

# Política De Privacidad

MONAT Global

Gracias por elegirnos para formar parte de nuestra comunidad en MONAT Global Spain, S.L., (“Sociedad”, “Nosotros”, o “Nuestro”). Nos hemos comprometido a proteger tu información personal y tu derecho a la privacidad. Si tiene alguna pregunta o duda sobre nuestra política de privacidad o nuestras prácticas en relación con su información personal, póngase en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico que aparece al final de esta política. Para cancelar su afiliación o hacer cualquier pregunta sobre su cuenta, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente en ESMONATsoporte@monatglobal.com (lunes a viernes de 10:00 a 19:00 CET).

Cuando visitas nuestro sitio web <https://www.monatglobal.com> o las aplicaciones móviles de la Compañía (el «Sitio») y utilizas nuestros servicios, nos confías tu información personal. Nos tomamos muy en serio tu privacidad. En esta notificación de privacidad, describimos nuestra Política de privacidad. Queremos explicarle de la forma más clara posible qué información recopilamos, cómo la utilizamos y qué derechos tienes en relación con ella. Esperamos que dediques algún tiempo a leerla detenidamente, ya que es importante. Si hay algún término en esta Política de privacidad con el que no estás de acuerdo, deberás dejar de usar Nuestro sitio y Nuestros servicios.

Esta Política de privacidad se aplica a toda la información recopilada a través de nuestro Sitio web, nuestra aplicación móvil, la aplicación de Facebook y/o cualquier servicio, ventas, marketing o eventos relacionados (en esta Política de privacidad, nos referimos colectivamente a ellos como los «Sitios»).

Lea esta Política de privacidad con atención, ya que te ayudará a tomar decisiones informadas sobre cómo compartir tu información personal con nosotros.

## ÍNDICE

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS?
2. ¿CÓMO UTILIZAMOS TU INFORMACIÓN?
3. ¿COMPARTIREMOS TU INFORMACIÓN CON ALGUIEN?
4. ¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO?
5. ¿CUÁL ES NUESTRA POSTURA SOBRE LOS SITIOS WEB DE TERCEROS?
6. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TU INFORMACIÓN?
7. ¿CÓMO GARANTIZAMOS LA SEGURIDAD DE TU INFORMACIÓN?
8. ¿RECOPILAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?
9. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?
10. ¿REALIZAMOS ACTUALIZACIONES A ESTA POLÍTICA?
11. ¿CÓMO CONTACTARNOS EN RELACIÓN CON ESTA POLÍTICA?

### 1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS?

#### Información personal que nos facilitas

**En resumen:** Recopilamos la información personal que nos proporcionas, como tu nombre, dirección, información de contacto, contraseñas y datos de seguridad, e información de pago. Recopilamos información personal que nos proporcionas voluntariamente cuando te registras en los Sitios o Aplicaciones, expresando interés en obtener información sobre nosotros o nuestros productos y servicios; cuando participas en actividades en los Sitios (como publicar mensajes en nuestros foros en línea o participar en competiciones, concursos o sorteos) o cuando te comunicas con nosotros.

La información personal que recopilamos dependerá del contexto de tus interacciones con nosotros y los Sitios, las elecciones que hagas y los productos y funciones que utilices. La información personal que RECOPILAMOS puede incluir lo siguiente:

**Nombre y datos de contacto.** Recopilamos tu nombre y apellidos, fecha de nacimiento, número de la seguridad social, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y otros datos de contacto similares.

**Credenciales.** Recopilamos contraseñas, sugerencias de contraseñas e información de seguridad similar que se utiliza para la autenticación de tu cuenta con Nosotros y para proporcionarte acceso a la cuenta.

**Datos de pago.** Recopilamos los datos necesarios para procesar tu pago si realizas compras, como el número de tu medio de pago (como un número de tarjeta de crédito) y el código de seguridad asociado a tu medio de pago. Todos los datos de pago son almacenados por Nuestro procesador de pagos, Payvision B.V., y deberás revisar sus Políticas de privacidad y comunicarte directamente con el procesador de pagos para que responda a tus preguntas. Toda la información personal que nos proporciones deberá ser verdadera, completa y precisa, y deberás notificarnos cualquier cambio en dicha información personal.

Información recopilada automáticamente

**En resumen:** Cuando visitas nuestros sitios web, se recopila automáticamente cierta información, como la dirección IP y/o las características del navegador y del dispositivo.

