

# MONAT VIP PERKS™

FAQ PER MP E CLIENTI VIP IN ITALIA

*\*Le FAQ sono soggette a modifiche\**

#### **D: CHE COS'È MONAT VIP PERKS™?**

R: MONAT VIP Perks™ è un programma dedicato ai clienti VIP di MONAT che offre diversi vantaggi, tra cui spedizioni a tariffa fissa, sconti sugli ordini, prodotti omaggio e altri benefici esclusivi.

#### **D: COME POSSO OTTENERE I MONAT VIP PERKS™?**

R: Per ricevere i MONAT VIP Perks™, devi diventare un cliente VIP MONAT tramite il sito MONAT Global all'indirizzo [monatglobal.com](https://monatglobal.com) > Become a VIP e soddisfare i seguenti requisiti:

- a. Effettuare un ordine iniziale di almeno 75 €
- b. Creare un futuro ordine Flexship di almeno 75 €
- c. Risiedere nel Regno Unito, in Irlanda o in qualsiasi Paese in cui MONAT abbia ufficialmente avviato le attività
- d. Avere almeno 18 anni di età.

#### **D: QUALI VANTAGGI SONO INCLUSI NEI MONAT VIP PERKS™?**

R: I vantaggi offerti dai MONAT VIP Perks™ sono i seguenti:

- Sconto del 15%: su ogni prodotto, tutti i giorni.
- Spedizione a tariffa fissa di 6,50 € su tutti gli ordini.
- MONAT Purchase +™: i clienti VIP ricevono uno sconto aggiuntivo del 20%, in base al totale dell'ordine.
- Punti VIP: a ogni acquisto, i clienti VIP guadagnano punti che possono accumulare e riscattare liberamente per ottenere premi personalizzati sotto forma di risparmi.\*
- Bonus compleanno: i clienti VIP ricevono un credito di 25 € nel giorno del loro compleanno.\*
- Regalo anniversario: i clienti VIP ricevono un credito di 10 € il giorno dell'anniversario della loro iscrizione come clienti VIP MONAT.\*
- Flexship: i clienti VIP possono scegliere i prodotti e la frequenza di consegna (ogni 30 o 60 giorni), aggiornare l'ordine o modificare la programmazione in qualsiasi momento, in modo semplice e senza complessità.
- Prodotti GRATUITI: i clienti VIP ricevono un prodotto gratuito in formato standard con il 2°, 3° e 4° ordine Flexship.
- Vendite e offerte esclusive: i clienti VIP hanno accesso esclusivo a vendite flash e promozioni speciali per risparmiare ancora di più.

Per ricevere questi premi, i VIP devono aver attivato il programma Punti VIP. Per attivarlo, accedi a [mymonat.com](https://mymonat.com), fai clic sull'icona dei premi e segui le istruzioni visualizzate nel pop-up.

#### **D: COME POSSO OTTENERE GLI SCONTI AGGIUNTIVI OFFERTI DA MONAT PURCHASE +™?**

R: Non è necessario fare nulla per ricevere lo sconto aggiuntivo del **20%** offerto da MONAT Purchase +™. Pensiamo a tutto noi! Ti basta acquistare i tuoi prodotti MONAT preferiti, raggiungere **la soglia di 135 €** e lo sconto verrà applicato automaticamente al tuo ordine.

#### **D: CHE COSA SONO I PUNTI VIP?**

R: I clienti VIP accumulano punti (punti VIP) su ogni ordine normale, Flexship o effettuato durante una vendita flash. Per ogni 1 € speso su un ordine normale o durante una vendita flash/promozione, il cliente VIP riceve 1 punto VIP. Per ogni 1 € speso su un ordine Flexship, il cliente VIP riceve 1,5 punti VIP. I punti vengono calcolati sul subtotale dell'ordine, al netto delle spese di spedizione, imposte e ulteriori sconti. I clienti VIP possono riscattare i loro punti VIP per ottenere premi personalizzati sotto forma di risparmi, come illustrato di seguito.

Punti	Valore del premio
100	10 €
150	15 €
200	20 €
300	30 €
500	50 €

Ti preghiamo di notare: i clienti VIP devono aver attivato il programma Punti VIP per ricevere questi premi. Per attivarlo, accedi a [mymonat.com](https://mymonat.com), fai clic sull'icona dei premi e segui le istruzioni visualizzate nel pop-up.

