

# MONAT VIP PERKS™

DUK MP PARTNERIAMS IR VIP KLIENTAMS  
LIETUVOJE

*\*DUK gali keistis\**

#### KL. KAS YRA „MONAT VIP PERKS“?

ATS. „MONAT VIP Perks“ yra MONAT siūloma klientų programa, pagal kurią MONAT VIP klientai apdovanojami įvairiomis privilegijomis, įskaitant nemokamą pristatymą, nuolaidas užsakymams, nemokamus produktus ir kitas išskirtines privilegijas.

#### KL. KAIP GALIU GAUTI „MONAT VIP PERKS“ PRIVILEGIJAS?

ATS. Norėdami gauti „MONAT VIP Perks“, turite tapti MONAT VIP klientu MONAT Global svetainėje [monatglobal.com](http://monatglobal.com) > VIP > Tapti VIP klientu ir atitikti šiuos reikalavimus:

- Pateikti vieną užsakymą už 75€ ar daugiau.
- gyventi Lietuvoje arba bet kurioje kitoje šalyje, kurioje oficialiai veikia MONAT; ir
- būti 18 metų ar vyresnis.

#### KL. KOKIAS PRIVILEGIJAS SIŪLO „MONAT VIP PERKS“?

ATS. „MONAT VIP Perks“ siūlo šias privilegijas:

- 15 % nuolaida: kiekvienam produktui. Kiekvieną dieną.
- Nemokamas pristatymas: suplanuoti „Flexship“ užsakymai, viršijantys 75 €, visada siunčiami nemokamai.
- „MONAT Purchase +“: priklausomai nuo bendros užsakymo sumos, VIP klientams suteikiama papildoma 15-25% nuolaida.
- VIP taškai: už kiekvieną pirkinį VIP klientai gauna taškų, kuriuos gali kaupti ir iškeisti į individualiai pritaikytus nuolaidų kuponus\*.
- Gimtadienio premija: VIP klientai gimtadienio proga gauna 25 € premijos kuponą.\*
- Jubiliejinė dovana: švęskite su 10 € premijos kuponu savo prisijungimo prie MONAT metinių proga\*
- „Flexship“: VIP klientai gali pasirinkti produktus ir jų pristatymo dažnumą - kas 30 arba 60 dienų - ir bet kada atnaujinti savo užsakymą arba koreguoti grafiką be jokių rūpesčių!
- NEMOKAMI produktai: VIP klientai gauna NEMOKAMĄ įprasto dydžio produktą su 2, 3 ir 4 „Flexship“ užsakymu.
- Išskirtiniai išpardavimai ir akcijos: VIP klientams suteikiama išskirtinė prieiga prie „Flash Sales“ ir specialių akcijų, leidžiančių sutaupyti dar daugiau.

\* Kad gautų šiuos apdovanojimus, VIP klientai turi būti pasirinkę VIP taškus. Norėdami prisijungti, prisijunkite prie svetainės [mymonat.com](http://mymonat.com), spustelėkite apdovanojimų piktogramą ir vykdykite iššokančiame lange pateiktus nurodymus.

#### KL. KAIP GAUTI PAPILDOMŲ NUOLAIDŲ, SIŪLOMŲ NAUDOJANT „MONAT PURCHASE +“?

ATS. Norint gauti papildomą 15-25 % nuolaidą, gaunamą per „MONAT Purchase +“, nereikia imtis jokių veiksmų. Mes tai padarysime už jus! Tiesiog įsigykite mėgstamų MONAT produktų, pasiekite vieną iš trijų nustatytų ribų, ir nuolaida jūsų užsakymui bus automatiškai pritaikyta.

Papildoma „Purchase +“ nuolaida	VIP kainos riba
15%	106 €
20%	140 €
25%	234 €

#### KL. KAS YRA VIP TAŠKAI?

ATS. VIP klientai gauna taškų (VIP taškų) už kiekvieną įprastą „Flexship“ ir „Flash Sale“ užsakymą. Už kiekvieną išleistą 1 € įprastiniam ar „Flash Sale“ / akcijos užsakymui VIP gauna 1 VIP tašką. Už kiekvieną „Flexship“ užsakyme

išleistą 1 € VIP gauna 1,5 VIP taško. Taškai skaičiuojami iš bendros užsakymo sumos atėmus pristatymo, tvarkymo, mokesčių ir bet kokių papildomų nuolaidų sumą. VIP taškus VIP klientai gali iškeisti į individualius nuolaidų kuponus, kaip nurodyta toliau.

Taškai	Kupono vertė
100	10 €
150	15 €
200	20 €
300	30 €
500	50 €

Atkreipkite dėmesį: kad gautų šiuos apdovanojimus, VIP klientai turi būti pasirinkę VIP taškus. Norėdami prisijungti, prisijunkite prie svetainės mymonat.com, spustelėkite apdovanojimų piktogramą ir vadovaukitės iššokančio lango instrukcijomis.

