

VIP PROGRAMA KLIENTO SUTARTIS

Įsigalioja 2021 m. spalio mėn.

„MONAT Natural Europe Limited“ filialas
„MONAT Global Lithuania“

„MONAT®“

**„MONAT NATURAL EUROPE LIMITED“
FILIALAS „MONAT GLOBAL LITHUANIA“**

Pavardė: _____
Vardas: _____ Antras vardas: _____
Adresas: _____
Miestelis / Miestas: _____ Apskritis: _____
El. paštas: _____ Pašto kodas: _____
Telefonas: _____

*** VIP kliento identifikacinis numeris turėtų būti nurodytas jos / jo asmens duomenyse.**

Rėmėjo informacija:

„Market Partner“ ID Nr.: _____
Pavardė: _____
Vardas: _____

Ši Sutartis tarp jūsų ir „MONAT Natural Europe Limited“ filialo „MONAT Global Lithuania“ („MONAT“), į kurią įeina VIP „Flexship“ programa ir bandomoji „Viskas įskaičiuota“ užsakymų programa, yra sudaryta jūsų užsiregistravimo į „MONAT“ VIP kliento programos dieną. Tapdami „MONAT“ VIP klientu ir naudodamiesi VIP programos privalumais, jūs sutinkate su visomis toliau nurodytomis sąlygomis, pasirinkę vieną iš toliau pateikiamų registracijos variantų.

Nesutikę su šios Sutarties sąlygomis, negalėsite tapti „MONAT“ VIP klientu.

1 variantas. VIP „Flexship“ programos reikalavimai

Tapdami „MONAT“ VIP klientu ir prisijungdami prie VIP „Flexship“ programos sutinkate:

- A. Sumokėti vienkartinį 22 € registracijos mokestį.
- B. Įsipareigojate dalyvauti „MONAT“ „Flexship“ programoje (kaip apibrėžta toliau pateikiamame 3 skyriuje), pagal kurią privalote įsigyti 3 kvalifikuotus „Flexship“ užsakymus (1 „Flexship“ registracijos užsakymas* + 2 papildomi „Flexship“ užsakymai*), kurių kiekvieno vertė yra 75 € ar daugiau.
- C. Turite būti 18 metų ar vyresni.
- D. Gyventi Lietuvos Respublikoje arba bet kurioje šalyje, kurioje „MONAT“ oficialiai leido vystyti verslą.

2 variantas. Bandomoji „Viskas įskaičiuota“ užsakymų programa

Prisijungdami prie bandomosios „Viskas įskaičiuota“ užsakymų programos, jūs sutinkate su šiomis sąlygomis:

- A. Turite atlikti „Viskas įskaičiuota“ užsakymą ir įsigyti „MONAT“ produktą, kurių vertė ne mažesnė kaip 150 € (įskaičiavus PVM + 22 € registracijos mokestį). Norėdami surinkti minimalią 150 € (įskaičiavus PVM + 22 € registracijos mokestį) ar didesnę sumą, galite pirkti produktus įprastomis kainomis arba produktus su nuolaida iš „Flash Sale“ ar akcijų pasiūlymų.
- B. Turite būti 18 metų ar vyresni.
- C. Gyventi Lietuvos Respublikoje arba bet kurioje šalyje, kurioje „MONAT“ oficialiai leido vystyti verslą.

„MONAT“ pasilieka teisę atmesti ir (arba) nutraukti bet kurią VIP kliento paraišką. Tapęs VIP klientu, jūs negalite perparduoti savo įsigytų „MONAT“ produktų.

1. VIP kliento programos privilegijos

Kai „MONAT“ priims jūsų registracijos užsakymą ir VIP kliento Sutartį, tol, kol būsite VIP klientu, galėsite naudotis šiais VIP klientų programos privalumais:

- 15 % NUOLAIDA visiems „MONAT“ produktams*.
- NEMOKAMAS pristatymas nuo 75 € arba daugiau (įskaitant PVM).
- Produktai „Only For You“ arba alternatyvūs produktai kiekviename kvalifikuotame „Flexship“ užsakyme ar registracijos užsakyme.
- Lanksčios galimybės rinktis skirtingus produktus kiekviename užsakyme.
- Gimtadienio dovana.
- Prieiga prie „Flash Sales“, specialių pasiūlymų ir akcijų.
- Lengvas užsakymas internetu.
- Lankstus užsakymo planavimas teikiant kvalifikuotą „Flexship“ užsakymą*.
- Galimybė tapti „MONAT“ „Market Partner“.

