

La route du succès 2021

FAQ pour partenaires de marché au Canada

** La FAQ peut changer**

QUESTIONS SUR L'ÉVÈNEMENT

Q. POURQUOI L'ÉVÈNEMENT LA ROUTE DU SUCCÈS DE CETTE ANNÉE N'EST-IL PAS UN ÉVÈNEMENT EN PERSONNE?

R. Ce sera un évènement en ligne par excès de prudence concernant la pandémie de COVID-19 actuelle.

Q. QUAND L'ÉVÈNEMENT VIRTUEL LA ROUTE DU SUCCÈS 2021 AURA-T-IL LIEU?

R. Le 5 juin 2021

Formation | De 10 h à 15 h 30

Remise de prix La route du succès : Rêvez en grand | 18 h à 19 h 30

Q. QUELS SONT LES FRAIS D'INSCRIPTION?

R. Le coût par participant à La route du succès 2021 sera de 19,99 \$ plus les taxes applicables.

Q. J'AI TRANSFÉRÉ MON INSCRIPTION À LA ROUTE DU SUCCÈS À L'ÉVÈNEMENT 2021 ET J'AI PAYÉ LES FRAIS D'INSCRIPTION DE 49,99 \$ PLUS TAXES. SERAI-JE REMBOURSÉ?

R. Oui, la différence de prix vous sera remboursée. Le remboursement sera émis à votre compte MoMoney.

Un courriel confirmant le remboursement sera envoyé la semaine du 15 mars 2021.

Q : COMMENT PUIS-JE M'INSCRIRE À LA ROUTE DU SUCCÈS 2021?

R. Si vous êtes admissible à y participer (PMG ou un rang supérieur), vous recevrez un courriel contenant les directives pour vous inscrire.

Q. QU'EST-CE QUI EST INCLUS DANS L'INSCRIPTION À LA ROUTE DU SUCCÈS?

R. Les frais d'inscription pour La route du succès donnent droit à une journée entière de formation offerte par la conférencière invitée Heather Moyse et des leaders MONAT, ainsi qu'un cadeau d'inscription exclusif. Dans l'esprit de MONAT Gratitude, cette année, une partie des frais d'inscription sera versée à notre organisme partenaire de votre choix.

Q. QUI PEUT ASSISTER À L'ÉVÈNEMENT VIRTUEL LA ROUTE DU SUCCÈS 2021?

R. Les partenaires de marché gestionnaires (PMG) et les rangs supérieurs.

Q : L'ÉVÈNEMENT SERA-T-IL TRADUIT EN FRANÇAIS?

R. Oui, la traduction simultanée vers le français sera offerte.

Q. J'AI TRANSFÉRÉ MON INSCRIPTION À LA ROUTE DU SUCCÈS 2020 À L'ÉVÈNEMENT 2021. DOIS-JE FAIRE AUTRE CHOSE?

R. Non. Si vous avez choisi de transférer votre inscription 2020 à l'évènement 2021, vous êtes automatiquement inscrit à La route du succès 2021. Vous recevrez un courriel confirmant votre inscription et la différence de prix entre les anciens et les nouveaux frais d'inscription vous sera remboursée. Il n'y a pas d'autres mesures à prendre.

Q. J'AI TRANSFÉRÉ MON INSCRIPTION 2020 À L'ÉVÈNEMENT 2021 MAIS J'AI PERDU LE RANG DE PMG AVANT MAI 2021. EST-CE QUE JE POURRAI QUAND MÊME Y PARTICIPER?

R. Vous devez avoir le titre de carrière de PMG en date du 1er mai 2021 pour participer à La route du succès. Si vous n'êtes plus PMG à ce moment-là, nous annulerons votre inscription et vous recevrez un remboursement complet.

Q. J'AI CHOISI DE TRANSFÉRER MON INSCRIPTION 2020 À L'ÉVÈNEMENT 2021 MAIS JE NE SUIS PLUS EN MESURE D'Y PARTICIPER. PUIS-JE RECEVOIR UN REMBOURSEMENT?

R. Non, la date limite pour demander un remboursement pour La route du succès 2020 est déjà passée. Vous pouvez cependant transférer votre inscription à un autre partenaire de marché (qui doit être PMG ou un rang supérieur) en changeant une seule fois le nom lié à l'inscription. Vous pouvez soumettre une seule demande de changement de nom ici : <https://monatcanada.wixsite.com/rtsnamechange>

Q. APRÈS L'ÉVÈNEMENT, L'ENREGISTREMENT SERA-T-IL DISPONIBLE?

R. Oui, mais seulement pour une période limitée et seulement pour les participants.

QUESTIONS SUR L'INCITATIF

Q : Y AURA-T-IL QUAND MÊME UN SOUPER POUR CEUX QUI ONT ATTEINT L'ÉCHELON 1 DE L'INCITATIF?

