

PROGRAMME MONAT PROFESSIONNELS DE LA COIFFURE

FAQ POUR LES PARTENAIRES DE MARCHÉ EN EUROPE

** Les FAQ sont susceptibles d'être modifiées.**

01 septembre 2026

Q : QUI PEUT PARTICIPER AU PROGRAMME MONAT PROFESSIONNELS DE LA COIFFURE ?

R : Les Partenaires de Marché titulaires d'une licence de coiffeur et/ou propriétaires d'un salon de coiffure situé en Belgique, France, Allemagne, Autriche, Suisse, Irlande, Lituanie, Pologne, Espagne ou Royaume-Uni peuvent participer. Leur compte doit également être en règle.

Q : QU'EST-CE QUE LE PROGRAMME MONAT PROFESSIONNELS DE LA COIFFURE ?

R : Ce programme est conçu pour les Partenaires de Marché titulaires d'une licence de coiffeur et/ou propriétaires d'un salon de coiffure, qui souhaitent avoir accès à des produits au format salon.

Q : QU'EST-CE QU'UN PARTENAIRE DE MARCHÉ DU PROGRAMME MONAT PROFESSIONNELS DE LA COIFFURE ?

R : Il s'agit d'un Partenaire de Marché détenteur d'un diplôme professionnel en coiffure reconnu par l'État, dont les informations ont été vérifiées et approuvées par MONAT dans le cadre du Programme MONAT Professionnels de la Coiffure.

Q : QU'EST-CE QUI CONSTITUE UNE LICENCE PROFESSIONNELLE VALIDE ?

R : Tout diplôme ou titre officiel en coiffure (CAP, BP, ou équivalent) permettant d'exercer légalement la profession de coiffeur ou de barbier.

Q : COMMENT DEVENIR PARTENAIRE DE MARCHÉ DU PROGRAMME MONAT PROFESSIONNELS DE LA COIFFURE ?

R : Tout d'abord, inscrivez-vous en tant que Partenaire de Marché. Ensuite, rendez-vous dans votre Back Office, cliquez sur le lien « Programme MONAT Professionnels de la Coiffure » pour vérifier votre licence de coiffeur et accepter les Conditions Générales du programme. Une fois votre licence vérifiée et approuvée par MONAT, vous débloquentes des outils exclusifs et l'accès aux produits au format salon.

Le processus peut varier selon les marchés.

Q : Y A-T-IL UN DÉLAI POUR ACHETER LE KIT PROFESSIONNELS DE LA COIFFURE MONAT ?

R : Oui. Vous disposez de 30 jours à compter de la date de votre inscription au programme pour acheter le kit. La limite est d'un seul kit par Partenaire de Marché Professionnel de la Coiffure.

Les produits et accessoires peuvent varier selon les marchés.

Q : PUIS-JE COMBINER DES PRODUITS FORMAT SALON AVEC DES COMMANDES CLASSIQUES ?

R : Oui. Vous pouvez mixer des produits au format salon et des articles classiques dans une même commande.

Q : SUIS-JE OBLIGÉ D'ACHETER LE KIT MONAT PROFESSIONNELS DE LA COIFFURE POUR Y PARTICIPER ?

R : Non. Vous pouvez commencer à acheter des produits au format salon individuellement, sans obligation d'acheter un kit.

Q : MONAT PURCHASE +™ S'APPLIQUE-T-IL À MA COMMANDE ?

R : Les produits au format salon (à l'exception du Kit Professionnels de la Coiffure) sont pris en compte pour atteindre les seuils MONAT Purchase +™, mais ne bénéficient pas de la remise. Les produits au prix régulier inclus dans la même commande compteront également pour atteindre les seuils, et recevront la remise une fois les seuils atteints.