, PARA CUMPLIR CON LAS REGULACIONES DE MÉXICO, MONAT SEGUIRÁ LOS REQUISITOS LOCALES Y RETENDRÁ LOS PAGOS DE COMISIONES HASTA QUE EL MARKET PARTNER HAYA PROPORCIONADO A MONAT LAS FACTURAS REQUERIDAS PARA ESAS COMISIONES GANADAS. UNA VEZ QUE LA FACTURA REQUERIDA HAYA SIDO ENVIADA EXITOSAMENTE, EL PAGO DE LA COMISIÓN SERÁ LIBERADO EN LA PRÓXIMA FECHA DE PAGO.

P: ¿TENDRÁN LOS NUEVOS MARKET PARTNER EN MÉXICO LA OPORTUNIDAD DE CONVERTIRSE EN FUNDADORES VISIONARIOS DE MONAT?

R: Sí, serán elegibles para participar en el programa Fondo de Visionarios Fundadores.

P: ¿CUÁLES SON LAS RECOMPENSAS DE SER UN FUNDADOR VISIONARIO?

R: Además de participar en el Grupo de Fundadores Visionarios, recibirán honores exclusivos, herramientas y beneficios que incluyen reconocimiento especial exclusivo, ¡y mucho más!

P: ¿LOS MARKET PARTNERS DE MÉXICO NECESITAN INSCRIBIRSE CON UN PAQUETE DE PRODUCTO PARA SER ELEGIBLES PARA LA CALIFICACIÓN DE FUNDADOR VISIONARIO?

R: No, los Market Partner de México que compren un Kit de Inicio O un Paquete de Producto y se inscriban dentro de los períodos de lanzamiento o prelanzamiento pueden ser elegibles para la calificación de Fundador Visionario.

P: ¿CÓMO PUEDE UN NUEVO MARKET PARTNER EN MÉXICO CALIFICAR PARA EL GRUPO DE FUNDADORES VISIONARIOS?

R: Sigue nuestro Sistema de 1-2 Pasos para convertirte en un Fundador Visionario oficial de MONAT y ganar hasta 2 participaciones del Fondo de Fundadores Visionarios.

1. REGÍSTRATE COMO MARKET PARTNER DE MONAT EN MÉXICO

- Insíbete entre el 1 y el 31 de octubre de 2025 para tener la oportunidad de ganar 2 participaciones.
- Insíbete entre el 1 de noviembre de 2025 y el 31 de octubre de 2026, para tener la oportunidad de ganar 1 participación.

2. CONSIGUE SER MARKER MENTOR EN TU PRIMER AÑO

- Si te inscribes como Market Partner entre el 1 y el 31 de octubre de 2025 (¡lo que te dará una ventaja inicial!), tu primer año terminará el 30 de noviembre de 2026.
- Si te inscribes como Market Partner entre el 1 de noviembre de 2025 y el 31 de octubre de 2026, tienes tu mes de inscripción más 12 meses calendario para lograr ser Market Mentor. Ejemplo: si te uniste el 15 de enero de 2026, necesitarías ser Market Mentor antes del 31 de enero de 2027.
- Cómo: Alcanzar el Rango Remunerado de Market Mentor dentro del marco de tiempo mencionado para convertirte en un Fundador Visionario.
- ¿Cuál es la ventaja? No solo te convertirás en un Visionario Fundador de MONAT con la oportunidad de ganar 1 o 2 participaciones, ¡SINO QUE TAMBIÉN ESTÁS EN CAMINO DE UNIRTE AL CLUB MOTOR DE MONAT!

Para más detalles, consulte las Preguntas Frecuentes del Fondo de Fundadores Visionarios: <link>

P: ¿CUÁNDO PODRÁN LOS MARKET PARTNER EN MÉXICO PARTICIPAR EN PROGRAMAS ADICIONALES DE MONAT Y GANAR COMISIONES Y BONIFICACIONES ADICIONALES?