*Prekės, kurioms taikomos „Flash Sales“ ir akcijos, negali būti įtraukiamos į kvalifikuotus „Flexship“ užsakymus. „Flash sale“ ir akcijų produktų negalima pridėti prie jūsų reguliariai planuojamo „Flexship“ užsakymo.

2. „MONAT“ „Flexship“ (lankstaus siuntimo) programa

Užsiregistravę kaip „MONAT“ VIP klientas prisijungdami prie VIP kliento programos sutinkate su šiomis sąlygomis:

- Per visą laikotarpį privalote pateikti 3 kvalifikuotus „Flexship“ užsakymus (1 „Flexship“ registracijos užsakymas + 2 „Flexship“ užsakymai *), kurių kiekvieno vertė yra 75 € (įskaitant PVM) ar daugiau.
- Turite teisę nukelti savo „Flexship“ užsakymą iki 60 dienų.
- Kiekvieną „Flexship“ užsakymą* galite suderinti savo VIP kliento paskyros puslapyje.
- Už visus „Flexship“ užsakymus pinigai bus nuskaičiuoti nuo jūsų kredito arba debeto kortelės, kurią užregistravote „MONAT“, ir prisijungdami prie VIP klientų programos, jūs suteikiate „MONAT“ teisę nuskaičiuoti nuo jūsų kredito ar debeto kortelės už tokius „Flexship“ užsakymus.
- Jei išeisite iš VIP klientų programos nepateikę 3 kvalifikuotų „Flexship“ užsakymų, jums bus taikomas atšaukimo mokestis (pagal 5 skyriuje pateiktas sąlygas).

*Prekės, kurioms taikomos „Flash Sales“ ir akcijos, negali būti įtraukiamos į kvalifikuotus „Flexship“ užsakymus.

„Flexship“ užsakymas – tai lankstus ir koreguojamas siuntimo užsakymas, kuriam pasirenkate produktą, kai registruojatės kaip VIP klientas.

Už visus „Flexship“ užsakymus pinigai bus nuskaičiuoti nuo jūsų kredito kortelės, kurią užregistravote „MONAT“, ir prisijungdami prie VIP programos, jūs suteikiate „MONAT“ teisę nuskaičiuoti nuo jūsų kredito ar debeto kortelės už tokius „Flexship“ užsakymus arba atšaukimo mokestį (pagal 5 skyriuje pateiktas sąlygas), jei išeisite iš VIP programos nepateikę 3 kvalifikuotų užsakymų.

Galite registruotis VIP programoje per savo „Market Partner“ paskyrą „MONAT“ svetainėje arba tiesiogiai bendrovės „MONAT“ svetainėje. Pateikę registracijos užsakymą, du papildomus „Flexship“ užsakymus galite nukelti vėlesniam laikui savo VIP paskyros puslapyje. Būvimas VIP klientu taip pat suteikia teisę į 15 % nuolaidą visiems apsipirkimams ir nemokamą visų kvalifikuotų užsakymų (už 75 € ar daugiau, įskaitant PVM) pristatymą. Jūsų VIP programos registracijos mokestis negrąžinamas, jei paskyra anuliuojama per 30 dienų garantijos laikotarpį. Išsami informacija apie grąžinimą pateikiama 9 skyriuje.

3. „Flexship“ užsakymo keitimas

Savo „Flexship“ užsakymą koreguoti (pvz., keisti produktų pasirinkimus, mokėjimo būdą, siuntimo datą ar pristatymo adresą) galite likus ne mažiau kaip vienai dienai iki apdorojimo datos, apsilankę savo VIP kliento paskyros puslapyje arba susisiekę su klientų aptarnavimo komanda adresu LTMONATPagalba@monatglobal.com.

Likus septynioms dienoms iki kito „Flexship“ užsakymo apdorojimo datos, jūs gausite automatinį priminimą el. paštu, patvirtinantį jūsų užsakymą. **„Flexship“ užsakymo pakeitimai turi būti atlikti bent vieną dieną prieš apdorojimo datą. Po 25 mėnesio dienos „Flexship“ užsakymų planuoti ar keisti nebegalima.**

Jei jūsų „Flexship“ užsakymas suplanuotas pirmąją mėnesio dieną, jums bus automatiškai priskirtas jūsų „Only For You“ produktas.

4. VIP kliento paskyros atšaukimas

Jei norite atšaukti savo dalyvavimą „MONAT“ VIP kliento programoje, susisiekitė su klientų aptarnavimo komanda el. p. LTMONATPagalba@monatglobal.com. Be to, galite atšaukti savo dalyvavimą „MONAT“ VIP kliento programoje užpildydami ir išsiųsdami pridedamą VIP kliento atšaukimo prašymo formą adresu, nurodytu formoje.

