



Términos y Condiciones

Marzo de 2026

Estos Términos y Condiciones rigen la inscripción y la asistencia de los Market Partners para Passport 2026 en Honolulu, Hawaii, evento programado del 5 al 8 de noviembre de 2026.

- Solo los Market Partners que cumplan con los requisitos correspondientes para MONAT Global Corp, MONAT Global Canada ULC, MONAT Global UK LTD, MONAT Global Poland sp. z o.o., MONAT Global Spain, S.L., MONAT Natural Europe Limited filiales como MONAT Global Lithuania, MONAT Global Australia PTY LTD, MONAT Global Australia PTY LTD operando como MONAT Global New Zealand, MONAT Global France, SAS, MONAT Natural Europe Limited operando como MONAT Global Europe, MONAT Global Mexico (operando como MONATURE, S. de R.L. de C.V.), y Market Partners en Alemania, Austria, y Belgica (operando como MONAT Natural Europe Limited) (colectivamente, "MONAT") son elegibles para asistir a MONAT Passport 2026 Honolulu (en adelante "Passport 2026")
- En ningún caso un Market Partner no calificado puede registrarse como ocupante adicional en la habitación del complejo turístico de un Market Partner calificado. En caso de que esto salga a la luz, el Market Partner calificado que haya registrado a dicho ocupante perderá su tarifa de inscripción, y tanto el Market Partner no calificado y el ocupante perderán su derecho a asistir a Passport 2026.
- Se requiere una identificación con fotografía válida que indique la fecha de nacimiento para recoger la credencial.
- La inscripción de los invitados está sujeta a los límites de capacidad y se realizará por orden de llegada.
- MONAT no está obligado a acomodar a invitados adicionales en los eventos del Market Partner.
- Todos los invitados son responsables de sus propios gastos de viaje, excepto cuando se indique expresamente como "Recompensa" para el nivel de calificación respectivo.

- Las excursiones, algunas comidas, y otros artículos no mencionados expresamente en las inclusiones del viaje serán responsabilidad financiera del viajero, si corresponde.
- No se ofrecerá ninguna compensación alternativa o alojamiento en lugar de la asistencia. No hay valor equivalente en efectivo si un Market Partner no puede asistir o no lo hace, ya sea por elección o circunstancias personales. No se pagarán ni reembolsarán cantidades si un Market Partner decide no asistir o no puede asistir a Passport 2026. **NO SE HARÁN NINGÚN TIPO DE EXCEPCIONES.**
- El Market Partner asume toda la responsabilidad por su cónyuge, invitado o cualquier hijo acompañante y libera a MONAT de cualquier responsabilidad por dicho cónyuge, invitado e hijos en consideración por la posibilidad que MONAT le ofrece al Market Partner y a cualquier cónyuge o invitado del mismo, de poder asistir a Passport 2026. Cada Market Partner, en su nombre, y en nombre de cualquier cónyuge o invitado del Market Partner, libera a MONAT, sus funcionarios, directores, empleados y agentes de toda responsabilidad que surja de o en relación con Passport 2026, y con cualquier actividad relacionada con Passport 2026.
- Los Market Partner que califican para el Nivel 1 (Las calificaciones de nivel se incluyen en las Preguntas frecuentes de MONAT Passport 2026) tienen la opción de pagar para viajar con un invitado adulto que no sea Market Partner y compartir el alojamiento como parte de su premio de Nivel 1. La tarifa de invitado no reembolsable de \$499.00 USD se cobrará en el momento de la inscripción mediante tarjeta de crédito o débito. El pasaje aéreo de los invitados inscritos no está incluido. La tarifa de invitado no reembolsable incluye: tu alojamiento compartido; paquete de comidas con todo incluido; una credencial con el nombre del invitado, acceso a la Sesión General y a la Recepción de clausura. No incluye: pasajes aéreos, regalos, obsequios o cualquier otra inclusión de los Market Partners que no se indique expresamente en este documento. Los invitados inscritos menores de 18 años podrán compartir el alojamiento en el hotel del Market Partner que cumpla los requisitos de acuerdo con las políticas del hotel; sin embargo, los invitados menores de 18 años no podrán asistir a los eventos oficiales que requieran credenciales de invitado inscrito. En el momento de llegada, el hotel le cobrará el cargo correspondiente a las habitaciones triples o cuádruples, si corresponde y estuvieran disponibles.
- Si decides traer a un niño a Passport 2026:
 - No se permite que los niños asistan a ninguna de las sesiones, recepción o actividades programadas por MONAT.
 - El precio de la habitación adicional es responsabilidad exclusiva del participante y, en su caso, será cobrado directamente por el hotel en el momento de la llegada.
 - Todos los gastos de viaje, incluidos los pasajes aéreos y el transporte terrestre, son responsabilidad del beneficiario del viaje.
 - El cumplimiento de todas las leyes y reglamentos relacionados con los viajes internacionales de menores es responsabilidad exclusiva del viajero.
- MONAT se reserva el derecho de modificar las fechas de viaje, inclusiones o detalles del programa en cualquier momento, e incluso puede cancelar el viaje por cualquier motivo fuera del control razonable de MONAT o del complejo turístico de destino para el viaje, incluyendo pero sin limitarse a disturbios civiles “Causas de fuerza mayor”, guerra, interrupción del transporte, clima o una emergencia nacional,

