



## **PROGRAMME RECOMMANDER UN AMI POUR VIP**

FAQ pour VIP des É.-U., du CAN et du Royaume-Uni



MONAT Global

**Q : QU'EST-CE QUE LE PROGRAMME RECOMMANDER UN AMI POUR VIP?**

R : Il s'agit d'un programme de recommandation pour clients VIP leur permettant de recommander les produits MONAT à leurs amis et leur famille, ce qui leur donnera chacun droit à un crédit à utiliser sur une commande future lorsque l'ami ou le membre de la famille devient un nouveau VIP de MONAT et passe sa commande d'inscription.

**Q : QUEL EST LE MONTANT DU CRÉDIT QU'ILS RECEVRONT CHACUN?**

R : Le nouveau VIP et le VIP ayant fait le renvoi recevront chacun le crédit indiqué ci-dessous, selon leur marché.

- É.-U. = 20 \$ US
- CAN = 25 \$ CA
- ROYAUME-UNI = 15 £

**Q : COMMENT UN VIP PEUT-IL INSCRIRE UN NOUVEAU VIP DANS LE CADRE DU PROGRAMME RECOMMANDER UN AMI?**

R : Pour inscrire un NOUVEAU VIP, le VIP doit partager son lien unique, qui se trouve sur leur site Web de VIP sous l'onglet référer un ami. Le lien de renvoi est un lien unique généré par notre système qui les identifie. De cette façon, nous pouvons émettre un crédit par inscription réussie lorsqu'un ami ou un collègue devient NOUVEAU VIP.

Ce lien peut être partagé par courriel, SMS, ou sur Facebook®, Twitter® ou INSTAGRAM®.

**Q : QU'EST-CE QUE LE NOUVEAU VIP DOIT FAIRE POUR RECEVOIR SON CRÉDIT?**

R : Lorsque le nouveau VIP s'inscrit, il devra s'inscrire en suivant les étapes listées ci-dessous pour recevoir son crédit.

- S'inscrire en utilisant le lien unique de renvoi du client VIP qui les a recommandé
- Payer les frais d'inscription de 24,95 \$ CA
- Choisir les produits pour sa commande d'inscription qualifiée (de 110 \$ CA), qui sera expédiée tout de suite
- Choisir les produits et la date d'expédition pour le service pratique de livraison de MONAT, les commandes Flexship.

Le crédit unique du nouveau VIP sera appliqué automatiquement à sa première commande Flexship (sa deuxième commande).

**Q : QU'EST-CE QUE LE VIP AYANT FAIT LA RECOMMANDATION DOIT FAIRE POUR RECEVOIR SON CRÉDIT?**

R : Lorsque le nouveau VIP s'inscrit, le VIP l'ayant recommandé recevra son crédit une fois que la commande d'inscription du nouveau VIP est expédiée. Le crédit unique du VIP ayant fait la recommandation sera appliqué automatiquement à sa prochaine commande Flexship.

**R : Y A-T-IL UNE LIMITE AU NOMBRE D'AMIS À QUI JE PEUX FAIRE UNE RECOMMANDATION, OU AU NOMBRE DE CRÉDITS QUE JE PEUX ACCUMULER?**

R : Il n'y a aucune limite au nombre d'amis qu'un VIP peut recommander ou au nombre de crédits qu'ils peuvent accumuler! Ils peuvent accumuler les crédits ou les utiliser à tout moment.

**Q : COMMENT LES VIP PEUVENT-ILS VOIR LEURS CRÉDITS? COMMENT CONNAÎTRONT-ILS LEUR SOLDE?**

R : Les VIP peuvent vérifier leur solde de crédits sur leur site Web de VIP. De plus, lorsqu'ils ajoutent des produits à leur commande Flexship, ils pourront voir leur crédits accumulés.

**Q : QUAND LES CRÉDITS RECOMMANDER UN AMI PEUVENT-ILS ÊTRE UTILISÉS?**

R : Les crédits Recommander peuvent seulement être utilisés sur une commande Flexship. Ils ne s'appliquent pas aux commandes uniques faites à partir du panier et ne peuvent pas être utilisés pour les soldes éclair ou les frais d'expédition.

**Q : ET SI LE TOTAL DES CRÉDITS EST SUPÉRIEUR AU TOTAL DE LA PROCHAINE COMMANDE FLEXSHIP?**

R : Si le total des crédits est supérieur au total de la prochaine commande Flexship, le solde restant de crédit sera reporté à la prochaine commande Flexship.

**Q : LES CRÉDITS RECOMMANDER UN AMI EXPIRENT-ILS?**

R : Oui, les crédits Recommander un ami expirent 12 mois après la date d'émission.

**Q : ET SI LE NOUVEAU VIP ANNULE SA COMMANDE D'INSCRIPTION?**

R : Si le nouveau VIP annule sa commande d'inscription ou son compte, le crédit du VIP l'ayant recommandé sera annulé. Si la commande Flexship du VIP ayant fait la recommandation a déjà été traitée et le crédit appliqué, la valeur du crédit sera déduit du total de leurs crédits (comme la déduction d'une commission).

**Q : UN VIP PEUT-IL S'INSCRIRE AVEC UN SOLDE ÉCLAIR ET RECEVOIR UN CRÉDIT RECOMMANDER UN AMI?**

R : Si le solde éclair est valide pour une commande d'inscription, le nouveau VIP peut s'inscrire lors du solde éclair avec le lien unique de son ami.

**Q : SI LE VIP AYANT FAIT LA RECOMMANDATION N'A PAS UNE COMMANDE FLEXSHIP ACTIVE SUR SON COMPTE LORSQUE LE NOUVEAU VIP S'INSCRIT, QU'ARRIVE-T-IL À SON CRÉDIT?**

R : Le crédit pourra être utilisé une fois que le VIP crée une nouvelle commande Flexship. Le VIP verra le crédit sur sa commande Flexship avant que le paiement est traité.