1 registracijos variantas. VIP „Flexship“ programa

Būdamas VIP klientu, užsiregistravusiu VIP „Flexship“ programoje, galite nemokamai atšaukti savo VIP kliento paskyrą bet kuriuo metu. Nemokėdami atšaukimo mokesčio galite atšaukti paskyrą šiais atvejais:

- A. Galite atšaukti nemokėdami atšaukimo mokesčio per 30 dienų nuo jūsų registracijos užsakymo gavimo, su sąlyga, kad grąžinate visus užsakyme esančius produktus. Susisiekitė su klientų aptarnavimo komanda el. p. LTMONATPagalba@monatglobal.com. Be to, galite atšaukti savo dalyvavimą VIP „Flexship“ programoje užpildydami ir išsiųsdami pridedamą VIP kliento atšaukimo prašymo formą adresu, nurodytu formoje. Kad atšaukimas būtų patvirtintas, tai padaryti turite, kol antras užsakymas nebuvo apdorotas išsiuntimui.
- B. Jeigu pateikėte 3 ar daugiau kvalifikuotų „Flexship“ užsakymų už 75 € ar daugiau (įskaičiavus PVM), galite atšaukti narystę nemokėdami atšaukimo mokesčio.
- C. Galite bet kada pakelti savo statusą iki „Market Parnert“ apsilankę savo VIP kliento paskyros puslapyje, susisiekę su jus remiančiu „Market Partner“ arba su klientų pagalbos komanda el. pašto adresu LTMONATPagalba@monatglobal.com. Galite panaudoti VIP kliento registracijos mokesčiui išleistus 22 € padengiant dalį sumos, reikiamos įsigyjant „Market Partner“ pradedančiojo (-iosios) rinkinį, ir (arba) produktų paketą ir atšaukti visus kitus VIP kliento programos „Flexship“ užsakymus, nemokant atšaukimo mokesčio.

2 registracijos variantas. Bandomoji „Viskas įskaičiuota“ užsakymų programa

Būdamas VIP klientu, užsiregistravusiu bandomojoje „Viskas įskaičiuota“ užsakymų programoje, galite nemokamai atšaukti savo VIP kliento paskyrą bet kuriuo metu. Jei nuspręsite vėl pradėti naudotis VIP kliento programos privilegijomis, turėsite iš naujo užsiregistruoti ir atlikti registracijos užsakymą, kurio vertė būtų 150 € (įskaičiavus PVM + 22 € registracijos mokestį) ar daugiau.

Taip pat galite bet kada pakelti savo statusą iki „Market Parnert“ apsilankę savo VIP kliento paskyros puslapyje, susisiekę su jus remiančiu „Market Partner“ arba su klientų aptarnavimo komanda el. pašto adresu LTMONATPagalba@monatglobal.com. Galite panaudoti VIP kliento registracijos mokesčiui išleistus 22 € padengiant dalį sumos, reikiamos įsigyjant „Market Partner“ pradedančiojo (-iosios) rinkinį ir (arba) produktų paketą.

Atšaukimo mokesčiai, susiję su VIP „Flexship“ programa

Prisijungdami prie „MONAT“ VIP „Flexship“ programos, sutinkate pateikti 3 kvalifikuotus „Flexship“ užsakymus (1 registracijos užsakymas + 2 „Flexship“ užsakymai) už ne mažiau kaip 75 € (įskaičiavus PVM) ar daugiau. Jeigu neįvykdysite minimalaus reikalavimo per visą savo dalyvavimo programoje laiką, pateikti bent 3 kvalifikacinius „Flexship“ užsakymus (1 registracijos užsakymas + 2 „Flexship“ užsakymai) už ne mažiau kaip 75 € (įskaitant PVM), „MONAT“ jums taikys šiuos atšaukimo mokesčius:

- 20 € = įvykdytas tik registracijos užsakymas
- 18 € = įvykdytas tik registracijos užsakymas + 1-as „Flexship“ užsakymas

Atšaukus VIP kliento paskyrą per pirmąsias 30 dienų nuo užsakymo gavimo, galite susigrąžinti sumokėtą 22 € registracijos mokestį. Praėjus 30 dienų nuo užsakymo gavimo, jūsų sumokėtas 22 € registracijos mokestis nebegrąžinamas.