huelgas laborales o cualquier otra circunstancia que MONAT o el centro turístico de destino, a su entera discreción, considere que Passport 2026 sea imposible o inseguro de realizar. En caso de que tales circunstancias requieran la cancelación del viaje, MONAT no será responsable de ningún daño, pérdida, responsabilidad, costo o gasto en el que pueda incurrir un Market Partner o el cónyuge, invitado o hijos del Market Partner, incluso si se informa a MONAT de la posibilidad de tales daños; ni MONAT estará obligado a reprogramar Passport 2026 o a proporcionar compensaciones separadas o adicionales de ninguna clase.

- Cada Market Partner que asista a Passport 2026 entiende que existen riesgos por asistir a dicho evento y que existe la posibilidad de lesiones físicas hasta e incluso la muerte. **MONAT recomienda encarecidamente a todos los Market Partners y a sus invitados a que permanezcan en la propiedad del complejo hotelero durante Passport 2026.** MONAT no será responsable de ninguna lesión física o pérdida monetaria que un Market Partner o el cónyuge, invitado o hijos de un Market Partner puedan tener durante la asistencia a Passport 2026, considerando que MONAT permite que el Market Partner y cualquier cónyuge, invitado o hijo del Market Partner asistan a Passport 2026. Cada Market Partner, en su nombre, y en nombre de cualquier cónyuge, invitado o hijo del Market Partner, libera a MONAT, sus funcionarios, directores, empleados y agentes de toda responsabilidad que surja de o en relación con Passport 2026 y cualquier actividad en relación con dicho evento. Además, como condición para asistir a Passport 2026, el Market Partner acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a MONAT, su casa matriz y sus subsidiarias, y a las filiales de cualquier y toda responsabilidad derivada de la asistencia a Passport 2026, por parte del Market Partner y el cónyuge, invitado o hijo de éste, o cualquier uso indebido de cualquier instalación por parte del Market Partner o de dicho cónyuge, invitados o niños, excepto en la medida en que tales daños surjan directamente de la mala conducta intencional de MONAT.

- MONAT no permitiría que el Market Partner o el cónyuge, el invitado o los hijos de éste asistan a Passport 2026 sin la exención de responsabilidad y la indemnización de MONAT por parte del Market Partner establecida en el párrafo anterior. Si el Market Partner no está de acuerdo con los términos de dicha exención e indemnización, el Market Partner no debe ni puede asistir a Passport 2026. Al asistir a Passport 2026, cada Market Partner confirma que está de acuerdo con los términos de exención e indemnización del párrafo anterior. Todos los asistentes deberán firmar una exención de responsabilidad para recoger la credencial.

- Al asistir a Passport 2026, el Market Partner, en su nombre, y en el de cada cónyuge, invitado o hijos del Market Partner, está de acuerdo en participar en entrevistas, aparecer en fotografías, grabaciones de audio, grabaciones de video y su divulgación, publicación, exposición o reproducción para ser utilizadas con noticias, webcasts, fines promocionales, difusiones, publicidad, inclusión en sitios web, o cualquier otro propósito por parte de MONAT y sus afiliados y representantes, sin ningún otro pago adicional al Market Partner o al cónyuge, invitado o hijos del Market Partner. Cada Market Partner, en su nombre, y en nombre de cada cónyuge, invitado o hijo del Market Partner, libera a MONAT, a sus socios y a todas y cada una de las personas involucradas de cualquier responsabilidad relacionada con la toma, grabación, digitalización o publicación de entrevistas, fotografías, imágenes de computadora, grabaciones de video y sonido.

