VIP POINTS

VEELGESTELDE VRAGEN VOOR MARKTPARTNERS EN VIP'S IN BELGIË

** Veelgestelde vragen kunnen worden gewijzigd**

Oktober 2026

MONAT®

V: WAT ZIJN VIP-PUNTEN?
A: VIP-punten zijn een voordeel waarmee je als MONAT VIP-klant punten verdient op elke gewone bestelling, Flexship-bestelling of flash sale-bestelling. Je kunt deze punten inwisselen voor beloningen waarmee je geld kunt besparen op gewone en/of Flexship-bestellingen.

V: WAT IS HET VERSCHIL TUSSEN VIP-PUNTEN EN VIP-BELONINGEN?
A: VIP-punten verdien je iedere keer dat je een aankoop doet. Beloningen zijn de codes die je ontvangt wanneer je je VIP-punten inwisselt.

V: HOE VERDIEN IK VIP-PUNTEN?
A: Je verdient punten op elke gewone bestelling, Flexship-bestelling en flash sale-bestelling die je plaatst. Voor elke € 1 die je uitgeeft aan een gewone of flash sale-bestelling, ontvang je 1 VIP-punt. Bij Flexship-bestellingen ontvang je 1,5 VIP-punten per € 1. De punten worden berekend over het subtotaal van je bestelling, exclusief verzendkosten, btw of kortingen.

V: WAAR KAN IK MIJN VIP-PUNTEN VOOR INWISSELEN?
A: Je kunt je VIP-punten inwisselen voor beloningen waarmee je geld kunt besparen zoals hieronder aangegeven.

Minimale inwisseling:	100 punten = € 10 korting
Maximale inwisseling:	500 punten = € 50 korting

V: WAT GEBEURT ER MET ONGEBRUIKTE VIP-PUNTEN OF BELONINGEN ALS MIJN VIP-ACCOUNT WORDT BEËINDIGD?
A: Bij beëindiging van je VIP-account vervallen alle ongebruikte VIP-punten en beloningen.

V: WAT GEBEURT ER MET ONGEBRUIKTE VIP-PUNTEN OF BELONINGEN DIE EEN VIP HEEFT VERDIEND ALS ZIJN VIP-ACCOUNT WORDT OPGEWAARDEERD NAAR EEN MARKTPARTNER-ACCOUNT?
A: Als een VIP zijn VIP-account upgradet naar een marktpartner-account, vervallen zijn VIP-punten en beloningen. Hun korting op aankopen zal echter stijgen van 15 naar 30 procent!

V: HEBBEN VIP-PUNTEN OF BELONINGEN EEN GELDWAARDE?
A: Nee. Geen van de VIP-punten of beloningen kunnen worden ingewisseld voor geld.

V: VOOR WELKE AANKOPEN VAN MONAT-PRODUCTEN KOMT EEN VIP IN AANMERKING OM VIP-PUNTEN TE VERDIENEN?
A: VIP's kunnen VIP-punten verdienen op alle MONAT-producten en -aankopen, inclusief flash sale-aankopen.

Q: VERVALLEN VIP-PUNTEN?
A: Ja. Ongebruikte VIP-punten vervallen een jaar (12 maanden) nadat ze verdiend zijn.

V: ZIJN ER BEPERKINGEN AAN HET AANTAL AANKOPEN DAT IN AANMERKING KOMT VOOR PUNTEN?
A: Nee. Er zijn geen beperkingen op het aantal aankopen dat in aanmerking komt voor punten.

V: HOE KAN EEN VIP DE PUNTEN BEKIJKEN DIE HIJ/ZIJ HEEFT VERDIEND?
A: Een VIP kan zijn verdiende VIP-punten bekijken via zijn VIP-account op MyMONAT.com. Alle details staan op het dashboard VIP-punten / beloningen op hun accountpagina.

Q: MAG DE VIP EEN VERDIENDE BELONING RUILEN OF RETOURNEREN?
A: Nee. Een VIP mag beloningen die hij/zij heeft verdiend niet ruilen of retourneren.