5. VIP „Flexship“ programos baigimas („VIP visam gyvenimui“)

Jei įvykdysite VIP „Flexship“ programos reikalavimą, pateikdami 3 kvalifikuotus „Flexship“ užsakymus (1 registracijos užsakymas + 2 „Flexship“ užsakymai), kurių vertė yra 75 € (įskaitant PVM), jums ir toliau bus taikoma 15 % nuolaida visiems „MONAT“ produktams bei galimybė naudotis „Flash sale“ pasiūlymais ir akcijomis visą likusį gyvenimą. Jei nuspręstumėte nutraukti savo „Flexship“ narystę po to kai pateiksite 3 kvalifikuotus užsakymus, vis tiek galėsite naudotis 15 % nuolaida visiems „MONAT“ produktams bei galimybė pasinaudoti „Flash sale“ pasiūlymais ir akcijomis. Jei nutrauksite savo VIP kliento paskyrą pasibaigus VIP „Flexship“ programai, būsite visiškai pašalinti iš „MONAT“ programos ir norėdami VIP kliento privilegijomis naudotis ateityje, turėsite kreiptis iš naujo (žr. 1 skyriuje pateiktą informaciją).

6. Rėmėjo keitimas

„MONAT“ yra tiesioginio pardavimo bendrovė kuri savo produktus parduoda per nepriklausomus „Market Partners“ („Market Partner“ arba „Market Partners“). Prie VIP klientų programos VIP klientai jungiasi užsiregistruodami su Rėmėju. Jei prisiregistruodami Rėmėjo neturite, jis bus priskirtas. „MONAT“ VIP klientas negali keisti Rėmėjo („Market Partner“) į kitą, išskyrus atvejus, kai pildant internetines „MONAT“ paraiškas padaroma klaida pasirenkant tinkamą Rėmėją. Apie klaidas būtina pranešti per pirmąsias trisdešimt (30) dienų skaičiuojant nuo tos dienos, kai „Market Partner“ ar VIP klientas pirmą kartą prisijungė prie „MONAT“. Pasibaigus tokiam pradiniam trisdešimties (30) dienų laikotarpiui, Rėmėjo keisti nebegalima. Visas užklaudas dėl Rėmėjo keitimo turi patvirtinti ne tik įmonė, bet ir kiekvienas Rėmėjas, kuriam turi įtakos prašomas pakeitimas.

Norėdamas paprašyti pakeisti Rėmėją, VIP klientas turi užpildyti Rėmėjo pakeitimo prašymo formą ir nusiųsti ją el. paštu Bendrovės komisijos skyriui adresu: SponsorCorrectionSupport@MonatGlobal.com

7. Pristatymo mokesčiai

Kol VIP klientas dalyvauja VIP kliento programoje, visi kvalifikuoti užsakymai už 75 € (įskaičiavus PVM) ir daugiau, pristatomi nemokamai.

8. 30 dienų pinigų grąžinimo garantija

1 registracijos variantas. VIP „Flexship“ programa

„MONAT“ visiems užsakymams siūlo 30 dienų pinigų grąžinimo garantiją (atskaičiavus siuntimo išlaidas). Jeigu dėl bet kokios priežasties nesate patenkinti įsigytais „MONAT“ produktais, galite nesunaudotą produkto kiekį grąžinti „MONAT“ per 30 dienų nuo užsakymo gavimo datos ir kreiptis dėl visų pinigų (atskaičiavus siuntimo išlaidas) grąžinimo už įsigytą prekę.

2 registracijos variantas. Bandomoji „Viskas įskaičiuota“ užsakymų programa

„MONAT“ visiems užsakymams siūlo 30 dienų pinigų grąžinimo garantiją (atskaičiavus siuntimo išlaidas). Jei dėl kokių nors priežasčių esate nepatenkintas bet koku „MONAT“ produktu, kurį perkate užsiregistruodami „Viskas įskaičiuota“ užsakymo bandomojoje programoje, per 30 dienų nuo užsakymo gavimo dienos galite grąžinti visą registracijos užsakymą ir kreiptis dėl visų pinigų grąžinimo už įsigytas prekes (atskaičiavus siuntimo išlaidas).

Jei grąžinama tik registracijos užsakymo dalis, „MONAT“ nesuteiks dalinio pinigų grąžinimo. Kai „MONAT“ gaus visą grąžinamą registracijos užsakymą, grąžinę visą registracijos užsakymo pirkimo kainą (atskaičiavus siuntimo išlaidas), mes atšauksime VIP kliento paskyrą. 22 € registracijos mokestis taip pat grąžinamas.

Kiekviename užsakymo patvirtinimo el. laiške siunčiama pardavimo sąskaita ir informacija apie jūsų teises atšaukti šio produkto pirkimą ir „MONAT“ prekių grąžinimo politiką. „MONAT“ 30 dienų pinigų grąžinimo garantija nepažeidžia jūsų teisės aktais įtvirtintų teisių. Jūs turėsite sumokėti už prekės grąžinimą „MONAT“.

