



Conditions générales de

L'ENTENTE DE CLIENT VIP



MONAT Canada ULC

AUTORISATION DE PAIEMENT : J'autorise Monat Global à retirer le paiement pour mes commandes de client VIP de la carte de crédit identifiée dans cette Entente. Monat Global est autorisée à retirer un paiement qui est seulement égal au montant des produits, des taxes de vente applicables, de la livraison et de la manutention des produits commandés ou des commandes de client VIP que j'ai sélectionnées. J'ai le droit de recevoir tout montant d'un retrait erroné déposé dans mon compte aussi rapidement que cela est raisonnablement possible et suite à une notification appropriée de Monat Global. Je ne tiendrais pas Monat Global responsable de tout dommage spécial ou consécutif, qu'il soit direct ou indirect, qui résulte en tout débit injustifié à mon compte.

ENGAGEMENT DU PROGRAMME VIP : Pour avoir droit au rabais de 15 % sur le prix de détail suggéré et à la livraison gratuite pour les commandes de 84 \$ US/110 \$ CA, vous vous engagez à passer deux commandes Flexship ou plus de 84 \$ US/110 \$ CA à la suite de votre commande d'inscription. Par défaut, votre prochaine commande sera envoyée dans approximativement 30 jours, cependant cette commande peut être repoussée jusqu'à 60 jours à la fois. Vous n'êtes pas obligé de recevoir une commande avant de la repousser. Dans votre site de VIP, vous pouvez repousser une commande jusqu'à 60 jours, quand vous le voulez. Cela s'applique à votre deuxième commande Flexship (troisième commande) et à toute commande subséquente. Vos commandes seront traitées les jours sélectionnés par vous, aux merveilleux prix de VIP. Vous pouvez personnaliser et planifier vos livraisons en ligne à n'importe quel moment ou en contactant le Service à la clientèle et aux partenaires de marché. Le rabais de 15 % s'applique également à vos commandes sous le seuil de 84 \$ US/110 \$ CA; il faut simplement passer ces commandes par le biais de votre site de VIP, plutôt qu'en tant que commande Flexship.

CHANGEMENTS : Vous pouvez modifier vos commandes de client VIP, votre mode de paiement ou le montant autorisé à tout moment. Vous pouvez modifier votre commande en ligne à partir du bureau virtuel de client VIP, ou en contactant le Service à la clientèle et aux partenaires de marché, au 1-844-MYMONAT. Sept jours avant la date de traitement de la commande, vous recevrez un courriel de rappel pour la commande, et il est possible de la modifier. Monat Global se réserve le droit de changer les prix de ses produits sans préavis.

ANNULATION : En tant que client VIP, vous avez l'option d'annuler votre compte dans les circonstances suivantes :

- À l'intérieur d'une période de 30 jours après avoir reçu votre première commande, à condition que les produits reçus initialement dans la commande soient retournés. Vous devez contacter le Service à la clientèle et aux partenaires de marché avant que la seconde commande soit envoyée.
- Une fois que les 3 commandes qualifiées ont été complétées. Une commande qualifiée est de 84 \$ US/110 \$ CA ou plus.
- En changeant de statut pour devenir partenaire de marché. Vous devez contacter le Service à la clientèle et aux partenaires de marché pour changer de statut. Des frais d'adhésion de VIP de 19,99 \$ US/24,95 \$ CA s'appliquent sur la trousse de départ du partenaire de marché.
- Si un client VIP annule sa participation au programme de client VIP avant d'avoir reçu ses trois commandes, des frais d'annulation s'appliquent. Si le VIP a placé une commande (la commande d'inscription), garde les produits et souhaite annuler son inscription par la suite, les frais sont de 25 \$ US/33 \$ CA. Si un client VIP a passé deux commandes Flexship (l'une d'entre elles étant la commande d'inscription), les frais sont de 19 \$ US/25 \$ US.
- Pour les résidents de la Nouvelle-Écosse : vous pouvez résilier ce contrat jusqu'à 10 jours après la réception du présent contrat ou déclaration de droits d'annulation. Vous pouvez résilier le contrat sans donner de raison. Si vous ne recevez pas les produits dans les 30 jours de la date précisée dans le contrat, vous pouvez résilier ce contrat dans un délai d'un an à compter de la date du contrat. Vous perdez ce droit si vous acceptez la livraison après les 30 jours. Il y a d'autres raisons pour lesquelles un contrat peut être résilié. Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter le bureau d'information aux consommateurs de votre province. Vous pouvez résilier votre contrat en envoyant un courriel à l'entreprise, à l'adresse ReturnCanada@monatglobal.com.

RETOURS : MONAT Global offre aux clients VIP une garantie de satisfaction à 100 % ou argent remis (moins les frais de livraison et de manutention, à l'exception des résidents de la Nouvelle-Écosse) sur tous ses produits pour une période de 30 jours après leur réception. Après cette période de 30 jours, MONAT remboursera 90 % du prix d'achat du produit, si le produit est revendable.

FRAIS DE LIVRAISON ET TAXES DE VENTE : Les commandes Flexship actives de 84 \$ US/110 \$ CA ou plus sont livrées gratuitement. Les frais applicables de livraison et les taxes de vente seront ajoutés aux commandes qui n'atteignent pas ce seuil, ce qui est précisé lorsque vous passez à la caisse. Les frais de

manutention sont les suivants : les commandes de 60 \$ US/80 \$ CA ou moins : 1,00 \$ US/1,50 \$ CA. Les commandes de 60,01 \$ US/80,01 \$ CA ou plus : 2,50 \$ US/3,00 \$ CA.

DURÉE : Votre participation au programme de client VIP et l'autorisation de paiement demeurent en vigueur jusqu'au moment où vous : (1) choisissez de changer ou altérer tout aspect de cela en soumettant une nouvelle Entente de client VIP signée; (2) envoyez, par écrit, votre annulation à Monat Global au 3470 NW 82nd Avenue, Suite 910, Miami, Florida 33122, ou par courriel ou fax à monatsupport@monatglobal.com ou 1-(844)-696-6628 (la notification doit inclure votre signature, votre nom en caractères d'imprimerie, votre adresse et votre numéro de client VIP).

Le programme Flexship pour clients VIP de MONAT vous donne droit à un rabais de 15 % sur les prix de détail et la livraison gratuite de vos commandes. En tant que VIP, vous vous engagez à passer trois commandes — ou deux commandes en plus de celle d'aujourd'hui. Vos commandes sont passées les jours que vous choisissez, aux prix avantageux. Vous pouvez modifier vos commandes et fixer la date de livraison à tout moment en contactant le Service à la clientèle de MONAT. Vous pouvez également repousser vos deux prochaines commandes Flexship jusqu'à 60 jours chacune.