R: Los siguientes programas de MONAT comenzarán el 1 de noviembre de 2025:

- Programa PowerStart (mes de inscripción más 5 meses calendario completos). Los Market Partner inscritos durante el prelanzamiento tendrán un mes adicional)
- Plan completo de compensación

KIT DE INICIO DE MONAT Y PACKS DE PRODUCTOS

P: ¿CUÁLES SON LOS DETALLES DEL KIT DE INICIO DE MONAT MÉXICO?

R: EL KIT DE INICIO MONAT MÉXICO CUESTA \$1,970 MXN E INCLUYE:

- DIARIO MONAT
- CATÁLOGO DE PRODUCTOS MONAT
- FOLLETO MONAT VFP
- MUESTRAS VARIADAS DE PRODUCTOS MONAT
- BOLSA CILÍNDRICA DE LA MARCA MONAT

P: ¿QUÉ PAQUETES DE PRODUCTOS MONAT ESTARÁN DISPONIBLES EN MÉXICO?

R: MONAT México ofrecerá tres Paquetes de Productos personalizables. Solo están disponibles dentro de los primeros 30 días de inscripción del nuevo Market Partner e incluyen una variedad de muestras de productos y productos de tamaño regular. Todos los Paquetes de Productos incluyen IVA.

P: SI UN NUEVO MARKET PARTNER EN MÉXICO COMPRA EL KIT DE INICIO AL INSCRIBIRSE Y PROCEDE A ACTUALIZAR A UN PAQUETE DE PRODUCTO DENTRO DE SUS PRIMEROS 30 DÍAS, ¿RECIBIRÁ UN KIT DE INICIO ADICIONAL EN SU PAQUETE DE PRODUCTO?

R: Sí, porque cada Paquete de Producto contiene un Kit de Inicio. No habrá reembolso del primer Kit de Inicio que se compró inicialmente.

P: ¿DESDE DÓNDE SE ENVIARÁN LOS PEDIDOS DE MÉXICO?

R: Todos los Kits de Inicio, Paquetes de Productos y pedidos de productos serán empacados y enviados desde el centro de distribución de MONAT ubicado en México.

LANZAMIENTO DESDE EL 1 DE NOVIEMBRE DE 2025

P: ¿QUÉ SUCEDE UNA VEZ QUE ESTEMOS OFICIALMENTE LANZADOS?

R: A partir del sábado 1 de noviembre de 2025, MONAT México está oficialmente abierto para que los clientes (tanto VIP como Clientes Generales) se inscriban y compren con MONAT.

P: ¿QUÉ PRODUCTOS LANZARÁ MONAT EN MÉXICO A PARTIR DEL 1 DE NOVIEMBRE DE 2025?

R: MONAT México tendrá una amplia variedad de productos para el cuidado del cabello MONAT:

REJUVENIQUE®

REJUVABEADS®

Renew™ Shampoo

Renew™ Conditioner

Replenish™ Masque

Restore Leave-In Conditioner

Volumizing Revive™ Shampoo

Volumizing Revitalize™ Conditioner

MONAT BLACK™ Champú + acondicionador

IR Clinical™ Thickening Shampoo
IR Clinical™ Thickening Conditioner
IR Clinical™ Hair Thinning Defense Scalp Serum
MONAT BOND IQ™ Peptide Therapy Leave-In Crème
MONAT STUDIO ONE™ Blow Out Cream
Purifying Vinegar Rinse
Scalp Purifying Scrub
Scalp Comfort Rebalancing Scalp Treatment
MONAT STUDIO ONE™ The Champ™ Conditioning Dry Shampoo
MONAT STUDIO ONE™ Flex Control Hairspray
MONAT STUDIO ONE™ Heat Protectant Spray

P: ¿CÓMO SE PUEDEN COMPRAR LOS PRODUCTOS MONAT EN MÉXICO?

