MONAT® GLOBAL – CANADA

MONAT VIP PERKS™

FAQ POUR LES PARTENAIRES DE MARCHÉ ET CLIENTS VIP AU CANADA

La FAQ peut changer

Le 15 novembre 2026

MONAT®

Q : QU'EST-CE QUE LE PROGRAMME MONAT VIP PERKS™ ?

R : MONAT VIP Perks™ est un programme que MONAT offre à ses clients pour récompenser les clients VIP en leur permettant de profiter de divers avantages dont la livraison à taux fixe, des rabais sur leurs commandes, des articles gratuits et d'autres avantages exclusifs.

Q : COMMENT PUIS-JE PROFITER DU PROGRAMME MONAT VIP PERKS™ ?

R : Pour profiter du programme MONAT VIP Perks™, vous devez devenir client VIP sur le site Web de MONAT Global, monatglobal.com > VIP > Devenir client VIP et satisfaire aux exigences suivantes :

1. Payer les frais d'adhésion uniques de 10 $ CA
2. Créer une commande initiale de 110 $ CA ou plus
3. Créer une commande Flexship future de 110 $ CA ou plus
4. Être résident du Canada ou de tout pays où MONAT a officiellement ouvert ses portes.
5. Avoir 18 ans ou plus

Q : QUELS SONT LES AVANTAGES DU PROGRAMME MONAT VIP PERKS™ ?

R : Les avantages du programme MONAT VIP PERKS™ sont les suivants :

- 15 % de rabais : sur tous les produits, tous les jours.
- Coupon de 20 $ CA dans le courriel de bienvenue
- Frais de livraison fixes. Des frais de livraison de seulement 7,99 $ CA s'appliquent aux commandes de moins de 130 $ CA. La livraison des commandes de plus de 130 $ CA est gratuite!
- MONAT Purchase +™ : les VIP profitent d'un rabais additionnel de 20 % sur leur achat selon le montant total de la commande.
- Points VIP : Tous les achats des VIP leur permettent d'accumuler des points qu'ils peuvent échanger pour obtenir des récompenses.*
- Prime d'anniversaire : Les VIP reçoivent une récompense de 32 $ CA leur jour d'anniversaire.*
- Cadeau d'anniversaire MONAT : Célébrez avec une récompense de 10 $ CA le jour de l'anniversaire de la date à laquelle vous êtes devenu VIP MONAT.
- Flexship : Les VIP peuvent choisir les produits qu'ils veulent et la fréquence (tous les 30 ou 60 jours), modifier leur commande ou changer la date d'expédition à tout moment, sans tracas.
- Produits GRATUITS : Les VIP reçoivent un article de format régulier GRATUIT avec leurs 2e, 3e et 4e commandes Flexship
- Promotions et soldes exclusifs : les VIP ont accès aux soldes éclair exclusifs et aux promotions spéciales, leur permettant d'économiser davantage.

*Les VIP doivent avoir adhéré au programme de points VIP pour profiter de ces récompenses. Pour adhérer au programme, veuillez ouvrir une session sur mymonat.com, cliquer sur l'icône des récompenses et suivre les directives dans la fenêtre contextuelle.

Q : COMMENT PUIS-JE PROFITER DU RABAIS ADDITIONNEL MONAT PURCHASE +™ ?

R : Aucune action n'est nécessaire pour profiter du rabais additionnel MONAT Purchase +™ de 20 %. Nous faisons tout le travail pour vous! Vous n'avez qu'à magasiner vos produits MONAT favoris et lorsque votre commande s'élève au montant minimum de 165 $ CA, le rabais s'appliquera automatiquement à votre commande.

Q : QUE SONT LES POINTS VIP?
R : Les VIP accumulent des points (points VIP) sur les commandes ordinaires, les commandes Flexship et les commandes passées dans le cadre d'un solde éclair. Pour les commandes ordinaires, les soldes éclair et les promotions, pour chaque 1 $ dépensé, le VIP accumulera 1 point VIP. Pour les commandes Flexship, pour chaque 1 $ dépensé, le VIP accumulera 1,5 point VIP. Les points s'appliqueront au sous-total de la commande, moins les frais de livraison et de manutention, les taxes et toute autre réduction. Les points VIP peuvent être échangés contre des rabais de récompense tel qu'indiqué ci-dessous.

Montant minimum à échanger : 100 points = rabais de 10 $
Montant maximum à échanger : 500 points = rabais de 50 $

Veuillez noter : les VIP doivent avoir adhéré au programme de points VIP pour profiter de ces récompenses. Pour adhérer au programme, veuillez ouvrir une session sur mymonat.com, cliquer sur l'icône des récompenses et suivre les directives dans la fenêtre contextuelle.