#### **D: CHE COS'È FLEXSHIP?**

R: Con Flexship, i clienti VIP possono creare ordini ricorrenti e personalizzabili con i loro prodotti MONAT preferiti. I clienti VIP hanno il pieno controllo del proprio Flexship: possono modificare i prodotti dell'ordine, cambiare la data prevista per la prossima spedizione e aggiornare la frequenza di invio in base alle proprie esigenze. I clienti VIP possono inoltre annullare o ricreare Flexship in qualsiasi momento direttamente dalla pagina del loro account VIP.

E non dimenticare: gli ordini Flexship danno accesso ai seguenti vantaggi:

- 50% di punti VIP in più per ogni euro speso negli ordini Flexship
- Un bonus di 10 punti VIP per ogni ordine Flexship
- Un prodotto in formato standard in regalo con il tuo 2°, 3° e 4° ordine Flexship, quando completi rispettivamente il 1°, 2° e 3° ordine di abbonamento del valore di almeno 75 €

#### **D: IN CHE MODO UN CLIENTE VIP PUÒ AGGIUNGERE IL PROPRIO PRODOTTO GRATUITO IN FORMATO STANDARD AL PROSSIMO ORDINE FLEXSHIP?**

R: Una volta che il cliente VIP ha ottenuto un prodotto in omaggio, deve riscattarlo nel prossimo ordine Flexship programmato di almeno 75 €. Per farlo, è sufficiente che acceda al proprio account VIP su [MyMonat.com](https://mymonat.com) e vada nelle impostazioni del Flexship. Durante la modifica dell'ordine, il cliente VIP verrà invitato a selezionare il regalo da una selezione dei nostri prodotti più popolari. Bisogna attendere 5-7 giorni lavorativi dopo la spedizione dell'ordine Flexship affinché il regalo gratuito sia disponibile per essere riscattato nel successivo ordine Flexship idoneo.

#### **D: IN CHE MODO LA GARANZIA DI RIMBORSO ENTRO 30 GIORNI SI APPLICA AI CLIENTI VIP MONAT?**

R: MONAT è certa che apprezzerai tutto ciò che acquisti da noi. Offriamo una garanzia "Soddisfatti o rimborsati" con rimborso entro 30 giorni (escluse le spese di spedizione) a tutti i clienti e ai Market Partner. Dopo i primi 30 giorni, MONAT offre un rimborso del 90% del prezzo di acquisto (escluse le spese di spedizione) per la restituzione di prodotti integri, non aperti e non utilizzati. Saremo lieti di rimborsare il prezzo di acquisto (escluse le spese di spedizione) dell'articolo o degli articoli restituiti, sulla stessa modalità di pagamento dell'ordine originale. Eventuali resi effettuati oltre 90 giorni dalla data di ricezione dell'ordine da parte del cliente o del Market Partner non saranno accettati. Per maggiori informazioni, fai clic su questo link: <https://monatglobal.com/IT/refunds-returns-shipping-and-cancellation-policy>

**D: IN CHE MODO UN CLIENTE VIP PUÒ DIVENTARE MARKET PARTNER MONAT?**

R: Un cliente VIP può effettuare l'upgrade a Market Partner in qualsiasi momento dal proprio account VIP, selezionando la scheda "Upgrade", oppure contattando il Market Partner sponsor. Effettuando l'upgrade, il cliente VIP perderà eventuali punti VIP o ricompense ottenuti tramite il programma MONAT VIP Perks™.

**SOLO PER I MARKET PARTNER:****D: IN CHE MODO UN MIO CLIENTE O CONTATTO PUÒ DIVENTARE UN CLIENTE VIP E ACCEDERE AI VIP PERKS™?**

R: Ci sono tre modi:

- Visitare [monatglobal.com](https://monatglobal.com) > VIP > Become a VIP e inserire le informazioni richieste, incluso il tuo ID account nel campo "Sponsor".
- Condividere il link del tuo sito MyMONAT, così da permettere al cliente di completare la procedura in autonomia.
- Creare e condividere un carrello con il potenziale cliente VIP.

**D: DOVE POSSO TROVARE MAGGIORI DETTAGLI SUI PUNTI VIP?**

R: Consulta la nostra FAQ sul programma Punti VIP nella tua Biblioteca delle risorse per ulteriori informazioni sui punti VIP, incluse le modalità di riscatto, l'impatto sul volume e molto altro.