VIP-PUNKTE

FAQS FÜR MPS & VIPS IN DEUTSCHLAND, ÖSTERREICH UND DER SCHWEIZ

FAQs können Änderungen unterliegen

Oktober 2026

MONAT®

F: WAS SIND VIP-PUNKTE?
A: VIP-Punkte sind ein Vorteil, bei dem Monat-VIPs bei jeder regulären, Flexship- oder Flash-Sale-Bestellung Punkte sammeln. VIP-Punkte können gegen geldsparende Prämien eingelöst werden, die für reguläre und/oder Flexship-Bestellungen verwendet werden können.

F: WAS IST DER UNTERSCHIED ZWISCHEN VIP-PUNKTEN UND VIP-PRÄMIEN?
A: VIP-Punkte werden jedes Mal verdient, wenn ein VIP einen Kauf tätigt. Prämien sind die Codes, die durch das Einlösen von VIP-Punkten verdient werden.

F: WIE VERDIENEN VIPs VIP-PUNKTE?
A: VIPs sammeln Punkte für jede reguläre, Flexship- und Flash-Sale-Bestellung, die sie aufgeben. Für jeden 1 € / 1 CHF, der für eine reguläre und/oder Flash Sale/ Promotion-Bestellung ausgegeben wird, wird dem VIP 1 VIP-Punkt gutgeschrieben. Für jeden 1 € / 1 CHF, der für eine Flexship-Bestellung ausgegeben wird, werden 1,5 VIP-Punkte an den VIP vergeben. Punkte werden auf die Zwischensumme der Bestellung angerechnet, abzüglich Versand-, Bearbeitungs-, Steuer- oder zusätzlicher Rabatte.

F: WOFÜR KANN MAN VIP-PUNKTE EINLÖSEN?
A: Du kannst deine VIP-Punkte wie unten angegeben gegen geldsparende Prämien einlösen.

Mindesteinlösung: 100 Punkte	Rabatt von 10 € / 10 CHF
Maximale Einlösung: 500 Punkte	Rabatt von 50 € / 50 CHF

F: WAS PASSIERT MIT UNGENUTZTEN VIP-PUNKTEN ODER BELOHNUNGEN, DIE EIN MONAT-VIP VERDIENT HAT, WENN SEIN VIP-KONTO GEKÜNDIGT WIRD?
A: Wenn ein VIP sein VIP-Konto kündigt, verfallen alle ungenutzten VIP-Punkte und Belohnungen.

F: WAS PASSIERT MIT UNGENUTZTEN VIP-PUNKTEN ODER BELOHNUNGEN, DIE EIN VIP VERDIENT HAT, WENN SEIN VIP-KONTO AUF EIN MARKENPARTNER-KONTO HOCHGESTUFT WIRD?
A: Wenn ein VIP sein VIP-Konto auf ein Markenpartner-Konto aufwertet, verfallen seine VIP-Punkte und -Prämien. Der Rabatt auf Einkäufe erhöht sich jedoch von 15 auf 30 Prozent!

F: HABEN VIP-PUNKTE ODER BELOHNUNGEN EINEN BARWERT?
A: Nein. Weder die VIP-Punkte noch die Prämien können gegen Bargeld eingelöst werden.

F: FÜR WELCHE MONAT-PRODUKTKÄUFE KANN EIN VIP VIP-PUNKTE SAMMELN?
A: VIPs können VIP-Punkte für alle Produkte und Einkäufe von MONAT sammeln, einschließlich Flash-Sale-Käufe.

F: LAUFEN VIP-PUNKTE AB?
A: Ja. Ungenutzte VIP-Punkte verfallen ein Jahr (12 Monate), nachdem sie gesammelt wurden.

F: GIBT ES BESCHRÄNKUNGEN FÜR DIE ANZAHL DER KÄUFE, FÜR DIE PUNKTE GESAMMELT WERDEN KÖNNEN?
A: Nein. Es gibt keine Beschränkungen für die Anzahl der Einkäufe, die für Punkte in Frage kommen.

F: WIE KANN EIN VIP DIE PUNKTE SEHEN, DIE ER VERDIENT HAT?
A: Ein VIP kann seine gesammelten VIP-Punkte über sein VIP-Konto auf MyMONAT.com einsehen. Alle Details findest du im VIP-Prämien-Dashboard auf der Kontoseite.

F: KANN DER VIP EINE ERHALTENE PRÄMIE ZURÜCKGEBEN ODER UMTAUSCHEN?
A: Nein. Ein VIP darf keine Prämien eintauschen oder zurückgeben, die er verdient hat.

F: DÜRFEN VIPS DIE PUNKTE UND/ ODER BELOHNUNGEN, DIE SIE VERDIENT HABEN, ANDEREN GEBEN?
A: Nein. VIPs dürfen keine Belohnungen mit anderen teilen. Prämien sind nicht übertragbar.

