

MONAT VIP PERKS™

PREGUNTAS FRECUENTES PARA LOS MARKET PARTNERS Y CLIENTES VIP EN ESPAÑA*

**Las preguntas frecuentes están sujetas a cambios*

P: ¿QUÉ ES MONAT VIP PERKS™?

R: MONAT VIP Perks™ es un programa para clientes ofrecido por MONAT que recompensa a los Clientes VIP de MONAT con varios beneficios, como envío gratis, descuentos en los pedidos, productos gratis y otros beneficios exclusivos.

P: ¿CÓMO PUEDO RECIBIR MONAT VIP PERKS™?

R: Para recibir MONAT VIP Perks™ es necesario convertirse en Cliente VIP de MONAT a través del sitio web de MONAT Global en monatglobal.com > VIP > Convertirse en VIP y cumplir los siguientes requisitos:

- a. Crear una pedido inicial de 75 € o más;
- b. Crear un pedido Flexship de 75 € o más
- c. residir en España o cualquier país en el que MONAT desarrolle oficialmente actividades comerciales; y
- d. tener 18 años o más

P: ¿QUÉ BENEFICIOS OFRECE MONAT VIP PERKS™?

R: Los beneficios que se ofrecen a través de MONAT VIP Perks™ son los siguientes:

- 15% de descuento: en todos los productos. Todos los días.
- Envío gratis: Los pedidos Flexship que califiquen de más de 75 € siempre se envían gratis.
- MONAT Purchase +™: los Clientes VIP reciben entre un 15% y un 25% de descuento adicional en su compra, dependiendo del total de su pedido.
- Puntos VIP: con cada compra, los Clientes VIP ganan puntos que pueden acumular y canjear como deseen por cupones personalizados para ahorrar.*
- Bonificación de cumpleaños: los Clientes VIP reciben un Cupón de recompensa de 25 € en su día especial.*
- Regalo de aniversario: celébralo con un Cupón de recompensa de 10 € en tu aniversario de convertirte en un Cliente VIP de MONAT.*
- Flexship: los Clientes VIP eligen sus productos y la frecuencia, cada 30 o 60 días, y pueden actualizar su pedido o modificar la frecuencia en cualquier momento, sin complicaciones.
- Productos GRATIS: los Clientes VIP ganan un producto en tamaño original GRATIS después de completar su primer, segundo y tercer pedido Flexship de 75 € o más.
- Ventas y promociones exclusivas: los Clientes VIP disfrutan de acceso exclusivo a Flash Sales y promociones especiales, que ofrecen aún más ahorros.

*Los Clientes VIP deben optar por participar en el programa de Puntos VIP para poder recibir estas recompensas. Para ello, inicia sesión en mymonat.com, haz clic en el icono de recompensas y sigue las instrucciones que aparecen en la ventana emergente.

P: ¿CÓMO RECIBO LOS DESCUENTOS ADICIONALES OFRECIDOS A TRAVÉS DE MONAT PURCHASE +™?

R: No necesitas hacer nada para recibir el 15%-25% de descuento adicional obtenido a través de MONAT Purchase +™. ¡Lo haremos por ti! Solo tienes que comprar tus productos MONAT favoritos, alcanzar uno de los tres niveles y el descuento se activará automáticamente para tu pedido.

Descuento adicional de MONAT Purchase +™	Nivel de precio VIP
15%	106 €
20%	140 €
25%	234 €

P: ¿QUÉ SON LOS PUNTOS VIP?

R: Los Clientes VIP ganan puntos por cada pedido regular, Flexship y de Flash Sales que realicen. Por cada 1 € gastado en cualquier pedido regular y/o de Venta Flash/promocional, el Cliente VIP recibirá 1 Punto VIP. Por cada 1 € gastado en cualquier pedido Flexship, el Cliente VIP recibirá 1.5 Punto VIP. Los puntos se aplican al subtotal del pedido, menos los gastos de gestión, envío, impuestos o descuentos adicionales. Los Clientes VIP pueden canjear sus Puntos VIP por cupones personalizados para ahorrar dinero, como se indica a continuación.

Puntos VIP	Valor del cupón
100	10 €
150	15 €
200	20 €
300	30 €
500	50 €

Nota: los Clientes VIP deben optar por participar en el programa de Puntos VIP para poder recibir estas recompensas. Para ello, inicia sesión en mymonat.com, haz clic en el icono de recompensas y sigue las instrucciones que aparecen en la ventana emergente.

