

MONAT VIP PERKS™

FAQ PER MP E CLIENTI VIP
IN ITALIA

**Le FAQ sono soggette a modifiche*

D: CHE COS'È MONAT VIP PERKS™?

R: MONAT VIP Perks™ è un programma dedicato ai clienti VIP di MONAT che offre diversi vantaggi, tra cui spedizioni gratuite, sconti sugli ordini, prodotti omaggio e altri benefici esclusivi.

D: COME POSSO OTTENERE I MONAT VIP PERKS™?

R: Per ricevere i MONAT VIP Perks™, devi diventare un cliente VIP MONAT tramite il sito MONAT Global all'indirizzo monatglobal.com > Become a VIP e soddisfare i seguenti requisiti:

- a. Pagare una quota di iscrizione una tantum di 11 €
- b. Effettuare un ordine iniziale di almeno 75 €
- c. Creare un futuro ordine Flexship di almeno 75 €
- d. Risiedere nel Regno Unito, in Irlanda o in qualsiasi Paese in cui MONAT abbia ufficialmente avviato le attività
- e. Avere almeno 18 anni di età.

D: QUALI VANTAGGI SONO INCLUSI NEI MONAT VIP PERKS™?

R: I vantaggi offerti dai MONAT VIP Perks™ sono i seguenti:

- **Sconto del 15%:** su ogni prodotto, tutti i giorni.
- **Coupon da 22 € nell'email di benvenuto.**
- **Spedizione a tariffa fissa di 6,50 € su tutti gli ordini.**
- **MONAT Purchase +™:** i clienti VIP ricevono uno sconto aggiuntivo del 20%, in base al totale dell'ordine.
- **Punti VIP:** a ogni acquisto, i clienti VIP guadagnano punti che possono accumulare e riscattare liberamente per ottenere premi personalizzati sotto forma di risparmi.*
- **Bonus compleanno:** i clienti VIP ricevono un credito di 25 € nel giorno del loro compleanno.*
- **Regalo anniversario:** i clienti VIP ricevono un credito di 10 € il giorno dell'anniversario della loro iscrizione come clienti VIP MONAT.*
- **Flexship:** i clienti VIP possono scegliere i prodotti e la frequenza di consegna (ogni 30 o 60 giorni), aggiornare l'ordine o modificare la programmazione in qualsiasi momento, in modo semplice e senza complessità.
- **Prodotti GRATUITI:** i clienti VIP ricevono un prodotto gratuito in formato standard con il 2°, 3° e 4° ordine Flexship.
- **Vendite e offerte esclusive:** i clienti VIP hanno accesso esclusivo a vendite flash e promozioni speciali per risparmiare ancora di più.

Per ricevere questi premi, i VIP devono aver attivato il programma Punti VIP. Per attivarlo, accedi a mymonat.com, fai clic sull'icona dei premi e segui le istruzioni visualizzate nel pop-up.

D: COME POSSO OTTENERE GLI SCONTI AGGIUNTIVI OFFERTI DA MONAT PURCHASE +™?

R: Non è necessario fare nulla per ricevere lo sconto aggiuntivo del 20% offerto da MONAT Purchase +™. Pensiamo a tutto noi! Ti basta acquistare i tuoi prodotti MONAT preferiti, raggiungere la soglia di 135 € e lo sconto verrà applicato automaticamente al tuo ordine.

D: CHE COSA SONO I PUNTI VIP?

R: I clienti VIP accumulano punti (punti VIP) su ogni ordine normale, Flexship o effettuato durante una vendita flash. Per ogni 1 € speso su un ordine normale o durante una vendita flash/promozione, il cliente VIP riceve 1 punto VIP. Per ogni 1 € speso su un ordine Flexship, il cliente VIP riceve 1,5 punti VIP. I punti vengono calcolati sul subtotale dell'ordine, al netto delle spese di spedizione e gestione, imposte e ulteriori sconti. I clienti VIP possono riscattare i loro punti VIP per ottenere premi personalizzati sotto forma di risparmi, come illustrato di seguito.

Punti	Valore del premio
100	10 €
150	15 €
200	20 €
300	30 €
500	50 €

Ti preghiamo di notare: i clienti VIP devono aver attivato il programma Punti VIP per ricevere questi premi. Per attivarlo, accedi a mymonat.com, fai clic sull'icona dei premi e segui le istruzioni visualizzate nel pop-up.

