

MONAT VIP PERKS™

DUK MP PARTNERIAMS IR VIP KLIENTAMS
LIETUVOJE

DUK gali keistis

KI.: KAS YRA MONAT „VIP PERKS™“ PRIVILEGIJOS?

ATS.: MONAT „VIP Perks™“ yra MONAT siūloma programa, suteikianti VIP klientams įvairias privilegijas, apimančias nekintantį pristatymo mokestį, nuolaidas, nemokamus produktus ir kitus išskirtinius pasiūlymus.

KL.: KAIP GALĖČIAU GAUTI MONAT „VIP PERKS™“ PRIVILEGIJAS?

ATS.: Norėdami gauti MONAT „VIP Perks™“ privilegijas, MONAT Global interneto puslapyje turite užsiregistruoti kaip VIP klientas: monatglobal.com > VIP > Tapti VIP klientu ir įvykdyti šiuos reikalavimus:

- a. pateikti pirminį užsakymą už 75 € arba daugiau;
- b. būti JK, Airijos ar kitos šalies, kurioje MONAT oficialiai vykdo veiklą, gyventojas;
- c. ir būti vyresnis nei 18 metų.

KL.: KOKIOS PRIVILEGIJOS SIŪLAMOS PAGAL MONAT „VIP PERKS™“ PROGRAMĄ?

ATS.: Pagal MONAT „VIP Perks™“ programą siūlome šias privilegijas:

- 15 % nuolaidą. Kiekvienam produktui. Kiekvieną dieną.
- Nekintantį 6,50 € siuntimo mokestį visiems užsakymams.
- MONAT „Purchase +™“: VIP klientams suteikiama papildoma 20% nuolaida, atsižvelgiant į bendrą užsakymo sumą.
- VIP taškai: už kiekvieną užsakymą VIP klientai gauna taškų, kuriuos gali kaupti ir iškeisti į suasmenintus ir pinigų taupančius kuponus.*
- Gimtadienio premija: VIP klientai ypatingą dieną gauna 25 € kuponą.*
- Metinių dovana: MONAT tapimo VIP klientu metines atšvęskite su 10 € kuponu.
- „Flexship“: VIP klientai pasirenka produktus ir pristatymo dažnumą – kas 30 arba kas 60 dienų, o savo užsakymą ir pristatymo laiką gali lengvai bet kada pakeisti.
- NEMOKAMI produktai: kartu su antruoju, trečiuoju ir ketvirtuoju „Flexship“ užsakymu VIP klientai gauna NEMOKAMĄ viso dydžio produktą.
- Išskirtinės akcijos ir išpardavimai: VIP klientams suteikiama išskirtinė teisė dalyvauti momentiniuose išpardavimuose ir pasinaudoti specialiaisiais pasiūlymais – dar daugiau galimybių sutaupyti.

* VIP klientai privalo užsiregistruoti, kad gautų VIP taškus ir kitus paskatinimus. Norėdami registruotis VIP taškams, prisijunkite prie savo paskyros mymonat.com, spustelėkite ant paskatinimų piktogramos ir vadovaukitės iškylančiame lange pateiktais nurodymais.

KL.: KAIP GALIU GAUTI PAPILDOMĄ NUOLAIDĄ, SIŪLOMĄ PAGAL MONAT „PURCHASE+™“ PROGRAMĄ?

ATS.: Norėdami gauti papildomą MONAT „Purchase +™“ **20 %** nuolaidą neturite imtis jokių veiksmų. Viską padarysime už jus! Tiesiog pirkite savo mėgstamiausius MONAT produktus, pasiekite **reikiamą išleisti 135 € sumą**, ir nuolaida bus automatiškai pritaikyta jūsų užsakymui.

KL.: KAS YRA VIP TAŠKAI?

ATS.: VIP klientai gauna taškus (VIP taškus) už kiekvieną savo įprastą, „Flexship“ ir momentinio išpardavimo užsakymą. Už kiekvieną išleistą eurą pateikiant įprastą arba momentinio išpardavimo ar akcinį užsakymą VIP klientai uždirba 1 VIP tašką. Už kiekvieną išleistą eurą pateikiant „Flexship“ užsakymą VIP klientai uždirba 1,5 VIP taško. Taškai suteikiami už tarpinę užsakymo sumą, neįskaičius pristatymo ir šalyje taikomų mokesčių bei papildomų nuolaidų. VIP klientai savo VIP taškus gali iškeisti į suasmenintus, sutaupyti padedančius pasiūlymus, nurodytus toliau:

Taškai	Atlygio vertė
100	10 €
150	15 €
200	20 €
300	30 €
500	50 €

Atkreipkite dėmesį: VIP klientai privalo užsiregistruoti, kad gautų VIP taškus ir kitus paskatinimus. Norėdami registruotis VIP taškams, prisijunkite prie savo paskyros mymonat.com, spustelėkite ant paskatinimų piktogramos ir vadovaukitės išskylančiame lange pateiktais nurodymais.

