



FAQ SUR LE RABAIS PURCHASE +

Clients VIP au Canada

15 septembre 2019



MONAT Global

Q : QU'EST-CE QUE LE RABAIS PURCHASE +?

R : Le rabais Purchase + est le nouveau programme de rabais qui remplace Mélanger et assortir. Purchase + vous permet de profiter de rabais une fois que votre commande atteint les seuils minimaux. Ces rabais s'ajoutent au rabais de client VIP.

Q : QUELS SONT LES RABAIS ET LES MONTANTS MINIMAUX ASSOCIÉS AU RABAIS PURCHASE +?

R :

Rabais additionnel Purchase +	Montant minimal pour clients de détail	Montant minimal pour VIP
15 %	152 \$ CA	129 \$ CA
20 %	200 \$ CA	170 \$ CA
25 %	330 \$ CA	281 \$ CA

Q : LORSQU'IL FAIT UN ACHAT, LE CLIENT VIP VERRA-T-IL LE PRIX RÉDUIT DANS LE PANIER OU LE PRIX DE DÉTAIL?

R : Le client VIP verra le prix réduit de VIP pour chacun des articles dans son panier.

Q : POURQUOI AVONS-NOUS SUPPRIMÉ LE RABAIS MÉLANGER ET ASSORTIR?

R : Nous travaillons continuellement en vue de rendre votre expérience de magasinage plus agréable, et Purchase + est le résultat de nos efforts. Les rabais Purchase + s'appliquent à toutes nos gammes et plus vous achetez, plus vous économisez.

Q : AVEZ-VOUS APPORTÉ D'AUTRES CHANGEMENTS AUX PRIX DES PRODUITS MONAT À LA SUITE DE LA CRÉATION DE PROCHASE +?

R : Oui. Nous avons éliminé la possibilité d'acheter les systèmes. De plus, nous avons éliminé le rabais sur les duos, qui variait d'une gamme à l'autre. Si vous voulez acheter un de nos duos, vous verrez maintenant le prix du duo, qui comprendra le coût individuel de chaque article. Si vous voulez acheter un de nos anciens systèmes, vous pouvez ajouter chaque article individuel au panier et créer votre propre système pour répondre à vos besoins capillaires.

Q : POURQUOI AVEZ-VOUS ÉLIMINÉ LA POSSIBILITÉ D'ACHETER LES SYSTÈMES?

R : Avec le lancement de Purchase +, nous donnons l'occasion aux clients d'acheter les produits individuels de leur choix (excluant les soldes éclair et les promotions) et de profiter d'un rabais additionnel. Les systèmes peuvent maintenant être personnalisés pour répondre aux besoins du client. Nous ne limitons plus leurs choix aux systèmes; nous recommandons plutôt les produits qui se complètent bien.

Q : Y A-T-IL EU DES CHANGEMENTS AUX SYSTÈMES MONAT?

R : En raison des changements décrits ci-dessus qui ont été apportés au panier, MONAT a décidé d'offrir les systèmes les plus populaires afin de simplifier l'expérience de magasinage du client. Nous leur donnons l'occasion de combiner les produits qui répondent aux besoins de leurs cheveux. Les systèmes suivants resteront comme suggestions, et le client devra ajouter chaque produit individuel à son panier s'il veut acheter le système :

NOM DU SYSTÈME :

- SYSTÈME VOLUME
- SYSTÈME STYLE SANS EFFORT
- SYSTÈME HYDRATATION
- SYSTÈME CLASSIC CONFIDENCE
- SYSTÈME MAGNIFY

Q : Y A-T-IL DES PRODUITS AUXQUELS LE RABAIS PURCHASE + NE S'APPLIQUE PAS?

R : Oui. Le rabais Purchase + ne s'applique pas aux systèmes et duos offerts à rabais, aux soldes éclair, aux promotion (s'il y a lieu), aux ensembles de produits, aux échantillons, au matériel de marketing ou aux frais de livraison et de manutention.

Q : SI UN CLIENT VIP S'INSCRIT EN PROFITANT D'UN SOLDE ÉCLAIR, LE RABAIS PURCHASE + S'APPLIQUERA-T-IL?