R: Los Market Partner de México, Clientes VIP y Clientes Generales pueden comprar productos MONAT en línea, directamente desde la Oficina Virtual.

P: ¿LANZARÁ MONAT CATEGORÍAS DE PRODUCTOS ADICIONALES EN EL FUTURO?

MONAT México espera con interés introducir otras gamas de productos MONAT en México, sin embargo estos productos no estarán disponibles en el lanzamiento.

P: ¿CUÁNTO SE LES COBRARÁ A LOS CLIENTES EN MÉXICO POR EL ENVÍO?

R: Los pedidos de clientes y Market Partners por un valor igual o superior a \$ 1,600 MXN se envían sin gastos de envío, mientras que los pedidos inferiores a \$ 1,600 MXN, excepto los Paquetes de Productos, que tienen una tarifa plana de envío de \$90 MXN, tendrán un costo de envío de \$180 MXN. Los tiempos de envío para los pedidos son de 2 a 4 días hábiles para el procesamiento.

P: ¿SE ENVIARÁN PEDIDOS A PAÍSES FUERA DE LOS MERCADOS ABIERTOS DE MONAT?

R: No, MONAT envía únicamente a aquellos países en los que MONAT opera actualmente, que son Estados Unidos, Canadá, Reino Unido, Irlanda, Polonia, Lituania, España, Francia, Alemania, Bélgica, Austria, Australia, Nueva Zelanda y México.

P: ¿CÓMO PUEDEN LOS CLIENTES VIP EN MÉXICO INSCRIBIRSE Y APROVECHAR LOS BENEFICIOS VIP™?

R: Los clientes pueden inscribirse o actualizar a Clientes VIP en México realizando un pedido de \$1,600 MXN o más. Cuando un Cliente VIP de México se ha inscrito con MONAT, debe aceptar los Términos y Condiciones de Beneficios VIP™ para comenzar a ganar Puntos VIP en cada compra, los cuales pueden ser utilizados para el canje de recompensas exclusivas de productos rotativos. Los clientes que aún no deseen completar una compra de \$1,600 MXN pueden inscribirse como Cliente General y pueden desbloquear los Beneficios VIP actualizando en el futuro con una compra de \$1,600 MXN.

P: ¿CUÁNDO COMENZARÁ EL TIEMPO DEL POWERSTART PARA LOS MARKET PARTNERS EN MÉXICO QUE SE UNIERON DURANTE EL PRELANZAMIENTO?

R: El tiempo inicial de PowerStart comienza oficialmente en su fecha de inscripción; sin embargo, un Market Partner de lanzamiento en México (inscrito durante octubre de 2025) tendrá un período extendido para ganar Bonos PowerStart. En lugar de tener el mes de inscripción + 5 meses completos, tendrán el mes de inscripción más 6 meses completos.

P: ¿ESTARÁ DISPONIBLE EL CLUB MOTOR MONAT PARA LOS MARKET PARTNERS EN MÉXICO?

R: ¡Sí! Los Market Partner en México que alcancen el rango de Market Mentor y superior y mantengan un estatus de pago como Market Mentor o superior durante tres meses consecutivos son elegibles para unirse al programa MONAT Motor Club con la compra o arrendamiento de un vehículo que califique. Estos calificados serán elegibles para el bono de enganche inicial de \$30,000 MXN para vehículos regulares y \$20,000 MXN adicionales para vehículos eléctricos, y el bono mensual del Club Motor, de acuerdo a su rango pagado como cada mes:

- Market Mentor y Managing Market Mentor: \$15,000 MXN*
- Associate Executive Director y Executive Director: \$22,500 MXN*
- Senior Executive Director: \$30,000 MXN*

*Todos los impuestos aplicables serán pagados por el MP de acuerdo con las regulaciones y leyes locales.

