

MONAT VIP PERKS™

VEELGESTELDE VRAGEN VOOR MPS & VIPS IN BELGIË

Deze FAQ's kunnen gewijzigd worden

V: WAT IS MONAT VIP PERKS™?

A: MONAT VIP Perks™ is een klantenprogramma van MONAT dat VIP-klanten belooft met diverse voordelen, zoals gratis verzending, kortingen op bestellingen, gratis producten en andere exclusieve voordelen.

V: HOE KAN IK MONAT VIP PERKS™ ONTVANGEN?

A: Om MONAT VIP Perks™ te ontvangen, moet je VIP-klant worden via de MONAT Global-website op monatglobal.com > VIP > Word VIP en voldoen aan de volgende vereisten:

- Plaats een initiële bestelling van 75 € of meer
- Stel een Flexship-bestelling samen van 75 € of meer
- Woon in het VK, Ierland of een ander land waar MONAT officieel actief is
- Wees 18 jaar of ouder

V: WELKE VOORDELEN BIEDT MONAT VIP PERKS™?

A: De voordelen van MONAT VIP Perks™ zijn als volgt:

- 15% korting: Op elk product. Elke dag.
- Gratis verzending: Voor Flexship-bestellingen vanaf 75 €.
- MONAT Purchase +™: VIP-klanten ontvangen 15–25% extra korting afhankelijk van het bestelbedrag.
- VIP-punten: Bij elke aankoop verdienen VIP-klanten punten die ze kunnen inwisselen voor persoonlijke kortingsbonnen.*
- Verjaardagscadeau: VIP-klanten ontvangen een kortingsbon van 25 € op hun verjaardag.*
- Jubileumgeschenk: Vier je jubileum als VIP-klant met een kortingsbon van 10 €.*
- Flexship: Kies je producten en frequentie (om de 30 of 60 dagen) en pas je bestelling eenvoudig aan.
- Gratis producten: VIP-klanten verdienen een gratis product van volledige grootte na je tweede, derde en vierde Flexship-bestelling.
- Exclusieve acties en promoties: Toegang tot exclusieve flash sales en speciale aanbiedingen.

*VIP-klanten moeten ingeschreven zijn voor VIP-punten om deze voordelen te ontvangen. Schrijf je in via mymonat.com, klik op het beloningspictogram en volg de instructies in de pop-up.

V: HOE ONTVANG IK DE EXTRA KORTING VIA MONAT PURCHASE +™?

A: Je hoeft niets te doen om de extra korting van 15–25% via MONAT Purchase +™ te ontvangen. Wij regelen het voor je! Shop je favoriete MONAT-producten, bereik een van de drie drempels, en de korting wordt automatisch toegepast.

Extra korting via Purchase +™	VIP-prijddrempel
15%	106 €
20%	140 €
25%	234 €

V: WAT ZIJN VIP-PUNTEN?

A: VIP-klanten verdienen punten (VIP-punten) bij elke gewone bestelling, Flexship-bestelling of Flash Sale. Voor elke uitgegeven euro aan een gewone bestelling of Flash Sale, ontvang je 1 VIP-punt. Bij Flexship-bestellingen ontvang je 1,5 VIP-punten per euro. De punten zijn gebaseerd op het subtotale van de bestelling exclusief verzending, handling, belasting en extra kortingen. Je kunt VIP-punten inwisselen voor kortingsbonnen zoals hieronder aangegeven.

Punten	Waarde kortingsbon
100	10 €
150	15 €
200	20 €
300	30 €
500	50 €

Let op: Schrijf je in voor VIP-punten via mymonat.com door te klikken op het beloningspictogram en de instructies te volgen.

V: WAT IS FLEXSHIP?

A: Flexship staat voor “flexibele verzending.” Hiermee kunnen VIP-klanten terugkerende, aanpasbare bestellingen maken van hun favoriete MONAT-producten. Je kunt inhoud, verzenddatum en frequentie aanpassen naar behoefte. Flexship kan op elk moment geannuleerd of opnieuw ingesteld worden via je VIP-account.

Vergeet niet dat Flexship de volgende voordelen biedt:

- Gratis verzending bij bestellingen van 75 € of meer
- 50% meer VIP-punten per uitgegeven euro
- Een bonus van 10 VIP-punten per Flexship-bestelling
- Een gratis full-size product bij je tweede, derde en vierde Flexship-bestelling van 75 € of meer

V: HOE VOEGT EEN VIP-KLANT HUN GRATIS FULL-SIZE PRODUCT TOE AAN DE VOLGENDE FLEXSHIP?

A: Zodra een VIP een gratis Flexship-geschenk heeft verdiend, kan dit ingewisseld worden via de volgende geplande Flexship-bestelling van €75 of meer. Ga naar je VIP-account op mymonat.com, pas je Flexship-instellingen aan en selecteer je cadeau uit een selectie van onze populairste producten. Het kan 5-7 werkdagen duren na verzending voordat het cadeau beschikbaar is voor inwisseling.

V: HOE WERKT DE 30-DAGEN GELD-TERUGGARANTIE VOOR VIP-KLANTEN?

A: MONAT is ervan overtuigd dat alles wat u bij ons koopt u zal bevallen. Wij bieden alle klanten en marktpartners een 30 dagen geld-teruggarantie (exclusief verzend- en administratiekosten). Na 30 dagen biedt MONAT 90% restitutie van het aankoopbedrag (exclusief verzend- en administratiekosten) bij retournering van alle ongeopende en ongebruikte producten. Wij betalen het aankoopbedrag (exclusief verzend- en administratiekosten) van geretourneerde artikelen graag terug naar de oorspronkelijke betaalwijze. Retourzendingen na 90 dagen vanaf het moment dat de klant of Market Partner de bestelling heeft ontvangen, worden niet geaccepteerd. Klik voor meer informatie op deze link: <https://monatglobal.com/be/refunds-returns-shipping-and-cancellation-policy/?lang=nl>

V: HOE KAN EEN VIP-KLANT UPGRADEN NAAR MARKET PARTNER?

A: Een VIP-klant kan op elk gewenst moment binnen zijn VIP-klantenaccount upgraden naar Marktpartner door het tabblad “Upgraden” te selecteren of door contact op te nemen met zijn of haar sponsorende Marktpartner. Als de VIP dit doet, verliest hij VIP-punten of beloningen die hij heeft verdiend met MONAT VIP Perks™.

ALLEEN VOOR MARKTPARTNERS:

V: HOE KAN EEN KLANT VIP-KLANT WORDEN EN VIP PERKS™ ONTVANGEN?

A: Hier zijn drie manieren:

- Ga naar monatglobal.com > VIP > Word VIP en vul de vereiste informatie in, waaronder je account-ID-nummer in het veld Sponsor.
- Deel de URL van je MyMONAT-site zodat ze het proces zelf kunnen voltooien.
- Bouw een winkelwagen en deel deze met je toekomstige VIP-klant.

V: WAAR KAN IK MEER INFORMATIE VINDEN OVER VIP-PUNTEN??

A: Raadpleeg onze FAQ over VIP-punten in je bibliotheek met hulpmiddelen voor meer informatie over VIP-punten, waaronder het inwisselen van VIP-punten, de impact op je volume en meer.