Q: MOGEN VIPS DE PUNTEN EN/OF BELONINGEN DIE ZE HEBBEN VERDIEND AAN ANDEREN GEVEN?
A: Nee. VIP's mogen geen beloningen met anderen delen. Beloningen zijn niet overdraagbaar.

V: ALS EEN VIP EEN BESTELLING RETOURNEERT, WAT GEBEURT ER DAN MET ZIJN VIP-PUNTEN/ BELONINGEN?
A: Als een VIP zijn bestelling (geheel en/of gedeeltelijk) retourneert, trekt MONAT de verdiende VIP-punten op die bestelling (geheel en/of gedeeltelijk) in. Een beloning die is ingewisseld voor een bestelling die wordt geretourneerd, wordt niet gerestitueerd.

V: HEEFT DE VIP DE MOGELIJKHEID OM MEER PUNTEN TE VERDIENEN?
A: Ja. VIP's kunnen bonus VIP-punten verdienen op Flexship-bestellingen. Bovendien zal MONAT op de Veelgestelde vragen van de promotie aangeven of verkopen een mogelijkheid bieden voor VIP's om extra VIP-punten te verdienen.

V: MAG EEN VIP MEERDERE BELONINGEN TEGELIJK INWISSELEN?
A: Nee. Een VIP kan meerdere beloningen verdienen, maar kan slechts (1) beloningscode per gewone en/ of Flexship-bestelling inwisselen.

V: HOE KAN EEN VIP BELONINGEN INWISSELEN VOOR EEN GEWONE BESTELLING?
A: Een VIP kan de onderstaande stappen volgen om een beloning in te wisselen voor een gewone bestelling:

1. Log in op je VIP-account met je gebruikersnaam en wachtwoord
2. Selecteer het product dat je wilt bestellen en ga naar 'Afrekenen'
3. Selecteer op het afrekenscherm de inwisselknop voor VIP-punten om je VIP-punten toe te passen
4. Voer het aantal VIP-punten in dat je wilt toepassen en klik op 'Toepassen'
5. De punten worden toegepast en verschijnen als korting op je bestelling

V: HOE KAN EEN VIP BELONINGEN INWISSELEN VOOR EEN FLEXSHIP-BESTELLING?
A: Een VIP kan deze stappen volgen om een beloning in te wisselen op een Flexship-bestelling:

1. Log in op je VIP-account met je gebruikersnaam en wachtwoord
2. Selecteer het tabblad 'Flexship' en werk je Flexship bij
3. Klik op 'Volgende' om naar de laatste pagina van je Flexship-bestelling te gaan
4. Klik op de knop om VIP-punten toe te passen
5. Voer het aantal VIP-punten in dat je wilt toepassen en klik op 'Toepassen'
6. De punten worden toegepast op je volgende Flexship-bestelling

V: MAG EEN VIP ZIJN BELONING INWISSELEN VOOR EEN FLASH SALE?
A: Nee. Een VIP kan zijn beloningen niet inwisselen voor flash sales, maar verdient wel VIP-punten op alle flash sale-bestellingen.

Q: IS ER EEN MINIMUMBESTEDINGSDREMPEL OM EEN BELONING IN TE WISSELEN BIJ EEN BESTELLING VIA FLEXSHIP OF EEN GEWONE BESTELLING?
A: Er is geen minimumbesteding nodig om een beloning in te wisselen voor Flexship of gewone bestellingen.

Q: HOE ONTVANG IK MIJN VERJAARDAGSBONUS?
A: Op je verjaardag ontvang je een beloning van € 25 in je VIP-account. Je hoeft daar zelf niets voor te doen.

Let op: VIP moet aangemeld zijn om VIP-punten en beloningen te ontvangen. Om je aan te melden, log je in op mymonat.com, klik je op het beloningenpictogram en volg je de instructies in het pop-upvenster.

Q: HOE ONTVANG IK MIJN JUBILEUMCADEAU?
A: Op de datum dat je lid wordt van MONAT, ontvang je een beloning van €10 op je VIP-account. Je hoeft daar zelf niets voor te doen.

Let op: VIP moet aangemeld zijn om VIP-punten en beloningen te ontvangen. Om je aan te melden, log je in op mymonat.com, klik je op het beloningenpictogram en volg je de instructies in het pop-upvenster.

