

# MONAT VIP PERKS™

## FAQS FÜR MPS & VIPS IN DEUTSCHLAND UND ÖSTERREICH

*\*Die FAQs können sich ändern\**

**F: WAS SIND DIE MONAT VIP PERKS™?**

A: MONAT VIP Perks™ ist ein von MONAT angebotenes Kundenprogramm, das MONAT VIP-Kunden mit verschiedenen Vergünstigungen belohnt, darunter kostenloser Versand, Bestellrabatte, kostenlose Produkte und andere exklusive Vorteile.

**F: WIE KANN ICH MONATLICHE VIP-PERKS™ ERHALTEN?**

A: Um MONAT VIP Perks™ zu erhalten, muss man MONAT VIP-Kunde über die MONAT Global Website werden [monatglobal.com](http://monatglobal.com) > VIP > VIP werden und die folgenden Voraussetzungen erfüllen:

- a. Erstelle eine Erstbestellung von 75 € oder mehr
- b. eine Abonnement-Bestellung von 75 € oder mehr erstellen, und
- c. den Wohnsitz in Deutschland, Österreich oder in einem anderen Land haben, das MONAT offiziell für den Geschäftsverkehr geöffnet hat, und
- d. 18 Jahre alt oder älter sein

**F: WELCHE VERGÜNSTIGUNGEN WERDEN DURCH MONAT VIP PERKS™ ANGEBOTEN?**

A: Die MONAT VIP Perks™ bieten folgende Vergünstigungen:

- 15 % Rabatt: Jedes Produkt. Jeden Tag.
- Kostenloser Versand: Qualifizierte Flexship-Bestellungen über 75 € werden immer kostenlos geliefert.
- MONAT Kauf +™: VIPs erhalten einen zusätzlichen Rabatt von 15 - 25 % auf ihren Einkauf, abhängig von der Bestellsumme.
- VIP-Punkte: Mit jedem Einkauf sammeln VIPs Punkte, die sie nach Belieben für individuelle geldsparende Prämien einlösen können
- Geburtstags-Bonus: VIPs erhalten an ihrem besonderen Tag eine Prämie von 25 €\*.
- Geschenk zum Jahrestag: Feiere mit einer Prämie von 10 € an deinem Jahrestag, an dem du MONAT-VIP wirst\*.
- Abonnement: VIPs wählen ihre Produkte und deren Häufigkeit – alle 30 oder 60 Tage – und können ihre Bestellung jederzeit problemlos aktualisieren oder ihren Zeitplan anpassen!
- KOSTENLOSE Produkte: VIPs erhalten ein GRATIS-Produkt in voller Größe auf ihre 2, 3 und 4 Abonnement-Bestellung.
- Exklusive Verkäufe und Aktionen: VIPs haben exklusiven Zugang zu Flash-Sales und Sonderangeboten, bei denen sie noch mehr sparen können.

\*VIPs müssen sich für VIP-Punkte anmelden, um diese Belohnungen zu erhalten. Um dich anzumelden, logge dich bitte auf [mymonat.com](http://mymonat.com) ein, klicke auf das Prämiensymbol und befolge die Anweisungen im Pop-up.

**F: WIE ERHALTE ICH DIE ZUSÄTZLICHEN RABATTE, DIE DURCH MONAT PURCHASE +™ ANGEBOTEN WERDEN?**

A: Du musst nichts unternehmen, um den zusätzlichen Rabatt von 15 - 25 % zu erhalten, den du durch MONAT Purchase +™ erhältst. Wir machen das für dich! Kaufe einfach deine Lieblingsprodukte von MONAT, erreiche einen der drei Schwellenwerte und der Rabatt wird automatisch deiner Bestellung hinzugefügt.

Zusätzlicher Purchase +™ Rabatt	VIP-Preisschwelle
15 %	106 €
20 %	140 €
25 %	234 €

**F: WAS SIND VIP-PUNKTE?**

A: VIPs sammeln Punkte (VIP-Punkte) für jede reguläre, Abonnement- und Flash Sale-Bestellung, die sie aufgeben.

Für jeden 1 €, den du bei einer regulären oder Flash Sale/ Promotion-Bestellung aus gibst, erhältst du 1 VIP-Punkt. Für jeden 1 €, der bei einer Abonnement-Bestellung ausgegeben wird, erhält der VIP 1,5 VIP-Punkte. Die Punkte werden auf die Zwischensumme der Bestellung abzüglich Versand- und Bearbeitungskosten, Steuern und eventueller zusätzlicher Rabatte angerechnet. VIPs können ihre VIP-Punkte gegen individuelle geldsparende Prämien einlösen, wie unten dargestellt.

Punkte	Couponwert
100	10 €
150	15 €
200	20 €
300	30 €
500	50 €

Bitte beachte: VIPs müssen sich für VIP-Punkte anmelden, um diese Belohnungen zu erhalten. Um dich anzumelden, logge dich bitte auf mymonat.com ein, klicke auf das Prämiensymbol und befolge die Anweisungen im Pop-up.

