

VIP KLIENTO PROGRAMOS DUK

DUK skirti Lietuvos VIP klientams

**DUK gali keistis*

VIP KLIENTO PROGRAMOS SĄLYGOS

JŪSŲ DALYVAVIMAS VIP KLIENTO PROGRAMOJE IR MOKĖJIMO AUTORIZACIJA GALIOS TOL, KOL NUSPĖSITĖ KOREGUOTI, KEISTI AR ATŠAUKTI BET KURĮ VIP KLIENTO SUTARTIES ASPEKTĄ, SUSISIEKdami SU KLIENTŲ PAGALBOS KOMANDA ADRESU LTMONATPAGALBA@MONATGLOBAL.COM.

„MONAT“ VIP klientų programa – tai įvairios išskirtinės privilegijos, sukuriančios geresnę apsipirkimo patirtį „MONAT“ klientams! Užsiregistruoti kaip VIP klientui ir pasinaudoti mūsų nuostabiomis privilegijomis yra paprasta ir lengva. Tiesiog sumokėkite vienkartinį 22 € registracijos mokestį bei įsipareigokite trims automatiniams „Flexship“ užsakymams (1 registracijos užsakymui + 2 „Flexship“ užsakymams) ir gausite toliau išvardytus privalumus.

PRIVALUMAI:

- 15 % NUOLAIDA visiems „MONAT“ produktams.
- NEMOKAMAS kvalifikuotų „Flexship“ užsakymų už 75 € arba daugiau pristatymas.
- NEMOKAMI „Only For You“ RIBOTO LEIDIMO mėnesio produktai su kiekvienu kvalifikuotu „Flexship“ užsakymu.
- LANKSČIOS GALIMYBĖS rinktis skirtingus produktus kiekviename užsakyme.
- Galimybė dar daugiau sutaupyti su „Purchase +“ nuolaida.
- Prieiga prie „Flash Sales“, specialių pasiūlymų ir reklamų.
- Lengvas užsakymas internetu.
- Reklaminė gimtadienio dovana.
- Galimybė tapti „MONAT Market Partner“.

KL. KAS YRA KVALIFIKUOTAS „FLEXSHIP“ UŽSAKYMAS?

ATS. Kvalifikuotas „Flexship“ užsakymas yra užsakymas už 75 € arba daugiau, perkant VIP klientų kainomis.

KL: KAIP TAPTI VIP KLIENTU?

ATS. Norėdamas tapti „MONAT“ VIP klientu, kiekvienas suinteresuotasis turi:

- (a) sumokėti vienkartinį 22 € registracijos mokestį;
- (b) įsipareigoti atlikti tris „Flexship“ užsakymus (1 registracijos užsakymą + 2 „Flexship“ užsakymus) už 75 € arba daugiau; ir
- (c) gyventi Lietuvoje arba bet kurioje šalyje, kurioje „MONAT“ oficialiai leidžia vystyti verslą.

VIP klientas vis tiek gali gauti 15% nuolaidą nepasiekęs Flexship slenksčio 75 EUR, tačiau nemokamas pristatymas nebus taikomas.

KL. KAS YRA „FLEXSHIP“ PROGRAMA?

ATS. „MONAT“ VIP klientų programa – tai įvairios išskirtinės privilegijos, sukuriančios geresnę apsipirkimo patirtį „MONAT“ klientams! Užsiregistruoti kaip VIP klientui ir pasinaudoti mūsų nuostabiomis privilegijomis yra paprasta ir lengva. Tiesiog sumokėkite vienkartinį 22 € registracijos mokestį bei įsipareigokite trims automatiniams „Flexship“ užsakymams (1 registracijos užsakymui + 2 „Flexship“ užsakymams) ir gausite:

- 15 % nuolaidą visiems „MONAT“ produktams (yra išimčių).
- Išskirtinius, aukščiausios kokybės ir NEMOKAMUS riboto leidimo „Only For You“ produktus.
- Nemokamą pristatymą užsakymams už 75 € arba daugiau.
- Išskirtinę prieigą prie VIP akcijų.
- VIP kliento taškų.

Mėgaukitės lankstumu galėdami rinktis skirtingus produktus kiekviename „Flexship“ užsakyme (yra išimčių). Be to, turite teisę nukelti savo „Flexship“ užsakymus iki 60 dienų!

KL. JEIGU AŠ JAU NUKĖLIAU SAVO UŽSAKYMĄ 60 DIENŲ, AR GALIU DAR KARTĄ JĮ NUKELTI?

ATS. Taip. Tačiau nukelti galite tik 60-ies dienų intervalais.

KL. KAS YRA „ONLY FOR YOU“ PRODUKTAS?

ATS. „Only For You“ produktai yra nemokami produktai (jų mažmeninė kaina yra 25 €), kuriuos gauna tik VIP klientai ir „Market Partners“ su kiekvienu kvalifikuotu „Flexship“ užsakymu (užsisakę už 75 € ar daugiau), įskaitant registracijos užsakymą. „Only For You“ produktai keičiasi kas mėnesį ir jų neįmanoma nusipirkti.

