



PROGRAMME RECOMMANDER UN AMI

FAQ pour VIP CA
le 15 août 2019



MONAT Global

Q : QU'EST-CE QUE LE PROGRAMME RECOMMANDER UN AMI POUR VIP?

R : Le programme Recommander un ami permet aux clients VIP de MONAT ayant une commande Flexship active de recommander à leurs amis admissibles (les « Personnes recommandées ») de s'inscrire à titre de VIP, en partageant leur lien de renvoi Recommander un ami par courriel, SMS, sur Facebook ou sur Twitter. Une fois que la Personne recommandée s'est inscrite comme VIP et que sa commande d'inscription est expédiée, le VIP l'ayant recommandée recevra un crédit unique de 25 \$ CA à utiliser sur une commande Flexship future. De plus, la Personne recommandée verra aussi un crédit de 25 \$ sur le résumé de sa prochaine commande Flexship prévue.

Q : UN VIP EXISTANT PEUT-IL SE RECOMMANDER LUI-MÊME?

R : Non. Seulement les VIP existants ayant une commande Flexship active peuvent recommander un ami. Vous devez recommander un ami; vous ne pouvez pas vous recommander. Les Personnes recommandées ne doivent pas avoir un compte existant avec MONAT.

Q : UN VIP PEUT-IL RECOMMANDER UN AMI DANS UN MARCHÉ AUTRE QUE SON MARCHÉ LOCAL?

R : Oui. Le programme Recommander un ami est valide pour les résidents des É.-U., du Canada, du Royaume-Uni et des endroits connexes dans lesquels les produits MONAT sont légalement vendus.

Q : QUEL EST LE MONTANT DU CRÉDIT QU'IL RECEVRONT CHACUN?

R : Le nouveau VIP (la Personne recommandée) et le VIP ayant fait le renvoi recevront chacun le crédit de recommandation indiqué ci-dessous, selon leur marché.

- É.-U. = 20 \$ US
- CAN = 25 \$ CA
- ROYAUME-UNI = 15 £

Q : COMMENT UN VIP EXISTANT PEUT-IL INSCRIRE UN NOUVEAU VIP DANS LE CADRE DU PROGRAMME RECOMMANDER UN AMI?

R : Voici la seule façon d'inscrire une Personne recommandée dans le cadre du programme Recommander un ami : le VIP existant doit partager son lien de renvoi unique qui se trouve sur le tableau de bord du site Web de VIP, sous Recommander un ami. Le lien de renvoi est un lien unique généré par notre système qui identifie le VIP. Grâce à celui-ci, un crédit sera émis lorsqu'un ami devient NOUVEAU VIP avec succès.

Ce lien peut être partagé par courriel, SMS, ou sur Facebook ou Twitter.

Q : QU'EST-CE QUE LA PERSONNE RECOMMANDÉE DOIT FAIRE AFIN DE RECEVOIR SON CRÉDIT RECOMMANDER UN AMI?

R : Pour s'inscrire comme VIP avec succès et recevoir son crédit, elle doit effectuer les étapes suivantes :

- S'inscrire en utilisant le lien unique de renvoi du client VIP l'ayant recommandée
- Payer les frais d'inscription de 24,95 \$ CA.
- Choisir des produits pour sa commande d'inscription de 110 \$ CA
- Choisir un article Only For You GRATUIT
- Choisir la date de sa première commande Flexship.
- Traiter le paiement pour la commande d'inscription

Une fois la commande d'inscription expédiée, le crédit unique de 25 \$ CA s'appliquera automatiquement à sa première commande Flexship prévue.

Q : QUAND LE VIP EXISTANT AYANT FAIT LE RENVOI RECEVRA-T-IL SON CRÉDIT RECOMMANDER UN AMI?

R : Lorsque le nouveau VIP s'inscrit, le VIP l'ayant recommandé recevra son crédit une fois que la commande d'inscription de la Personne recommandée est expédiée. Le crédit apparaîtra sur son tableau de bord Recommander un ami et pourra être utilisé sur sa prochaine commande Flexship prévue.