- Al asistir a Passport 2026, el Market Partner en su nombre, y en nombre del cónyuge, invitado o hijo de cada Market Partner, renuncia a todos los derechos que puedan tener a cualquier reclamación de pago o regalías en relación con cualquier exhibición, reproducción, difusión por Internet, televisión u otra publicación, independientemente de si se cobra una tarifa de admisión o un patrocinio, y también renuncian a cualquier derecho a inspeccionar o aprobar cualquier grabación de fotos, vídeos o audio tomada por MONAT o la persona o entidad designada para ello por MONAT.
- Los calificados que asistan a Passport 2026 serán los únicos responsables de los impuestos sobre la renta atribuibles a la compensación no monetaria como resultado del pago por parte de MONAT de viajes de incentivo y otros premios no monetarios. En algunos casos, el valor de este viaje de incentivo puede ser declarado a las autoridades fiscales de su jurisdicción de acuerdo con la legislación fiscal aplicable del país. En caso de que corresponda, los gastos de hotel o avión pagados por MONAT serán declarados a las autoridades fiscales respectivas. Los Market Partners calificados que se inscriban en un evento y no asistan o no puedan asistir seguirán siendo responsables del valor imponible de cualquier gasto no reembolsable en el que haya incurrido MONAT. Entre los ejemplos del valor fiscal del viaje que seguirán siendo declarables aunque un Market Partner no pueda asistir se incluyen: el precio mínimo de una noche de habitación, los impuestos del hotel y las tasas del complejo turístico. Los pasajes aéreos no reembolsables pagados por MONAT se incluirán en la declaración de ingresos fiscales, cuando corresponda según lo definido por las normas fiscales de su país en el momento de este viaje.
- Si te inscribes en Passport y no asistes estarás sujeto a una multa de \$1,000 USD por parte de MONAT para recuperar el costo del viaje, sujeto a revisión caso por caso.
- Antes de la **notificación oficial** del logro al Market Partner calificado, toda la información relativa al estado y la calificación no es oficial y está sujeta a cambios y verificación por parte de MONAT. Hay varios factores que pueden contribuir a una variación en el estado y las calificaciones.
- La única forma de **notificación oficial** reconocida es una invitación por escrito entregada por correo electrónico o correo postal, enviada desde el Departamento de Eventos de MONAT Global Corp. Las llamadas telefónicas, las conversaciones de persona a persona, los mensajes de texto, las publicaciones en redes sociales y el correo electrónico o correo postal de otros departamentos que no sean el Departamento de Eventos de MONAT Global Corp, son ejemplos de comunicaciones que **no constituirían una notificación oficial** calificada.
- Los Market Partners que califiquen para Passport 2026 no pueden vender, sustituir, transferir o reasignar su reserva para dicho evento.

CONDICIONES DE ACEPTACIÓN DEL PASAJE AÉREO PAGADO POR MONAT

- El pasaje aéreo de ida y vuelta desde y hasta el Daniel K. Inouye International Airport (HNL) será proporcionado por MONAT para un Market Partner (principal) por Número de Identificación del Market

Partner (MPID) calificado, excepto cuando se especifique expresamente como “Recompensa” para el Nivel de calificación respectivo.

- El pasaje aéreo debe reservarse con la tarifa más baja disponible y para viajar en las fechas previstas del programa: 5 al 8 de noviembre de 2026.
- Es posible que se solicite a los viajeros que hagan hasta una conexión en cada dirección del vuelo si el hacerlo implica un ahorro para MONAT de \$200.00 o mayor, y el tiempo de conexión es inferior a 2 horas entre los vuelos.
- Si hubiera vuelos sin escalas disponibles y la diferencia de tarifa es inferior a \$200.00 del costo de la tarifa de vuelo de conexión más baja disponible, se permitirán vuelos sin escalas.
- Cualquier solicitud de viaje en días que no sean las fechas programadas del programa, 5 al 8 de noviembre de 2026, estará sujeta a la aprobación por escrito de MONAT. MONAT no está obligado a cubrir pasajes aéreos para viajes en fechas que no sean las fechas específicas programadas para el viaje.
- El Market Partner debe reservar los pasajes de avión a través de la agencia de viajes asociada con MONAT. Los pasajes reservados directamente con las aerolíneas, o a través de cualquier otro medio, NO son REEMBOLSABLES.
- El equipaje despachado, las asignaciones de asientos preferidas y otras tarifas auxiliares de la aerolínea son responsabilidad del viajero.
- Una vez que se emita tu pasaje, las tarifas de cambio de aerolínea serán responsabilidad del viajero, si corresponde.
- El Market Partner debe salir de y regresar al aeropuerto comercial más cercano a su dirección de MPID registrada.
- No se permiten escalas.
- Si bien entendemos que algunos Market Partners deben viajar a una distancia mayor de su dirección MPID, MONAT no dispondrá de alojamiento especial en este caso (por ejemplo, alojamiento en hoteles nocturnos porque “mi vuelo al complejo turístico de destino es demasiado largo”). Sin embargo, MONAT no requerirá que los viajeros hagan más de una escala en cualquier dirección, a menos que su ciudad de origen requiera una doble conexión debido a las rutas aéreas estándar. Además, los vuelos nocturnos no serán necesarios como condición para los viajes cubiertos.
- Los costos asociados con los retrasos de viaje, las conexiones perdidas, los eventos climáticos u otras interrupciones en el viaje, incluyendo, pero sin limitarse al alojamiento durante la noche en el caso de conexiones perdidas, vuelos cancelados, salidas anticipadas, negligencia y/o circunstancias personales son responsabilidad del viajero.
- El seguro de viaje y los permisos o vacunas necesarios para cualquier escala en los Estados Unidos o en cualquier otro país son responsabilidad del viajero.