

# Nouvelles dates! RÉUNION 2020 À LAS VEGAS

FAQ pour les partenaires de marché  
des É.-U. et du Canada.

*\*La FAQ peut changer\**

**Q : Q. AVEZ-VOUS CHOISI DE NOUVELLES DATES POUR RÉUNION 2020 À LAS VEGAS?**

R : Oui. Les nouvelles dates pour Réunion 2020 sont du 26 au 29 octobre 2020.

**Q : ET SI JE NE PEUX PAS ASSISTER À L'ÉVÈNEMENT EN OCTOBRE 2020?**

R : Vous pouvez reporter votre admissibilité et assister à Réunion 2021, qui aura lieu du 12 au 15 avril 2021.

Si vous reportez votre qualification 2020 et satisfaites aux exigences de qualification 2021, vous ferez partie de l'expérience améliorée Réunion 2021!

**Q : Y A-T-IL EU DES CHANGEMENTS AU PROGRAMME?**

R : Oui. Réunion 2020 sera un voyage en personne personnalisé. Las Vegas est l'endroit tout indiqué pour faire une panoplie d'activités ou profiter d'un séjour relaxant. Aucune activité de groupe (p. ex., séances de formation, réceptions, etc.) ne sera organisée par MONAT Global pendant ce voyage en octobre 2020.

**Q. QU'EST-CE QUI SERA FOURNI PAR MONAT?**

R. Réunion MONAT 2020 comprendra le billet d'avion aller-retour et trois nuits à l'hôtel du 26 au 26 octobre 2020.

Ceux qui ont atteint l'échelon 2 ou 3 recevront également un crédit de 300 \$ pour la nourriture et les boissons, à utiliser dans tout établissement Caesars Las Vegas. Ceux qui ont atteint l'échelon 3 recevront un billet d'avion pour leur invité.

**Q : DOIS-JE FAIRE MA RÉSERVATION D'HÔTEL POUR RÉUNION 2020?**

R : Non. L'équipe des événements de MONAT s'occupera des arrangements avec l'hôtel et vous avisera des options de réservation au besoin.

**Q : ET SI J'AI RÉSERVÉ UNE CHAMBRE D'HÔTEL AVANT OU APRÈS LES DATES DE L'ÉVÈNEMENT?**

R : Si vous avez réservé des nuits avant ou après l'évènement lorsque vous vous êtes inscrits pour l'évènement d'avril, ils ont été annulés automatiquement. Dès que vous recevez la confirmation de votre nouvelle réservation, vous pouvez contacter l'hôtel pour prolonger votre séjour.

**Q : DOIS-JE CONTACTER MONAT POUR RÉSERVER UN NOUVEAU BILLET D'AVION?**

R. Non. Si vous vous êtes qualifié pour participer à l'évènement et que vos vols ont été réservés par notre partenaire, American Express Travelink, votre billet d'avion sera annulé automatiquement.

**Q : EST-CE QUE JE SERAI REMBOURSÉ SI JE NE PEUX NI ASSISTER À RÉUNION 2020 OU 2021?**

R : Non. Les conditions générales de MONAT sont toujours en vigueur et aucune compensation ne sera offerte.

**Q : PUIS-JE TRANSFÉRER MON VOYAGE À QUELQU'UN D'AUTRE SI JE NE PEUX PAS ASSISTER À RÉUNION 2020 OU 2021?**

R : Non. Les Conditions générales de MONAT sont toujours en vigueur et le voyage est NON TRANSFÉRABLE.

**Q. J'AI PAYÉ POUR QU'UN INVITÉ ASSISTE À TOUS LES ÉVÈNEMENTS OFFICIELS; EST-CE QUE JE SERAI REMBOURSÉ?**

R. Oui! Puisque MONAT n'organisera pas d'évènements officiels, votre invité ne doit pas être inscrit. Le remboursement sera porté à la carte liée à votre dossier.

**Q : SI JE NE SUIS PAS ACTUELLEMENT INSCRIT À RÉUNION 2020, EST-CE QUE J'AURAI L'OCCASION DE M'INSCRIRE AUX NOUVELLES DATES?**

R : Non. Seulement les personnes déjà inscrites à l'évènement d'avril 2020 pourront participer à l'évènement aux nouvelles dates.

**Q : MONAT ME REMBOURSERA-T-ELLE POUR LE BILLET D'AVION QUE J'AI ACHETÉ POUR UN INVITÉ?**

R : Non. Veuillez contacter la ligne aérienne, le site Web ou l'agence de voyage auprès de qui vous avez acheté le billet d'avion pour les dernières nouvelles. Tel que noté dans les Conditions générales de Réunion, MONAT ne rembourse pas le coût des billets d'avion qui n'ont pas été achetés auprès de notre agence de voyage.

**Q : QUELLES SONT LES PROCHAINES ÉTAPES?**

R : Vous recevrez une invitation électronique le 10 juillet 2020, vous demandant de choisir entre :

- Option 1 : Assister à Réunion 2020, du 26 au 29 octobre
- Option 2 : Reporter votre participation à Réunion 2021, du 12 au 15 avril