R. Malheureusement, il nous sera impossible d'organiser un souper en personne. Cela dit, ceux qui réussissent l'incitatif participeront à un cours de cuisine virtuel exclusif avec Susur Lee, chef célèbre. Les participants au cours recevront également une trousse d'évènement! Elle comprendra une carte-recette, une liste d'épiceries, une carte-cadeau de 50 \$ pour acheter les ingrédients nécessaires et quelques surprises additionnelles! Les trousse d'évènement seront expédiées une fois la période d'inscription terminée.

Q : CEUX QUI ATTEignent L'ÉCHELON 2 DE L'INCITATIF RECEVRONT-ILS QUAND MÊME UNE NUIT À L'HÔTEL?

R. Ceux qui atteignent l'échelon 2 de l'incitatif recevront une récompense monétaire de 200 \$ au lieu d'un séjour à l'hôtel!

Q : QUELLES SONT LES DATES DE LA PÉRIODE DE QUALIFICATION POUR L'INCITATIF VOS RECRUES ET VOUS LIÉ À LA ROUTE DU SUCCÈS 2021?

R. Du 1er décembre 2019 au 30 avril 2021 à 23 h 59, HE.

Q. QUELS SONT LES INFORMATIONS MISES À JOUR SUR L'INCITATIF VOS RECRUES ET VOUS?

R.

Incitatif Vos recrues et vous Du 1er décembre 2020 au 30 avril 2021		
ÉCHELON	FAITES	RECEVEZ
1	VP de 10 000 à 14 999	Cours de cuisine virtuel exclusif avec Susur Lee, chef célèbre
2	VP de 15 000 ou plus	Cours de cuisine virtuel exclusif avec Susur Lee, chef célèbre + récompense monétaire de 200 \$
		Si vous avez atteint l'échelon 1 et/ou 2 de l'incitatif Vos recrues et vous en 2020, vous êtes aussi admissible à recevoir une montre or rose MONAT unique et une récompense monétaire additionnelle de 200 \$ si vous atteignez l'échelon 1 ou 2 de nouveau en 2021

*Maximum de 1000 du VP provenant de vos ventes personnelles

*Le nouveau volume comprend le volume lié à l'ensemble de produits d'un nouveau partenaire de marché
Vous pouvez faire le suivi de vos progrès à l'aide du rapport La route du succès dans VIBE.

Q. QUE SIGNIFIE NOUVEAU VP?

R. Quand nous disons « NOUVEAU », nous faisons référence au VP provenant d'un nouveau partenaire de marché que vous avez récemment parrainé.

Par exemple, vous accumulerez un NOUVEAU VP de 200 sur la vente de l'ensemble de produits Les essentiels. De plus, le VP généré par cette personne pendant la période de qualification comptera pour votre VP cumulatif. (Le VP généré par les ensembles de produits des PM parrainés par votre PM ne compte pas pour votre VP cumulatif.)

Q. QUE SIGNIFIE MON VP?

R. « Votre VP » signifie tout volume généré par VOS ventes personnelles (VP) et les ventes de vos clients, de vos VIP existants et de vos nouveaux clients VIP.

Q. JE NE PEUX PAS PARTICIPER À L'ÉVÈNEMENT VIRTUEL LA ROUTE DU SUCCÈS. PUIS-JE QUAND MÊME RÉUSSIR L'INCITATIF?

R. Non. Vous devez être inscrit à La route du succès pour réussir l'incitatif.

Q. J'AI ATTEINT L'ÉCHELON 1 ET/OU 2 POUR L'INCITATIF VOS RECRUES ET VOUS 2021. À QUELLES RÉCOMPENSES AURAI-JE DROIT?

R. Si vous avez atteint l'échelon 1, vous participerez à un cours de cuisine virtuel exclusif avec un chef célèbre. Si vous avez atteint l'échelon 2, vous participerez au cours de cuisine virtuel exclusif avec chef célèbre et vous recevrez une récompense monétaire de 200 \$.