#### **KL. KAS YRA „FLEXSHIP“?**

ATS. „Flexship“ reiškia lankstus siuntimas. Naudodamiesi „Flexship“, VIP klientai gali kurti individualiai pritaikomus, pasikartojančius savo mėgstamų MONAT produktų užsakymus. VIP klientai visiškai kontroliuoja „Flexship“: jie gali keisti užsakymo turinį, redaguoti kitą numatytą datą ir atnaujinti siuntimo dažnumą pagal savo poreikius. VIP klientai gali bet kada atšaukti arba iš naujo sukurti „Flexship“ užsakymą savo VIP paskyros puslapyje.

Ir nepamirškite: 75 € ar daugiau „Flexship“ užsakymų suteikia galimybę gauti šias privilegijas:

- nemokamas pristatymas „Flexship“ užsakymams už 75 € ar daugiau
- 50 % daugiau VIP taškų už kiekvieną „Flexship“ užsakymams išleistą 1 €
- 10 VIP taškų premija už kiekvieną „Flexship“ užsakymą
- Galimybė prie antro, trečio ar ketvirto „Flexship“ užsakymo už 75 € ar daugiau pridėti nemokamą įprasto dydžio produktą.

#### **KL. KAIP VIP KLIENAI GALI PRIDĖTI NEMOKAMĄ ĮPRASTI DYDŽIO PRODUKTĄ PRIE KITO „FLEXSHIP“ UŽSAKYMŲ?**

ATS. Kai VIP klientas gauna nemokamą „Flexship“ dovaną, jis turi ją panaudoti kitam planuojamam „Flexship“ užsakymui, kurio suma yra 75 € ar daugiau, tiesiog prisijungęs prie savo VIP paskyros svetainėje MyMonat.com ir nuėjęs į savo „Flexship“ nustatymus. Redaguojant „Flexship“, jiems bus pasiūlyta pasirinkti dovaną iš mūsų populiariausių produktų asortimento. Praėjus 5-7 darbo dienoms po „Flexship“ užsakymo išsiuntimo, kad nemokamą dovaną būtų galima panaudoti kitam reikalavimus atitinkančiam „Flexship“ užsakymui.

#### **KL. KAIP 30 DIENŲ PINIGŲ GRAŽINIMO GARANTIJA TAIKOMA MONAT VIP KLIENTAMS?**

ATS. MONAT įsitikinusi, kad jums patiks viskas, ką pas mus įsigysite. Visiems klientams ir MP partneriams siūlome 30 dienų grąžinimo garantiją (išskyrus siuntimo ir tvarkymo mokesčius). Po 30 dienų MONAT grąžina 90 % pirkimo kainos (išskyrus siuntimo ir tvarkymo mokesčius), jei grąžinamas visas neatidarytas ir nenaudotas produktas. Mes mielai grąžinsime grąžinamo (-ų) produkto (-ų) pirkimo kainą (išskyrus siuntimo ir tvarkymo mokesčius) į pradinę mokėjimo formą. Bet kokie grąžinimai po 90 dienų nuo tada, kai klientas arba MP partneris gavo užsakymą, nebus priimami. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: <https://monatglobal.com/lt/prekiu-grazinimo-pinigu-grazinimo-ir-atsaukimo-politika/>

#### **KL. KAIP VIP KLIENTAS GALI TAPTI MONAT MP PARTNERIU?**

ATS. VIP klientas gali bet kuriuo metu savo VIP kliento paskyroje tapti MP partneriu pasirinkęs skirtuką „Atnaujinti“ arba susisiekęs su jį remiančiu MP partneriu. Vienkartinį 22 € registracijos mokestį VIP klientas gali panaudoti įsigydamas pradedančiojo MP partnerio rinkinį. Tai darydamas VIP klientams netenka bet kokių VIP taškų ar apdovanojimų, gautų per „MONAT VIP Perks™“.

#### **TIK MP PARTNERIAMS:**

#### **KL. KAIP VIENAS IŠ MANO KLIENTŲ AR KONTAKTŲ GALI TAPTI VIP KLIENTU IR GAUTI „VIP PERKS™“ PRIVILEGIJAS?**

ATS. Štai trys būdai:

- Apsilankykite [monatglobal.com](http://monatglobal.com) > VIP > Tapti VIP nariu ir pateikite reikiamą informaciją, įskaitant savo paskyros ID numerį rėmėjo laukelyje.
- Pasidalykite savo „MyMONAT“ svetainės URL, kad jie galėtų patys užbaigti procesą.
- Sukurkite ir bendrinkite pirkinių krepšelį su būsimu VIP klientu.

#### **KL. KUR GALIU RASTI DAUGIAU INFORMACIJOS APIE VIP TAŠKUS / LOJALUMO APDOVANOJIMUS?**

ATS. Daugiau informacijos apie VIP taškus, įskaitant VIP taškų panaudojimą, įtaką jūsų apimčiai ir kt., rasite mūsų DUK apie VIP taškus savo „Resource Library“.