Visos grąžinamos sumos bus grąžintos TIK į kredito ar debeto kortelę, kuri buvo naudojama pradiniam pirkimui atlikti.

9. Produkto grąžinamas po 30 dienų

1 registracijos variantas. VIP „Flexship“ programa

Po 30 dienų „MONAT“ siūlo 90 % sumokėtos sumos už įsigytas prekes (atskaičiavus pristatymo išlaidas) grąžinimo galimybę, jeigu grąžinate visas neaprašytas pakuotes ir nepanaudotus produktus. Grąžinsime sumokėtą sumą už įsigytas ir grąžintas prekes (atskaičiavus pristatymo išlaidas) pagal atliktą mokėjimo būdą. Bet kokie grąžinimai po 90 dienų nuo tada, kai VIP klientas gavo užsakymą, nebus priimami. 22 € registracijos mokestis negrąžinamas.

2 registracijos variantas. Bandomoji „Viskas įskaičiuota“ užsakymų programa

Po 30 dienų „MONAT“ siūlo 90 % sumokėtos sumos už įsigytas prekes (atskaičiavus siuntimo išlaidas) grąžinimo galimybę, jeigu grąžinate visas neaprašytas pakuotes ar nepanaudotus produktus, kuriuos užsisakėte atlikdami registracijos užsakymą, kai registravotės į bandomąją „Viskas įskaičiuota“ užsakymų programą. Grąžinsime sumokėtą sumą už įsigytas ir grąžintas prekes (atskaičiavus pristatymo išlaidas) pagal atliktą mokėjimo būdą. Bet kokie grąžinimai po 90 dienų nuo tada, kai VIP klientas gavo užsakymą, nebus priimami.

Jei grąžinama tik registracijos užsakymo dalis, „MONAT“ nesuteiks dalinio pinigų grąžinimo. Kai „MONAT“ gaus visą grąžinamą registracijos užsakymą, grąžinę 90 % užsakymo pirkimo kainos (atskaičiavus siuntimo išlaidas), mes atšauksime VIP kliento paskyrą. 22 € registracijos mokestis negrąžinamas.

10. Prekių ir pinigų grąžinimo procesas

Grąžintinos prekės gali būti grąžinamos per 90 dienų nuo jų gavimo. Prekės turi būti grąžinamos neatidarytos / nenaudotos, originalioje pakuotėje. Norėdami susigrąžinti pinigus už grąžinamą produktą, turite grąžinti produktus tiesiai į „MONAT“ ir atlikti toliau nurodytus veiksmus:

1. Pirmiausia, susisieki su „MONAT“ klientų aptarnavimo tarnyba adresu LTMONATPagalba@monatglobal.com, turite gauti leidimo grąžinti numerį (RMA). Turėsite nurodyti užsakymo numerį ir nurodyti, ar prašote grąžinti visą sumą, ar tik dalį sumos. Šį RMA numerį būtina užrašyti ant kiekvienos grąžinamos siuntos dėžės.

2. Pakuojant grąžinamus produktus, reikia naudoti tinkamas siuntimo dėžes ir pakavimo medžiagas. Už

„MONAT“ grąžinamų prekių siuntimą „Market Partner“ arba klientas turi apmokėti iš anksto. „MONAT“ nepriima siuntinių, kuriuos reikia pasiimti iš siuntų punkto. Grąžinamo produkto pametimo rizika tenka „Market Partner“ arba VIP klientui, grąžinančiam produktą. Jei „MONAT“ skirstomasis centras grąžinamo produkto negauna, už siuntos atsekimą yra atsakingas pats „Market Partner“ arba VIP klientas.

3. Prekės turi būti grąžintos „MONAT“ per 90 dienų nuo pirkinio datos. Visas grąžinamas prekes siųskite:

„MONAT“ grąžinimai
Vytauto pr. 32-305,
Kaunas
LT-44328

4. Prekės turi būti neišpakuotos ir nenaudotos, o pakuotė ir ženklavimas negali būti pakeisti ar pažeisti.

Bet kokios prekės, kurios pardavimo metu aiškiai nurodomos kaip negrąžinamos, nebegaminamos ar kaip sezoninės, negali būti grąžinamos siekiant atgauti pinigų.