F: WENN EIN VIP EINE BESTELLUNG ZURÜCKGIBT, WAS PASSIERT MIT SEINEN VIP-PUNKTEN/ BELOHNUNGEN?
A: Wenn ein VIP seine Bestellung (vollständig und/ oder teilweise) zurückgibt, zieht MONAT die gesammelten VIP-Punkte für diese Bestellung (vollständig und/ oder teilweise) ab. Prämien, die für eine zurückgegebene Bestellung eingelöst werden, sind nicht erstattungsfähig.

F: HAT DER VIP DIE MÖGLICHKEIT, MEHR PUNKTE ZU SAMMELN?
A: Ja. VIPs können Bonus-VIP-Punkte für Flexship-Bestellungen sammeln. Darüber hinaus gibt MONAT in den FAQ zur Werbeaktion an, ob Verkäufe eine Möglichkeit für VIPs beinhalten, zusätzliche VIP-Punkte zu sammeln.

F: KANN EIN VIP MEHRERE BELOHNUNGEN GLEICHZEITIG EINLÖSEN?
A: Nein. Ein VIP kann mehrere Belohnungen verdienen, aber nur (1) Prämie pro regulärer und/ oder Flexship-Bestellung einlösen.

F: WIE LÖST EIN VIP BELOHNUNGEN FÜR EINE REGULÄRE BESTELLUNG EIN?
A: Ein VIP kann die unten aufgeführten Schritte ausführen, um eine Belohnung für eine reguläre Bestellung einzulösen:

1. Melde dich mit deinem Benutzernamen und Passwort in deinem VIP-Konto an.
2. Wähle das gewünschte Produkt aus und gehe zur Kasse.
3. Wähle an der Kasse die Option zur Einlösung von VIP-Punkten, um VIP-Punkte anzuwenden.
4. Gib die Anzahl der VIP-Punkte ein, die du einlösen möchtest, und klicke auf „Anwenden“.
5. Punkte werden angewendet und in deiner Bestellung als Rabatt angezeigt.

F: WIE LÖST EIN VIP BELOHNUNGEN FÜR EINE FLEXSHIP-BESTELLUNG EIN?
A: Ein VIP kann die folgenden Schritte ausführen, um eine Prämie für eine Flexship-Bestellung einzulösen:

1. Melde dich mit deinem Benutzernamen und Passwort in deinem VIP-Konto an.
2. Wähle den Tab „Flexship“ und bearbeite dein Flexship.
3. Klicke auf „Weiter“, um zur letzten Seite deiner Flexship-Bestellung zu gelangen.
4. Klicke auf die Schaltfläche, um VIP-Punkte einzulösen.
5. Gib die Anzahl der VIP-Punkte ein, die du einlösen möchtest, und klicke auf „Anwenden“.
6. Punkte werden auf Deine nächste geplante Flexship-Bestellung angerechnet.

F: KANN EIN VIP SEINE BELOHNUNG BEI EINEM FLASH SALE EINLÖSEN?
A: Nein. Ein VIP kann seine Belohnungen nicht bei Flash Sales einlösen; er erhält jedoch VIP-Punkte für alle Flash Sale-Bestellungen.

F: GIBT ES EINEN MINDESTBETRAG, UM EINE PRÄMIE FÜR EINE FLEXSHIP-BESTELLUNG ODER EINE REGULÄRE BESTELLUNG EINZULÖSEN?
A: Es sind keine Mindestausgaben erforderlich, um eine Prämie für Flexship- oder reguläre Bestellungen einzulösen.

F: WIE ERHALTE ICH MEINEN GEBURTSTAGSBONUS?
A: An deinem Geburtstag erhältst du eine Prämie in Höhe von 25 € / 30 CHF auf dein VIP-Konto. Keine Maßnahmen erforderlich.

Bitte beachte: VIP muss angemeldet sein, um VIP-Punkte und -Prämien zu erhalten. Um sich anzumelden, melde dich bitte bei mymonat.com an, klicke auf das Belohnungssymbol und folge den Anweisungen im Popup-Fenster.

F: WIE ERHALTE ICH MEIN JAHRESTAGSGESCHENK?
A: An dem Tag, an dem du MONAT beitrittst, erhältst du eine Prämie von 10 € / 10 CHF auf dein VIP-Konto. Keine Maßnahmen erforderlich.

Bitte beachte: VIP muss angemeldet sein, um VIP-Punkte und -Prämien zu erhalten. Um sich anzumelden, melde dich bitte bei mymonat.com an, klicke auf das Belohnungssymbol und folge den Anweisungen im Popup-Fenster.

