MONAT VIP PERKS™

FAQ POUR LES PM ET LES VIP EN FRANCE ET BELGIQUE*

** La FAQ peut changer*

MONAT®

Q : QU'EST-CE QUE LE MONAT VIP PERKS™ ?
R : MONAT VIP Perks™ est un programme client offert par MONAT qui récompense les clients VIP de MONAT avec divers avantages, y compris les frais de livraison fixes, les remises sur les commandes, les produits gratuits, et d'autres avantages exclusifs.

Q : COMMENT PUIS-JE RECEVOIR DES AVANTAGES MONAT VIP PERKS™ ?
R : Pour recevoir les MONAT VIP Perks™, il faut devenir un client VIP de MONAT via le site web de MONAT Global à monatglobal.com > VIP > Devenir VIP et répondre aux exigences suivantes :

a. Créer une commande initiale de 75 € ou plus
b. créer une commande Flexship de 75 € ou plus (optionnelle pour la France et la Belgique lors de l'inscription) ; et
c. résider en Belgique et France ou dans tout autre pays dont MONAT a officiellement annoncé qu'il était ouvert à l'activité; et
d. être âgé de 18 ans ou plus

Q : QUELS SONT LES AVANTAGES OFFERTS PAR MONAT VIP PERKS™ ?
R : Les avantages offerts par MONAT VIP Perks™ sont les suivants :

- 15% de réduction : Tous les produits. Tous les jours.
- Frais de livraison fixes de 6,50 € sur toutes les commandes.
- MONAT Purchase +™ : les VIP bénéficient de 20 % de réduction supplémentaires sur leur commande, en fonction du montant total.
- Points VIP : À chaque achat, les VIP gagnent des points qu'ils peuvent accumuler et échanger à leur guise contre des récompenses personnalisées qui leur permettent d'économiser*.
- Bon d'achat d'anniversaire : les VIP reçoivent une récompense de 25 € le jour de leur anniversaire*.
- Cadeau d'anniversaire : Célébrez avec une récompense de 10 € à l'occasion de l'anniversaire de votre adhésion à MONAT VIP*.
- Flexship: Les VIP choisissent leurs produits et leur fréquence - tous les 30 ou 60 jours - et peuvent mettre à jour leur commande ou ajuster leur programme à tout moment, sans problème !
- Produits GRATUITS : Les VIP gagnent un produit complet GRATUIT sur les commandes Flexship 2, 3 et 4.
- Ventes et promotions exclusives : Les VIP bénéficient d'un accès exclusif aux ventes flash et aux promotions spéciales, ce qui leur permet de réaliser encore plus d'économies.

*Les VIP doivent être inscrits aux points VIP pour recevoir ces récompenses. Pour ce faire, connectez-vous à mymonat.com, cliquez sur l'icône des récompenses et suivez les instructions présentées dans la fenêtre contextuelle.

Q : COMMENT BÉNÉFICIER DES RÉDUCTIONS SUPPLÉMENTAIRES OFFERTES PAR MONAT PURCHASE +™ ?
R : Aucune action n'est nécessaire pour bénéficier de la réduction supplémentaire de 20% obtenue grâce à MONAT Purchase +™. Nous le ferons pour vous ! Il vous suffit d'acheter vos produits MONAT préférés, d'atteindre le seuil de 135€, et la remise sera automatiquement ajoutée à votre commande.

Q : QU'EST-CE QUE LES POINTS VIP ?
R : Les VIP gagnent des points (points VIP) sur chaque commande régulière, Flexship et vente flash qu'ils passent. Pour chaque 1 € dépensé lors d'une commande régulière ou d'une vente flash/promotionnelle, le VIP recevra 1 point VIP. Pour chaque 1 € dépensé sur une commande Flexship, le VIP recevra 1,5 points VIP. Les points sont appliqués au total partiel de la commande, déduction faite des frais d'expédition,

des taxes et de toute remise supplémentaire. Les VIP peuvent échanger leurs points VIP contre des récompenses personnalisées permettant d'économiser de l'argent, comme indiqué ci-dessous.

Points VIP	Valeur de la récompense
100	10 €
150	15 €
200	20 €
300	30 €
500	50 €

Remarque : les VIP doivent être inscrits aux points VIP pour recevoir ces récompenses. Pour ce faire, connectez- vous à mymonat.com, cliquez sur l'icône des récompenses et suivez les instructions présentées dans la fenêtre contextuelle.