Q. SI J'AI RÉUSSI L'INCITATIF EN 2020, PUIS-JE RÉUSSIR L'INCITATIF EN 2021?

R. Oui. Si vous avez atteint l'échelon 1 de l'incitatif en 2020 et confirmé votre présence au souper, vous aurez droit à la récompense additionnelle si vous atteignez l'échelon 1 pour l'évènement 2021 : une exclusive montre MONAT or rose. De plus, si vous avez atteint l'échelon 2 en 2020 et confirmé votre nuit à l'hôtel pour l'évènement, vous aurez l'occasion de vous mériter une récompense monétaire additionnelle de 200 \$ en atteignant l'échelon 2 en 2021, pour une récompense monétaire totale de 400 \$! (Rappel : ceux qui atteignent l'échelon 2 reçoivent aussi les récompenses liées à l'échelon 1)

Exemple 1 : Si j'ai atteint l'échelon 1 en 2020 et confirmé ma présence au souper, ensuite j'atteins l'échelon 1 en 2021, je profiterai de : Cours de cuisine virtuel exclusif avec chef célèbre + montre MONAT or rose

Exemple 2 : Si j'ai atteint l'échelon 1 en 2020 et confirmé ma présence au souper, ensuite j'atteins l'échelon 2 en 2021, je profiterai de : Cours de cuisine virtuel exclusif avec chef célèbre + montre MONAT or rose + récompense monétaire de 200 \$

Exemple 3 : Si j'ai atteint l'échelon 2 en 2020, confirmé ma présence au 2020 souper et réservé ma chambre d'hôtel, ensuite j'atteins l'échelon 2 en 2021, je profiterai de : Cours de cuisine virtuel exclusif avec chef célèbre + montre MONAT or rose + récompense monétaire de 400 \$

Exemple 4 : Si j'ai atteint l'échelon 2 en 2020, confirmé ma présence au souper et réservé ma chambre d'hôtel, ensuite j'atteins l'échelon 1 en 2021, je profiterai de : Cours de cuisine virtuel exclusif avec chef célèbre + montre MONAT or rose + récompense monétaire de 200 \$

Q. SI J'AI ATTEINT L'ÉCHELON 1 ET/OU L'ÉCHELON 2 EN 2020, MAIS JE N'AI PAS CONFIRMÉ MA PRÉSENCE AU PLUS TARD LE 1ER MAI 2020, PUIS-JE QUAND MÊME RECEVOIR MES RÉCOMPENSES?

R. Non. Si vous n'avez pas confirmé votre présence avant la date limite du 1er mai 2020, vous ne recevrez pas les récompenses (ni le cours de cuisine exclusif avec chef célèbre ou la récompense monétaire). Vous devez réussir l'incitatif de nouveau en 2021 pour atteindre l'échelon 1 et/ou 2.

Par exemple : Si j'ai atteint l'échelon 1 en 2020, mais je n'ai pas confirmé ma présence, et j'atteins l'échelon 1 de nouveau en 2021, je participerai au cours de cuisine exclusif avec chef célèbre, mais je ne recevrai pas la montre MONAT or rose.

Q. J'AI ATTEINT L'ÉCHELON 1 ET/OU L'ÉCHELON 2 EN 2020 ET J'AI DÉJÀ CONFIRMÉ MA PRÉSENCE AU SOUPER ET/OU LA NUIT À L'HÔTEL. QUE ME RESTE-T-IL À FAIRE?

R. Rien, nous vous enverrons un courriel de confirmation. Il n'y a pas d'autres mesures à prendre.

Q. PUIS-JE CHOISIR UNE RÉCOMPENSE EN ARGENT COMPTANT PLUTÔT QUE LE COURS DE CUISINE VIRTUEL AVEC CHEF CÉLÈBRE?

R. Non. Nous n'offrirons pas de récompense en argent comptant comme substitut pour le cours de cuisine.

Q. PUIS-JE INSCRIRE MON CONJOINT AU COURS DE CUISINE VIRTUEL AVEC CHEF CÉLÈBRE?

R. Non, nous ne permettrons pas aux conjoints de s'inscrire au cours de cuisine virtuel avec chef célèbre.

Q. ET SI J'AI INSCRIT MON CONJOINT À L'ÉVÈNEMENT 2020 ET PAYÉ SES FRAIS D'INSCRIPTION? SERAI-JE REMBOURSÉ?

R. Oui. Ceux qui ont payé les frais d'inscription pour que leur conjoint participe à l'évènement 2020 seront remboursés le montant total payé.