R : Oui, un nouveau VIP peut s'inscrire en profitant d'un solde éclair, et le rabais Purchase + s'appliquera lorsqu'il ajoute des articles admissibles à son panier (voir la question précédente). Si le rabais Purchase + ne s'applique pas au solde éclair, la barre de progrès n'apparaîtra pas au haut de l'écran dans le panier virtuel.

Q : SI JE SUIS UN CLIENT VIP QUI DEVIENT PARTENAIRE DE MARCHÉ, LE RABAIS PURCHASE + S'APPLIQUERA-T-IL À L'ACHAT D'UN ENSEMBLE DE PRODUITS?

R : Non. Le rabais Purchase + ne s'applique pas aux ensembles de produits. Aucun rabais ne s'applique aux ensembles de produits. Cependant, si vous ajoutez des articles additionnels à votre panier qui sont admissibles au rabais Purchase +, vous verrez que le rabais s'appliquera une fois que vous atteignez les seuils minimaux.

Q : QUAND LE RABAIS MÉLANGER ET ASSORTIR SERA-T-IL SUPPRIMÉ? SERA-T-IL ENCORE OFFERT AUX CLIENTS QUI EN PROFITENT PRÉSENTEMENT?

R : Le rabais Mélanger et assortir sera supprimé le 15 septembre 2019. Le rabais Mélanger et assortir ne s'appliquera pas aux articles dont la date de livraison a été fixée. Une fois qu'il a été supprimé, les clients verront seulement le rabais Purchase + sur le modèle de leur commande Flexship et dans leur panier.

Q : ET SI LE RABAIS MÉLANGER ET ASSORTIR A ÉTÉ APPLIQUÉ À LA COMMANDE FLEXSHIP D'UN CLIENT VIP, AVANT QUE LE RABAIS MÉLANGER ET ASSORTIR AIT ÉTÉ SUPPRIMÉ?

R : Si le rabais Purchase + s'applique aux articles dans la commande Flexship, vous verrez votre nouvelle barre de progrès et le rabais sur la commande Flexship sera mis à jour avant que le paiement soit traité et que la commande soit expédiée. S'il y a des articles dans votre commande Flexship auxquels le rabais Purchase + ne s'applique pas, la barre de progrès montera seulement le rabais s'appliquant aux articles admissibles.

Q : ET SI UN SYSTÈME A ÉTÉ AJOUTÉ À LA COMMANDE FLEXSHIP D'UN CLIENT VIP, AVANT QUE LES SYSTÈMES AIENT ÉTÉ SUPPRIMÉS?

R : Si un client VIP a un système dans le modèle de sa commande Flexship, il pourra l'acheter au prix réduit jusqu'au 31 décembre 2019, s'il demeure dans sa commande Flexship. Dès que le partenaire de marché retire le système de sa commande Flexship, il ne pourra plus l'ajouter de nouveau au prix réduit. S'il veut acheter ce même système, il devra ajouter chaque produit individuellement à sa commande Flexship. Le rabais Purchase + ne s'appliquera pas aux anciens systèmes.

Q : UN CLIENT VIP PEUT-IL ÉCHANGER UN CRÉDIT RECOMMANDER UN AMI APRÈS QUE LE RABAIS PURCHASE + A ÉTÉ APPLIQUÉ À SA COMMANDE FLEXSHIP?

R : Oui. Le crédit Recommander un ami est considéré comme un mode de paiement, pas un code promotionnel.

Q : SI UN CLIENT VIP UTILISE SON CODE PROMOTIONNEL D'ANNIVERSAIRE, LE RABAIS PURCHASE + S'APPLIQUERA-T-IL?

R : Oui. Lorsqu'un client utilise son code promotionnel d'anniversaire, le rabais Purchase + s'applique. Le code promotionnel réduit le total partiel, ensuite le VIP devra atteindre un des seuils minimaux pour que le rabais Purchase + s'applique.

Q : QUELS CHANGEMENTS ONT ÉTÉ APPORTÉS À L'EXPÉRIENCE DE MAGASINAGE DU CLIENT VIP QUI TOUCHERONT LE PANIER?

R : Le client VIP verra maintenant une barre de progrès et des messages dynamiques s'afficheront dans le modèle de leur commande Flexship et les commandes ordinaires pour montrer le montant qu'ils doivent atteindre pour avoir droit au prochain rabais.