

MONAT VIP PERKS™

FAQS FÜR MPS & VIPS IN DEUTSCHLAND

Die FAQ können sich ändern

F: WAS SIND DIE MONAT VIP PERKS™?

A: MONAT VIP Perks™ ist ein von MONAT angebotenes Kundenprogramm, das MONAT VIP-Kunden mit verschiedenen Vergünstigungen belohnt, darunter kostenloser Versand, Bestellrabatte, kostenlose Produkte und andere exklusive Vorteile.

F: WIE KANN ICH MONATLICHE VIP-PERKS™ ERHALTEN?

A: Um MONAT VIP Perks™ zu erhalten, muss man MONAT VIP-Kunde über die MONAT Global Website werden monatglobal.com > VIP > VIP werden und die folgenden Voraussetzungen erfüllen:

- Erstelle eine Erstbestellung von 75 € oder mehr
- eine Flexship-Bestellung von 75 € oder mehr erstellen, und
- den Wohnsitz in Großbritannien, Irland oder in einem anderen Land haben, das MONAT offiziell für den Geschäftsverkehr geöffnet hat, und
- 18 Jahre alt oder älter sein

F: WELCHE VERGÜNSTIGUNGEN WERDEN DURCH MONAT VIP PERKS™ ANGEBOTEN?

A: Die MONAT VIP Perks™ bieten folgende Vergünstigungen:

- 15 % Rabatt: Jedes Produkt. Jeden Tag.
- Kostenloser Versand: Qualifizierte Flexship-Bestellungen über 75 € werden immer kostenlos geliefert.
- MONAT Kauf +™: VIPs erhalten einen zusätzlichen Rabatt von 15 - 25 % auf ihren Einkauf, abhängig von der Bestellsumme.
- VIP-Punkte: Mit jedem Einkauf sammeln VIPs Punkte, die sie nach Belieben für individuelle Spargutscheine einlösen können
- Geburtstags-Bonus: VIPs erhalten an ihrem besonderen Tag einen 25 €-Belohnungsgutschein*
- Geschenk zum Jahrestag: Feiere mit einem 10-€-Belohnungsgutschein an deinem Jahrestag, an dem du MONAT-VIP wirst*
- Flexship: VIPs wählen ihre Produkte und deren Häufigkeit – alle 30 oder 60 Tage – und können ihre Bestellung jederzeit problemlos aktualisieren oder ihren Zeitplan anpassen!
- KOSTENLOSE Produkte: VIPs erhalten ein GRATIS-Produkt in voller Größe auf Flexship 2, 3 und 4.
- Exklusive Verkäufe und Aktionen: VIPs haben exklusiven Zugang zu Flash-Sales und Sonderangeboten, bei denen sie noch mehr sparen können.

*VIPs müssen sich für VIP-Punkte anmelden, um diese Belohnungen zu erhalten. Um dich anzumelden, logge dich bitte auf mymonat.com ein, klicke auf das Prämiensymbol und befolge die Anweisungen im Pop-up.

F: WIE ERHALTE ICH DIE ZUSÄTZLICHEN RABATTE, DIE DURCH MONATSKAUF +™ ANGEBOTEN WERDEN?

A: Du musst nichts unternehmen, um den zusätzlichen Rabatt von 15 - 25 % zu erhalten, den du durch MONAT Purchase +™ erhältst. Wir machen das für dich! Kaufe einfach deine Lieblingsprodukte von MONAT, erreiche einen der drei Schwellenwerte und der Rabatt wird automatisch für deine Bestellung freigeschaltet.

Zusätzlicher Kauf +™ Rabatt	VIP-Preisschwelle
15 %	106 €
20 %	140 €
25 %	234 €

F: WAS SIND VIP-PUNKTE?

A: VIPs sammeln Punkte (VIP-Punkte) für jede reguläre, Flexship- und Flash Sale-Bestellung, die sie aufgeben. Für jeden 1 €, den du bei einer regulären oder Flash Sale/ Promotion-Bestellung aus gibst, erhältst du 1 VIP-Punkt. Für

jeden 1 €, der bei einer Flexship-Bestellung ausgegeben wird, erhält der VIP 1,5 VIP-Punkte. Die Punkte werden auf die Zwischensumme der Bestellung abzüglich Versand- und Bearbeitungskosten, Steuern und eventueller zusätzlicher Rabatte angerechnet. VIPs können ihre VIP-Punkte gegen individuelle Spargutscheine einlösen, wie unten dargestellt.

Punkte	Couponwert
100	10 €
150	15 €
200	20 €
300	30 €
500	50 €

Bitte beachte: VIPs müssen sich für VIP-Punkte anmelden, um diese Belohnungen zu erhalten. Um dich anzumelden, logge dich bitte auf mymonat.com ein, klicke auf das Prämiensymbol und befolge die Anweisungen im Pop-up.

F: WAS IST FLEXSHIP?

A: Flexship steht für "flexibler Versand" Mit Flexship können VIPs individuelle, wiederkehrende Bestellungen für ihre Lieblingsprodukte von MONAT erstellen. VIPs haben die volle Kontrolle über Flexship: Sie können den Inhalt ihrer Bestellung ändern, das nächste geplante Datum bearbeiten und die Versandhäufigkeit an ihre Bedürfnisse anpassen. VIPs können ein Flexship jederzeit über ihre VIP-Kontoseite stornieren oder neu erstellen.

Und vergiss nicht: Flexship-Bestellungen schalten die folgenden Belohnungen frei:

- kostenloser Versand bei Flexship-Bestellungen ab 75 €
- 50 % mehr VIP-Punkte für jeden 1 €, den du für Flexship-Bestellungen aus gibst
- einen Bonus von 10 VIP-Punkten pro Flexship-Bestellung
- Löse ein kostenloses Produkt in voller Größe für deine zweite, dritte oder vierte Flexship-Bestellung ein, wenn du eine erste, zweite und dritte Flexship-Bestellung von 75 € oder mehr abschließt

F: WIE KANN EIN VIP SEIN KOSTENLOSES PRODUKT IN VOLLER GRÖSSE ZU SEINER NÄCHSTEN FLEXSHIP-BESTELLUNG HINZUFÜGEN?

A: Sobald sich ein VIP ein kostenloses Flexship-Geschenk verdient hat, muss er es bei seiner nächsten geplanten Flexship-Bestellung von 75 € oder mehr einlösen, indem er einfach auf sein VIP-Konto auf MyMonat.com zugreift und zu seinen Flexship-Einstellungen geht. Wenn sie ihr Flexship bearbeiten, werden sie aufgefordert, ihr Geschenk aus einem Sortiment unserer beliebtesten Produkte auszuwählen. Nach dem Versand der Flexship-Bestellung dauert es 5-7 Werktage, bis das Gratisgeschenk bei der nächsten qualifizierenden Flexship-Bestellung eingelöst werden kann.

F: WIE GILT DIE 30-TAGE-GELD-ZURÜCK-GARANTIE FÜR MONATS-VIP-KUNDEN?

A: MONAT ist sicher, dass du alles, was du bei uns kaufst, lieben wirst. Wir bieten allen Kunden und Marktpartnern eine 30-tägige Geld-zurück-Garantie (ausgenommen Versand- und Bearbeitungskosten). Nach 30 Tagen bietet MONAT bei Rückgabe aller ungeöffneten und unbenutzten Produkte eine Rückerstattung von 90 % des Kaufpreises (ohne Versand- und Bearbeitungskosten). Wir erstatten dir gerne den Kaufpreis (ohne Versand- und Bearbeitungsgebühren) der zurückgegebenen Artikel auf die ursprüngliche Zahlungsart. Rücksendungen, die nach Ablauf von 90 Tagen nach Eingang der Bestellung beim Kunden oder Market-Partner erfolgen, werden nicht

akzeptiert. Für weitere Informationen klicke auf diesen Link: <https://monatglobal.com/de/refunds-returns-shipping-and-cancellation-policy/>

F: WIE KANN EIN VIP-KUNDE ZUM MONAT MARKET PARTNER WERDEN?

A: Ein VIP-Kunde kann jederzeit in seinem VIP-Kundenkonto ein Upgrade zum Market-Partner durchführen, indem er die Registerkarte „Upgrade“ auswählt oder seinen sponsernden Market-Partner kontaktiert. In diesem Fall verliert der VIP alle VIP-Punkte oder Prämien, die er durch MONAT VIP Perks™ verdient hat.

NUR FÜR MARKET-PARTNER:

F: WIE KANN EINER MEINER KUNDEN ODER KONTAKTE VIP-KUNDE WERDEN UND VIP-VERGÜNSTIGUNGEN™ ERHALTEN?

A: Hier sind drei Möglichkeiten:

- Besuche monatglobal.com > VIP > VIP werden und gib die erforderlichen Informationen ein, einschließlich deiner Konto-ID-Nummer im Feld Sponsor.
- Gib die URL deiner MyMONAT-Website weiter, damit sie den Prozess selbst abschließen können.
- Erstelle einen Einkaufswagen und teile ihn mit deinem potenziellen VIP-Kunden.

F: WO FINDE ICH WEITERE INFORMATIONEN ÜBER VIP-PUNKTE?

A: In den FAQ zu VIP-Punkten in deiner Ressourcenbibliothek findest du weitere Informationen zu VIP-Punkten, wie z. B. die Einlösung von VIP-Punkten, die Auswirkungen auf dein Volumen und vieles mehr.