D: CHE COS'È FLEXSHIP?

R: Con Flexship, i clienti VIP possono creare ordini ricorrenti e personalizzabili con i loro prodotti MONAT preferiti. I clienti VIP hanno il pieno controllo del proprio Flexship: possono modificare i prodotti dell'ordine, cambiare la data prevista per la prossima spedizione e aggiornare la frequenza di invio in base alle proprie esigenze. I clienti VIP possono inoltre annullare o ricreare Flexship in qualsiasi momento direttamente dalla pagina del loro account VIP.

E non dimenticare: gli ordini Flexship danno accesso ai seguenti vantaggi:

- 50% di punti VIP in più per ogni euro speso negli ordini Flexship
- Un bonus di 10 punti VIP per ogni ordine Flexship
- Un prodotto in formato standard in regalo con il tuo 2°, 3° e 4° ordine Flexship, quando completi rispettivamente il 1°, 2° e 3° ordine di abbonamento del valore di almeno 75 €

D: IN CHE MODO UN CLIENTE VIP PUÒ AGGIUNGERE IL PROPRIO PRODOTTO GRATUITO IN FORMATO STANDARD AL PROSSIMO ORDINE FLEXSHIP?

R: Una volta che il cliente VIP ha ottenuto un prodotto in omaggio, deve riscattarlo nel prossimo ordine Flexship programmato di almeno 75 €. Per farlo, è sufficiente che acceda al proprio account VIP su MyMonat.com e vada nelle impostazioni del Flexship. Durante la modifica dell'ordine, il cliente VIP verrà invitato a selezionare il regalo da una selezione dei nostri prodotti più popolari. Bisogna attendere 5-7 giorni lavorativi dopo la spedizione dell'ordine Flexship affinché il regalo gratuito sia disponibile per essere riscattato nel successivo ordine Flexship idoneo.

D: IN CHE MODO LA GARANZIA DI RIMBORSO ENTRO 30 GIORNI SI APPLICA AI CLIENTI VIP MONAT?

R: MONAT è certa che apprezzerai tutto ciò che acquisti da noi. Offriamo una garanzia "Soddisfatti o rimborsati" con rimborso entro 30 giorni (escluse le spese di spedizione) a tutti i clienti e ai Market Partner. Dopo i primi 30 giorni, MONAT offre un rimborso del 90% del prezzo di acquisto (escluse le spese di spedizione) per la restituzione di prodotti integri, non aperti e non utilizzati. Saremo lieti di rimborsare il prezzo di acquisto (escluse le spese di spedizione) dell'articolo o degli articoli restituiti, sulla stessa modalità di pagamento dell'ordine originale. Eventuali resi effettuati oltre 90 giorni dalla data di ricezione dell'ordine da parte del cliente o del Market Partner non saranno accettati. Per maggiori informazioni, fai clic su questo link: <https://monatglobal.com/IT/refunds-returns-shipping-and-cancellation-policy>

D: IN CHE MODO UN CLIENTE VIP PUÒ DIVENTARE MARKET PARTNER MONAT?

R: Un cliente VIP può effettuare l'upgrade a Market Partner in qualsiasi momento dal proprio account VIP, selezionando la scheda "Upgrade", oppure contattando il Market Partner sponsor. Effettuando l'upgrade, il cliente

VIP perderà eventuali punti VIP o ricompense ottenuti tramite il programma MONAT VIP Perks™.

SOLO PER I MARKET PARTNER:

D: IN CHE MODO UN MIO CLIENTE O CONTATTO PUÒ DIVENTARE UN CLIENTE VIP E ACCEDERE AI VIP PERKS™?

R: Ci sono tre modi:

- Visitare monatglobal.com > VIP > Become a VIP e inserire le informazioni richieste, incluso il tuo ID account nel campo "Sponsor".
- Condividere il link del tuo sito MyMONAT, così da permettere al cliente di completare la procedura in autonomia.
- Creare e condividere un carrello con il potenziale cliente VIP.

D: DOVE POSSO TROVARE MAGGIORI DETTAGLI SUI PUNTI VIP?

R: Consulta la nostra FAQ sul programma Punti VIP nella tua Biblioteca delle risorse per ulteriori informazioni sui punti VIP, incluse le modalità di riscatto, l'impatto sul volume e molto altro.