11. Pinigų grąžinimas

1 registracijos variantas. VIP „Flexship“ programa

Pinigai grąžinami praėjus 14 dienų nuo jūsų grąžinimo užsakymo gavimo. Jei „MONAT“ jūsų produktų negauna laiku, pinigai taip pat bus grąžinami vėliau. Pinigai nebus grąžinami už bet kokias prekes, kurios buvo sugadintos prieš jums jas gaunant. Pinigai grąžinami atskaičiavus pristatymo išlaidas, išskyrus atvejus kai prekės turi defektą arba yra sugadintos. Pinigai bus grąžinti tokiu būdu, koku buvo atsiskaityta už užsakymą. Grąžinama suma bus nustatyta taip (atskaičiavus siuntimo išlaidas ir aptarnavimo mokesčius):

- 0–30 dienų – grąžinama visa pirkimo kaina (atskaičiavus siuntimo išlaidas), į kurią įeina 22 € registracijos mokestis.
- 31–90 dienų – grąžinama 90 % pirkimo kainos (atskaičiavus siuntimo išlaidas). 22 € registracijos mokestis negrąžinamas.

2 registracijos variantas. „Viskas įskaičiuota“ užsakymo pinigų grąžinimas

Grąžinsime pinigus, kai gausime visą jūsų registracijos užsakymą. Pinigai nebus grąžinami už bet kokias prekes, kurios buvo sugadintos prieš jums jas gaunant. Pinigai grąžinami atskaičiavus pristatymo išlaidas, išskyrus atvejus kai prekės turi defektą arba yra sugadintos. Pinigai bus grąžinti tokiu būdu, koku buvo atsiskaityta už užsakymą. Grąžinama suma bus nustatyta taip (atskaičiavus siuntimo išlaidas):

- 0–30 dienų – turi būti grąžinamas visas registracijos užsakymas. Grąžinama visa pirkimo kaina (atskaičiavus siuntimo išlaidas), į kurią įeina 22 € registracijos mokestis.
- 31–90 dienų – turi būti grąžinamas visas registracijos užsakymas. Grąžinami 90 % pirkimo kainos (atskaičiavus siuntimo išlaidas). 22 € registracijos mokestis negrąžinamas.

Primerkime, kad pinigų grąžinimas į kredito ar debito kortelės gali užtrukti iki 10 darbo dienų, kol bankas perves pinigus į jūsų sąskaitą, priklausomai nuo jūsų banko taikomo apdorojimo termino. Skirtingų kredito ar debito kortelių išdavėjų apdorojimo laikas gali skirtis.

12. Vėlavimai.

„MONAT“ neatsako už vėlavimą ar trikdžius, kai vykdymas tampa komerciškai neįmanomas dėl aplinkybių, kurių ji negali tinkamai kontroliuoti, arba dėl nenugalimos jėgos aplinkybių. Tai apima, bet neapsiriboja, streikus, sunkumus, susijusius su darbo jėga, riaušes, karą, gaisrą, mirtį, pandemijos protrėkius, kuriuos pripažino Pasaulio sveikatos organizacija ar vietos vyriausybė, tiekimo šaltinio apribojimą arba vyriausybės nutarimus ar įsakymus.

13. Taikomi teisės aktai

Visus klausimus, susijusius ar kylančius iš šios Sutarties ir jūsų dalyvavimo „MONAT“ VIP klientų programoje reglamentuoja Lietuvos Respublikos įstatymai.

14. Ginčų sprendimas

Kilus bet kokiame nesutarime, pretenzijoje ar ginčui (toliau – „Pretenzija“), dėl bet kurios šios Sutarties nuostatos ar susijusių su šia Sutartimi, ar šios Sutarties pažeidimu, ar bet kokių produktų, kuriuos „MONAT“ pristatė VIP klientui, įskaitant produktų problemas ar problemas, susijusias su produktais ar reakcijomis į produktus, Pretenziją nagrinėja ir sprendžia tik išimtinai kompetentingi Lietuvos Respublikos teismai, Vilniaus mieste.