F: WERDEN BONUS-VIP-PUNKTE BEI ALLEN FLEXSHIP-BESTELLUNGEN VERDIENT?
A: Ja, Bonus-VIP-Punkte werden für alle Flexship-Bestellungen verdient, unabhängig von der Gesamtsumme der Bestellung, zusätzlich zu den zusätzlichen 0,5 VIP-Punkten, die der VIP pro ausgegebenem 1 € / 1 CHF erhält.

MARKENPARTNER-ÜBERSICHT & PROVISIONEN (NUR MARKENPARTNER)

F: WIRD PV/ CV BETROFFEN SEIN, WENN MEIN VIP EINE BESTELLUNG MIT EINER PRÄMIE KAUFT?
A: Ja, PV/ CV ist betroffen, da das Volumen auf der Grundlage des für die Bestellung gezahlten Endpreises vergeben wird.

F: KANN EIN MARKENPARTNER EINE VERDIENTE VIP-BELOHNUNG VERWENDEN?
A: Nein. Nur VIPs sind berechtigt, ihre verdienten Belohnungen zu verwenden. Prämien sind kontospezifisch und können nicht mit anderen VIPs geteilt werden.

F: KANN EIN MARKENPARTNER DEN KUNDENDIENST ANRUFEN, UM SEINE VIP-PRÄMIE ZU ERHALTEN, WENN ER ODER SEIN VIP PROBLEME BEIM ZUGRIFF AUF SEIN PRÄMIEN-DASHBOARD HABEN?
A: Nein. Der VIP muss sich direkt an den Kundendienst wenden, wenn er Probleme beim Einlösen seiner Prämiencodes hat. Über die Kundenbetreuung werden keine Prämiencodes an Markenpartner vergeben. Zur Erinnerung: Prämien können nicht für Flash-Sale-Bestellungen eingelöst werden.

F: KÖNNEN MARKENPARTNER DIE GESAMMELTEN PUNKTE, VERFÜGBAREN PRÄMIENUND DEN STATUS IHRER VIPS EINSEHEN?
A: Ja, Markenpartner können den VIP-Punkte-Status ihrer VIPs über diese Schritte einsehen:

1. Melde dich mit deinem Benutzernamen und Passwort im Backoffice an.
2. Klicke in der Navigationsleiste auf Berichte.
3. Klicke im Dropdown-Menü Berichte auf VIP-Punktebericht.

ZUSÄTZLICHE FAQs

F: KANN EIN VIP VIP-PUNKTE ABLEHNEN?
A: Ja. Ein VIP kann sich von VIP-Punkten abmelden, indem er den Kundenservice kontaktiert:

Deutschland: https://monatglobal.com/de/contact/
Österreich: https://monatglobal.com/at/contact/
Schweiz: https://monatglobal.com/ch/contact/

F: WIE KANN EIN EINZELHANDELSKUNDE AN VIP-PUNKTEN TEILNEHMEN?
A: Ein Einzelhandelskunde kann sich nur dann für VIP-Punkte qualifizieren, wenn er sich als MONAT-VIP registriert.

F: WAS MACHT EIN VIP, WENN SEINE PUNKTE/ BELOHNUNGEN SEINEM KONTO NICHT ORDNUNGSGEMÄSS GUTGESCHRIEBEN WURDEN?
A: Wende dich an den Kundendienst, um diese Angelegenheit weiter untersuchen zu lassen.

Deutschland: https://monatglobal.com/de/contact/
Österreich: https://monatglobal.com/at/contact/
Schweiz: https://monatglobal.com/ch/contact/

F: KÖNNEN BELOHNUNGEN, DIE DURCH VIP-PUNKTE VERDIENT WURDEN, FÜR MONAT-AUSRÜSTUNG VERWENDET WERDEN?
A: Nein. Verdiente Belohnungen können nicht für den Kauf von MONAT-Ausrüstung verwendet werden.

F: WENN VIP PROBLEME MIT DEM VIP-PUNKTE-DASHBOARD HAT, WAS SOLLTEN SIE TUN?
A: Wende dich an den Kundendienst, um diese Angelegenheit weiter untersuchen zu lassen.

Deutschland: https://monatglobal.com/de/contact/
Österreich: https://monatglobal.com/at/contact/
Schweiz: https://monatglobal.com/ch/contact/

F: WENN EIN VIP SEINEN MONATS-JUBILÄUMS-BELOHNUNGSCOUPON ODER GEBURTSTAGS-BELOHNUNGSCOUPON VERPASST, WAS SOLLTEN SIE TUN?
A: Wende dich an den Kundendienst, um diese Angelegenheit weiter untersuchen zu lassen.

Deutschland: https://monatglobal.com/de/contact/
Österreich: https://monatglobal.com/at/contact/
Schweiz: https://monatglobal.com/ch/contact/