P: ¿QUÉ ES FLEXSHIP?

R: Flexship significa “envío flexible”. A través de Flexship, los Clientes VIP pueden crear pedidos personalizados y periódicos de sus productos MONAT favoritos. Los Clientes VIP tienen el control total de Flexship: pueden cambiar el contenido de su pedido, editar la siguiente fecha programada y actualizar la frecuencia de envío para adaptarla a sus necesidades. Los Clientes VIP pueden cancelar o rehacer una Flexship en cualquier momento desde la página de su cuenta VIP.

Y recuerda: los pedidos Flexship activan las siguientes recompensas:

- envío gratis en pedidos Flexship de 75 € o más;
- 50% más Puntos VIP ganados por cada 1 € gastado en pedidos Flexship;
- una bonificación de 10 Puntos VIP por pedido Flexship;
- añade un producto en tamaño regular gratis a tu segundo, tercer o cuarto pedido de Flexship cuando hayas hecho tu primer, segundo y tercer pedido Flexship de 75 € o más.

P: ¿CÓMO PUEDE UN CLIENTES VIP AÑADIR SU PRODUCTO EN TAMAÑO REGULAR GRATIS A SU PRÓXIMA PEDIDO FLEXSHIP?

R: Una vez que un Cliente VIP ha ganado un regalo Flexship de cortesía, debe canjearlo en su próximo pedido Flexship programada de 75 € o más, con solo entrar a su cuenta VIP en MyMonat.com e ir a su configuración de Flexship. Al editar su Flexship, se les pedirá que elijan su regalo entre una selección de nuestros productos más codiciados. Espera de 5 a 7 días hábiles después de que se envíe el pedido Flexship para poder canjear el regalo en la siguiente pedido Flexship que califique.

P: ¿CÓMO SE APLICA LA GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN DEL DINERO DE 30 DÍAS A LOS CLIENTES VIP DE MONAT?

R: MONAT ofrece una garantía de devolución del dinero de 30 días (menos los cargos de gestión y envío) para todos los Clientes VIP de MONAT. Si por cualquier motivo no estás conforme con cualquier producto MONAT que hayas comprado, puedes devolver los productos que no hayas utilizado dentro de los 30 días para obtener un

reembolso completo del precio de compra (menos los gastos de gestión y envío). Después de 30 días, MONAT ofrece un reembolso del 90% del precio de compra (excluyendo los gastos de gestión y envío) en la devolución de todos los productos sin abrir y sin usar. Recuerda que los Puntos VIP y los cupones de recompensa no son reembolsables; consulta las preguntas frecuentes sobre las Recompensas de fidelidad VIP para conocer todos los detalles sobre nuestro beneficio de fidelidad VIP.

Para más detalles e instrucciones sobre la garantía de devolución de dinero de 30 días de MONAT, consulta <https://monatglobal.com/refunds-returns-shipping-and-cancellation-policy/>

P: ¿CÓMO PUEDE UN CLIENTE VIP CONVERTIRSE EN MARKET PARTNER DE MONAT?

R: Un cliente VIP puede convertirse en Market Partner en cualquier momento desde su cuenta de Cliente VIP seleccionando la pestaña “Upgrade” (Convertirse) o poniéndose en contacto con su Market Partner patrocinador. Al hacerlo, el Cliente VIP no podrá disponer de los Puntos VIP ni de las recompensas obtenidas a través de MONAT VIP Perks™.

SOLO PARA MARKET PARTNERS:

P: ¿CÓMO PUEDE UNO DE MIS CLIENTES O CONTACTOS CONVERTIRSE EN CLIENTE VIP Y RECIBIR VIP PERKS™?

R: Aquí tienes tres maneras:

- Visita monatglobal.com > VIP > Convertirse en VIP y proporcionar la información requerida, incluyendo su número de identificación de cuenta en el campo Patrocinador.
- Comparte la URL de su sitio MyMONAT para que puedan completar el proceso por sí mismos.
- Crea y comparte un carrito de compra con tu Cliente VIP potencial.

P: ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MÁS DETALLES SOBRE LOS PUNTOS VIP?

R: Consulta nuestras preguntas frecuentes sobre Puntos VIP en tu Biblioteca de recursos para obtener más detalles sobre los Puntos VIP, incluyendo el canje de Puntos VIP, el impacto en tu Volumen y mucho más.