V: WORDEN ER OP ALLE FLEXSHIPBESTELLINGEN BONUSVIP-PUNTEN VERDIEND?
A: Ja, er worden Bonus VIP-punten verdiend op alle Flexship-bestellingen, ongeacht het totaalbedrag van de bestelling, naast de extra 0,5 VIP-punten die de VIP ontvangt per bestede € 1.

MARKET PARTNER OVERVIEW & COMMISSIONS (MARKET PARTNERS ONLY)

V: HEEFT HET GEVOLGEN VOOR PV/CV ALS MIJN VIP EEN BESTELLING KOOPT MET EEN BELONING?
A: Ja, PV/CV wordt beïnvloed, omdat Volume wordt toegekend op basis van de uiteindelijke prijs die voor de bestelling is betaald.

Q: MAG EEN MARKTPARTNER DE VERDIENDE BELONING VAN EEN VIP GEBRUIKEN?
A: Nee. Alleen VIP's komen in aanmerking om hun verdiende beloningen te gebruiken. Beloningen zijn accountgebonden en kunnen niet worden gedeeld met andere VIP's.

V: MAG EEN MARKTPARTNER DE KLANTENSERVICE BELLEN OM DE BELONINGEN VAN ZIJN VIP TE ONTVANGEN ALS HIJ OF ZIJN VIP PROBLEMEN HEEFT MET DE TOEGANG TOT ZIJN BELONINGSDASHBOARD?
A: Nee. VIP's moeten rechtstreeks contact opnemen met de klantenservice als ze problemen hebben met het inwisselen van hun beloningscodes. Er worden via Customer Care geen beloningscodes aan marktpartners gegeven. Ter herinnering: beloningen kunnen niet worden ingewisseld voor flash sale-bestellingen.

V: KUNNEN MARKTPARTNERS DE VERZAMELDE PUNTEN, BESCHIKBARE BELONINGENEN DE STATUS VAN HUN VIP'S BEKIJKEN?
A: Ja, marktpartners kunnen de status van de VIP-punten van hun VIP's bekijken via deze stappen:

1. Log in op de Back Office met je gebruikersnaam en wachtwoord.
2. Klik op Rapporten in de navigatiebalk.
3. Klik op Rapport VIP-punten in het vervolgkeuzemenu Rapporten.

AANVULLENDE FAQ

V: MAG EEN VIP AFZIEN VAN VIP-PUNTEN?

A: Ja. Een VIP kan zich afmelden voor VIP-punten door contact op te nemen met de klantenservice: https://monatglobal.com/be/contact/?lang=nl

V: HOE KAN EEN PARTICULIERE KLANT DEELNEMEN AAN VIP-PUNTEN?

A: Een particuliere klant kan alleen in aanmerking komen voor VIP-punten door zich te registreren als MONAT VIP.

V: WAT MOETEN VIPS'S DOEN ALS HUN PUNTEN/BELONINGEN NIET GOED ZIJN BIJGESCHREVEN OP HUN ACCOUNT?

A: Neem contact op met de klantenservice om deze kwestie verder te laten onderzoeken.

België:

A: Neem contact op met de klantenservice: https://monatglobal.com/be/contact/?lang=nl

V: KUNNEN BELONINGEN DIE ZIJN VERDIEND MET VIP-PUNTEN WORDEN GEBRUIKT VOOR MONAT-UITRUSTING?

A: Nee. Verdiende beloningen kunnen niet worden gebruikt voor aankopen van MONAT-uitrusting.

V: WAT MOETEN VIP-KLANTEN DOEN ALS ZE PROBLEMEN HEBBEN MET HET DASHBOARD VAN VIP-PUNTEN?

A: Neem contact op met de klantenservice om deze kwestie verder te laten onderzoeken: https://monatglobal.com/be/contact/?lang=nl

V: ALS EEN VIP ZIJN OF HAAR JUBILEUMVOUCHER OF VERJAARDAGVOUCHER MIST. WAT MOETEN ZE DOEN?

A: Neem contact op met de klantenservice om deze kwestie verder te laten onderzoeken: https://monatglobal.com/be/contact/?lang=nl