15. Duomenų apsauga

Informacija, kurią pateikiate „MONAT“, naudojama jūsų, kaip „MONAT“ VIP kliento duomenims administruoti ir valdyti, įskaitant jūsų užsakymų apdorojimą ir bendruosius administravimo, rinkodaros, statistikos ir valdymo tikslus. To siekdama, „MONAT“ gali perduoti jūsų duomenis savo grupės įmonėms, „Market Partners“ ir trečiosioms šalims, atliekančioms funkcijas jos vardu, kurių dalis gali būti ne Lietuvoje ar Airijoje, ypač JAV. Turėtumėte atkreipti dėmesį, kad šalys už EEE ribų negali pasiūlyti tokio paties lygio duomenų apsaugos kaip Lietuva. VIP klientas sutinka, kad Bendrovė saugotų, tvarkytų ir atskleistų šią informaciją tokiu būdu ir šiais tikslais pagal atitinkamą duomenų apsaugos politiką, kurią įgyvendino bendrovė, laikydamasi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) ir taikomų įstatymų reikalavimų. Išsamią informaciją apie jūsų duomenų subjekto teises rasite mūsų privatumo politikoje www.monatglobal.com. To siekdama, **„MONAT“ gali perduoti jūsų duomenis savo grupės įmonėms, „Market Partners“ ir trečiosioms šalims, atliekančioms funkcijas jos vardu, kurių dalis gali būti ne Lietuvos Respublikoje, ypač JAV. Turėtumėte atkreipti dėmesį, kad šalys už EEE ribų negali pasiūlyti tokio paties lygio duomenų apsaugos kaip Lietuvos Respublika. VIP klientas sutinka, kad Bendrovė saugotų, tvarkytų ir atskleistų šią informaciją tokiu būdu ir šiais tikslais pagal atitinkamą duomenų apsaugos politiką, kurią įgyvendino bendrovė, laikydamasi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) ir taikomų įstatymų reikalavimų. Išsamią informaciją apie jūsų duomenų subjekto teises rasite mūsų privatumo politikoje www.monatglobal.com.**

16. Kliento statusas

Kaip VIP klientas jūs neturite jokių teisių dalyvauti „MONAT“ prekybos sistemoje; jūs nesate „MONAT“ „Market Partner“; „MONAT“ produktai tiekiami griežtai tik jums ir negali būti perparduodami ir jūs negalite parduoti ar perparduoti produktų, kuriuos perkate iš „MONAT“; negalite reklamuoti „MONAT“ verslo galimybės ar bandyti įdarbinti kitus; jūs negalite uždirbti jokių komisinių ar premijų pagal „MONAT“ kompensavimo planą.

17. Sutarties pakeitimai

„MONAT“ pasilieka teisę bet kuriuo metu be išankstinio įspėjimo keisti savo produktų kainas, išskyrus tuos produktus, už kuriuos ji jau nuskaitė pinigus nuo jūsų kredito kortelės. „MONAT“ pasilieka teisę keisti šią Sutartį visiškai savo nuožiūra. Sutikdami su šia VIP kliento Sutartimi ir prisijungdami prie „MONAT“ kaip VIP klientas, jūs sutinkate laikytis naujausios šios Sutarties versijos, kurią „MONAT“ laikas nuo laiko keičia. Šios Sutarties „Pakeitimai“ įsigalios po to, kai „MONAT“ viešai paskelbs pataisytą Sutartį, tačiau pakeitimai nebus taikomi atgaline data iki pakeitimų įsigaliojimo dienos. „MONAT“ pakeistą Sutartį pateikia visiems VIP klientams vienu ar keliais iš šių būdų: (1) paskelbdama Sutartį oficialioje „MONAT“ svetainėje; (2) siųsdama el. paštą; arba (3) paskelbdama VIP kliento paskyros tinklalapyje. Produktų įsigijimas po pakeitimo įsigaliojimo dienos reiškia sutikimą su pakeista Sutartimi. Jei nesutiksite su Sutarties pakeitimais, turėsite teisę nutraukti Sutartį pranešdami apie tai „MONAT“ be jokio atšaukimo mokesčio ar kitų išlaidų ar įsipareigojimų.

Lietuvos VIP klientų atšaukimo prašymo forma

Jei norite sustabdyti dalyvavimą VIP klientų „Flexship“ programoje ir (arba) atšaukti VIP kliento paskyrą, prašome užpildyti toliau pateikiamą formą ir ją nusiųsti „MONAT“ klientų aptarnavimo komandai el. paštu LTMONATPagalba@monatglobal.com.

1 variantas. VIP „Flexship“ programa

Pastaba: Jūsų prašymą dėl atšaukimo „MONAT“ turi gauti likus mažiausiai 3 darbo dienoms iki „Flexship“ automatinio išsiuntimo datos. Atminkite, kad „Flexship“ užsakymai apdorojami tik iki kiekvieno kalendorinio mėnesio 25 dienos.

Tapdami „MONAT“ VIP klientu ir prisijungdami prie VIP „Flexship“ programos, **sutinkate pateikti 3 kvalifikuotus „Flexship“ užsakymus (1 registracijos užsakymas + 2 „Flexship“ užsakymai), už 75 € (įskaičius PVM) ar daugiau. Kadangi registruodamiesi gaunate VIP privilegijas, neįvykdžius 3 kvalifikuotų „Flexship“ užsakymų (1 registracijos užsakymas + 2 „Flexship“ užsakymai) jums bus taikomas atšaukimo mokestis. Jei atšaukiate sutartį atlikęs registracijos užsakymą, atšaukimo mokestis yra 20 €. Jei atšaukiate sutartį atlikęs 2 „Flexship“ užsakymus (registracijos užsakymą + 1 „Flexship“ užsakymą), atšaukimo mokestis yra 18 €. Jei atšaukiate savo paskyrą praėjus pirmosioms 30 dienų, jūsų sumokėtas 22 € registracijos mokestis nebegrąžinamas.**

