

MONAT VIP PERKS™

FAQS FÜR MPS & VIPS IN DEUTSCHLAND UND ÖSTERREICH

Die FAQ können sich ändern

F: WAS SIND DIE MONAT VIP PERKS™?

A: MONAT VIP Perks™ ist ein von MONAT angebotenes Kundenprogramm, das MONAT VIP-Kunden mit verschiedenen Vergünstigungen belohnt, darunter kostenloser Versand, Bestellrabatte, kostenlose Produkte und andere exklusive Vorteile.

F: WIE KANN ICH MONATLICHE VIP-PERKS™ ERHALTEN?

A: Um MONAT VIP Perks™ zu erhalten, muss man MONAT VIP-Kunde über die MONAT Global Website werden monatglobal.com > VIP > VIP werden und die folgenden Voraussetzungen erfüllen:

- Erstelle eine Erstbestellung ab 75 €
- eine Flexship-Bestellung ab 75 € erstellen, und
- den Wohnsitz in Großbritannien, Irland oder in einem anderen Land haben, das MONAT offiziell für den Geschäftsverkehr geöffnet hat, und
- 18 Jahre alt oder älter sein

F: WELCHE VERGÜNSTIGUNGEN WERDEN DURCH MONAT VIP PERKS™ ANGEBOten?

A: Die MONAT VIP Perks™ bieten folgende Vergünstigungen:

- 15 % Rabatt: Jedes Produkt. Jeden Tag.
- Kostenloser Versand: Qualifizierte Flexship-Bestellungen über 75 € werden immer kostenlos geliefert.
- MONAT Kauf +™: VIPs erhalten einen zusätzlichen Rabatt von 15 - 25 % auf ihren Einkauf, abhängig von der Bestellsumme.
- VIP-Punkte: Mit jedem Einkauf sammeln VIPs Punkte, die sie nach Belieben für individuelle geldsparende Prämien einlösen können.*
- Geburts-tags-Bonus: VIPs erhalten an ihrem besonderen Tag einen 25 €-Belohnungsgutschein*
- Geschenk zum Jahrestag: Feiere mit einem 10-€-Belohnungsgutschein an deinem Jahrestag, an dem du MONAT-VIP wirst*
- Flexship: VIPs wählen ihre Produkte und deren Häufigkeit – alle 30 oder 60 Tage – und können ihre Bestellung jederzeit problemlos aktualisieren oder ihren Zeitplan anpassen!
- KOSTENLOSE Produkte: VIPs erhalten ein GRATIS-Produkt in Originalgröße auf ihre 2., 3. und 4. Flexship-Bestellung.
- Exklusive Verkäufe und Aktionen: VIPs haben exklusiven Zugang zu Flash-Sales und Sonderangeboten, bei denen sie noch mehr sparen können.

*VIPs müssen sich für VIP-Punkte anmelden, um diese Belohnungen zu erhalten. Um dich anzumelden, logge dich bitte auf mymonat.com ein, klicke auf das Prämiensymbol und befolge die Anweisungen im Pop-up.

F: WIE ERHALTE ICH DIE ZUSÄTZLICHEN RABATTE, DIE DURCH MONATSKAUF +™ ANGEBOten WERDEN?

A: Du musst nichts unternehmen, um den zusätzlichen Rabatt von 15 - 25 % zu erhalten, den du durch MONAT Purchase +™ erhältst. Wir machen das für dich! Kaufe einfach deine Lieblingsprodukte von MONAT, erreiche einen der drei Schwellenwerte und der Rabatt wird automatisch für deine Bestellung freigeschaltet.

Zusätzlicher Kauf +™ Rabatt	VIP-Preisschwelle
15 %	106 €
20 %	140 €
25 %	234 €

F: WAS SIND VIP-PUNKTE?

A: VIPs sammeln Punkte (VIP-Punkte) für jede reguläre, Flexship- und Flash Sale-Bestellung, die sie aufgeben. Für

jeden 1 €, den du bei einer regulären oder Flash Sale/ Promotion-Bestellung aus gibst, erhältst du 1 VIP-Punkt. Für jeden 1 €, der bei einer Flexship-Bestellung ausgegeben wird, erhält der VIP 1,5 VIP-Punkte. Die Punkte werden auf die Zwischensumme der Bestellung abzüglich Versand- und Bearbeitungskosten, Steuern und eventueller zusätzlicher Rabatte angerechnet. VIPs können ihre VIP-Punkte gegen individuelle geldsparende Prämien einlösen, wie unten dargestellt.

Punkte	Prämienwert
100	10 €
150	15 €
200	20 €
300	30 €
500	50 €

Bitte beachte: VIPs müssen sich für VIP-Punkte anmelden, um diese Belohnungen zu erhalten. Um dich anzumelden, logge dich bitte auf mymonat.com ein, klicke auf das Prämiensymbol und befolge die Anweisungen im Pop-up.

F: WAS IST FLEXSHIP?

A: VIPs können individuelle, wiederkehrende Bestellungen für ihre Lieblingsprodukte von MONAT erstellen. VIPs haben die volle Kontrolle über ihr Flexship: Sie können den Inhalt ihrer Bestellung ändern, das nächste geplante Datum bearbeiten und die Versandhäufigkeit an ihre Bedürfnisse anpassen. VIPs können eine Flexship-Bestellung jederzeit über ihre VIP-Kontoseite stornieren oder neu erstellen.

Und vergiss nicht: Flexship-Bestellungen schalten die folgenden Belohnungen frei:

- kostenloser Versand bei Flexship-Bestellungen ab 75 €
- 50 % mehr VIP-Punkte für jeden 1 €, den du für Flexship-Bestellungen aus gibst
- einen Bonus von 10 VIP-Punkten pro Flexship-Bestellung
- Löse ein kostenloses Produkt in Originalgröße für deine zweite, dritte oder vierte Flexship-Bestellung ein, wenn du eine erste, zweite und dritte Flexship-Bestellung ab 75 € abschließt

F: WIE KANN EIN VIP SEIN KOSTENLOSES PRODUKT IN VOLLER GRÖSSE ZU SEINER NÄCHSTEN FLEXSHIP-BESTELLUNG HINZUFÜGEN?

A: Sobald sich ein VIP ein kostenloses Geschenk verdient hat, muss er es bei seiner nächsten geplanten Flexship-Bestellung von 75 € oder mehr einlösen, indem er einfach auf sein VIP-Konto auf MyMonat.com zugreift und zu seinen Flexship-Einstellungen geht. Wenn sie ihr Flexship bearbeiten, werden sie aufgefordert, ihr Geschenk aus einem Sortiment unserer beliebtesten Produkte auszuwählen. Nach dem Versand der Flexship-Bestellung dauert es 5-7 Werktage, bis das Gratisgeschenk bei der nächsten qualifizierenden Flexship-Bestellung eingelöst werden kann.

F: WIE GILT DIE 30-TAGE-GELD-ZURÜCK-GARANTIE FÜR MONATS-VIP-KUNDEN?

A: MONAT ist sicher, dass du alles, was du bei uns kaufst, lieben wirst. Wir bieten allen Kunden und Markenpartnern eine 30-tägige Geld-zurück-Garantie (ausgenommen Versand- und Bearbeitungskosten). Nach 30 Tagen bietet MONAT bei Rückgabe aller ungeöffneten und unbenutzten Produkte eine Rückerstattung von 90 % des Kaufpreises (ohne Versand- und Bearbeitungskosten). Wir erstatten dir gerne den Kaufpreis (ohne Versand- und Bearbeitungsgebühren) der zurückgegebenen Artikel auf die ursprüngliche Zahlungsart. Rücksendungen, die

nach Ablauf von 90 Tagen nach Eingang der Bestellung beim Kunden oder Markenpartner erfolgen, werden nicht akzeptiert. Für weitere Informationen klicke auf diesen Link:

Deutschland: <https://monatglobal.com/de/refunds-returns-shipping-and-cancellation-policy>

Österreich: <https://monatglobal.com/at/refunds-returns-shipping-and-cancellation-policy>

F: WIE KANN EIN VIP-KUNDE ZUM MONAT MARKENPARTNER WERDEN?

A: Ein VIP-Kunde kann jederzeit in seinem VIP-Kundenkonto ein Upgrade zum Markenpartner durchführen, indem er die Registerkarte „Upgrade“ auswählt oder seinen sponsernden Markenpartner kontaktiert. In diesem Fall verliert der VIP alle VIP-Punkte oder Prämien, die er durch MONAT VIP Perks™ verdient hat.

NUR FÜR MARKENPARTNER:

F: WIE KANN EINER MEINER KUNDEN ODER KONTAKTE VIP-KUNDE WERDEN UND VIP PERKS™ ERHALTEN?

A: Hier sind drei Möglichkeiten:

- Besuche monatglobal.com > VIP > VIP werden und gib die erforderlichen Informationen ein, einschließlich deiner Konto-ID-Nummer im Feld Sponsor.
- Gib die URL deiner MyMONAT-Website weiter, damit sie den Prozess selbst abschließen können.
- Erstelle einen Einkaufswagen und teile ihn mit deinem potenziellen VIP-Kunden.

F: WO FINDE ICH WEITERE INFORMATIONEN ÜBER VIP-PUNKTE?

A: In den FAQ zu VIP-Punkten in deiner Ressourcenbibliothek findest du weitere Informationen zu VIP-Punkten, wie z. B. die Einlösung von VIP-Punkten, die Auswirkungen auf dein Volumen und vieles mehr.