Recopilamos automáticamente cierta información cuando visitas, usas o navegas por los Sitios. Esta información no revela tu identidad específica (como tu nombre o información de contacto), pero puede incluir información sobre el uso y el dispositivo, como tu dirección IP, características del navegador y del dispositivo, sistema operativo, preferencias de idioma, URL de referencia, nombre del dispositivo, cómo y cuando utilizas nuestro Sitio y otra información técnica. Esta información es principalmente necesaria para mantener la seguridad y el funcionamiento de nuestros Sitios, y para nuestros fines de análisis e informes internos.

Como muchas empresas, también recopilamos información a través de cookies y tecnologías similares. Podrás obtener más información al respecto en nuestra Política de cookies.

Información recopilada a través de nuestras aplicaciones

**En resumen:** Cuando utilices nuestras aplicaciones, podemos recopilar información sobre tu dispositivo móvil, notificaciones automáticas y permisos de Facebook.

Si usa nuestras aplicaciones, también podemos recopilar la siguiente información:

**Datos del dispositivo móvil.** Podemos recopilar automáticamente información del dispositivo (como la identificación de tu dispositivo móvil, el modelo y el fabricante), el sistema operativo, la información de la versión y la dirección IP.

**Notificaciones automáticas.** Es posible que te solicitemos permiso para enviarte notificaciones automáticas relacionadas con tu cuenta o con la aplicación móvil. Si deseas optar por no recibir este tipo de comunicaciones, podrás desactivarlas en la configuración de tu dispositivo.

Información recopilada de otras fuentes

**En resumen:** Podemos recopilar datos limitados de bases de datos públicas, socios de marketing, plataformas de redes sociales y otras fuentes externas.

Podemos obtener información sobre ti de otras fuentes, como bases de datos públicas, socios de marketing conjuntos, plataformas de redes sociales (como Facebook), así como de otros terceros. Ejemplos de la información que recibimos de otras fuentes incluyen: información de perfil de redes sociales (tu nombre, sexo, fecha de nacimiento, correo electrónico, ciudad y país actuales, números de identificación de usuario para tus contactos, URL de la foto de perfil y cualquier otra información que decidas hacer pública); clientes potenciales

de marketing y resultados de búsqueda y enlaces, incluidos listados pagados (como enlaces patrocinados).

## 2. ¿CÓMO UTILIZAMOS TU INFORMACIÓN?

**En resumen:** Tratamos tu información con fines basados en intereses comerciales legítimos, el cumplimiento de nuestro contrato contigo, el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y/o tu consentimiento.

Usamos la información personal recopilada a través de Nuestros sitios para varios fines comerciales, que se describen a continuación. Tratamos tu información personal para estos fines basándonos en nuestros intereses comerciales legítimos («Fines comerciales»), con el fin de celebrar o ejecutar un contrato contigo («Contractual»), con tu consentimiento («Consentimiento»), y/o en cumplimiento de nuestras obligaciones legales («Razones Legales»). Junto a cada propósito que se enumera a continuación, indicamos los motivos de tratamiento específicos en los que nos basamos.

Usamos la información que recopilamos o recibimos:

Para enviarte comunicaciones de marketing y promocionales con fines comerciales y/o con tu consentimiento. Nosotros y/o nuestros socios de marketing externos podemos usar la información personal que nos envíes para nuestros fines de marketing, si esto está de acuerdo con tus preferencias de marketing. Podrás optar por no recibir nuestros correos electrónicos de marketing en cualquier momento (consulta «Tus derechos de privacidad» a continuación).

Para enviarte información administrativa con Fines Comerciales, Razones Legales y/o posiblemente Contractual. Podemos utilizar tu información personal para enviarte información sobre productos, servicios y nuevas funciones y/o información sobre cambios en Nuestros términos, condiciones y políticas.

Cumplir y gestionar tus pedidos por razones Contractuales. Podemos utilizar tu información para cumplir y administrar tus pedidos, pagos, devoluciones e intercambios realizados a través de los Sitios.

Para publicar testimonios, con tu Consentimiento. Publicamos testimonios en nuestros Sitios que pueden contener información personal. Antes de publicar un testimonio, obtendremos tu consentimiento para usar tu nombre y testimonio. Si deseas actualizar o eliminar tu testimonio, ponte en contacto con nosotros en [recognition@monatglobal.com](mailto:recognition@monatglobal.com) y asegúrate de incluir tu nombre e información de contacto.

Entregarte publicidad dirigida para nuestros Fines comerciales y/o con tu Consentimiento. Podemos utilizar tu información para desarrollar y mostrar contenido y publicidad (y trabajar con terceros que lo hagan) adaptados a tus intereses y/o a tu ubicación, y para medir su efectividad. Para más información, consulta nuestra Política de cookies.