Q : QU'EST-CE QU'UNE COMMANDE FLEXSHIP?
R : Les VIP peuvent créer des commandes récurrentes personnalisées, contenant leurs produits MONAT favoris. Les VIP contrôlent pleinement leurs commandes Flexship : Ils peuvent changer le contenu de leur commande, modifier la prochaine date d'expédition et changer la fréquence des commandes au besoin. Les VIP peuvent annuler une commande Flexship ou en créer une nouvelle sur la page de leur compte de VIP.

Et n'oubliez pas que les commandes Flexship donnent droit aux récompenses suivantes :

- La livraison gratuite des commandes Flexship de 130 $ CA ou plus
- 50 % plus de points VIP pour chaque 1 $ dépensé dans le cadre d'une commande Flexship
- 10 points VIP en prime pour chaque commande Flexship
- Réclamez un produit de format régulier gratuit avec chacune de vos 2e, 3e et 4e commandes Flexship après avoir passé vos 1re, 2e et 3e commandes Flexship de 110 $ CA ou plus.

Q : COMMENT UNE CLIENTE VIP PEUT-ELLE AJOUTER UN PRODUIT DE FORMAT ORDINAIRE GRATUIT À SA PROCHAINE COMMANDE FLEXSHIP?
R : Une fois qu'une VIP s'est méritée un cadeau, elle doit le réclamer avec sa prochaine commande Flexship de 130 $ CA ou plus simplement en accédant à son compte de VIP sur mymonat.com et en allant aux réglages de sa commande Flexship. Lorsqu'elle modifie sa commande Flexship, on lui demandera de choisir un cadeau parmi une sélection de nos produits les plus populaires. Une fois que la commande Flexship a été expédiée, veuillez prévoir 5 à 7 jours ouvrables avant de réclamer votre article gratuit avec votre prochaine commande Flexship qualifiée.

Q : COMMENT LA GARANTIE DE REMBOURSEMENT DE 30 JOURS S'APPLIQUE-T-ELLE AUX CLIENTS VIP?
R : MONAT offre une garantie de remboursement de 30 jours (excluant les frais de livraison et de manutention) à tous ses clients VIP. Si, pour toute raison que ce soit, vous n'êtes pas satisfait de tout produit MONAT acheté, vous pouvez retourner la portion non utilisée du produit à MONAT dans les 30 jours afin de recevoir un remboursement complet du prix d'achat (moins les frais d'expédition et de manutention). Après 30 jours, MONAT offre un remboursement de 90 % du prix d'achat (moins les frais de livraison et de manutention) de tout produit retourné, scellé et non utilisé. Veuillez noter que les points VIP et les coupons de récompense sont non remboursables; consultez la FAQ sur les points VIP pour tous les détails sur cet avantage.

Pour tous les détails et des instructions concernant la garantie de remboursement de 30 jours de MONAT, veuillez consulter : https://monatglobal.com/ca/politique-de-remboursement-de-retour-et-dannulation-de-monat/?lang=fr

Q : COMMENT UNE CLIENTE VIP PEUT-ELLE DEVENIR PARTENAIRE DE MARCHÉ?
R : Une cliente VIP peut devenir partenaire de marché à tout moment à partir de son compte de client VIP en sélectionnant l'onglet « Passer à partenaire de marché » ou en contactant le partenaire de marché qui l'a parrainée. En ce faisant, la VIP renoncera aux points VIP ou aux récompenses qu'elle s'est mérités grâce au programme MONAT VIP Perks™.

SEULEMENT POUR LES PARTENAIRES DE MARCHÉ

Q : COMMENT UN DE MES CLIENTS OU CONTACTS PEUT-IL DEVENIR CLIENT VIP ET PROFITER DES RÉCOMPENSES DU PROGRAMME MONAT VIP PERKS™ ?
R : Voici trois façons de le faire :

- Visitez monatglobal.com > VIP > Passer à VIP et fournissez les données requises, y compris votre no d'identification dans le champ « Parrain/marraine ».
- Partagez l'URL de votre site Web MyMONAT avec lui pour qu'il puisse compléter le processus lui-même.
- Créez un panier d'achat et partagez-le avec votre client VIP potentiel.

Q : OÙ PUIS-JE TROUVER PLUS DE DÉTAILS SUR LES POINTS VIP?
R : Consultez la FAQ sur les points VIP dans la Bibliothèque de ressources pour tous les détails sur les points VIP, y compris l'échange de points VIP, l'impact sur votre volume et plus encore.