Q : QU'EST-CE QUE FLEXSHIP ?
R : Les VIP peuvent créer des commandes personnalisées et récurrentes de leurs produits MONAT préférés. Les VIP ont un contrôle total sur leur Flexship: Ils peuvent modifier le contenu de leur commande, modifier la prochaine date prévue et mettre à jour la fréquence des envois en fonction de leurs besoins. Les VIP peuvent annuler ou recréer un Flexship à tout moment à partir de la page de leur compte VIP.

Et n'oubliez pas : Les commandes Flexship débloquent les récompenses suivantes :

- 50% de points VIP en plus pour chaque 1 € dépensé sur les commandes Flexship
- un bonus de 10 points VIP par commande Flexship
- Recevez un produit complet gratuit lors de votre deuxième, troisième ou quatrième commande Flexship lorsque vous effectuez une première, une deuxième et une troisième commande Flexship de 75 € ou plus.

Q : COMMENT UN VIP PEUT-IL AJOUTER SON PRODUIT GRATUIT À SA PROCHAINE COMMANDE FLEXSHIP ?
R : Une fois qu'un VIP a gagné un cadeau, il doit l'utiliser lors de sa prochaine commande Flexship de 75 € ou plus en accédant simplement à son compte VIP sur MyMonat.com et en allant dans ses paramètres Flexship. Lors de l'édition de leur Flexship, ils seront invités à sélectionner leur cadeau parmi un assortiment de nos produits les plus convoités. Veuillez prévoir un délai de 5 à 7 jours ouvrables après l'expédition de la commande Flexship pour que le cadeau puisse être utilisé lors de la prochaine commande Flexship.

Q : COMMENT LA GARANTIE DE REMBOURSEMENT DE 30 JOURS S'APPLIQUE-T-ELLE AUX CLIENTS DE MONAT VIP ?
R : Chez MONAT, nous sommes confiants que vous aimerez tous les produits que vous achetez chez nous. Nous offrons une garantie de remboursement de 30 jours (moins les frais de livraison) aux clients et aux Partenaires de Marché. Après 30 jours, MONAT offre un remboursement de 90 % du prix d'achat (moins les frais de livraison et de manutention) de tout produit retourné, scellé et non utilisé. Nous nous ferons un plaisir de rembourser le prix d'achat (moins les frais de livraison) des articles achetés selon le mode de paiement initial. Les retours au-delà de 90 jours après que la commande est reçue par le client ou

le Partenaire de Marché ne seront pas acceptés. Pour plus d'informations, cliquez sur ce lien : https://monatglobal.com/be/refunds- returns-shipping-and-cancellation-policy

Q : COMMENT UN CLIENT VIP PEUT-IL PASSER AU STATUT DE PARTENAIRE DE MARCHÉ DE MONAT ?
R : Un client VIP peut passer au statut de Partenaire de Marché à tout moment dans son compte client VIP en sélectionnant l'onglet "Mise à niveau" ou en contactant le Partenaire de Marché qui le parraine. Ce faisant, le VIP perdra tous les points VIP ou les récompenses gagnées par l'intermédiaire de MONAT VIP Perks™.

POUR LES PARTENAIRES DE MARCHÉ SEULEMENT :

Q : COMMENT L'UN DE MES CLIENTS OU CONTACTS PEUT-IL DEVENIR UN CLIENT VIP ET BÉNÉFICIER DES AVANTAGES VIP ?
R : Voici trois façons de procéder :

- Visitez monatglobal.com > VIP > Devenir VIP et fournissez les informations requises, y compris le numéro d'identification de votre compte dans le champ Sponsor.
- Partagez l'URL de votre site MyMONAT pour qu'ils puissent compléter le processus par eux-mêmes.
- Créez et partagez un panier d'achat avec votre futur client VIP.

Q : OÙ PUIS-JE TROUVER PLUS DE DÉTAILS SUR LES POINTS VIP?
R : Reportez-vous à notre FAQ sur les points VIP dans votre bibliothèque de ressources pour plus de détails sur les points VIP, y compris l'échange de points VIP, l'impact sur votre volume, et plus encore.