Administrar sorteos y concursos para nuestros Fines comerciales y/o con tu Consentimiento. Podemos utilizar tu información para administrar sorteos de premios y concursos cuando decidas participar en concursos.

Solicitar comentarios para nuestros Fines comerciales y/o con tu Consentimiento. Podemos utilizar tu información para solicitar comentarios y comunicarnos contigo sobre tu uso de nuestros Sitios.

Para proteger nuestros Sitios con Fines comerciales y/o por Razones legales. Podemos utilizar tu información como parte de nuestros esfuerzos para mantener nuestros Sitios seguros y protegidos (por ejemplo, para la supervisión y prevención de fraudes).

Para habilitar las comunicaciones de usuario a usuario con tu consentimiento. Podemos utilizar tu información para permitir las comunicaciones de usuario a usuario con el consentimiento de cada usuario.

Para hacer cumplir nuestras condiciones y nuestras políticas para Fines comerciales, Razones legales y/o posiblemente Contractuales.

Para responder a solicitudes legales y prevenir daños por Razones legales. Si recibimos una solicitud legal, es posible que debamos inspeccionar los datos que tenemos para determinar cómo responder.

Para otros fines comerciales. Podemos utilizar tu información para otros fines comerciales, como análisis de datos, identificación de tendencias de uso, determinación de la eficacia de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar Nuestros sitios, productos, servicios, marketing y tu experiencia.

### 3. ¿COMPARTIREMOS TU INFORMACIÓN CON ALGUIEN?

**En resumen:** Solo compartiremos tu información con tu consentimiento, para cumplir con las leyes, para proteger tus derechos o para cumplir con Nuestras obligaciones comerciales.

Solo compartiremos y divulgaremos tu información en las siguientes situaciones:

**Conformidad con las leyes.** Podemos divulgar tu información cuando estemos legalmente obligados a hacerlo de conformidad con la legislación aplicable o con un procedimiento legal, como en respuesta a una orden judicial (incluso en respuesta a las autoridades públicas para cumplir con los requisitos de aplicación de la legislación).

**Intereses vitales y derechos legales.** Podemos divulgar tu información cuando creamos que es necesario para investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a posibles violaciones de Nuestras políticas, sospecha de fraude, situaciones que impliquen potenciales amenazas a la seguridad de cualquier persona y actividades ilegales, o como prueba en un litigio en el que estemos involucrados.

**Proveedores, consultores y otros proveedores de servicios externos.** Podemos compartir tus datos con proveedores externos, proveedores de servicios, contratistas o agentes que nos presten sus servicios o que presten sus servicios en Nuestro nombre y requieran acceso a dicha información para realizar ese trabajo. Los ejemplos incluyen: tratamiento de pagos, análisis de datos, entrega de correo electrónico, servicios de alojamiento, servicio de atención al cliente y actividades de marketing. Podemos permitir que terceros seleccionados utilicen tecnología de seguimiento en los Sitios, lo que les permitirá recopilar datos sobre cómo interactúas con los Sitios a lo largo del tiempo. Esta información puede ser utilizada para, entre otras cosas, analizar y rastrear datos, determinar la popularidad de cierto contenido y comprender mejor la actividad en línea. Salvo que se indique en esta Política, no compartimos, vendemos, alquilamos ni intercambiamos tu información con terceros para sus fines promocionales.

**Transferencias comerciales.** Podemos compartir o transferir tu información en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la empresa, financiación o compra de la totalidad o de una parte de nuestro negocio a otra empresa.

**Filiales.** Podemos compartir tu información con nuestras filiales, en cuyo caso les exigiremos que cumplan con esta Política de privacidad. Las filiales incluyen nuestra empresa matriz y cualquier subsidiaria, socios de empresas conjuntas u otras empresas que controlemos o que estén bajo control común con Nosotros.

**Socios comerciales.** Podemos compartir tu información con nuestros socios comerciales para ofrecerte ciertos productos, servicios o promociones.

**Con tu consentimiento.** Podemos divulgar tu información personal para cualquier otro propósito con tu consentimiento.

**Otros usuarios.** Cuando compartas información personal (por ejemplo, al publicar comentarios, contribuciones u otro contenido en los Sitios) o interactúes con áreas públicas del Sitio [o de la Aplicación], todos los usuarios pueden ver dicha información personal y puede distribuirse públicamente fuera del Sitio a perpetuidad. Si interactúas con otros usuarios de Nuestros Sitios y te registras a través de una red social (como Facebook), tus contactos en la red social verán tu nombre, foto de perfil y descripciones de tu actividad.

#### 4. ¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO?

**En resumen:** Podemos utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento para recopilar y almacenar tu información.

