



## REPORT DE RÉUNION 2020 LAS VEGAS

FAQ pour les partenaires de marché des É.-U. et du Canada.  
\*La FAQ peut changer\*



MONAT Global

**Q. AVEZ-VOUS CHOISI DE NOUVELLES DATESA POUR RÉUNION 2020 LAS VEGAS?**

R : Nous travaillons présentement à reporter Réunion 2020 Las Vegas, du 15 au 18 juin 2020. Nous annoncerons les détails dès qu'ils sont finalisés.

**Q. DOIS-JE ANNULER MA RÉSERVATION D'HÔTEL POUR RÉUNION 2020?**

R. Non. L'équipe des événements de MONAT s'occupera des arrangements avec l'hôtel et vous avisera des options de réservation au besoin.

**Q. ET SI J'AI RÉSERVÉ UNE CHAMBRE D'HÔTEL AVANT OU APRÈS LES DATES DE L'ÉVÈNEMENT?**

R. Si vous avez réservé des nuits avant ou après l'évènement lorsque vous vous êtes inscrits pour l'évènement, ils seront annulés automatiquement. Si vous les avez réservé séparément, ou dans un autre hôtel, veuillez consulter les instructions pour l'hôtel approprié pour annuler les réservations faites à l'extérieur du processus d'inscription de MONAT.

**Q. DOIS-JE CHANGER MON BILLET D'AVION?**

R. Non. Si vous vous êtes qualifié pour participer à l'évènement et que vos vols ont été réservés par notre partenaire, American Express Travelink, votre billet d'avion existant sera annulé automatiquement. Si le billet d'avion de votre conjoint ou votre invité a été réservé en même temps que votre réservation parce que vous vous êtes qualifié pour l'échelon 3, il sera annulé automatiquement. Les instructions pour réserver à nouveau votre billet d'avion vous seront communiqués dès que les détails ont été concrétisés.

**Q. ET SI JE NE PEUX PAS ASSISTER À L'ÉVÈNEMENT EN RAISON DES NOUVELLES DATES?**

R. Nos conditions générales s'appliqueront. Malheureusement, il nous est impossible d'offrir des récompenses de substitution.

**Q. SI JE NE SUIS PAS INSCRIT À RÉUNION 2020, EST-CE QUE J'AURAI L'OCCASION DE M'INSCRIRE AUX NOUVELLES DATES**

R. Non. Afin d'assurer que toutes les réservations d'hébergement sont transférées aux nouvelles dates de l'évènement, nous ne rouvrons pas l'inscription. Seulement les personnes qui sont déjà inscrites à l'évènement d'avril 2020 pourront participer à l'évènement aux nouvelles dates.

**Q. J'AI PAYÉ POUR LE BILLET D'AVION D'UN INVITÉ. EST-CE QUE MONAT ME REMBOURSERA POUR CES COÛTS?**

R. Non. Veuillez contacter la ligne aérienne, le site Web ou l'agence de voyage auprès de qui vous avez acheté le billet d'avion pour les dernières nouvelles. Les circonstances et les politiques concernant les changements et les remboursements sont en évolution constante, mais beaucoup de lignes aériennes renoncent aux frais d'annulation. Tel que noté dans les Conditions générales de Réunion, MONAT ne rembourse pas les frais des billets d'avion qui n'ont pas été acheté auprès de notre agence de voyage.