Q : POUR LE VIP FAISANT LE RENVOI, Y A-T-IL UNE LIMITE QUANT AU NOMBRE D'AMIS RECOMMANDÉS OU AU NOMBRE DE CRÉDITS ACCUMULÉS?

R : Il n'y a aucune limite au nombre d'amis qu'un VIP peut recommander ou au nombre de crédits qu'ils peuvent accumuler.

Q : OÙ LE CLIENT VIP PEUT-IL VOIR SES CRÉDITS RECOMMANDER UN AMI? COMMENT CONNAÎTRA-T-IL SON SOLDE?

R : Les VIP peuvent voir leur solde sur le tableau de bord du site Web de VIP, sur l'onglet Recommander un ami. Ils peuvent aussi voir leur solde quand ils ajoutent des produits à leur panier dans le cadre d'une commande Flexship.

Q : COMMENT LES CRÉDITS RECOMMANDER UN AMI PEUVENT-ILS ÊTRE UTILISÉS?

R : Les crédits Recommander peuvent seulement être utilisés sur une commande Flexship. Ils ne s'appliquent pas aux commandes uniques faites à partir du panier standard et ne peuvent pas être utilisés pour les soldes éclair ou les frais d'expédition.

Ils ne peuvent pas être combinés à toute autre offre de code promotionnel.

Q : COMBIEN DE CRÉDITS UN VIP PEUT-IL UTILISER PAR COMMANDE FLEXSHIP?

R : Un VIP peut seulement utiliser un crédit Recommander un ami, d'une valeur de 25 \$ CA, par commande Flexship.

Q : ET SI LE VIP A ACCUMULÉ PLUS QU'UN CRÉDIT?

R : Si le VIP a accumulé plus qu'un crédit de renvoi, un crédit sera utilisé sur la commande et le reste des crédits seront disponibles à utiliser lors d'une autre commande Flexship.

Q : LES CRÉDITS RECOMMANDER UN AMI EXPIRENT-ILS?

R : Oui. Les crédits Recommander un ami expirent 12 mois après la date d'émission. Après 12 mois ils expirent et ne peuvent plus être utilisés.

Q : ET SI LA PERSONNE RECOMMANDÉE ANNULE SA COMMANDE D'INSCRIPTION?

R : Si la Personne recommandée annule sa commande ou son compte, le crédit Recommander un ami sera retiré du VIP ayant fait le renvoi. Si la commande Flexship du VIP ayant fait le renvoi a déjà été traitée et le crédit Recommander un ami a été utilisé, la valeur du crédit provenant de la commande annulée sera déduite de leurs crédits.

Q : LA PERSONNE RECOMMANDÉE PEUT-ELLE S'INSCRIRE AU PROGRAMME DE VIP EN PROFITANT D'UN SOLDE ÉCLAIR? RECEVRA-T-ELLE SON CRÉDIT RECOMMANDER UN AMI APRÈS SON INSCRIPTION EN PROFITANT DU SOLDE ÉCLAIR?

R : Oui. La Personne recommandée peut s'inscrire au programme de VIP en profitant d'un solde éclair, mais elle doit s'inscrire en utilisant le lien de renvoi unique du VIP afin de recevoir le crédit Recommander un ami. Une fois la commande expédiée, le VIP ayant fait le renvoi verra le crédit Recommander un ami dans son compte. Le crédit Recommander un ami de la Personne recommandée sera automatiquement appliqué à sa prochaine commande Flexship.

Q : LE CRÉDIT RECOMMANDER UN AMI PEUT-IL S'APPLIQUER À UNE COMMANDE FLEXSHIP AYANT DÉJÀ ÉTÉ PASSÉE?

R : Non, le crédit Recommander un ami ne peut pas s'appliquer à un achat antérieur, et ne peut pas être échangé pour de l'argent comptant.

Q : SI LE VIP AYANT FAIT LE RENVOI N'A PAS UNE COMMANDE FLEXSHIP ACTIVE SUR SON COMPTE LORSQUE LE NOUVEAU VIP S'INSCRIT, QU'ARRIVE-T-IL À SON CRÉDIT RECOMMANDER UN AMI?