Podemos utilizar cookies y tecnologías de seguimiento similares (como balizas web y píxeles) para acceder o almacenar información. En nuestra Política de cookies proporcionamos información específica sobre cómo utilizamos dichas tecnologías y cómo puedes rechazar determinadas cookies.

#### 5. ¿CUÁL ES NUESTRA POSTURA SOBRE LOS SITIOS WEB DE TERCEROS?

**En resumen:** No somos responsables de la seguridad de la información que compartas con proveedores externos que publicitan nuestros sitios web, pero no están afiliados a los mismos.

Los Sitios pueden contener anuncios de terceros que no están afiliados a nosotros y que pueden vincular a otros sitios web, servicios en línea o aplicaciones móviles. No podemos garantizar la seguridad y privacidad de los datos que proporcionamos a terceros. Los datos recopilados por terceros no están cubiertos por esta política de privacidad. No somos responsables del contenido o las prácticas y políticas de privacidad y seguridad de terceros, incluidos otros sitios web, servicios o aplicaciones que puedan estar vinculados a los Sitios o a los que se acceda desde los Sitios. En caso de cualquier duda, deberás revisar las políticas de dichos terceros y contactarlos directamente.

#### 6. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TU INFORMACIÓN?

**En resumen:** Conservamos tu información durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos descritos en esta política de privacidad, salvo que la legislación exija lo contrario.

Solo conservaremos tu información personal durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de privacidad, salvo que la legislación exija o permita un período de retención más prolongado (como requisitos fiscales, contables o legales de otro tipo). Ningún propósito de esta Política requerirá que conservemos tu información personal durante más de 3 años para fines contractuales y 3 años para actividades de marketing durante el período de tiempo en el que tengas una cuenta con nosotros, y 3 años después de la cancelación de tu cuenta con el fin de satisfacer ciertos requisitos regulatorios, legales y fiscales.

Cuando no tengamos una necesidad comercial legítima en curso para tratar tu información personal, la eliminaremos o la anonimizaremos o, si esto no es posible (por ejemplo, porque tu información personal se ha almacenado en archivos de respaldo), almacenaremos de manera segura tu información personal y la aislaremos de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible la supresión.

#### 7. ¿CÓMO GARANTIZAMOS LA SEGURIDAD DE TU INFORMACIÓN?

**En resumen:** Nuestro objetivo es proteger tu información personal a través de un sistema de medidas de seguridad organizativas y técnicas.

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas diseñadas para proteger la seguridad de cualquier información personal que tratamos. Sin embargo, recuerda también que no podemos garantizar que internet en sí sea 100 % seguro. Aunque haremos todo lo posible para proteger tu información personal, la transmisión de información personal hacia y desde nuestros sitios es a tu propio riesgo. Solo debes acceder a los servicios dentro de un entorno seguro.

#### 8. ¿RECOPIAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?

**En resumen:** No recopilamos ni comercializamos con conocimiento de causa datos de menores de 18 años.

No solicitamos datos a sabiendas ni dirigimos nuestros esfuerzos comerciales a menores de 18 años. Al utilizar los Sitios, declaras que tienes al menos 18 años o que eres el padre o tutor de un menor y das tu consentimiento para el uso de los Sitios por parte de dicho menor bajo tu tutela. Si nos enteramos de que se ha recopilado información personal de usuarios menores de 18 años, desactivaremos la cuenta y tomaremos medidas razonables para eliminar de inmediato dichos datos de nuestros registros. Si tienes conocimiento de que hemos recopilado algún dato de menores de 18 años, ponte en contacto con nosotros en [dpo@monatglobal.com](mailto:dpo@monatglobal.com).

## 9. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

**En resumen:** En algunas regiones, como el Espacio Económico Europeo, tienes derechos que te permiten un mayor acceso y control sobre tu información personal. Puedes revisar, cambiar o cancelar tu cuenta en cualquier momento.

En algunas regiones (como el Espacio Económico Europeo), tienes ciertos derechos según las leyes de protección de datos aplicables. Estos pueden incluir el derecho (i) a solicitar acceso y obtener una copia de tu información personal, (ii) a solicitar tu rectificación o supresión; (iii) a restringir el tratamiento de tu información personal; y (iv) en su caso, a la portabilidad de datos. En determinadas circunstancias, también puedes tener derecho a oponerte al tratamiento de tu información personal. Para realizar dicha solicitud, utiliza los datos de contacto que se proporcionan a continuación y envía un correo electrónico a nuestro responsable de protección de datos a [dpo@monatglobal.com](mailto:dpo@monatglobal.com). Consideraremos y actuaremos ante cualquier solicitud de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

Si nos basamos en tu consentimiento para el tratamiento de tu información personal, tendrás derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, ten en cuenta que esto no afectará a la legalidad del tratamiento antes de su supresión.

