

# Programa MONAT VIP Perks™

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

*\*Los Términos y condiciones están sujetos a cambios.*

*A partir del 1 de diciembre de 2024*

LEE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DETENIDAMENTE. SI DESEAS PARTICIPAR EN EL PROGRAMA MONAT VIP PERKS™, DEBES ACEPTAR TODOS LOS TÉRMINOS AQUÍ DESCRITOS Y TODOS LOS TÉRMINOS INCORPORADOS POR REFERENCIA (POR EJEMPLO, LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD). SI NO ESTÁS DE ACUERDO CON ALGUNO, O NINGUNO, DE ESTOS TÉRMINOS, NO ACEPTES NI PARTICIPES EN ESTE PROGRAMA.

## **I. PRESENTAMOS EL PROGRAMA MONAT VIP PERKS™**

El Programa MONAT VIP Perks™ (el «Programa» o «MONAT VIP Perks™») es un programa para clientes ofrecido por MONAT Global Corp. («MONAT», «nosotros» o «nuestro»). Estos Términos y condiciones, así como todas las políticas, términos y condiciones adicionales a los que se hace referencia y que se incorporan en su totalidad, pueden ser modificados de vez en cuando de acuerdo con los estándares legales aplicables (en conjunto, los «Términos»), contienen información sobre cómo te relacionas con MONAT para este Programa.

## **II. GENERAL**

Si deseas inscribirte, acceder o participar de cualquier otra manera en el Programa, debes leer, comprender y aceptar incondicionalmente estos Términos. MONAT se reserva el derecho de modificar estos Términos de acuerdo con las reglas estipuladas en la Sección VIII a continuación. Si no estás de acuerdo con estos Términos, no puedes participar en el Programa. Estos Términos constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre MONAT y cada persona que se inscribe o participa de cualquier manera en el Programa. Estos Términos constituyen un acuerdo jurídicamente vinculante entre MONAT y cada persona que se inscriba o participe de otro modo en el Programa. Estos Términos no modifican de ninguna manera los términos y condiciones de cualquier otro acuerdo que puedas tener con MONAT para otros productos o servicios, incluyendo los Términos y condiciones del Programa de Recompensas de lealtad MONAT, el Acuerdo de Clientes VIP o las Políticas y procedimientos de MONAT.

Nuestra Política de privacidad se incorpora a estos Términos y rige tu participación en el Programa MONAT VIP Perks™. Lee la Política de privacidad cuidadosamente para entender cómo MONAT recopila, usa y divulga información sobre los clientes, cómo actualizar o cambiar tu información personal y cómo nos comunicamos contigo.

## **III. ELEGIBILIDAD E INSCRIPCIÓN**

Para unirse al Programa MONAT VIP Perks™, necesitas:

- a. Crear un pedido inicial de 75€ o más
- b. Crear un pedido adicional Flexship de 75€
- c. Residir en cualquier país en el que MONAT haya anunciado oficialmente que puede realizar operaciones comerciales; y
- d. Ser mayor de 18 años.

Sujeto a las disposiciones contenidas en este documento, así como a cualquier requisito de la legislación aplicable, MONAT se reserva el derecho de rechazar o cancelar cualquier cuenta de Cliente del Programa MONAT VIP Perks™.

## **IV. MONAT VIP PERKS™**

Después de que tu pedido inicial y estos Términos hayan sido aceptados por MONAT, recibirás los siguientes beneficios del Programa MONAT VIP Perks™ mientras sigas siendo un Cliente VIP:

- 15% de descuento en todos los productos, todos los días.
- Envío gratis. Recuerda que los pedidos Flexship de más de 75 € siempre se envían gratis.
- MONAT Purchase +™. Los Clientes VIP reciben un descuento adicional del 15-25% en su compra, de

- acuerdo con el total de su pedido
- Puntos VIP. Con cada compra, ganarás puntos que podrás acumular y canjear como quieras por cupones de ahorro personalizados. \*
- Bonificación de cumpleaños. Los Clientes VIP reciben un Cupón de recompensa de 25 € en su día especial. \*
- Regalo de aniversario. Celébralo con un Cupón de Recompensa de 10 € en tu aniversario del día en el que te convertirse en Cliente VIP de MONAT.\*
- Flexship. Elige tus productos y tu frecuencia: cada 30 o 60 días. Actualiza tu pedido o ajusta tu cronograma en cualquier momento. ¡Sin complicaciones!
- Productos GRATIS. Recibe un producto en tamaño regular GRATIS después de realizar tu primer, segundo y tercer pedido Flexship de 75 € o más.
- Ventas y promociones exclusivas. Disfruta de acceso exclusivo a Flash Sales y promociones especiales en las que podrás ahorrar aún más.