KL.: KAS YRA „FLEXSHIP“?

VIP klientai gali susikurti suasmenintą ir pasikartojantį mėgstamiausių MONAT produktų užsakymą. VIP klientai visiškai kontroliuoja savo „Flexship“ užsakymą: galima keisti užsakymo turinį, koreguoti kito pristatymo datą ir pristatymo dažnumą, atsižvelgiant į savo poreikius. VIP klientai savo paskyros puslapyje bet kuriuo metu gali atšaukti arba sukurti naują „Flexship“ užsakymą.

Atminkite: „Flexship“ užsakymai suteikia tokį atlygį:

- 50 % daugiau VIP taškų už kiekvieną „Flexship“ užsakymui išleistą eurą;
- papildomi 10 VIP taškų už kiekvieną „Flexship“ užsakymą;
- nemokamas viso dydžio produktas su antruoju, trečiuoju ir ketvirtuoju „Flexship“ užsakymu, kai įvykdote pirmąjį, antrąjį ir trečiąjį „Flexship“ užsakymą už 75 € arba daugiau.

KL.: KAIP VIP KLIENTAS GALI PRIDĖTI NEMOKAMĄ VISO DYDŽIO PRODUKTĄ PRIE SAVO KITO „FLEXSHIP“ UŽSAKYMŲ?

ATS.: Įgiję teisę į nemokamą dovaną, VIP klientai gali pridėti ją prie kito „Flexship“ užsakymo už 75 € arba daugiau, MyMonat.com puslapyje prisijungę prie savo VIP paskyros ir atvėrę „Flexship“ nustatymus. Redaguojant „Flexship“ užsakymą jiems bus pasiūlyta pasirinkti dovaną iš populiariausių mūsų produktų asortimento. Norėdami pridėti nemokamą dovaną prie kito užsakymo atitinkančio „Flexship“ užsakymo, palaukite, kol po dabartinio „Flexship“ išsiuntimo praeis 5–7 darbo dienos.

KL.: KAIP MONAT VIP KLIENTAI GALI PASINAUDOTI 30 DIENŲ PINIGŲ GRAŽINIMO GARANTIJA?

ATS.: MONAT neabejoja, kad pamilsite visus mūsų produktus. Visiems savo klientams ir MP partneriams siūlome 30 dienų pinigų gražinimo garantiją (išskaičiuojant pristatymo mokesčius). Praėjus 30 dienų MONAT siūlo gražinti 90 % sumokėtos kainos (išskaičiuojant pristatymo mokesčius) už visus gražintus, neatidarytus ir nepanaudotus produktus. Mielai gražinsime už gražintas prekes sumokėtą sumą (išskaičiuojant pristatymo mokesčius) tuo mokėjimo būdu, kuriuo atsiskaitėte. Praėjus 90 dienų nuo tada, kai klientas arba MP partneris gavo savo užsakymą, prekių gražinti nebegalima. Daugiau informacijos rasite spustelėję šią nuorodą: <https://monatglobal.com/uk/refunds-returns-shipping-and-cancellation-policy/>

KI.: AR VIP KLIENTAS GALI TAPTI MONAT MP PARTNERIU?

ATS.: VIP klientas bet kuriuo metu gali tapti MP partneriu, prisijungęs prie savo VIP kliento paskyros ir pasirinkęs skirtuką „atnaujinti“ arba susisiekęs su remiančiu MP partneriu. Tokiu atveju VIP klientas neteks visų savo sukauptų VIP taškų ar paskatinimų, gautų pagal MONAT „Vip Perks™“ programą.

TIK MP PARTNERIAMS:

KL.: KAIP KAŽKURIS IŠ MANO KLIENTŲ ARBA KONTAKTINIŲ ASMENŲ GALI TAPTI VIP KLIENTU IR GAUTI „VIP PERKS™“ PRIVILEGIJAS?

ATS.: Yra trys būdai:

- apsilankykite monatglobal.com > VIP > Tapti VIP klientu ir suteikite reikiamą informaciją, apimančią jūsų paskyros ID numerį rėmėjo laukelyje.
- Bendrinkite savo MyMONAT internetinės svetainės nuorodą, kad jie galėtų šį procesą atlikti patys.
- Sukurkite krepšelį ir pasidalinkite juo su potencialiu VIP klientu.

KL.: KUR GALIU RASTI DAUGIAU INFORMACIJOS APIE VIP TAŠKUS?

ATS.: Daugiau informacijos apie VIP taškus, galimybę jais pasinaudoti, jų įtaką apimčiai ir kt. rasite išteklių bibliotekoje esančiame VIP taškų DUK dokumente.