Si resides en el Espacio Económico Europeo y crees que estamos tratando ilegalmente tu información personal, también tendrás derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora de protección de datos local. Podrás encontrar sus datos de contacto aquí: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm)

### **Información de la cuenta**

Podrás revisar o modificar la información de tu cuenta o cancelar tu afiliación de la siguiente forma:

Inicia sesión en la configuración de tu cuenta y actualiza tu cuenta para modificar la información.

Comunícate con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada a continuación.

Comunícate con nuestro Departamento de Servicio al cliente para cancelar tu afiliación, ya que no puedes cancelarla a través de nuestros Sitios. Para cancelar tu afiliación, ponte en contacto con nuestro Departamento de Servicio al cliente en [ESMONATsoporte@monatglobal.com](mailto:ESMONATsoporte@monatglobal.com); lunes a viernes: 10:00 a 19:00 CET.

Si solicitas cancelar tu afiliación o tu cuenta, desactivaremos o eliminaremos tu cuenta e información de nuestras bases de datos activas. Sin embargo, es posible que se conserve cierta información en nuestros archivos para prevenir fraudes, solucionar problemas, ayudar con cualquier investigación, hacer cumplir nuestras Condiciones de uso y/o cumplir con los requisitos legales.

**Cookies y tecnologías similares:** La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies de forma predeterminada. Si lo prefieres, normalmente podrás optar por configurar tu navegador para eliminar y rechazar las cookies. Si decides eliminar las cookies o rechazarlas, esto podría afectar a ciertas características o servicios de nuestros Sitios. Para optar por no recibir publicidad basada en intereses por parte

de los anunciantes de nuestro Sitio, visita <http://www.aboutads.info/choices>. Para obtener más información, consulta nuestra Política de cookies.

**Para dejar de participar en el marketing por correo electrónico:** Puedes darte de baja de nuestra lista de correo electrónico de marketing en cualquier momento haciendo clic en el enlace para darse de baja en los correos electrónicos que enviamos, o poniéndote en contacto con nosotros utilizando los datos que se proporcionan a continuación. A continuación, serás eliminado de la lista de correo electrónico de marketing; sin embargo, aún necesitaremos enviarte correos electrónicos relacionados con el servicio que sean necesarios para la administración y el uso de tu cuenta. También puedes optar por no participar: Indicando tus preferencias en el momento de registrar tu cuenta en los Sitios

Iniciando sesión en la configuración de tu cuenta y actualizando tus preferencias.

Comunícate con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada a continuación.

Dejar de recibir marketing transaccional: Puedes darte de baja de nuestra lista de correo electrónico de marketing en cualquier momento haciendo clic en el enlace para darse de baja en los correos electrónicos que enviamos, o poniéndote en contacto con nosotros utilizando los datos que se proporcionan a continuación. A continuación, te eliminaremos de la lista de correo electrónico de marketing; sin embargo, incluso después de optar por no recibir nuestros mensajes de marketing, es posible que sigas recibiendo mensajes relacionados con las transacciones y los productos. También puedes optar por no participar:

- Comunicándote con nosotros utilizando la información de contacto que se proporciona a continuación.

## 10. ¿REALIZAMOS ACTUALIZACIONES A ESTA POLÍTICA?

**En resumen:** Sí, actualizaremos esta política según sea necesario para cumplir con las leyes pertinentes.

Es posible que actualicemos esta política de privacidad de vez en cuando. La versión actualizada se indicará con una fecha «Revisada» actualizada, y la versión actualizada entrará en vigor tan pronto como sea posible. Si realizamos cambios sustanciales a esta Política de privacidad, podemos informarte publicando de manera destacada un aviso de dichos cambios o enviándote directamente una notificación. Te recomendamos que revises esta Política de privacidad con frecuencia para estar informado de cómo protegemos tu información.

## 11. ¿CÓMO CONTACTARNOS EN RELACIÓN CON ESTA POLÍTICA?

Si tienes preguntas o comentarios sobre esta política, envía un correo electrónico a nuestro Responsable de Privacidad por correo electrónico a:

MONAT Global Corp  
dpo@monatglobal.com

Para cancelar su afiliación o hacer cualquier pregunta sobre su cuenta, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente en [ESMONATsoporte@monatglobal.com](mailto:ESMONATsoporte@monatglobal.com) (lunes a viernes de 10:00 a 19:00 CET).

Última actualización: 15 de marzo de 2021