\*Debes estar registrado para recibir recompensas de fidelidad. Para inscribirte, inicia sesión en mymonat.com, haz clic en el icono de recompensas y sigue las instrucciones que aparecen en la ventana emergente.

## **V. SOBRE EL SERVICIO FLEXSHIP DE MONAT**

Al unirse como Cliente VIP de MONAT del Programa MONAT VIP Perks™, tienes la posibilidad de realizar pedidos Flexship. Un pedido Flexship es un pedido de envío flexible y personalizable que te permite elegir los productos durante el proceso de inscripción como Cliente VIP de MONAT. Los parámetros del Servicio Flexship son los siguientes:

- En el momento de la inscripción, puedes elegir de manera opcional crear un futuro pedido Flexship de 75 € o más.
- Puedes atrasar tu Flexship cada 30 o 60 días.
- Puedes cambiar la selección de productos de tu pedido Flexship, la forma de pago, la fecha de envío y la dirección de envío en cualquier momento desde la página de tu Cuenta de Cliente VIP.
- Todos los pedidos Flexship se cargarán a tu tarjeta de crédito o débito registrada con MONAT. Al unirse al Programa MONAT VIP Perks™, autorizas a MONAT a realizar cargos en tu tarjeta de crédito o débito por dichos pedidos Flexship.
- Puedes cancelar o volver a crear tu pedido Flexship en cualquier momento dentro de tu página de la Cuenta de Cliente VIP de MONAT.
- Los pedidos Flexship de 75 € o más tienen envío gratis.
- Los pedidos Flexship también te brindan Puntos VIP adicionales.
- Los VIP se llevan un regalo de cortesía una vez que completan su primer, segundo y tercer Flexship de 75 € o más, canjeable en su próximo pedido Flexship.
- Recuerda que las Flash Ventas y las promociones no se consideran como pedidos Flexship.

## **VI. TERMINACIÓN DE LA CUENTA DE CLIENTE VIP**

Como Cliente VIP del Programa MONAT VIP Perks™, tienes la opción de cancelar tu cuenta de Cliente VIP en cualquier momento.

- a. Puedes cancelar tu pedido en un plazo de 30 días a partir de la recepción del pedido inicial y recibir el reembolso siempre que devuelvas todos los productos de tu pedido. Debes ponerte en contacto con el Servicio al cliente de MONAT antes de que el segundo pedido haya sido procesado para su envío con el fin de cancelarlo.

Puede convertirte en Market Partner de MONAT en cualquier momento desde la página de tu cuenta de Cliente VIP, poniéndote en contacto con tu Market Partner patrocinador o comunicándote con el Servicio al cliente de MONAT al 900 96 32 62.

## VII. CAMBIO DE PATROCINADOR

MONAT es una empresa de venta directa que comercializa sus productos a través de Market Partners Independientes («Market Partner(s)»). Como Cliente VIP, debes “inscribirte con” un Patrocinador (Market Partner) al unirse al Programa MONAT VIP Perks™. Si no tienes un Market Partner en el momento de inscribirte, se te asignará uno. La transferencia de un Cliente MONAT VIP de un Patrocinador a otro está generalmente prohibida. Podrán aplicarse excepciones, caso por caso, cuando se cometa un error al elegir el Patrocinador correcto al completar las solicitudes en línea del MONAT. Los errores deben notificarse durante el periodo inicial de treinta (30) días inmediatamente posterior a la fecha en que un Market Partner o Cliente VIP se une por primera vez a MONAT. No se permiten cambios de patrocinador después de dicho periodo inicial de treinta (30) días. Todas las solicitudes de cambio del Patrocinador deben ser aprobadas por la Compañía y por cada Patrocinador afectado por el cambio solicitado. Para solicitar un cambio de Patrocinador, el Cliente VIP debe completar un Formulario de Solicitud de Corrección de Patrocinador y enviarlo por correo electrónico al Departamento de Comisiones de la Compañía, a [SponsorCorrectionSupport@MonatGlobal.com](mailto:SponsorCorrectionSupport@MonatGlobal.com).

