

Política de cookies de MONAT Global Spain, S.L.

Preguntas frecuentes

Las preguntas frecuentes están sujetas a cambios

POLÍTICA DE COOKIES DE MONAT GLOBAL SPAIN, S.L.

Ten en cuenta que esta política de cookies solo se aplica al sitio web de MONAT Global Spain, S.L. o a aplicaciones móviles de MONAT («Sitios») que contengan un enlace a esta política.

Preguntas frecuentes

ÍNDICE

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

¿CÓMO SE USAN LOS COOKIES EN ESTE SITIO WEB, Y QUÉ INFORMACIÓN SE RECOGE?

¿CÓMO DESACTIVO Y ACTIVO LAS COOKIES?

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Una cookie es una cadena de información de solo texto que un sitio web transfiere al archivo de cookies del navegador en el disco duro de tu ordenador, para que el sitio web pueda recordar quién eres. Las cookies pueden ayudar a un sitio web a organizar el contenido para que coincida con tus intereses preferidos más rápidamente. Algunas cookies pueden permitirnos recrear y reproducir sesiones de usuario en nuestros Sitios. La mayoría de los sitios web importantes utilizan cookies.

Una cookie normalmente contendrá el nombre del dominio desde el que se originó la cookie; la «vida útil» de la cookie; y un valor, generalmente un número único generado aleatoriamente.

MONAT utiliza dos tipos de cookies en nuestros Sitios:

- Cookies de sesión, que son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de tu navegador hasta que abandona el sitio; y
- Cookies persistentes, que permanecen en el archivo de cookies de tu navegador durante mucho más tiempo (aunque el tiempo dependerá de la vida útil de la cookie específica).

¿CÓMO SE USAN LOS COOKIES EN ESTE SITIO WEB, Y QUÉ INFORMACIÓN SE RECOGE?

Cookies de sesión

Se utilizan para los siguientes fines:

- para permitirte trasladar información a través de las páginas de nuestro sitio y evitar que tengas que volver a introducir información; y
- dentro del registro, para permitirte acceder a la información almacenada.

Cookies persistentes

Se utilizan para los siguientes fines:

- para ayudarnos a reconocerte como un visitante único (utilizando un número) cuando regreses a nuestro sitio web;
- para permitirnos adaptar el contenido o los anuncios para que coincidan con tus intereses preferidos, o para evitar mostrarte los mismos anuncios repetidamente;
- para compilar estadísticas globales que nos permitan comprender cómo usan nuestro sitio los usuarios, y para ayudarnos a mejorar la estructura de nuestro sitio web;
- para identificar y resolver problemas relacionados con la experiencia del usuario y mejorar las operaciones del sitio web; y para resolver las consultas de los miembros y ayudar a garantizar el cumplimiento de nuestras normas de miembros.

Cookies de terceros

También pueden instalarse cookies de terceros a través de los Sitios. Se utilizan para los siguientes fines:
para adaptar el contenido a tus preferencias;
para contar el número de usuarios de nuestro sitio;
para brindar seguridad dentro del carrito de compra o las transacciones.

Balizas web

Algunas de nuestras páginas web pueden contener imágenes electrónicas conocidas como balizas web (a veces conocidas como GIF transparentes) que nos permiten contar los usuarios que han visitado estas páginas. Las balizas web recopilan solo información limitada, que incluye: un número de cookie; hora y fecha de una vista de página; y una descripción de la página en la que reside la baliza web. También podemos instalar balizas web colocadas por anunciantes externos. Estas balizas solo se utilizan para rastrear la efectividad de una campaña en concreto.

¿CÓMO DESACTIVO Y ACTIVO LAS COOKIES?

Tienes la capacidad de aceptar o rechazar cookies modificando la configuración de tu navegador. Sin embargo, es posible que si las cookies están desactivadas no puedas utilizar todas las funciones interactivas de nuestro sitio.

Si deseas recibir una alerta antes de que se acepte una cookie en tu disco duro, sigue las siguientes instrucciones:

- Configuración de cookies en Internet Explorer
- Configuración de cookies en Firefox
- Configuración de cookies en Chrome
- Configuración de cookies en Safari web e iOS.

Cómo eliminar las cookies

Puedes eliminar fácilmente las cookies que se hayan instalado en la carpeta de cookies de tu navegador. Por ejemplo, si estás utilizando Microsoft Windows Explorer:

- Abre «Windows Explorer»
- Haz clic en el botón «Buscar» en la barra de herramientas
- Escribe «cookies» en el cuadro de búsqueda de «Carpetas y archivos»
- Selecciona «Mi PC» en la pestaña «Buscar en»
- Haz clic en «Buscar ahora»
- Haz doble clic en las carpetas que se encuentran
- «Selecciona» cualquier archivo de cookies
- Presiona el botón «Eliminar» en tu teclado

Si no estás utilizando Microsoft Windows Explorer, deberás seleccionar «cookies» en la función «Ayuda» para obtener información sobre dónde encontrar tu carpeta de cookies.

¿CUÁLES SON MIS DERECHOS CON RESPECTO A MI INFORMACIÓN PERSONAL?

Dependiendo de la legislación aplicable, puedes tener varios derechos en relación con tu información personal, como el derecho de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, oposición al procesamiento de tus datos personales (incluyendo el procesamiento para marketing directo), y portabilidad a otro responsable del tratamiento y supresión. Algunos de nuestros sitios te permiten revisar y actualizar tu información personal. Cuando esta función no esté disponible y para obtener ayuda con respecto a otros derechos de información personal, ponte en contacto con el Responsable de Protección de Datos de MONAT en la información que se

proporciona a continuación.

Ten en cuenta que estos derechos están sujetos a las limitaciones establecidas en la legislación aplicable.

Si no deseas recibir publicidad por correo electrónico o SMS, se te dará la oportunidad de optar por dejar de recibir las comunicaciones que recibas.

Si tienes alguna otra pregunta sobre esta Política de cookies y nuestras prácticas, o si tienes alguna queja sobre el uso de tu información personal por parte de MONAT, ponte en contacto con nosotros en:

DPO@monatglobal.com

Para los usuarios y miembros de la Unión Europea, si tienes alguna duda sobre la recopilación y el uso de tu información personal por parte de MONAT que MONAT no pueda resolver satisfactoriamente, tienes derecho a presentar una queja ante la Autoridad de Supervisión competente en tu jurisdicción.

¿PUEDE MONAT CAMBIAR LA POLÍTICA DE ESTE SITIO WEB?

Las leyes de privacidad, las directrices y la jurisprudencia cambian continuamente. Por lo tanto, MONAT se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Te recomendamos que visites nuestro sitio web periódicamente para estar al tanto de la última versión de nuestra política.