#### **F: WAS IST ABONNEMENT?**

A: VIPs können individuelle, wiederkehrende Bestellungen für ihre Lieblingsprodukte von MONAT erstellen. VIPs haben die volle Kontrolle über Abonnement: Sie können den Inhalt ihrer Bestellung ändern, das nächste geplante Datum bearbeiten und die Versandhäufigkeit an ihre Bedürfnisse anpassen. VIPs können eine Abonnement-Bestellung jederzeit über ihre VIP-Kontoseite stornieren oder neu erstellen.

Und vergiss nicht: Abonnement-Bestellungen schalten die folgenden Belohnungen frei:

- kostenloser Versand bei Abonnement-Bestellungen ab 75 €
- 50 % mehr VIP-Punkte für jeden 1 €, den du für Abonnement-Bestellungen aus gibst
- einen Bonus von 10 VIP-Punkten pro Abonnement-Bestellung
- Löse ein kostenloses Produkt in voller Größe für deine zweite, dritte oder vierte Abonnement-Bestellung ein, wenn du eine erste, zweite und dritte Abonnement-Bestellung von 75 € oder mehr abschließt

#### **F: WIE KANN EIN VIP SEIN KOSTENLOSES PRODUKT IN VOLLER GRÖSSE ZU SEINER NÄCHSTEN FLEXSHIP-BESTELLUNG HINZUFÜGEN?**

A: Sobald sich ein VIP ein kostenloses Abonnement-Geschenk verdient hat, muss er es bei seiner nächsten geplanten Abonnement-Bestellung von 75 € oder mehr einlösen, indem er einfach auf sein VIP-Konto auf MyMonat.com zugreift und zu seinen Abonnement-Einstellungen geht. Wenn sie ihr Abonnement bearbeiten, werden sie aufgefordert, ihr Geschenk aus einem Sortiment unserer beliebtesten Produkte auszuwählen. Nach dem Versand der Abonnement-Bestellung dauert es 5-7 Werktage, bis das Gratisgeschenk bei der nächsten qualifizierenden Abonnement-Bestellung eingelöst werden kann.

#### **F: WIE GILT DIE 30-TAGE-GELD-ZURÜCK-GARANTIE FÜR MONATS-VIP-KUNDEN?**

A: MONAT ist sicher, dass du alles, was du bei uns kaufst, lieben wirst. Wir bieten allen Kunden und Marktpartnern eine 30-tägige Geld-zurück-Garantie (ausgenommen Versand- und Bearbeitungskosten). Nach 30 Tagen bietet MONAT bei Rückgabe aller ungeöffneten und unbenutzten Produkte eine Rückerstattung von 90 % des Kaufpreises (ohne Versand- und Bearbeitungskosten). Wir erstatten dir gerne den Kaufpreis (ohne Versand- und Bearbeitungsgebühren) der zurückgegebenen Artikel auf die ursprüngliche Zahlungsart. Rücksendungen, die

nach Ablauf von 90 Tagen nach Eingang der Bestellung beim Kunden oder Market-Partner erfolgen, werden nicht akzeptiert. Für weitere Informationen klicke auf diesen Link:

**Deutschland:** <https://monatglobal.com/de/refunds-returns-shipping-and-cancellation-policy/>

**Österreich:** <https://monatglobal.com/at/refunds-returns-shipping-and-cancellation-policy>

**F: WIE KANN EIN VIP-KUNDE ZUM MONAT MARKET PARTNER WERDEN?**

A: Ein VIP-Kunde kann jederzeit in seinem VIP-Kundenkonto ein Upgrade zum Market-Partner durchführen, indem er die Registerkarte „Upgrade“ auswählt oder seinen sponsernden Market-Partner kontaktiert. In diesem Fall verliert der VIP alle VIP-Punkte oder Prämien, die er durch MONAT VIP Perks™ verdient hat.

**NUR FÜR MARKET-PARTNER:**

**F: WIE KANN EINER MEINER KUNDEN ODER KONTAKTE VIP-KUNDE WERDEN UND VIP PERKS™ ERHALTEN?**

A: Hier sind drei Möglichkeiten:

- Besuche [monatglobal.com](https://monatglobal.com) > VIP > VIP werden und gib die erforderlichen Informationen ein, einschließlich deiner Konto-ID-Nummer im Feld Sponsor.
- Gib die URL deiner MyMONAT-Website weiter, damit sie den Prozess selbst abschließen können.
- Erstelle einen Einkaufswagen und teile ihn mit deinem potenziellen VIP-Kunden.

**F: WO FINDE ICH WEITERE INFORMATIONEN ÜBER VIP-PUNKTE?**

A: In den FAQ zu VIP-Punkten in deiner Ressourcenbibliothek findest du weitere Informationen zu VIP-Punkten, wie z. B. die Einlösung von VIP-Punkten, die Auswirkungen auf dein Volumen und vieles mehr.