Los calificados pueden seleccionar un Cadillac, Jaguar, Range Rover, BMW o Mercedes Benz blanco de su elección. Además de esas marcas, los MMs y MMMs también pueden elegir un Chevrolet blanco. Debe ser nuevo o tener menos de cinco años en el momento de la compra.

SOPORTE MONAT

P. ¿OFRECERÁ MONAT CAPACITACIÓN Y APOYO?

R: ¡Sí! Proporcionaremos capacitaciones virtuales y presenciales a través de seminarios web y eventos especiales de lanzamiento. Visita la página de Eventos en monatglobal.com para obtener más información. También puedes encontrar todos nuestros recursos educativos en español en tu Biblioteca de Recursos del Back Office.

P. ¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE MONAT USA Y MONAT MÉXICO?

R:

- Precios: Localizados en Pesos Mexicanos (MXN), incluyendo impuestos y adaptados a la economía local.
- Plan de Compensación: los requisitos de calificación de rango y la mayoría de los bonos, incluyendo los bonos Unilevel, de Grupo, de Generación, del Club Motor, PowerStart y de Paquete de Producto, permanecen sin cambios del plan de EE.UU., aparte de la conversión de moneda. Sin embargo, ciertos bonos, como los bonos de Venta al Detalle, Súper Vendedor y Avance de Rango, han sido adaptados específicamente para el mercado mexicano. (Consulte el Plan de Compensación de México aquí <<link>>).
- Programa de Clientes VIP: Adaptado con sinergia en mente para el mercado mexicano; Beneficos VIP™ tomará el lugar de USA VIP Perks™, ofreciendo a los VIPs de México recompensas y beneficios exclusivos.

P: UNA VEZ QUE UN MARKET PARTNER SE INSCRIBE EN MÉXICO, ¿QUÉ TAN PRONTO PUEDEN VISUALIZAR SU MONAT VIBE BACK OFFICE PARA SUS NECESIDADES COMERCIALES?

R: Los nuevos Market Partner en México pueden acceder a su Back Office y comenzar su negocio tan pronto como hayan recibido su ID de Market Partner. En promedio puede tomar alrededor de 40–60 minutos.

P: ¿HAY UN EQUIPO DEDICADO DE ATENCIÓN AL CLIENTE PARA MARKET PARTNERS Y CLIENTES EN MÉXICO?

R: ¡Sí! Los Market Partners en México pueden contactar a nuestro equipo dedicado de Atención al Cliente a partir del 1 de octubre de 2025, de lunes a viernes, entre las 10:00 a.m. y las 7:00 p.m. EST (8:00 a.m.–5:00 p.m.) CST). Encuentra

nuestra información de contacto en <https://monatglobal.com/mx/contact>. Soporte al Cliente estará disponible para Clientes VIP y Generales a partir del 1 de noviembre de 2025.

P: ¿ESTÁ MONAT EN LAS REDES SOCIALES?

R: ¡Sí! Síguenos en nuestros principales canales de redes sociales:

Instagram: @monatmexico.official

Facebook: MONAT México

TikTok: @monat.mexico.ofic

P: ADEMÁS DE MÉXICO, ¿MONAT LANZARÁ OPERACIONES EN ALGÚN OTRO PAÍS DE LATAM?

R: ¡Sí! Tras el lanzamiento de México en octubre, MONAT lanzará República Dominicana, Costa Rica y Panamá a principios de 2026. ¡Mantente atenta(o) para fechas exactas, próximos eventos y más!

P: ¿MONAT SE LANZARÁ COMPLETAMENTE EN COLOMBIA (MERCADO NFR ACTUAL)?

R: Mientras reenfozamos nuestros esfuerzos en un lanzamiento completo exitoso en México y la expansión a otros mercados latinoamericanos, MONAT cesará todas las operaciones del mercado NFR el 1 de septiembre de 2025. Continuaremos evaluando la posibilidad de lanzar Colombia como un mercado completo en el futuro.