## VIII. MODIFICACIÓN Y TERMINACIÓN DEL PROGRAMA

MONAT se reserva el derecho de modificar los precios de sus productos en cualquier momento y sin previo aviso. No obstante, en ningún caso modificará los precios de ningún pedido de tras la realización de este. MONAT se reserva el derecho de modificar estos Términos a su entera y absoluta discreción. Al aceptar estos Términos y unirse a MONAT como Cliente VIP del Programa MONAT VIP Perks™, aceptas cumplir con la versión más actualizada de estos términos según sea modificada por MONAT oportunamente. Las «Enmiendas» a estos términos serán efectivas después de que MONAT publique sus Términos y condiciones revisados, pero las Enmiendas no se aplicarán retroactivamente antes de la fecha efectiva de la Enmienda. MONAT pondrá las Condiciones modificadas a disposición de todos los Clientes VIP mediante uno o varios de los siguientes métodos: (1) publicación en el sitio web oficial de MONAT; (2) correo electrónico; o (3) publicación en la Página de la Cuenta del Cliente VIP.

## IX. LEY APLICABLE

Las leyes de España, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes, regirán todos los asuntos relacionados con o que surjan de estos Términos, así como tu inscripción en el Programa MONAT VIP Perks™.

## X. ARBITRAJE VINCULANTE

En el caso de cualquier controversia, reclamación o disputa («Reclamación») que surja de o en relación con cualquier disposición de estos términos, o el incumplimiento de estos términos, o cualquier producto entregado por MONAT al Cliente VIP, incluyendo cuestiones de producto o problemas con los productos o reacciones a los productos, la Reclamación será escuchada y resuelta única y exclusivamente por arbitraje vinculante, bajo las Reglas de la Corte Española de Arbitraje, por un único árbitro designado de acuerdo con dichas Reglas. Todos los documentos y la correspondencia relacionados con dichos litigios se redactarán en inglés y el arbitraje se llevará a cabo en inglés. El árbitro designado deberá tener un buen conocimiento de la lengua inglesa. El lugar del arbitraje será la capital del estado o provincia donde resida el Cliente VIP. El laudo arbitral será definitivo, vinculante e inapelable, y podrá hacerse valer ante cualquier tribunal competente. La parte que gane el arbitraje tendrá derecho a recuperar los costos y gastos del panel arbitral. No obstante, cada una de las partes correrá con sus propios gastos legales. Se desactivará e invalidará el saldo de puntos y cupones de recompensa. Los miembros del programa que deseen cerrar su cuenta pueden hacerlo llamando al Servicio al cliente de MONAT al 900 96 32 62.

Además, MONAT puede cancelar cualquier cuenta o membresía del Programa si un Miembro del Programa se vuelve inelegible en cualquier momento, incluyendo si la cuenta del Programa parece ser utilizada para un propósito comercial como la reventa o si la cuenta del Miembro del Programa está asociada de otra

manera con actividades abusivas o fraudulentas. En caso de infracción, MONAT se reserva el derecho a invalidar los Puntos VIP o Cupones de Recompensa concedidos o emitidos indebidamente, a cerrar completamente su cuenta de miembro y a descalificarlo para participar en el Programa.

Si cancelas tu cuenta del Programa o si MONAT la cancela debido a las razones anteriores, tus Puntos VIP acumulados y tu saldo de Cupones de Recompensa quedarán desactivados e invalidados.

#### **XI. TÉRMINOS ADICIONALES:**

- (A) Acuerdo completo: Debes aceptar cumplir con los Términos de este Acuerdo de Membresía, así como la Política de Privacidad de MONAT.
- (B) Política de privacidad: Para unirse o participar de otra manera en el Programa, debes reconocer y aceptar que la información que proporcionas como miembro del Programa se divulgará a los afiliados de MONAT, así como a terceros para llevar a cabo el Programa en nombre de MONAT y, por lo demás, se manejará de acuerdo con la Política de privacidad de MONAT.
- (C) Marcas comerciales: «MONAT», así como los nombres de productos y servicios relacionados, las marcas de diseño y los eslóganes, son marcas comerciales registradas de Alcora Corporation.
- (D) Los Términos se rigen por la ley de España.

#### **XI. PONTE EN CONTACTO CON NOSOTROS**

Si deseas información sobre el Programa y cómo participar, comunícate con nosotros:

Teléfono: 900 96 32 62

El Servicio de Atención al Cliente está abierto de lunes a viernes de 10:00 a 18:00 CET.

Para preguntas generales, ponte en contacto con Atención al Cliente en

[ESMONATSoporte@monatglobal.com](mailto:ESMONATSoporte@monatglobal.com).