KL: KAS YRA VIP TAŠKAI?

ATS: VIP taškai yra apdovanojimų programa, kurioje gali dalyvauti visi VIP klientai, užsiregistravę VIP klientų programoje. Norėdami gauti daugiau informacijos apie VIP taškus, apsilankykite www.monatglobal.com/vippoints.

KL. KAS YRA AKTYVUS VIP KLIENTAS?

ATS. Aktyvus VIP klientas yra tas, kuris turi suplanuotą „Flexship“ užsakymą, nepriklausomai nuo to, kada yra numatyta užsakymą apdoroti ir išsiųsti. Aktyvus dalyvavimas VIP programoje suteikia VIP klientui teisę į pirmiau išvardytas privilegijas.

KL. KAIP 30 DIENŲ PINIGŲ GRAŽINIMO GARANTIJA TAIKOMA VIP KLIENTŲ PROGRAMAI?

ATS. „MONAT“ suteikia 100 % 30 dienų pinigų gražinimo garantiją visiems VIP klientams. Jeigu dėl bet kokios priežasties nesate patenkinti įsigytais „MONAT“ produktais, galite nesunaudotą produkto kiekį gražinti „MONAT“ per 30 dienų ir kreiptis dėl pinigų gražinimo už įsigytą prekę. Po 30 dienų „MONAT“ siūlo 90 % sumokėtos sumos už įsigytas prekes (atskaičiavus siuntimo išlaidas) gražinimo galimybę, jeigu gražinate visas nepraplėštas pakuotes ar nepanaudotus produktus. Gražinimai po 90 dienų nuo tada, kai klientas gavo užsakymą, nebus priimami.

KL. KAS ATSITIKS, JEIGU VIP KLIENTAS PAGEIDAUS PAGERINTI SAVO STATUSĄ IKI „MARKET PARTNER“?

ATS. Galite bet kada pagerinti savo statusą iki „Market Partner“ apsilankę VIP klientų „Back Office“ ar susisiekę su jus remiančiu „Market Partner“ arba klientų pagalbos komanda adresu LTMONATPagalba@monatglobal.com. Galite VIP kliento registracijos mokesčiui išleistais 22 € padengti dalį sumos, reikiamos įsigyjant „Market Partner“ pradedančiojo (-iosios) rinkinį, ir atšaukti visus kitus VIP kliento programos „Flexship“ užsakymus.

KL. KADA VIP KLIENTAS GALI ATŠAUKTI SUTARTĮ?

ATS. Kaip VIP klientas jūs galite nemokamai atšaukti savo sutartį šiomis aplinkybėmis:

- Per 30 dienų nuo pirmojo užsakymo gavimo, jei grąžinsite to užsakymo produktus. Turite susisiekti su klientų pagalbos komanda iki antrojo užsakymo išsiuntimo.
- Atlikę 3 ar daugiau kvalifikuotų „Flexship“ užsakymų (kvalifikuoto „Flexship“ užsakymo vertė yra 75 € ar daugiau). Jeigu atlikote 3 ar daugiau kvalifikuotų „Flexship“ užsakymų, jums nereikės mokėti atšaukimo mokesčio.
- Galite bet kada pagerinti savo statusą iki „Market Partner“ apsilankę VIP klientų „Back Office“ ar susisiekę su jus remiančiu „Market Partner“ arba klientų pagalbos komanda adresu LTMONATPagalba@monatglobal.com. Galite VIP kliento registracijos mokesčiui išleistais 22 € padengti dalį sumos, reikiamos įsigyjant „Market Partner“ pradedančiojo (-iosios) rinkinį, ir atšaukti visus kitus VIP kliento programos „Flexship“ užsakymus.

Jei užsiregistravote po 2022 m. kovo 1 d., atšaukimo mokesčiai netaikomi.

KL. KIEK REIKĖS SUMOKĖTI NORINT ATŠAUKTI VIP KLIENTO SUTARTĮ KITOKIOMIS APLINKYBĖMIS, NEI NURODYTA?

ATS. Prisijungdami prie VIP kliento programos, jūs sutikote atlikti 2 kvalifikuotus „Flexship“ užsakymus, kurių suma yra 75 € ar daugiau, po registracijos užsakymo. Kadangi registruodamiesi gaunate VIP privilegijas,

neįvykdžius šių kvalifikuotų „Flexship“ užsakymų jums taikomas atšaukimo mokestis.

Jei VIP klientas atšaukia sutartį atlikęs registracijos užsakymą, atšaukimo mokestis yra 20 €. Jei VIP klientas atšaukia sutartį atlikęs 2 „Flexship“ užsakymus (1 registracijos užsakymą + 1 „Flexship“ užsakymą), atšaukimo mokestis yra 18 €. VIP kliento 22 € registracijos mokestis negrąžinamas.

Jei užsiregistravote po 2022 m. kovo 1 d., atšaukimo mokesčiai netaikomi.