2 variantas. Bandomoji „Viskas įskaičiuota“ užsakymų programa

Tapdami „MONAT“ VIP klientu bandomojoje „Viskas įskaičiuota“ užsakymų programoje, jūs sutinkate atlikti 150 € (įskaičius PVM + 22 € registracijos mokestį) ar didesnės vertės registracijos užsakymą. Kadangi užsiregistravęs kaip VIP klientas įgijote teisę į tam tikras privilegijas, jeigu nuspręsti atšaukti savo paskyrą, vėliau turėsite iš naujo užsiregistruoti VIP kliento programoje, kad vėl gautumėte privilegijas. Tai reiškia, kad turėsite atlikti 150 € (įskaičius PVM + 22 € registracijos mokestį) ar didesnės vertės registracijos užsakymą.

Paštu: „MONAT Natural Europe Limited“ filialas „MONAT Global Lithuania“
Vytauto pr. 32-305, Kaunas, LT-44328
El. paštas: LTMONATPagalba@monatglobal.com

Šios dienos data: _____ Tel. Nr.: _____

Adresas: _____

VIP kliento vardas, pavardė: _____

El. paštas: _____

„MONAT“ komanda:

Šiuo laišku pranešu, kad noriu atšaukti savo VIP paskyrą „MONAT“.

☐

1 registracijos variantas. „Flexship“ programos atšaukimas

Suprantu, kad jei nepateiksiu **3 kvalifikuotų „Flexship“ užsakymų** (1 registracijos užsakymo + 2 „Flexship“ užsakymų), už ne mažiau kaip 75 € (įskaitant **PVM**) **ar daugiau**, turėsiu sumokėti atšaukimo mokestį. Suprantu, kad jei pranešimą dėl atšaukimo pateiksiu atlikęs registracijos užsakymą, turėsiu sumokėti 20 €. Suprantu, kad jei pranešimą dėl atšaukimo pateiksiu atlikęs 2 „Flexship“ užsakymus (registracijos užsakymą + 1 „Flexship“ užsakymą), turėsiu sumokėti 18 €. Taip pat suprantu, kad mano 22 eurų VIP registracijos mokestis negrąžinamas, jei per 30 dienų po registracijos ar įsitraukimo į VIP programą nepateikiamas rašytinis

pranešimas „MONAT“.

☐

2 registracijos variantas. Bandomosios „Viskas įskaičiuota“ užsakymų programos atšaukimas

Aš suprantu, kad tapdamas „MONAT“ VIP klientu bandomojoje „Viskas įskaičiuota“ užsakymų programoje ir taip įgydamas tam tikras VIP kliento privilegijas, nusprendęs atšaukti savo paskyrą, vėliau turėsiu iš naujo registruotis VIP kliento programoje, jei norėsiu vėl gauti tas privilegijas. Tai reiškia, kad turėsiu atlikti 150 € (įskaičiavus PVM + 22 € registracijos mokestį) ar didesnės vertės registracijos užsakymą. Taip pat suprantu, kad mano 22 € VIP registracijos mokestis negrąžinamas, jei paskyrą atšaukiau pasibaigus 30 dienų pinigų grąžinimo garantijos terminui.

Išėjimo priežastis:

- ☐ Tapau „Market Partner“
- ☐ Įvykdžiau savo 3 „Flexship“ užsakymo įsipareigojimus ir norėčiau užsisakyti pagal savo tvarkaraštį
- ☐ Finansiniai sunkumai
- ☐ Nežinojau apie įsipareigojimą pateikti 3 „Flexship“ užsakymus
- ☐ Liko per daug produktų iš ankstesnių užsakymų
- ☐ Nesu patenkintas produktais
- ☐ Priežastys susiję su klientų aptarnavimu
- ☐ Kita (nurodykite)

Pažymėkite tik tada, jei esate užsiregistravę „Flexship“ programoje

- ☐ Suprantu, kad mano prašymą dėl atšaukimo „MONAT“ turi gauti likus mažiausiai 3 darbo dienoms iki „Flexship“ automatinio išsiuntimo datos.

VIP kliento parašas:

TIK „MONAT“ NAUDOJIMUI

Data:

Atliktų „Flexship“ užsakymų skaičius:

Pastarojo „Flexship“ data:

Galimi atšaukimo mokesčiai:

Darbuotojo parašas:

Data:
