MONAT® GLOBAL – LITHUANIA

VIP TAŠKAI

DUK MP PARTNERIAMS IR VIP KLIENTAMS LIETUVOJE

DUK gali keistis

2026 m. spalis

MONAT®

KL. KAS YRA VIP TAŠKAI?
ATS. VIP taškai yra privilegija, kai MONAT VIP klientai gauna taškus už bet kokį įprastą, „Flexship“ ar „Flash Sale“ užsakymą. VIP taškus galima iškeisti į apdovanojimus, kuriuos galima panaudoti įprastiems ir (arba) „Flexship“ užsakymams.

KL. KUO SKIRIASI VIP TAŠKAI IR VIP APDOVANOJIMAI?
ATS. VIP taškai gaunami už kiekvieną VIP kliento pirkinį. Apdovanojimai – tai kuponų kodai, kurie gaunami iškeičiant VIP taškus.

KL. KAIP VIP KLIENTAI GAUNA VIP TAŠKUS?
ATS. VIP klientai gauna taškų už kiekvieną įprastą, „Flexship“ ir „Flash Sale“ užsakymą. Už kiekvieną išleistą 1 € už bet kokį įprastą ir (arba) „Flash Sale“ / akcijos užsakymą VIP klientui suteikiamas 1 VIP taškas. Už kiekvieną „Flexship“ užsakyme išleistą 1 € VIP gauna 1,5 VIP taško. Taškai skaičiuojami nuo bendros užsakymo sumos, atėmus pristatymo, tvarkymo, mokesčių ar papildomų nuolaidų sumą.

KL. KAIP GALIU PANAUDOTI SAVO VIP TAŠKUS?
ATS. Galite iškeisti VIP taškus į nuolaidų kuponus, kaip nurodyta toliau.

Mažiausia panaudotų taškų suma:	100 taškų =10 € nuolaida
Didžiausia panaudotų taškų suma:	500 taškų =50 € nuolaida

KL. KAS ATSITINKA SU NEPANAUDOTAIS MONAT VIP TAŠKAIS AR APDOVANOJIMAIS, KURIUOS UŽDIRBO MONAT VIP, JEI JŲ VIP PASKYRA PANAIKINAMA?
ATS. Jei VIP uždaro savo VIP paskyrą, jų nepanaudoti VIP taškai ir apdovanojimai prarandami.

KL. KAS ATSITINKA SU NEPANAUDOTAIS VIP TAŠKAIS AR APDOVANOJIMAIS, KURIUOS VIP KLIENTAS UŽDIRBO, JEI JO VIP PASKYRA PAKEIČIAMA Į MP PARTNERIO PASKYRĄ?
ATS. Jei VIP klientas savo VIP paskyrą pakeičia į MP partnerio paskyrą, jo VIP taškai ir apdovanojimai prarandami. Tačiau jų nuolaida pirkiniams padidės nuo 15 iki 30 procentų!

KL. AR VIP TAŠKAI ARBA APDOVANOJIMAI TURI PINIGINĘ VERTĘ?
ATS. Ne. Nei VIP taškai nei apdovanojimai negali būti iškeistas į pinigus.

KL. UŽ KOKIUS MONAT PRODUKTUS VIP KLIENTAI GALI GAUTI VIP TAŠKŲ?
ATS. VIP klientai gali gauti VIP taškus už visus MONAT produktus ir pirkinius, įskaitant „Flash Sales“.

KL. AR VIP TAŠKŲ GALIOJIMO LAIKAS BAIGIASI?
ATS. Taip. Nepanaudotų VIP taškų galiojimo laikas baigiasi praėjus vieneriems metams (12 mėnesių) nuo jų uždirbimo.

KL. AR YRA APRIBOJIMŲ DĖL PIRKINIŲ, UŽ KURIUOS GALIMA GAUTI TAŠKŲ, SKAIČIAUS?
ATS. Ne. Pirkimų, už kuriuos galima gauti taškų, skaičius neribojamas.

KL. KAIP VIP GALI PERŽIŪRĖTI SAVO UŽDIRBTUS TAŠKUS?
ATS. VIP gali peržiūrėti savo uždirbtus VIP taškus savo VIP paskyroje MyMONAT.com. Išsami informacija pateikiama VIP paskyros puslapyje esančiame apdovanojimų skydelyje.

KL. AR VIP GALI PAKEISTI ARBA GRĄŽINTI UŽDIRBTĄ APDOVANOJIMĄ?
ATS. Ne. VIP klientai negali keisti ar grąžinti uždirbtų apdovanojimų.

KL. AR VIP GALI SUTEIKTI KITIEMS UŽSIDIRBTUS APDOVANOJIMUS?
ATS. Ne. VIP negali dalytis apdovanojimais su kitais. Apdovanojimai neperduodami.

