

MONAT VIP PERKS™

VEELGESTELDE VRAGEN VOOR MP'S & VIP'S
IN BELGIË

Deze veelgestelde vragen kunnen gewijzigd worden

1 mei 2026

V: WAT IS MONAT VIP PERKS™?

A: MONAT VIP Perks™ is een klantenprogramma van MONAT dat VIP-klanten belooft met diverse voordelen, zoals gratis verzending, kortingen op bestellingen, gratis producten en andere exclusieve voordelen.

V: HOE KAN IK MONAT VIP PERKS™ ONTVANGEN?

A: Om MONAT VIP Perks™ te ontvangen, moet je VIP-klant worden via de MONAT Global-website op monatglobal.com > VIP > Word VIP en voldoen aan de volgende vereisten:

- Een initiële bestelling van € 75 of meer plaatsen
- Een toekomstige Flexship-bestelling van € 75 of meer plannen
- Wonen in België of een ander land waar MONAT officieel actief is
- 18 jaar of ouder zijn

V: WELKE VOORDELEN BIEDT MONAT VIP PERKS™?

A: De voordelen van MONAT VIP Perks™ zijn als volgt:

- 15% korting: Op elk product. Elke dag.
- Vaste verzendkosten van € 6,50 op alle bestellingen.
- MONAT Purchase +™: VIP-klanten ontvangen 20% extra korting, afhankelijk van het bestelbedrag.
- VIP-punten: Bij elke aankoop verdienen VIP-klanten punten die ze naar keuze kunnen inwisselen voor gepersonaliseerde geldbesparende beloningen.*
- Verjaardagsbonus: VIP-klanten ontvangen een beloning van € 25 op hun verjaardag.*
- Jubileumcadeau: Vier je jubileum als VIP-klant met een beloning van € 10.*
- Flexship: Kies je producten en frequentie (om de 30 of 60 dagen). Je kan zonder gedoe en op elk moment je bestelling updaten of je schema aanpassen.
- GRATIS producten: VIP-klanten krijgen een GRATIS fullsize product bij hun 2e, 3e en 4e Flexship-bestelling.
- Exclusieve acties en promoties: Toegang tot exclusieve flash sales en speciale aanbiedingen.

*VIP-klanten moeten aangemeld zijn voor VIP-punten om deze voordelen te ontvangen. Meld je aan via mymonat.com, klik op het beloningspictogram en volg de instructies in de pop-up.

V: HOE ONTVANG IK DE EXTRA KORTING VIA MONAT PURCHASE +™?

A: Je hoeft niets te doen om de extra korting van **20%** via MONAT Purchase +™ te ontvangen. Wij regelen het voor je! Shop je favoriete MONAT-producten, bereik **de drempel van € 135** en de korting wordt automatisch op je bestelling toegepast.

V: WAT ZIJN VIP-PUNTEN?

A: VIP-klanten verdienen punten (VIP-punten) bij elke gewone bestelling, Flexship-bestelling of flash sale-bestelling. Voor elke uitgegeven euro aan een gewone bestelling of flash sale, ontvang je 1 VIP-punt. Bij Flexship-bestellingen ontvang je 1,5 VIP-punt per euro. De punten zijn gebaseerd op het subtotale van de bestelling exclusief verzending, administratie, belasting en extra kortingen. Je kunt VIP-punten inwisselen voor geldbesparende beloningen zoals hieronder aangegeven.

Punten	Waarde beloning
100	10 €
150	15 €

200	20 €
300	30 €
500	50 €

Let op: Meld je aan voor VIP-punten via mymonat.com door te klikken op het beloningspictogram en de instructies in de pop-up te volgen.

V: WAT IS FLEXSHIP?

A: VIP-klanten kunnen terugkerende, aanpasbare bestellingen maken van hun favoriete MONAT-producten. VIP's hebben de volledige controle over hun Flexship: ze kunnen de inhoud, verzenddatum en frequentie steeds aanpassen aan hun wensen. Flexship kan op elk moment geannuleerd of opnieuw ingesteld worden via hun VIP-account.

Vergeet niet dat je bij Flexship-bestellingen de volgende beloningen krijgt:

- 50% meer VIP-punten per euro uitgegeven aan Flexship-bestellingen
- Een bonus van 10 VIP-punten per Flexship-bestelling
- Een gratis fullsize product bij je tweede, derde en vierde Flexship-bestelling na een eerste, tweede en derde Flexship-bestelling van € 75 of meer

V: HOE VOEGT EEN VIP-KLANT ZIJN/HAAR GRATIS FULL-SIZE PRODUCT TOE AAN DE VOLGENDE ABONNEMENTSBESTELLING?

A: Zodra een VIP een gratis cadeau heeft verdiend, moet hij of zij dit inwisselen bij de volgende geplande Flexship-bestelling van € 75 of meer. Dit kan door in te loggen op het VIP-account op [MyMonat.com](https://mymonat.com) en naar de Flexship-instellingen te gaan. Bij het bewerken van Flexship wordt gevraagd om een cadeau te kiezen uit een assortiment van onze populairste producten. Houd rekening met een termijn van 5-7 werkdagen nadat de Flexship-bestelling is verzonden, voordat het gratis cadeau kan worden ingewisseld bij de volgende in aanmerking komende Flexship-bestelling.

V: HOE WERKT DE 30-DAGEN GELD-TERUGGARANTIE VOOR VIP-KLANTEN?

A: MONAT is ervan overtuigd dat alles wat je bij ons koopt je zal bevallen. Wij bieden alle klanten en marktpartners een 30 dagen geld-teruggarantie (exclusief verzendkosten). Na 30 dagen biedt MONAT 90% restitutie van het aankoopbedrag (exclusief verzendkosten) bij retournering van alle ongeopende en ongebruikte producten. Wij betalen het aankoopbedrag (exclusief verzendkosten) van geretourneerde artikelen graag terug naar de oorspronkelijke betaalwijze. Retourzendingen na 90 dagen vanaf het moment dat de klant of marktpartner de bestelling heeft ontvangen, worden niet geaccepteerd. Klik voor meer informatie op deze link: <https://monatglobal.com/uk/refunds-returns-shipping-and-cancellation-policy/>

V: HOE KAN EEN VIP-KLANT UPGRADEN NAAR MARKTPARTNER?

A: Een VIP-klant kan op elk gewenst moment binnen zijn/haar VIP-klantenaccount upgraden naar marktpartner door het tabblad "Upgraden" te selecteren of door contact op te nemen met zijn of haar sponsorende marktpartner. Als de VIP dit doet, verliest hij/zij VIP-punten of beloningen die hij/zij heeft verdiend met MONAT VIP Perks™.

ALLEEN VOOR MARKTPARTNERS:

V: HOE KAN EEN VAN MIJN KLANTEN OF CONTACTEN VIP-KLANT WORDEN EN VIP PERKS™ ONTVANGEN?

A: Hiervoor bestaan er drie manieren:

- Ga naar monatglobal.com > VIP > Word VIP en vul de vereiste informatie in, waaronder je account-ID-nummer in het veld Sponsor.
- Deel de URL van je MyMONAT-site zodat de klant het proces zelf kan voltooien.
- Maak een winkelwagen aan en deel deze met je toekomstige VIP-klant.

V: WAAR KAN IK MEER INFORMATIE VINDEN OVER VIP-PUNTEN?

A: Raadpleeg onze veelgestelde vragen over VIP-punten in je bibliotheek met hulpmiddelen voor meer informatie over VIP-punten, waaronder het inwisselen van VIP-punten, de impact op je volume en meer.