

Articles Only For You d'août

FAQ pour partenaires de marché et clients
VIP au Canada

La FAQ peut changer

Q : QUAND CETTE PROMOTION SE DÉROULERA-T-ELLE?

R : Nouveaux clients VIP et partenaires de marché qui créent un nouveau modèle de commande Flexship :
o Du lundi 1er août 2022 à 0 h, HE, au mercredi 31 août 2022 à 23 h 59, HE.

Clients VIP et partenaires de marché existants :

o Du lundi 1er août 2022 à 0 h, HE, au mercredi 24 août 2022 à 23 h 59, HE, la dernière journée pour modifier les commandes Flexship.

Q : QUI PEUT PROFITER DE CETTE OFFRE SPÉCIALE?

R : Tous les partenaires de marché actuels ayant une commande Flexship active et les clients VIP actifs (pour être actif, vous devez passer une commande au cours d'une période de 12 mois) au Canada. Les nouveaux VIP qui s'inscrivent peuvent profiter de cette offre avec leur commande d'inscription.

Q : QUELS SONT LES DÉTAILS DE L'OFFRE?

R : Les clients VIP ayant une commande Flexship qualifiée (d'au moins 110 \$ CA) qui est traitée et livrée en août peuvent choisir un article Only For You.

Les partenaires de marché ayant une commande Flexship qualifiée (d'au moins 90 \$ CA) qui est traitée et livrée en août peuvent choisir un article Only For You.

Q : QUELS SONT LES PRODUITS PARMIS LESQUELS JE PEUX CHOISIR?

R : En août, vous pouvez choisir un des articles Only For You suivants :

Shampooing Réparation intense 2,0 oz et Après-shampooing Réparation intense 2,0 oz
Masque à utiliser sous la douche Hydratation avancée 2,0 oz
Base lissante anti-frisottis MONAT STUDIO ONE™ 2,0 oz

Q : EST-CE QUE JE DOIS CHOISIR MON ARTICLE ONLY FOR YOU?

R : Non. Si vous ne choisissez pas un article Only For You, le Shampooing Réparation intense de 2,0 oz et l'Après-shampooing Réparation intense de 2,0 oz seront automatiquement ajoutés à votre commande ce mois-ci comme article Only For You.

Q : COMMENT PUIS-JE AJOUTER L'ARTICLE ONLY FOR YOU À MA COMMANDE FLEXSHIP?

R : Une fois que vous avez atteint le seuil minimal d'une commande Flexship (au moins 110 \$ CA), un bouton apparaîtra, vous permettant d'ajouter un article Only For You. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, les articles OFY applicables s'afficheront et vous pourrez en sélectionner un. Avant d'atteindre le seuil minimal, ces produits ne seront pas visibles; vous verrez plutôt une alerte vous avisant du montant qu'il vous reste à dépenser pour avoir une commande qualifiée.

Q : J'AI DÉJÀ UNE COMMANDE FLEXSHIP PRÉVUE EN AOÛT. SUIS-JE ADMISSIBLE?

R : Oui. Vous êtes admissible si vous avez déjà une commande Flexship qualifiée qui sera traitée et expédiée en août. Si cela s'applique à vous, vous pouvez ajouter l'article OFY à votre commande Flexship avant qu'elle ne soit traitée. Rendez-vous à la section Flexship du bureau virtuel ou de votre compte de VIP et faites le changement.

1. Branchez-vous à votre compte sur mymonat.com en entrant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
2. Cliquez sur Magasiner.
3. Cliquez sur Ma commande Flexship.
4. Cliquez sur Modifier.
5. Cliquez sur Ajouter des produits.
6. Sélectionnez Only For You à partir du menu déroulant.
7. Sélectionnez votre article Only For You.
8. Cliquez sur « Suivant » jusqu'à ce que vous arriviez à la dernière étape du passage à la caisse.
9. Cliquez sur « Sauvegarder la commande Flexship ».