R : Le crédit Recommander un ami pourra être utilisé une fois que le VIP crée une nouvelle commande Flexship. Le VIP verra que le crédit sera appliqué à sa commande Flexship qualifiée avant que le paiement soit traité.

Q : COMMENT UN VIP PEUT-IL UTILISER UN CRÉDIT RECOMMANDER UN AMI SUR SA PROCHAINE COMMANDE FLEXSHIP?

R : Le crédit Recommander un ami de la Personne recommandée sera automatiquement appliqué à sa prochaine commande Flexship qualifiée. Le VIP ayant fait le renvoi verra le montant du crédit déduit de sa commande Flexship qualifiée une fois que la commande a été traitée et avant que les frais soient portés à sa carte de crédit. Seulement un crédit peut être utilisé par commande Flexship.

Q : LE SOLDE RECOMMANDER UN AMI D'UN VIP PEUT-IL ÊTRE NÉGATIF?

R : Oui. Cela peut arriver si la Personne recommandée retourne sa commande d'inscription après que le

VIP ayant fait le renvoi ait fait un achat en utilisant son crédit Recommander un ami. Le VIP ayant fait le renvoi peut seulement éliminer le solde négatif en recommandant un autre ami qui s'inscrit avec succès comme VIP.

Q : QUAND LE VIP EXISTANT AYANT FAIT LE RENVOI VERRA-T-IL SON CRÉDIT RECOMMANDER UN AMI SUR LE TABLEAU DE BORD?

R : Quand son ami s'inscrit avec succès comme VIP. Il peut compléter son inscription en suivant les étapes suivantes :

- S'inscrire en utilisant le lien unique de renvoi du client VIP qui l'a recommandé
- Payer les frais d'inscription de 24,95 \$ CA.
- Choisir des produits pour sa commande d'inscription qualifiée de 110 \$ CA
- Choisir son article Only For You gratuit
- Choisir la date de sa première commande Flexship.
- Traiter le paiement pour la commande d'inscription

Q : LE CRÉDIT RECOMMANDER UN AMI PEUT-IL ÊTRE COMBINÉ À D'AUTRES RABAIS, CODES PROMOTIONNELS, PROMOTIONS OU SOLDES ÉCLAIR?

R. Le crédit Recommander un ami ne peut pas être combiné aux codes d'anniversaire, aux promotions ou aux soldes éclair, puisque ces achats ne constituent pas une commande Flexship. Les crédits Recommander un ami peuvent seulement être utilisés sur une commande Flexship.

Q : LE VIP EXISTANT (AYANT FAIT LE RENVOI) ET LE NOUVEAU VIP SERONT-ILS AVISÉS QU'ILS ONT REÇU UN CRÉDIT RECOMMANDER UN AMI?

R : Oui. La Personne recommandée recevra un courriel de bienvenue au programme de VIP et le VIP ayant fait le renvoi recevra un avis confirmant qu'ils ont recommandé avec succès un nouveau VIP. Son solde Recommander un ami sera indiqué dans le courriel.

Q : L'ADRESSE D'EXPÉDITION DE LA PERSONNE RECOMMANDÉE PEUT-ELLE ÊTRE LA MÊME ADRESSE QUE LE VIP AYANT FAIT LE RENVOI OU SON PARTENAIRE DE MARCHÉ DE LIGNÉE ASCENDANTE?

R : Non. Le nouveau VIP doit avoir une adresse d'expédition unique pour les commandes Flexship liées au crédit Recommander un ami.

Q : LA CARTE DE CRÉDIT DE LA PERSONNE RECOMMANDÉE PEUT-ELLE ÊTRE LA MÊME QUE LE VIP AYANT FAIT LE RENVOI OU SON PARTENAIRE DE MARCHÉ DE LIGNÉE ASCENDANTE?

R : Non. Le nouveau VIP doit avoir une carte de crédit unique pour les commandes Flexship liées au crédit Recommander un ami.