KL. JEI VIP KLIENTAS GRĄŽINA UŽSAKYMĄ, KAS ATSITINKA SU JO VIP TAŠKAIS IR (ARBA) APDOVANOJIMAIS?
ATS. Jei VIP klientas grąžina užsakymą (visą ir (arba) dalį), MONAT atsiims už tą užsakymą (visą ir (arba) dalį) uždirbtus VIP taškus. Bet koks atlygis, išpirktas už grąžinamą užsakymą, negrąžinamas.

KL. AR VIP TURI GALIMYBĘ UŽDIRBTI DAUGIAU TAŠKŲ?
ATS. Taip. Už „Flexship“ užsakymus VIP klientai gali gauti papildomų VIP taškų. Be to, MONAT akcijos DUK nurodys, ar pardavimai apima galimybę VIP klientams uždirbti papildomų VIP taškų.

KL. AR VIP GALI VIENU METU PASINAUDOTI KELIAIS APDOVANOJIMAIS?
ATS. Ne. VIP gali gauti kelis apdovanojimus, bet gali panaudoti tik (1) apdovanojimo kuponą vienam įprastam ir (arba) „Flexship“ užsakymui.

KL. KAIP VIP GALI ATSIIMTI ATLYGĮ UŽ ĮPRASTĄ UŽSAKYMĄ?
ATS. VIP gali atlikti toliau nurodytus veiksmus, norėdamas gauti atlygį už įprastą užsakymą:

1. Prisijunkite prie savo VIP paskyros su savo prisijungimo vardu ir slaptažodžiu.
2. Pasirinkite produktą, kurį norite užsisakykite, ir pereikite prie apmokėjimo.
3. Norėdami atsiskaityti VIP taškais, apmokėjimo lange pasirinkite apmokėjimo VIP taškais mygtuką.
4. Pasirinkite norimų panaudoti VIP taškų sumą ir spustelėkite „Taikyti“.
5. Taškai bus pritaikyti ir rodomi kaip užsakymui suteikta nuolaida.

KL. KAIP VIP GALI ATSIIMTI „FLEXSHIP“ UŽSAKYMO APDOVANOJIMUS?
ATS. VIP asmuo gali atlikti šiuos veiksmus, norėdamas pasinaudoti atlygiu už „Flexship“ užsakymą:

1. Prisijunkite prie VIP paskyros su savo prisijungimo vardu ir slaptažodžiu
2. Pasirinkite „Flexship“ skirtuką ir redaguokite „Flexship“ užsakymą.
3. Spustelėkite „Toliau“, ir atsivers paskutinis „Flexship“ užsakymo puslapis.
4. Spustelėkite mygtuką ir panaudokite VIP taškus.
5. Pasirinkite norimų panaudoti VIP taškų sumą ir spustelėkite „Taikyti“.
6. Taškai bus pritaikyti kitam suplanuotam „Flexship“ užsakymui.

KL. AR VIP GALI PASINAUDOTI SAVO ATLYGIU PER „FLASH SALE“?
ATS. Ne. VIP asmuo negali pasinaudoti savo apdovanojimais per „Flash Sales“, tačiau už „Flash Sale“ užsakymus jis gali gauti VIP taškų.

KL. AR YRA NUSTATYTA MINIMALI IŠLAIDŲ RIBA, KURIĄ VIRŠIJUS GALIMA PASINAUDOTI PREMIJOS KUPONU, KAI UŽSAKOMA „FLEXSHIP“ AR ĮPRASTAS UŽSAKYMAS?
ATS. Norint pasinaudoti kuponu „Flexship“ arba įprastiniams užsakymams nėra taikoma minimali išlaidų suma.

KL. KAIP GAUTI GIMTADIENIO PREMIJĄ?
ATS. Gimtadienio proga į savo VIP paskyrą gausite 25 € apdovanojimo kuponą. Jokių veiksmų atlikti nereikia.

Atkreipkite dėmesį: norint gauti VIP taškus ir apdovanojimus, reikia prisijungti prie VIP paskyros. Norėdami prisijungti, prisijunkite prie svetainės mymonat.com, spustelėkite apdovanojimų piktogramą ir vadovaukitės iššokančiame lange pateiktais nurodymais.

KL. KAIP GAUSIU PRISIJUNGIMO JUBILIEJAUS DOVANĄ?
ATS. Tą dieną, kai prisijungėte pre MONAT, į savo VIP paskyrą gausite 10 € apdovanojimo kuponą. Jokių veiksmų atlikti nereikia.

Atkreipkite dėmesį: norint gauti VIP taškus ir apdovanojimus, reikia būti prisijungus prie VIP paskyros. Norėdami prisijungti, prisijunkite prie svetainės mymonat.com, spustelėkite apdovanojimų piktogramą ir vadovaukitės iššokančiame lange pateiktomis instrukcijomis.

