



Modalités & Conditions de

L'ENTENTE DU CLIENT VIP



MONAT Canada ULC

AUTORISATION DE PAIEMENT : J'autorise Monat Global à retirer le paiement pour mes commandes de client VIP de ma carte de crédit ou mon compte bancaire identifié dans cette Entente. Si j'ai choisi de payer par un compte chèque bancaire, je soussigné autorise Monat Global à retirer électroniquement le paiement de mon compte de chèque bancaire pour mes propres commandes de client VIP et toute commande additionnelle que je passe directement comme il l'est autorisé ici. Monat Global est autorisée à retirer un paiement qui est seulement égal au montant des produits, des taxes de vente applicables, de la livraison et de la manutention des produits commandés, ou les commandes de client VIP que j'ai sélectionnées. J'accepte de payer un frais de service de 20,00\$ dans l'éventualité où un chèque ou une charge est retourné(e) pour toute raison. J'ai le droit de recevoir tout montant d'un retrait erroné déposé dans mon compte aussi rapidement que cela est raisonnablement possible et suite à une notification appropriée de Monat Global. Je ne tiendrais pas Monat Global responsable pour tout dommage spécial ou consécutif, qu'il soit direct ou indirect, qui résulte en tout débit injustifié à mon compte.

ENGAGEMENT DU PROGRAMME VIP: Pour se qualifier pour le rabais de 15% sur le prix suggéré au détail et la livraison gratuite pour les commandes de \$84 USD/110\$ CAD, vous vous engagez à passer deux commandes Flexship ou plus de \$84 USD/110\$ CAD suivant votre commande d'inscription. Par défaut, votre prochaine commande sera envoyée approximativement 30 jours après, cependant cette commande peut être repoussée jusqu'à 60 jours à la fois. Vous n'êtes pas obligé de recevoir une commande avant de la repousser. Dans votre site de VIP, vous pouvez repousser une commande jusqu'à 60 jours suivant la date d'aujourd'hui quand vous le voulez. Ceci est applicable pour votre deuxième Flexship (troisième commande) et également toute commande subséquente. Vos commandes seront traitées les journées de votre choix, pour les mêmes merveilleux prix de VIP. Vous pouvez personnaliser et planifier vos livraisons en ligne à n'importe quel moment ou en contactant le service à la clientèle & aux Partenaires de Marché. Vos commandes sous le seuil du \$84 USD/110\$ CAD reçoivent tout de même le 15% de rabais sur le prix suggéré au détail; il faut simplement passer ces commandes par le biais de votre site de VIP, plutôt qu'en tant que commande Flexship.

CHANGEMENTS: Vous pouvez changer vos sélections de commandes de client VIP, votre méthode de paiement ou le montant autorisé à tout moment. Vous pouvez modifier votre commande en ligne à partir du bureau virtuel du client VIP, ou en contactant le service à la clientèle & aux Partenaires de Marché au 1-844-MYMONAT. Sept jours avant la date de traitement de la commande, vous allez recevoir un courriel de rappel pour la commande, et il est possible de la modifier. Monat Global se réserve le droit de changer ses prix associés à ses produits sans avertissement au préalable.

ANNULATION: En tant que client VIP, vous avez l'option d'annuler votre compte dans les circonstances suivantes :

- À l'intérieur d'une période de 30 jours après avoir reçu votre première commande, à condition que les produits reçus initialement dans la commande soient retournés. Vous devez contacter le service à la clientèle & aux Partenaires de Marché avant que la seconde commande soit envoyée.
- Une fois que les 3 commandes qualifiées ont été complétées à l'intérieur de la période de 6 mois. Une commande qualifiée est de \$84 USD/110\$ CAD ou plus.
- En changeant de statut pour être PM, vous pouvez contacter le service à la clientèle & aux Partenaires de Marché pour changer de statut et appliquer le frais d'adhésion VIP de \$19.99 USD/24,95\$ CAD sur la trousse de départ du Partenaire de Marché.

RETOURS: Monat Global offre aux clients VIP une garantie de satisfaction à 100% ou argent remis (moins les frais de livraison et de manutention) sur tous ses produits pour une période de 30 jours après leur réception. Après cette période de 30 jours, MONAT va rembourser 90% du prix d'achat du produit, si le produit est revendable.

FRAIS DE LIVRAISON ET TAXES DE VENTE : Les commandes de \$84 USD/110\$ CAD ou plus sont livrées gratuitement. Les frais applicables de livraison et les taxes de vente seront ajoutés aux commandes qui n'atteignent pas ce seuil, ce qui est spécifié lorsque vous passez une commande à l'aide de votre Panier.

TERME: Votre participation au programme de client VIP et l'autorisation de paiement demeurera en vigueur jusqu'au moment où vous : (1) choisissez de changer ou altérer tout aspect de cela en soumettant une nouvelle Entente du client VIP signée; (2) envoyez, par écrit, votre annulation à Monat Global au 3470 NW 82nd Avenue, Suite 910, Miami, Florida 33122, ou par courriel ou fax à monatsupport@monatglobal.com ou (844) 696-6628 (la notification doit inclure votre signature, le nom imprimé, l'adresse et le numéro de client VIP).