

M O N A T[®]

Resumen de los 10 principales puntos de Cumplimiento

Fecha de revisión: 26 de abril de 2021

Querido Market Partner,

¡Bienvenido/a a MONAT! Por favor, tómate un tiempo para leer la siguiente información de nuestro equipo Legal y de Cumplimiento. Esta información no solo ayudará a que tu negocio tenga éxito, sino también garantizará que cumpla nuestras directrices de empresa y las de la Asociación de venta directa de Reino Unido e Irlanda, de la que somos orgullosos miembros.

Para garantizar que sigamos siendo conocidos por nuestra integridad y para continuar siendo la luz que guía a otros, es importante mantener unas reglas del juego justas e iguales para todos los Market Partners de MONAT.

Hemos creado estos 10 puntos importantes de Cumplimiento con las políticas en las que trabajamos conjuntamente para garantizar la estabilidad y solidez de tu negocio durante los próximos años. Si deseas leer la descripción completa de estos puntos, puedes encontrarlos en el documento de Políticas y procedimientos en la Biblioteca de recursos. A continuación, aparecen enumerados todos los puntos para tu consulta.

1. AFIRMACIONES SOBRE GANANCIAS. Sección 3.6.3

Afirmaciones sobre ganancias significa compartir cuánto ganas o podrías ganar, tanto tú como cualquier otra persona con MONAT. Esto infringe las políticas de la Empresa. No publiques ni compartas el dinero que tú o cualquier otra persona pueda estar ganado con MONAT. Si tienes dudas, utiliza los descargos de responsabilidad de ingresos proporcionados por la Empresa.

2. AFIRMACIONES SOBRE PRODUCTOS T COMPARACIONES. Sección 3.6.2

Animamos a nuestros Market Partners a compartir las afirmaciones sobre productos que están publicadas en nuestros materiales de marketing y formación. No se les permite a los Market Partners promocionar los productos o la oportunidad de negocio en territorios en los que MONAT no dispone de licencia para operar, así como tampoco se les permite comparar nuestros productos o la oportunidad de negocio de la competencia.

3. RECOMPENSAS ADICIONALES O INCENTIVOS. Sección 3.2.2 M

Un incentivo o recompensa adicional implica pagar a alguien o proporcionarle algún objeto de valor a cambio de inscribirles como Market Partner o Cliente VIP. No ofrezcas dinero, productos gratuitos o a precios reducidos, otros bienes o servicios, o promesas de avance de rango o formación especial que solo tu puedes proporcionar.

4. SORTEOS Y CONCURSOS Sección 3.2.2 M

No realices sorteos, rifas o concursos on line que incluyan recompensas adicionales o incentivos extras, recolección de datos y/o cuotas. Sería «comprar el negocio» y es un incumplimiento de las políticas. También es una violación de las leyes de muchos estados, provincias y países.

5. COMPRA DE BONOS. Sección 3.3

La compra de bonificaciones está estrictamente prohibida. La compra de bonificaciones incluye realizar grandes pedidos usando tu tarjeta de crédito desde diferentes cuentas y/o enviar pedidos a nombres diferentes a una misma dirección para conseguir un incentivo o avanzar de rango.

6. ACUMULACIÓN. Sección 3.3

La acumulación consiste en colocar a un Cliente VIP o Market Partner debajo de una persona de tu línea descendente diferente a la persona que realmente le ha presentado MONAT para conseguir avanzar de rango, incentivos, premios, comisiones u otras bonificaciones para ti o para otras personas. Esto no está permitido en MONAT, puesto que es una forma de saltarse nuestro sistema y, por tanto, de robar.

7. INSCRIPCIONES VIP. Secciones 3.3 y 5.3

Para construir una relación a largo plazo con tu Cliente VIP, éste debe entender y aceptar los requisitos del Programa VIP. Explica detalladamente el Acuerdo VIP, incluyendo la tasa de inscripción, el requisito de los dos pedidos adicionales al de inscripción y la tasa de cancelación por lo cumplir los requisitos establecidos. Utiliza la Lista de verificación VIP de tu Back Office para compartir los beneficios y requisitos del Programa VIP antes de que tu Cliente VIP se inscriba en el programa. No puedes inscribirles en su nombre pero sí ayudarles con la inscripción en persona o a través de una videollamada. No puedes pagar la tarifa de inscripción del Cliente VIP.

8. INSCRIPCIONES MARKET PARTER. Secciones 3.3 y 3.0

Cuando un nuevo Market Partner se inscribe con MONAT, es imperativo que complete la inscripción personalmente para mantener su información personal en privado y aceptar el Acuerdo de Market Partner y las Políticas y procedimientos para los Market Partners de MONAT. Los Market Partners solo se pueden inscribir en los países en los que MONAT tiene licencia de operación.

9. VENTAS ON LINE NO AUTORIZADAS. Secciones 3.2.2 y 3.8

Los productos MONAT no se pueden publicar en eBay u otras páginas de venta on line, tampoco en páginas de compra venta como Amazon, eBay, grupos de Facebook, Walmart.com, Allegro, OLX u otras páginas de compra/comercio/intercambio o plataformas de redes sociales. Cuando un Market Partner realiza una venta en línea no autorizada, el producto no se podrá devolver.

10. IDENTIFICACIÓN. Secciones 3.18, 3.2.4, y 3.2.3

Siempre debes presentarte como una Market Partner MONAT independiente. Esto incluye marketing on line, canales de redes sociales y todas las cuentas de redes sociales relacionadas con tu negocio MONAT. Si un grupo social o página se relaciona con un Market Partner MONAT independiente no se puede usar para promocionar productos de otras empresas de venta directa o marketing multinivel. En tus cuentas de redes sociales debes indicar que eres «Market Partner MONAT independiente». Además, no debes incluir «MONAT» en el nombre de tus grupos de redes sociales, puesto que la marca está reservada para las páginas de redes sociales oficiales de la Empresa.

Esperamos que estos recordatorios de las políticas de Cumplimiento te ayuden a aclarar lo que puedes y lo que no puedes hacer como Market Partner de MONAT.

¡Te deseamos mucho éxito!

Fecha de revisión: 26 de abril de 2021