KL. AR UŽ VISUS „FLEXSHIP“ UŽSAKYMUS GAUNAMI PAPILDOMI VIP TAŠKAI?
ATS. Taip, premijiniai VIP taškai gaunami už visus „Flexship“ užsakymus, neatsižvelgiant į bendrą užsakymo sumą, be papildomų 0,5 VIP taškų, kuriuos VIP gauna už kiekvieną išleistą 1 €.

MP PARTNERIŲ APŽVALGA IR KOMISINIAI (TIK MP PARTNERIAMS)

KL. AR PV/CV TURĖS ĮTAKOS, JEI MANO VIP KLIENTAS PATEIKS UŽSAKYMĄ NAUDODAMASIS APDOVANOJIMO KUPONU?
ATS. Taip, tai turės įtakos PV/CV, nes apimtis suteikiama atsižvelgiant į galutinę už užsakymą sumokėtą kainą

KL. AR MP PARTNERIS GALI NAUDOTI VIP KLIENTO GAUTĄ APDOVANOJIMĄ?
ATS. Ne. Tik VIP klientai gali naudotis savo uždirbtais apdovanojimais. Apdovanojimai priklauso tik jūsų paskyrai ir jais negalima dalytis su kitais VIP nariais.

KL. AR MP PARTNERIS GALI SKAMBINTI Į KLIENTŲ APTARNAVIMO SKYRIŲ IR GAUTI SAVO VIP KLIENTO ATLYGIO KUPONUS, JEI JAM ARBA JO VIP KLIENTUI SUNKU PRISIJUNGTI PRIE ATLYGIO SKYDELIO?
ATS. Ne. VIP klientai turi tiesiogiai susisiekti su klientų aptarnavimo skyriumi, jei kyla problemų dėl kuponų kodų panaudojimo. MP partneriams per klientų aptarnavimo skyrių kuponų kodai nesuteikiami. Primename, kad apdovanojimų kuponai negali būti naudojami „Flash Sale“ užsakymams.

KL. AR MP PARTNERIAI GALI PERŽIŪRĖTI SAVO VIP SUKAUPTUS TAŠKUS, TURIMUS APDOVANOJIMŲ KUPONUS IR LYGIO STATUSĄ?
ATS. Taip, MP partneriai gali peržiūrėti savo VIP klientai VIP taškų statusą atlikdami šiuos veiksmus:

1. Prisijunkite prie „Back Office“ naudodami savo vartotojo vardą ir slaptažodį.
2. Naršymo juostoje spustelėkite Ataskaitos.
3. Iš išskleidžiamojo meniu Ataskaitos spustelėkite VIP taškų ataskaita

PAPILDOMI DUK
KL. AR VIP GALI ATSISAKYTI VIP TAŠKŲ?
ATS. Taip. VIP klientas gali atsisakyti VIP taškų, susisiekęs su klientų aptarnavimo skyriumi: https://monatglobal.com/lt/contact/

KL. KAIP MAŽMENINĖS PREKYBOS KLIENTAS GALI DALYVAUTI VIP TAŠKŲ PROGRAMOJE?
ATS. Mažmeninės prekybos klientas gali gauti VIP taškų tik užsiregistravęs kaip MONAT VIP klientas.

KL. KĄ DARYTI VIP KLIENTUI, JEI JO TAŠKAI IR (ARBA) APDOVANOJIMAI NEBUVO TINKAMAI ĮTRAUKTI Į JO PASKYRĄ?
ATS. Kreipkitės į klientų aptarnavimo skyrių, kad šis klausimas būtų ištirtas išsamiau.
https://monatglobal.com/lt/contact/

KL. AR NEMOKAMAS PRISTATYMAS ĮTRAUKTAS NAUDOJANT APDOVANOJIMŲ KUPONO KODĄ?
ATS. Nemokamas pristatymas įeina į visus „Flexship“ ir (arba) įprastus užsakymus, kurių suma yra 75 € arba daugiau, VIP, turintiems aktyvų „Flexship“ užsakymą. Jei VIP užsakymo tarpinė suma yra 75 € prieš taikant kuponą, užsakymas bus pristatytas nemokamai.

KL. MANO VIP KLIENTO APDOVANOJIMŲ SKYDELIS SU VIP TAŠKAIS VEIKIA NETINKAMAI. KĄ JIS TURĖTŲ DARYTI?
ATS. Kreipkitės į klientų aptarnavimo skyrių, kad šis klausimas būtų ištirtas išsamiau.
https://monatglobal.com/lt/contact/

KL. MANO VIP KLIENTAS NERANDA MONAT JUBILIEJINIO AR GIMTADIENIO APDOVANOJIMO KUPONO. KĄ JIS TURĖTŲ DARYTI?
ATS. Kreipkitės į klientų aptarnavimo skyrių, kad šis klausimas būtų ištirtas išsamiau.
https://monatglobal.com/lt/contact/